1. **Người dùng:**

* Có 3 loại:

+ Người dùng thường: Chủ yếu là đọc review, bình luận, chat với chuyên gia

+ Chuyên gia: Được ưu tiên hơn khi post review. Ngoài ra ko khác gì vs người dùng thường, có thể sau này sẽ thêm tính năng cho nhóm Chuyên gia sau.

+ Admin: Quản lý hệ thống người dùng, tin nhắn, nói chung là

1. **Hệ thống review:**

* Người dùng có thể gửi review:

+ Dưới tên thật (aka tên nick) hoặc ẩn danh.

+ Vào các loại nghề nghiệp khác nhau (vd các phân loại: lập trình viên, tester, pm…)

* Người dùng có thể:

+ Theo dõi (subscribe, follow) các loại nghề nghiệp họ muốn xem

+ Comment/thanhs review/comment của người dùng khác

+ Tag các người dùng khác vào ở phần review/comment

* Review có:

+ 2 loại: Review bình thường; Review dài kỳ (có nhiều phần, kiểu như truyện dài kỳ)

+ Chia phần và có các phần có tag/category để phân loại. Vd: Những điều tuyệt vời khi làm trong nghề, những điều ko hay khi làm nghề này, chuyện hằng ngày gặp trong nghề…

+ Các thông tin của người viết kèm theo như: tên người viết, số năm kinh nghiệm…

+ Điểm số: Dựa trên nhiều tiêu chí do các chuyên gia đánh giá (độ hài lòng, sự cân bằng trong công việc/cuộc sống, mức độ giao tiếp xã hội, cơ hội phát triển…). Phần điểm số nói riêng và số liệu nói chung nên được mô hình hóa theo tiêu chí đơn giản, đẹp, sinh động. Như thế người dùng có thể dễ dàng nắm bắt dc những thông tin cần thiết mà không phải nhìn quá nhiều số liệu.

+ Có thêm 2 mục vào để cho nhóm Chuyên gia bổ sung: Kỹ năng đề nghị (vd: toán học, C#, Excel…) và Đặc tính chung của những người trong nghề (vd: Hòa đồng, Nhanh nhẹn…)

1. **Hệ thống tin nhắn:**

* Người dùng có thể nhắn tin vào profile của chuyên gia để xin tư vấn. Hệ thống này giống với phần comment/thanks của phần review, tất cả đều được công khai chứ không ẩn như các hệ thống tin nhắn của các mạng xh như FB

1. **Hệ thống điểm thưởng:**

* Vì website hướng đến những người dùng trẻ tuổi nên có thể “game hóa” website, tạo sự thú vị cho người dùng. Khi đủ điểm thưởng người dùng có thể unlock achivement/trophy…
* Người dùng có thể nhận điểm thưởng từ việc:

+ Viết review

+ Comment/thanks comment/review của người khác

+ Sử dụng nick trong thời gian dài (vd tặng 100đ khi nick được tạo và dùng trong 100 ngày)