兰州常见问题

1.[如何注册用户？](http://10.249.20.105/cjwtjd/366.jhtml)

信息资源门户的用户是由兰州市数字城市建设办公室统一为各个委办局分配的，不需要在门户中注册申请门户，如有新开用户需求，请联系兰州市数字城市办公室数据中心项目组。

2.[如何查看数据中心提供的非空间服务？](http://10.249.20.105/cjwtjd/365.jhtml)

通过信息资源门户中“信息资源目录”下级菜单“非空间服务目录”菜单进入非空间服务目录的查看。

3.[如何查看数据中心提供的数据资源？](http://10.249.20.105/cjwtjd/364.jhtml)

通过信息资源门户中“信息资源目录”下级菜单“数据资源目录”菜单进入数据资源目录的查看。

4.[如何申请数据中心提供的服务？](http://10.249.20.105/cjwtjd/363.jhtml)

首先需要登录信息资源门户，查看服务目录，然后选择需要申请的服务，再提交到兰州市数字城市建设办公室。

5.[如何申请使用数据中心提供的数据资源？](http://10.249.20.105/cjwtjd/362.jhtml)

首先需要登录信息资源门户，查看数据资源目录，然后选择需要申请的数据资源，再提交到兰州市数字城市建设办公室。

6.[什么是热点服务？](http://10.249.20.105/cjwtjd/361.jhtml)

兰州市信息资源管理中心为各单位提供了服务接口，供各单位使用，被使用次数较多的服务即是热点服务。

常熟常见问题

1.[如何注册用户？](http://10.249.20.105/cjwtjd/366.jhtml)

信息资源门户的用户是由常熟市信息资源管理中心统一为各个委办局分配的，不需要在门户中注册申请门户，如有新开用户需求，请联系常熟市信息资源管理中心项目组。

2.[如何查看数据中心提供的非空间服务？](http://10.249.20.105/cjwtjd/365.jhtml)

通过信息资源门户中“信息资源目录”下级菜单“资源分类视角”和“组织机构视角”进入非空间服务目录的查看。

3.[如何申请数据中心提供的资源？](http://10.249.20.105/cjwtjd/363.jhtml)

首先需要登录信息资源门户，查看资源目录，然后选择需要申请的资源，再提交到常熟市信息资源管理中心受理，受理通过后由资源所属委办局审批，审批通过后申请人打印资源申请表并盖章，再送交至信息资源管理中心进行授权处理。

4.[什么是热点服务？](http://10.249.20.105/cjwtjd/361.jhtml)

常熟市信息资源管理中心统一为各单位提供了服务接口，供各单位使用，被使用次数较多的服务即是热点服务。

5.[地图打不开？](http://10.249.20.105/cjwtjd/361.jhtml)

首次访问门户网站地图操作时，请先安装Microsoft .Net Framework 3.5、SilverLight。安装完成后重启IE浏览器。

6.查看[数据成果统计图时提示：无权访问该资源？](http://10.249.20.105/cjwtjd/361.jhtml)

数据成果统计图目前仅支持IE浏览器，建议使用IE8及以上版本。