***MANUAL DE USUARIO***



***ISO/IEC 29110-4-1:2011***

***HISTORIAL DE VERSIONES***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***VERSIÓN*** | ***FECHA VIGENCIA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***SECCIÓN CAMBIADA*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
| 1.0 | 03/08/2025 | Creación del manual de usuario para el acceso a la plataforma e‑continua | Documento completo | ESMERALDA GOMEZ TEUTLI | 03/08/2025 |

***MANUAL DE USUARIO***

***Procedimientos de usuario para realizar tareas específicas utilizando el software.***

Desde esta página el usuario puede iniciar sesión en la plataforma <https://econtinua.clavijero.edu.mx/login/index.php> ingresando su usuario (correo institucional) y contraseña asignada. También puede recuperar el acceso mediante el enlace de “¿Olvidó su contraseña?”

***Breve descripción del uso previsto del software (el concepto de operaciones).***

Esta sección controla el acceso seguro y personalizado al entorno académico virtual de e‑continua, validando credenciales institucionales.

***Recursos previstos y requeridos.***

- Navegador moderno (Chrome, Firefox)  
- Conexión estable a internet  
- otro

***Entorno operacional requerido.***

Funciona en Windows, Android, iOS. Compatible con navegadores web actualizados y conexión segura (HTTPS).

***Facilidad para reportar problemas y asistencia.***

En caso de fallos en el inicio de sesión, contactar a soporte técnico: [apoyotecnico@icc.clavijero.edu.mx](mailto:apoyotecnico@icc.clavijero.edu.mx)

***Procedimientos para entrar y salir del software.***

- Si no puedes acceder: verifica tu contraseña o restablécela.

- Si el sistema dice “usuario inexistente”: revisa si estás usando tu correo institucional completo.

- Si el navegador muestra error de conexión segura: borra caché y asegúrate de usar HTTPS.

***Relación y explicación de comandos del software y de los mensajes del sistema hacia el usuario.***

-Usuario: Campo donde se escribe el correo institucional asignado

-Contraseña: Campo donde se escribe la clave de acceso personal

-Entrar : Botón que valida las credenciales y da acceso al aula virtual

- ¿Olvidó su contraseña?: Redirige al formulario de recuperación mediante correo electrónico

-Mensaje: “Nombre de usuario o contraseña incorrectos”: Indica error de ingreso por datos inválidos o mal escritos

-Mensaje: “Cuenta suspendida”: La cuenta ha sido bloqueada temporal o definitivamente por el sistema

-Mensaje: “El servicio no está disponible temporalmente”: Puede haber una caída o mantenimiento de la plataforma

***Según el riesgo identificado, incluye advertencias, precauciones y notas con correcciones.***

-No compartir tus credenciales institucionales: esto puede comprometer tu seguridad y la privacidad de tus cursos.

-Evitar el uso de equipos públicos o compartidos sin cerrar sesión: existe riesgo de que otra persona acceda a tu cuenta.

-No utilizar navegación privada o incógnito: puede impedir que se guarde correctamente tu sesión y provocar errores al validar cookies.

-Ingresar siempre desde la dirección oficial del sitio: evita ingresar por enlaces sospechosos o enviados por terceros.

***Incluye los procedimientos para la solución de problemas y corrección de errores.***

-No puedes iniciar sesión: Verifica que el usuario esté bien escrito (sin espacios ni mayúsculas innecesarias).

Olvidaste tu contraseña: Haz clic en “¿Olvidó su contraseña?” y sigue las instrucciones para recuperar el acceso.

Aparece el mensaje “usuario no existente”: Asegúrate de ingresar el correo completo (con dominio institucional).

El sistema no responde o no carga: Cierra el navegador, borra caché e intenta nuevamente en otro navegador compatible.