

Анализ зарубежного опыта создания электронного правительства на примере Республики Казахстан

Малявко Александра
4 курс, 12 группа



Содержание

- Стратегия развития ЭП
- Данные Базы знаний ООН
- Порталы государственных услуг
- Модель открытых государственных данных
- Мобильные приложения
- Архитектура электронного правительства



Стратегия развития ЭП



Стратегия развития ЭП: цель

Ускорение темпов развития экономики республики и *улучшение качества жизни* населения за счет использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, а также создание условий для перехода экономики Казахстана на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую **создание цифровой экономики** будущего в долгосрочной перспективе.



Стратегия развития ЭП: задачи

1. Цифровизация промышленности и электроэнергетики.
2. Цифровизация транспорта и логистики.
3. Цифровизация сельского хозяйства.
4. Развитие электронной торговли.
5. Развитие финансовых технологий и безналичных платежей.
6. Государство – гражданам.
7. Государство – бизнесу.
8. Цифровизация внутренней деятельности государственных органов.



Стратегия развития ЭП: задачи

9. "Умные" города.
10. Расширение покрытия сетей связи и ИКТ инфраструктуры.
11. Обеспечение информационной безопасности в сфере ИКТ.
- 12. Повышение цифровой грамотности в среднем, техническом и профессиональном, высшем образовании.**
13. Повышение цифровой грамотности населения (подготовка, переподготовка).
14. Поддержка площадок инновационного развития.
- 15. Развитие технологического предпринимательства, стартап культуры и НИОКР.**
16. Привлечение "венчурного" финансирования.
- 17. Формирование спроса на инновации.**

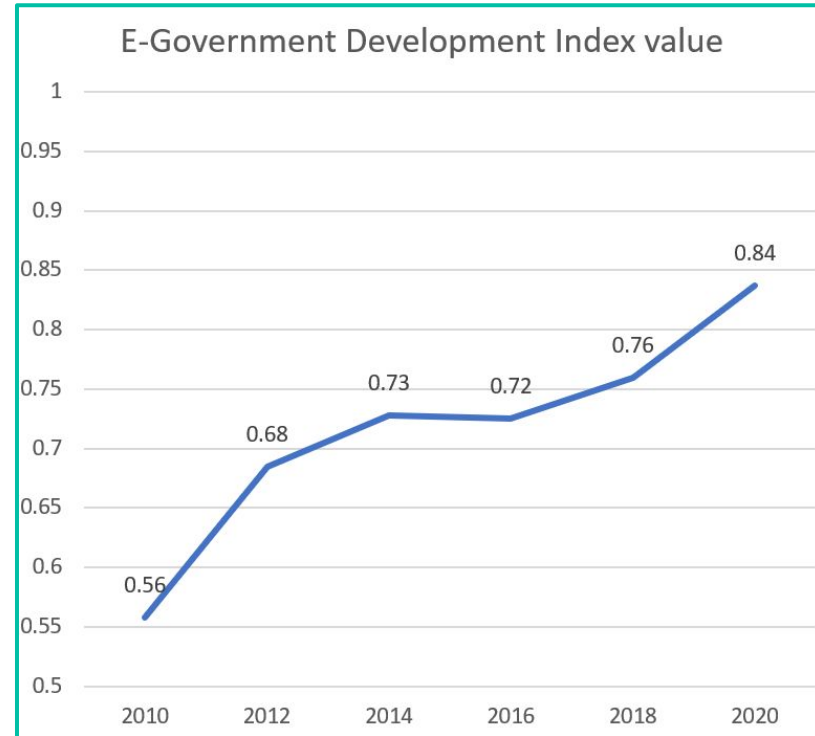
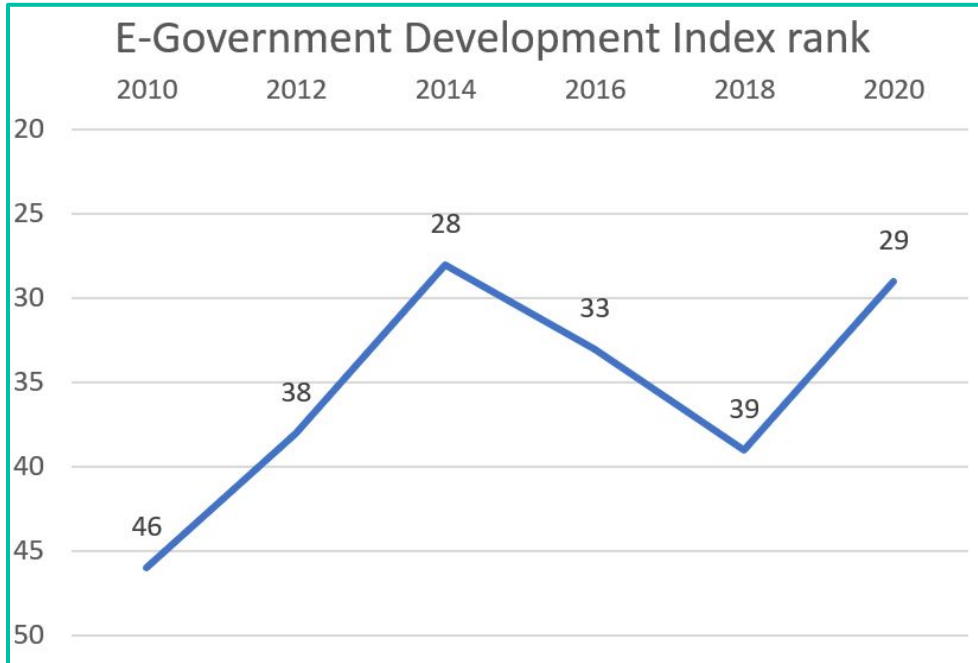


Стратегия развития ЭП: ключевые этапы

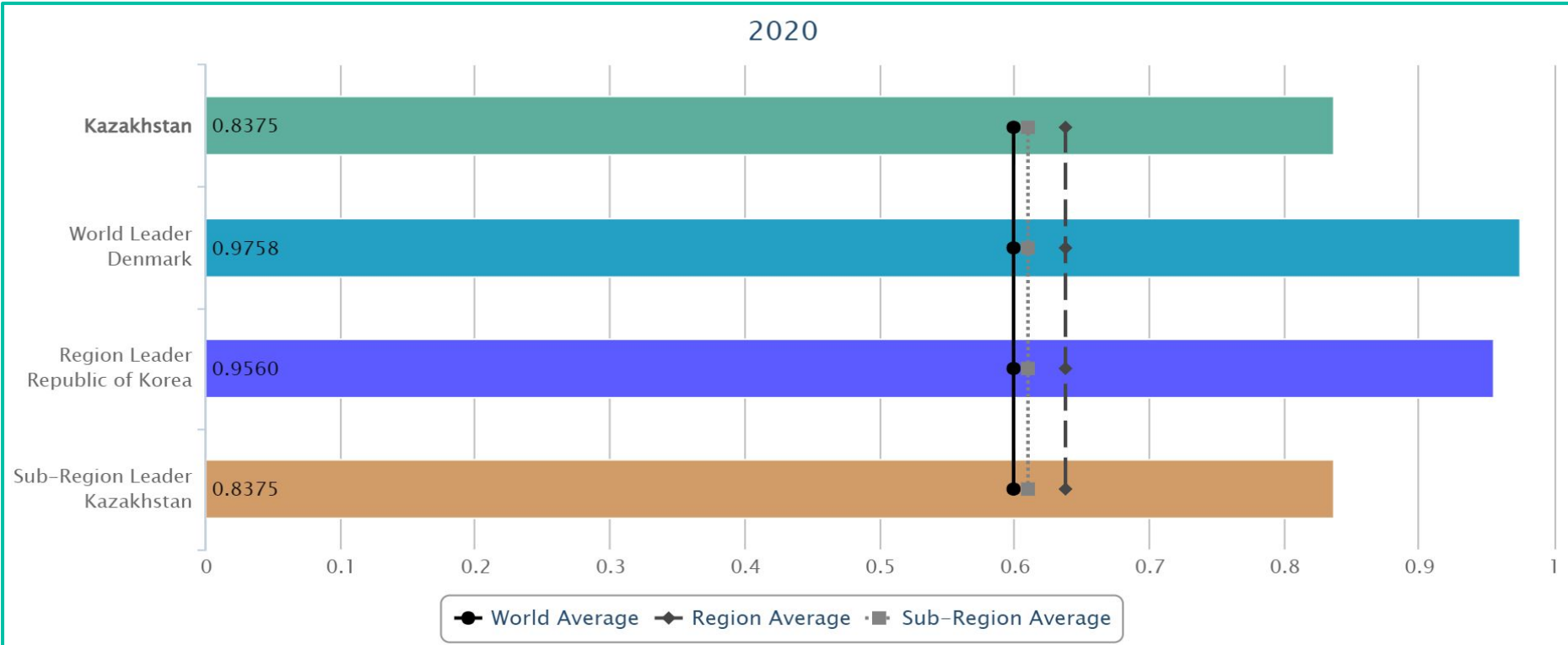
- **информационный:** запуск портала электронного правительства;
- **интерактивный:** старт предоставления на портале электронных услуг; внедрение ведомственных ИС, государственных баз данных, электронного лицензирования и шлюза электронного правительства;
- **транзакционный:** оплата госпошлин, штрафов, коммунальных услуг; электронные госзакупки;
- **трансформационный:** максимальная оперативность в оказании услуг, комплексность услуг.

Данные Базы знаний ООН

E-Government Development Index rank & value

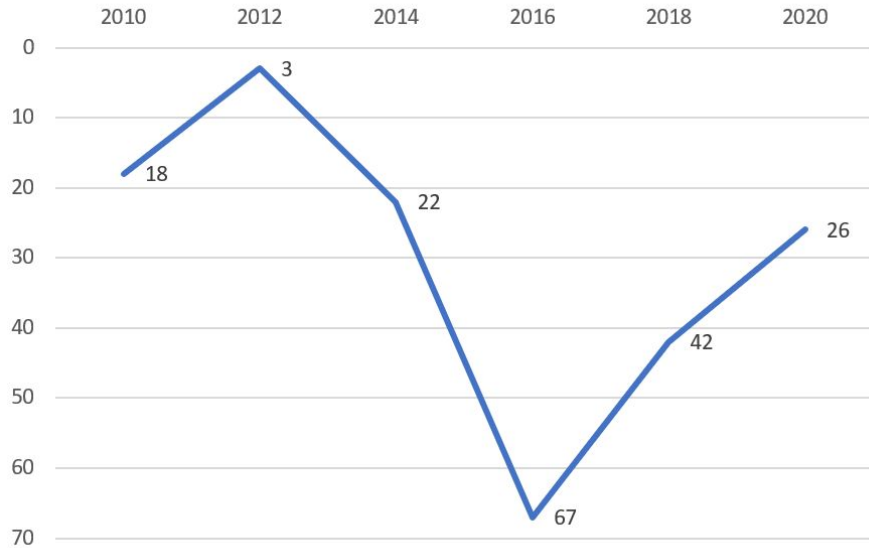


E-Government Development Index

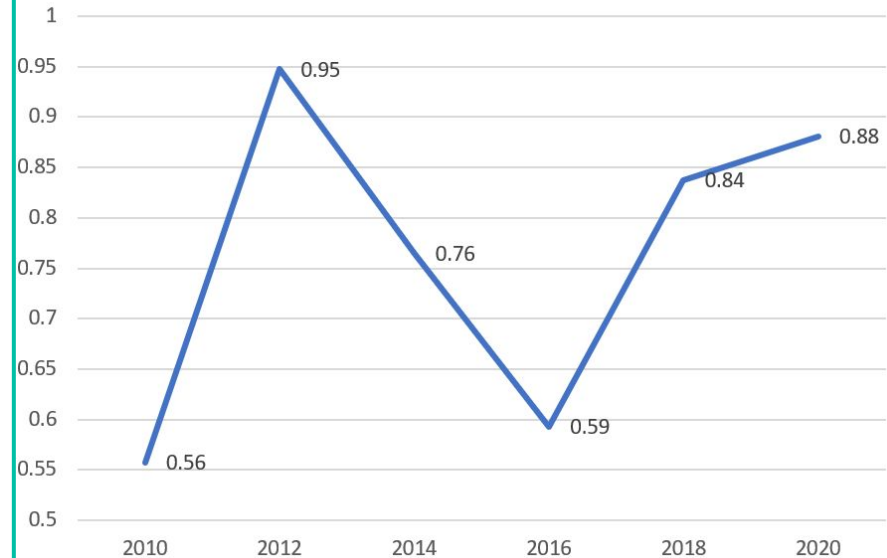


E-Participation Index rank & value

E-Participation Index rank

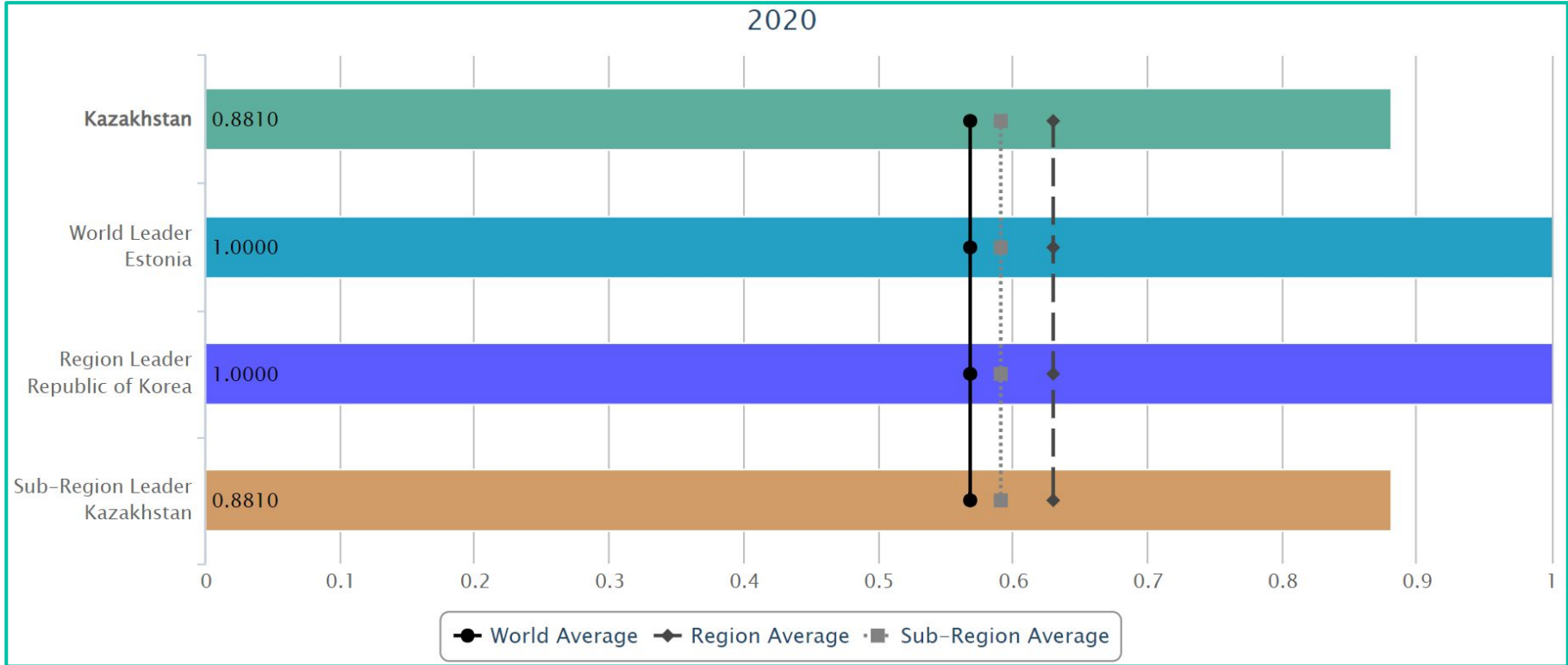


E-Participation Index value



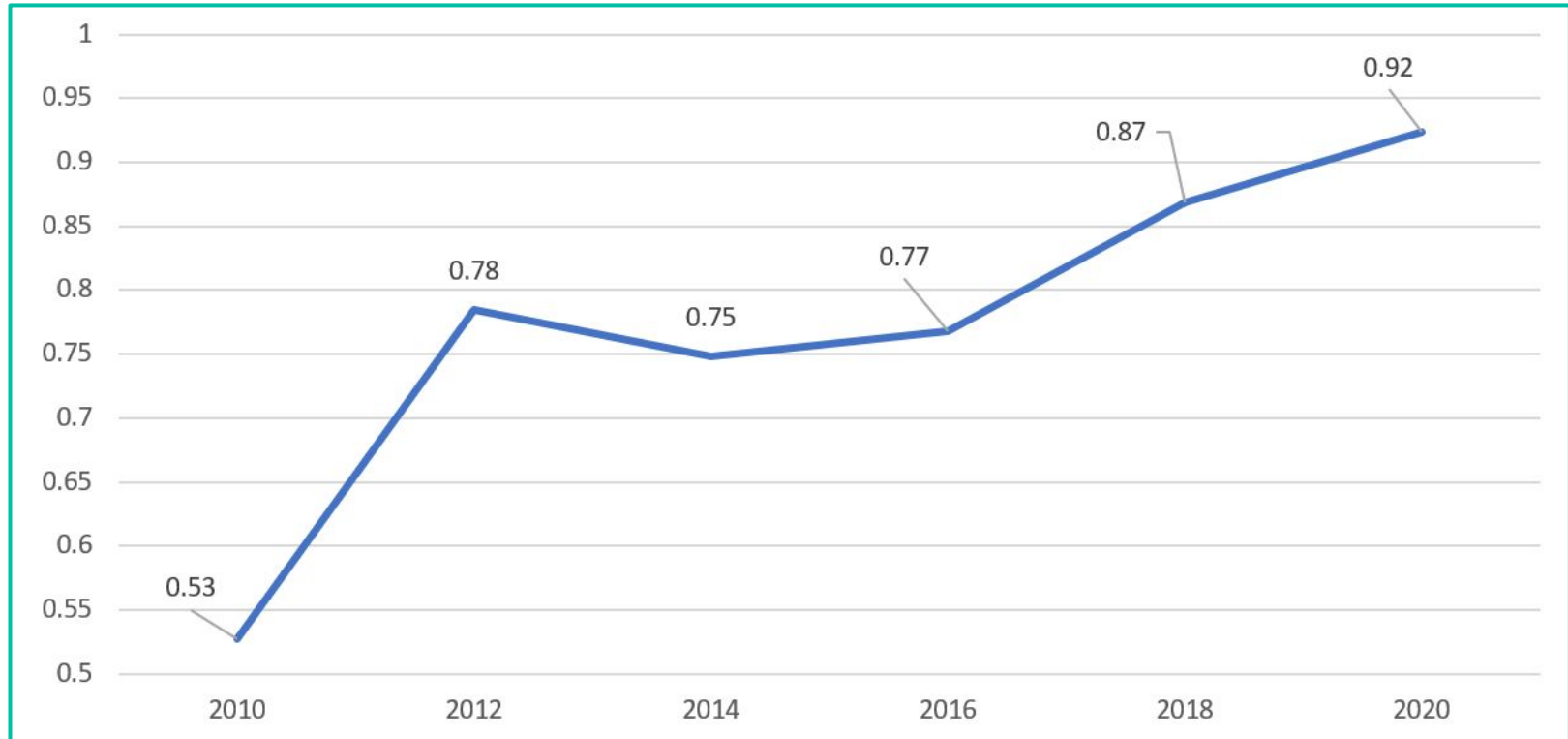


E-Participation Index

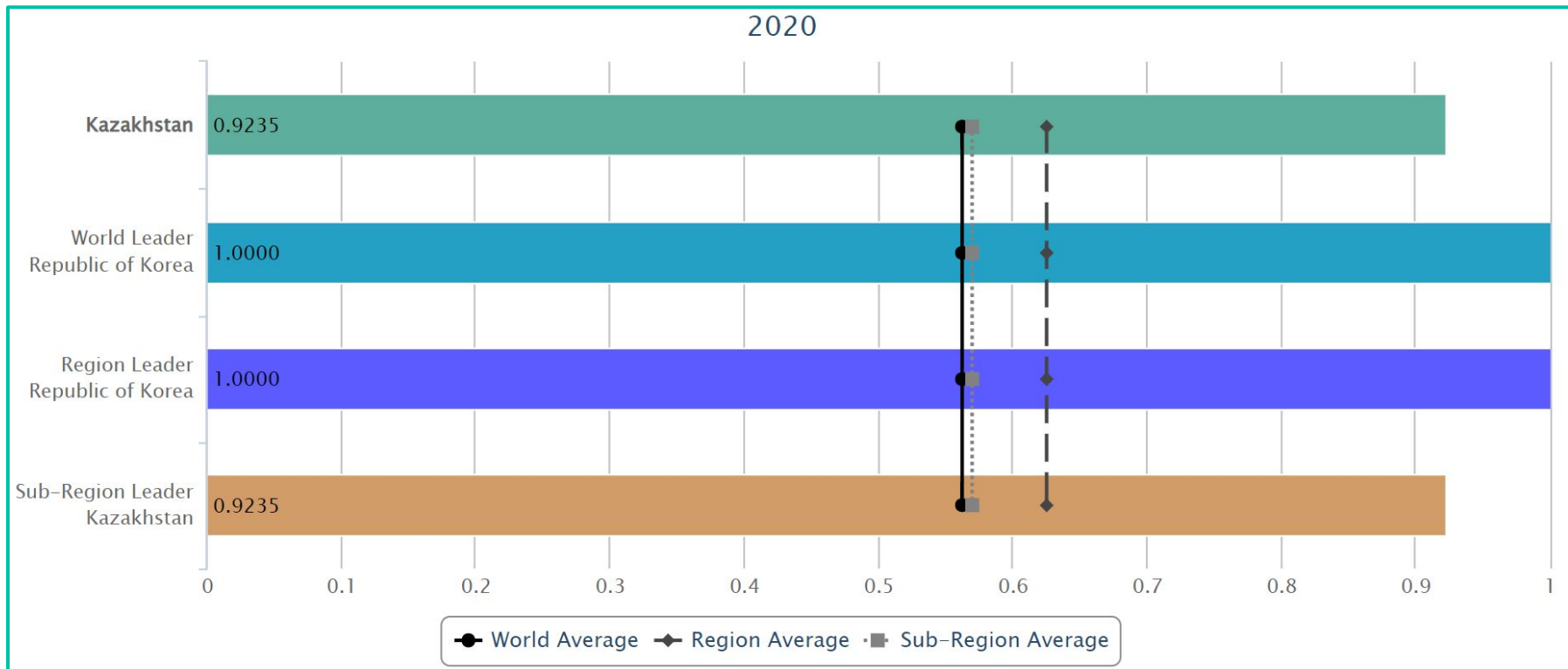




Online Service Index value

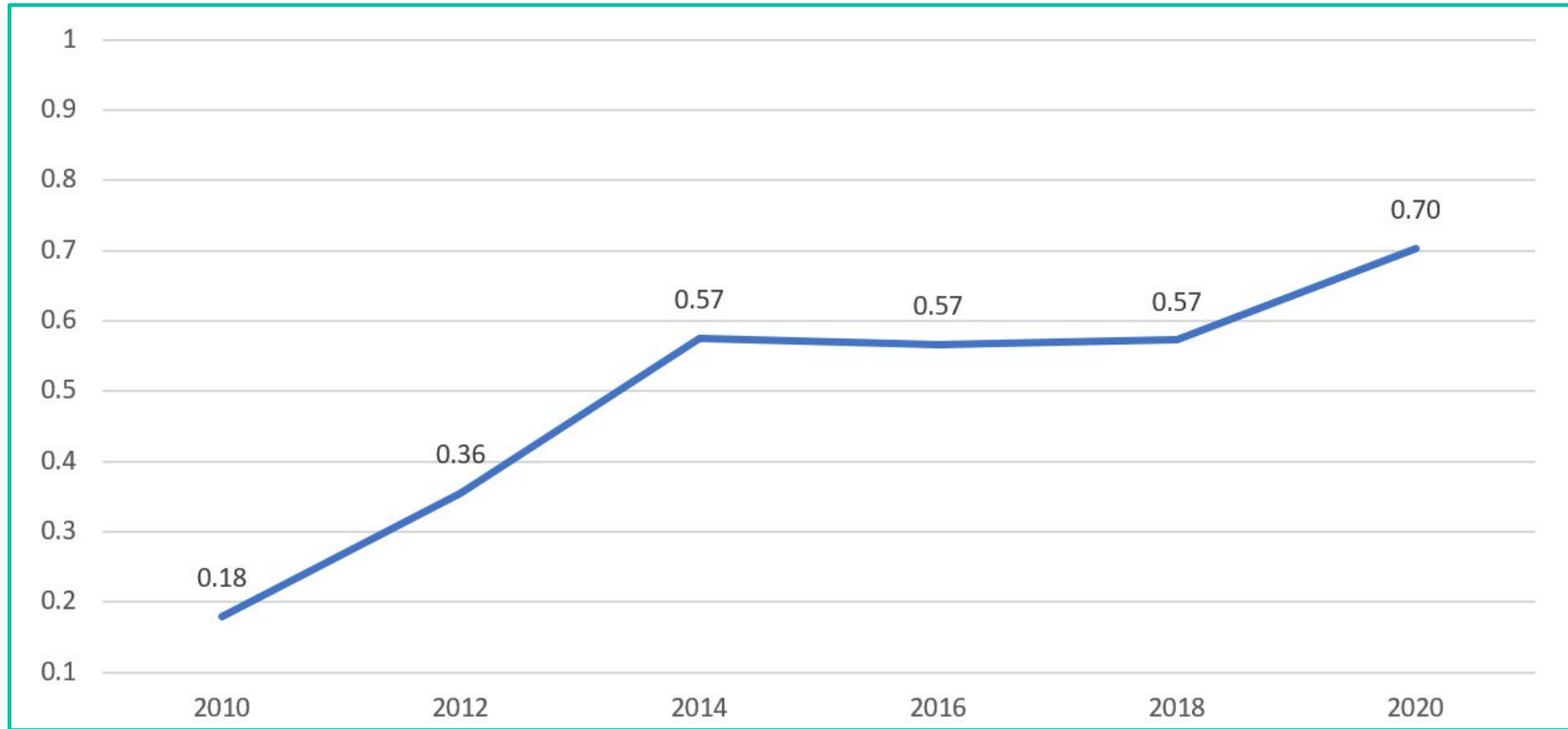


Online Service Index

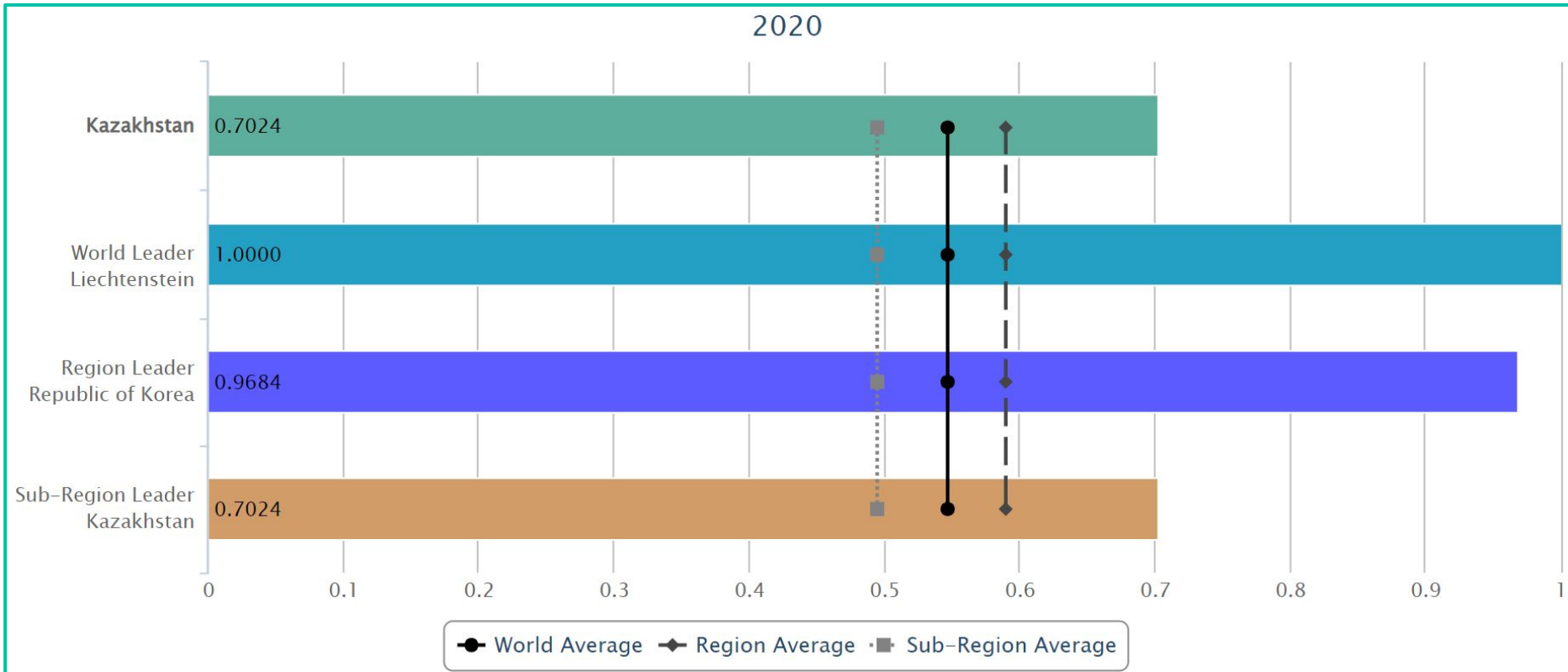




Telecommunication Infrastructure Index value

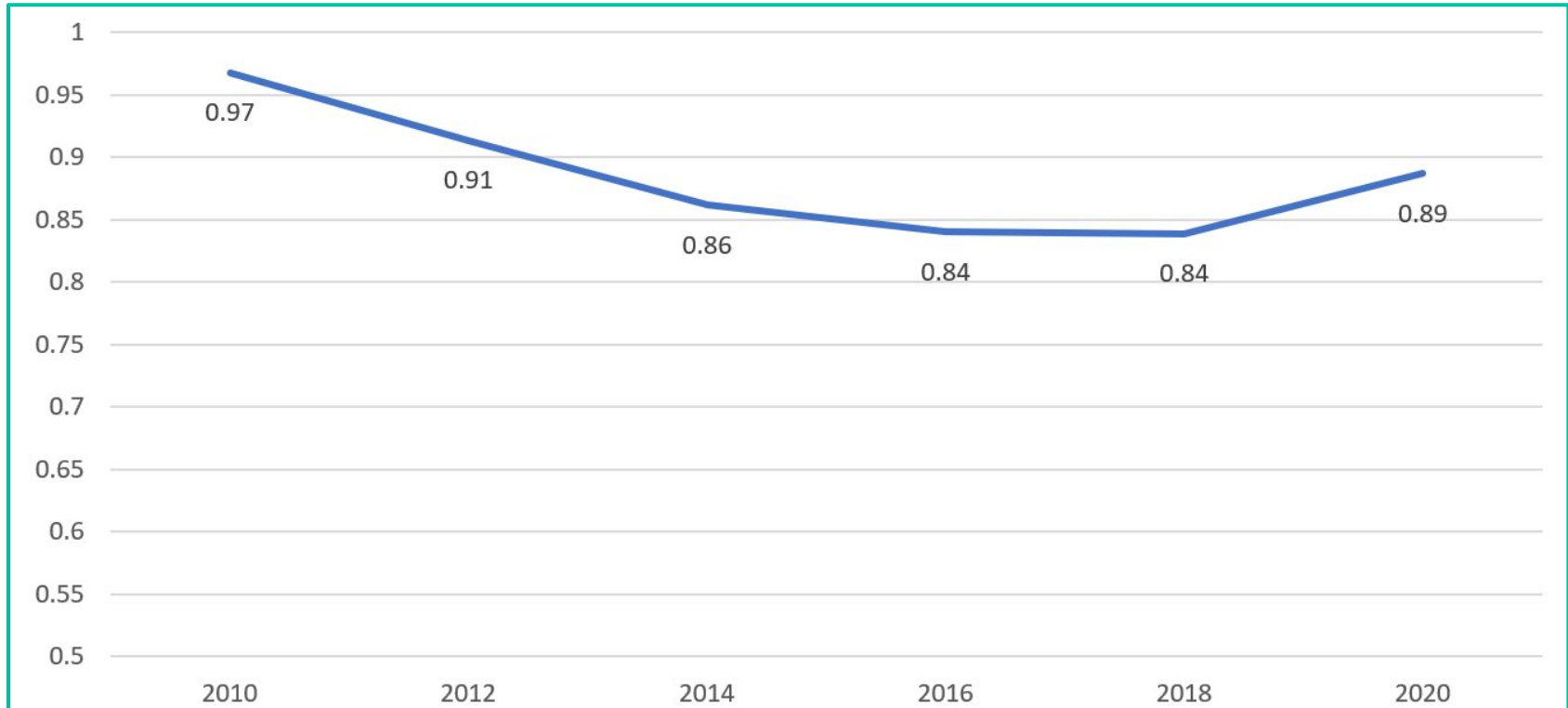


Telecommunication Infrastructure Index

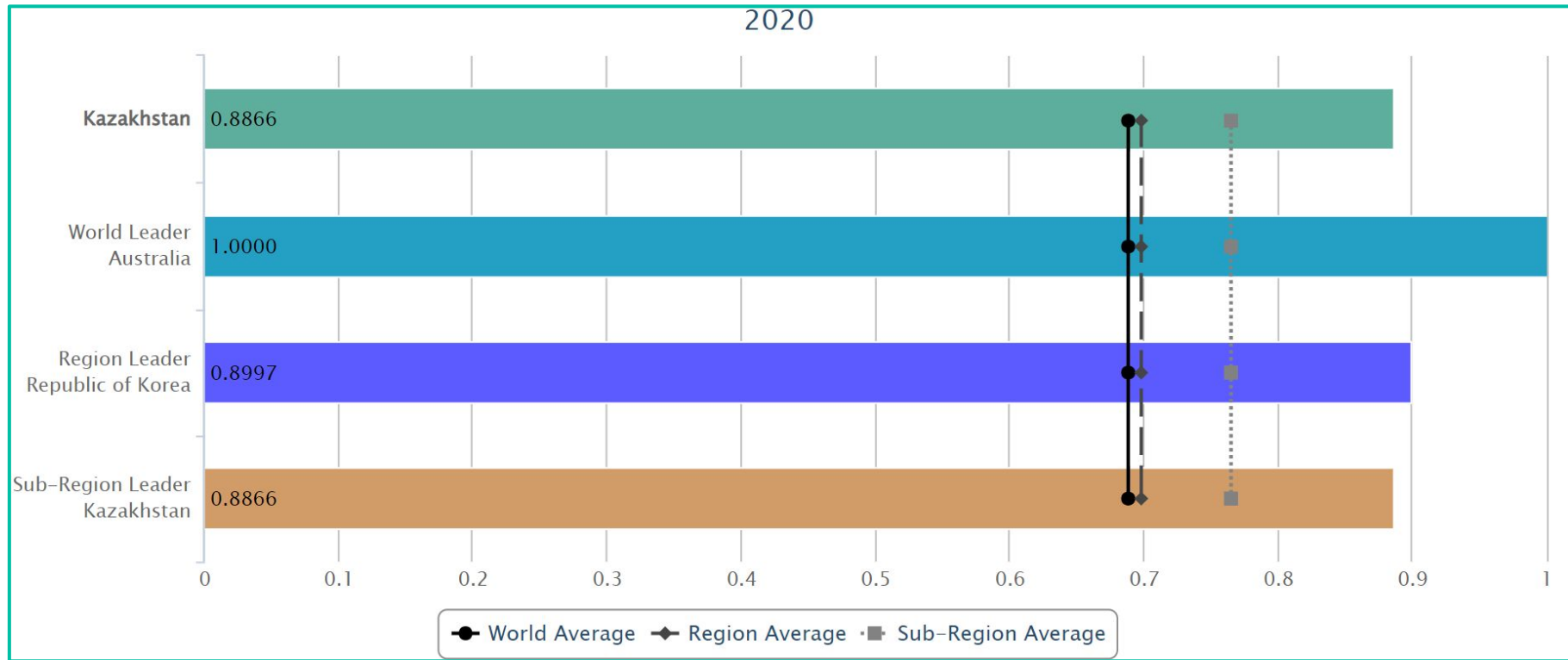




Human Capital Index value



Human Capital Index value

















Порталы государственных услуг












Классификация услуг

ГРАЖДАНАМ / БИЗНЕСУ

	РЕГИСТРАЦИЯ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА		ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ
	НАЛОГИ		ФИНАНСЫ И БАНКОВСКОЕ ДЕЛО
	ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		ТРАНСПОРТ И КОММУНИКАЦИИ
	НЕДВИЖИМОСТЬ		ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
	КУЛЬТУРА, РЕЛИГИЯ, СМИ		МЕДИЦИНА
	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ЭКОЛОГИЯ		СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

ОНЛАЙН-УСЛУГИ ОДНИМ СПИСКОМ >
УСЛУГИ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ >

ГРАЖДАНАМ / БИЗНЕСУ

	СЕМЬЯ		ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
	ОБРАЗОВАНИЕ		ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ
	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		ГРАЖДАНСТВО, МИГРАЦИЯ И ИММИГРАЦИЯ
	НЕДВИЖИМОСТЬ		ТАМОЖНЯ И НАЛОГИ
	ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ		ТРАНСПОРТ И КОММУНИКАЦИИ
	ТУРИЗМ И СПОРТ		ВОИНСКИЙ УЧЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

ОНЛАЙН-УСЛУГИ ОДНИМ СПИСКОМ >
УСЛУГИ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ >



Жизненные ситуации



Создание семьи



Рождение ребенка



Как устроить ребенка в детский сад



Вы устраиваетесь на работу



Как не стать жертвой финансовой пирамиды



Как открыть ИП



Как открыть TOO



Как досрочно использовать пенсионные накопления



Пособия и льготы для многодетных семей



Способы предоставления услуг

- Портал электронного правительства
- Абонентское устройство сотовой связи
- Центр занятости населения
- НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»
- Загранучреждения РК
- Мобильное приложение электронного правительства eGov mobile
- ...



Проактивность

- Назначение социальной выплаты на случай потери работы
- Назначение пособия многодетной семье
- Назначение социальной выплаты на случай потери кормильца
- Назначение государственного социального пособия по потере кормильца
- Назначение социальной выплаты на случай утраты трудоспособности
- Назначение государственного социального пособия по инвалидности
- Назначение пособий в связи с рождением ребенка и по уходу за ребенком до года
- Назначение государственного пособия многодетным матерям



Проактивность

Чтобы отметить и по достоинству оценить труд многодетных матерей, государство награждает их подвесками «Алтын алқа» и «Күміс алқа», обладатели которых получают соответствующее государственное пособие. В целях экономии времени многодетных матерей МТСЗН с 2019 года предоставляет возможность получения государственной услуги по назначению данного пособия **в проактивном формате**. Это избавило женщин от необходимости стоять в очередях, они могут получить госуслугу в любое удобное время и в любом месте. **Ответив лишь на одно SMS-сообщение услугополучатель дает согласие на проактивное оформление пособия** и подтверждает банковский счет. Другие необходимые для оказания государственной услуги сведения поступают из информационных систем государственных органов.



Комплексная услуга “Рождение ребенка”

ШАГ 1. Подать заявление на регистрацию рождения ребенка



ШАГ 2. Назначение пособия на рождение ребенка



ШАГ 3. Постановка ребенка на очередь в детскую дошкольную организацию



РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Получение свидетельства о регистрации рождения либо мотивированный ответ об отказе

Получение уведомления о назначении (или об отказе) пособия на рождение ребенка

Получение уведомления о постановке ребенка на очередь в детский сад либо мотивированный ответ об отказе

Получение направления в детский сад



Модель открытых государственных данных

СТАТИСТИКА

7 декабря 2021

81

Доля актуальности наборов открытых данных

37

Разработанные приложения и сервисы

413

Заявки на актуализацию

224

Заявки на публикацию

3937466

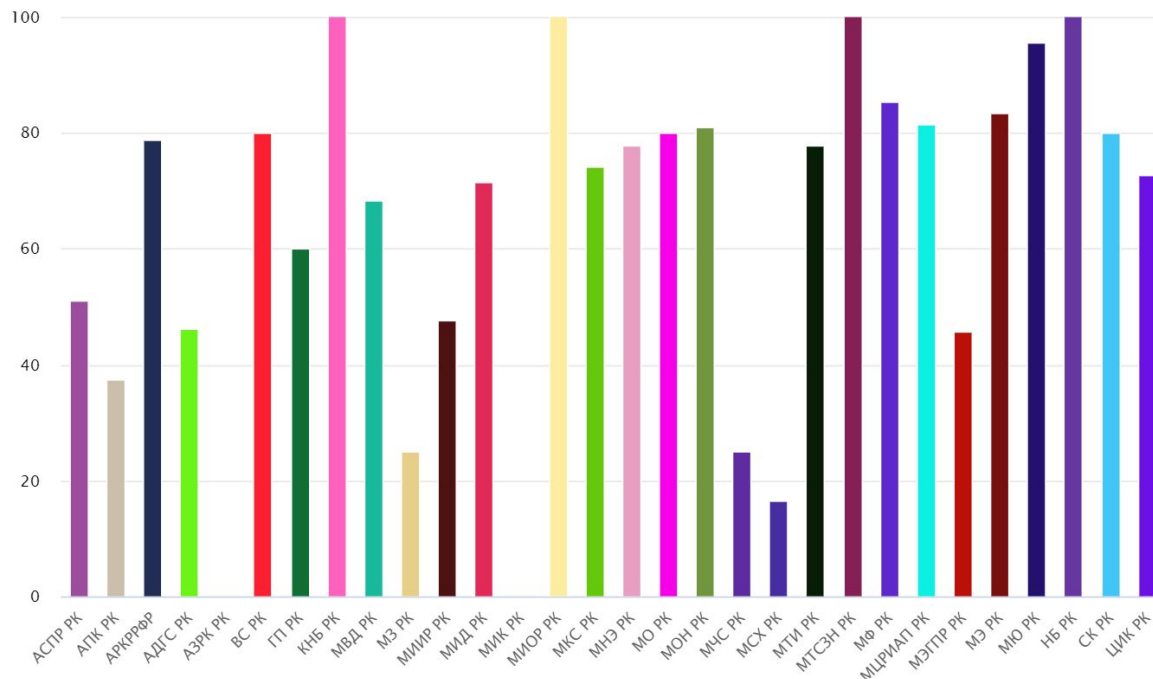
Просмотры с 01.01.2015 г.

121293

Скачивания с 01.01.2015 г.

Открытые данные: data.egov.kz

Доля размещенных наборов открытых данных ЦГО от общего количества утвержденных в перечне





Открытые данные: категории



Государственный сектор



Здравоохранение



Иновации и связь



Информация



Культура и спорт



Население и общество



Образование и наука



Правовая система и
общественная
безопасность



Промышленность



Сельское, лесное,
охотничье и рыбное
хозяйства



Строительство и жилищно-
коммунальное хозяйство



Торговля



Транспорт



Труд, занятость и
социальное обеспечение



Финансы



Экология, окружающая
среда и гражданская
защита



Экономика



Энергетика



Открытые данные: поиск

Искать среди 3770 наборов

Искать

Владелец

Не указано



Статус актуальности

Не указано



Категории

Не указано



Тип актуализации

Не указано



Период публикации



Сортировать По:

Дате создания (По убыванию)



СБРОСИТЬ

ИСКАТЬ





Открытые данные: паспорт набора

Паспорт

Данные

Скачать ▾

Версия ▾

 Название поля паспорта	Значение поля паспорта
Название	Детские сады
Описание	Данный набор содержит наименования детских садов, их телефонные номера, веб-сайты (если имеется), номера аккаунтов, БИН, коды регионов, электронные почты, БИК банков, полные имена директоров, типы владения, КБЕ
Категория	 Население и общество
Государственный орган	null
Статус актуальности	Да
Дата размещения	16.07.2015 21:02
Дата обновления	16.07.2015 18:02
Ссылка на данные	https://data.egov.kz/api/v4/kindergartens/data?apiKey=yourApiKey
Ссылка на мета информацию	https://data.egov.kz/meta/kindergartens/data
Статус	Опубликован



Открытые данные: API

Обмен данными между клиентской частью (Android/iOS приложение) и сервером data.egov.kz осуществляется через протокол HTTPS. Поиск по данным реализован с использованием технологии elasticsearch. При запросе параметры передаются по протоколу HTTPS методом GET в следующем формате:

`/api/v4/dataset?source={Query in Json Object}`

`/api/v4/dataset/version?source={Query in Json Object}`

Данный запрос осуществляет поиск по набору данных dataset, при этом передается параметр source, который описывает как именно должен производиться поиск и фильтрация.

Ответ сервера возвращается в формате JSON, он содержит выборку данных или сообщение об ошибке.

Открытые данные: примеры использования



Go Sauda

Go Sauda - онлайн платформа по автоматизации поиска продавцов и покупателей. Онлайн площадка для размещения объявлений.



EKSK

Приложение EKSK (EKSK, EKSK) позволяет взаимодействовать с вашим КСК в онлайн-режиме. Вы можете создавать заявки, участвовать в онлайн-собораниях, п...



Smart Taldyqorgan

Мобильное приложение Smart Taldyqorgan создано в рамках Государственной программы Цифровой Казахстан. Приложение направлено для повышения информиро...



OKAUTO

Вы можете выполнить проверку и оплату штрафов ПДД прямо через сервис OKauto в любое удобное для Вас время и вне зависимости от местонахождения.



Smart Uralsk

Приложение Smart Uralsk направлено для повышения качества жизни и комфорта жителей города Уральск. Жителем и гостям города предоставляется возможно...

docuLite

Казахстанский центр обмена электронными документами

Сервис для автоматизации внутреннего и внешнего документооборота, обмена электронными документами, позволяющий обмениваться с любыми юридическими и...



Мобильные приложения



eGov mobile

- Выпуск и использование ЭЦП
- Авторизация и подписание услуг на сайте egov.kz посредством сканирования QR кода в приложении.
- Оплата государственной пошлины за оказание услуг в ЦОН
- Доступ к просмотру документа третьего лица в сервисе "Цифровые документы"



eGov mobile

- «Цифровые документы» - сервис по хранению личных электронных документов в приложении eGov Mobile.
- «Электронная биржа труда» - единая цифровая площадка по трудоустройству, обеспечивающая возможность для поиска работы.
- «Паспорт здоровья» позволяет получить клинический документ, в котором хранится структурированная информация о состоянии здоровья пациента, а так же данные прикрепление к медицинской организации, диспансерный учет, стационарные данные, результаты лабораторных исследований и т.д. с возможностью выгрузки документа в программу «Здоровье» на iOS.
- «Пенсионный калькулятор», позволяющий рассчитать предположительный размер ваших будущих пенсионных выплат.



Saqbol

Работа приложения направлена на анонимное отслеживание контактов с другими устройствами, на которых установлено такое же приложение, и хранение зашифрованных записей взаимодействия с другими устройствами, на которых так же установлено приложение.

После сдачи ПЦР теста, пользователю на мобильный номер придет смс сообщение с 10-значным кодом, который можно ввести в приложении Saqbol, чтобы узнать результат.

Если пользователь приложения Saqbol получает положительный результат на коронавирус, он может активировать функцию уведомления в своем приложении. Это предупредит других пользователей приложения, контактировавших с инфицированным человеком в течение последних 14 дней на расстоянии менее двух метров и в течение более 15-ти минут.



Ashyq

Процесс работы с приложением выглядит следующим образом.

При входе в заведение, которое является участником проекта Ashyq, посетитель авторизуется в приложении через свой номер телефона, вводит свой ИИН и сканирует QR-код заведения для регистрации своего посещения, после чего в приложении отобразится статус.

Этот статус в виде цвета нужно показать ответственному сотруднику заведения, и в зависимости от цвета вас впустят либо откажут в посещении заведения.



Ashyq

- Красный статус обозначает ограничение передвижения, соблюдение строгого режима домашней изоляции для лиц, находящихся на амбулаторном наблюдении.
- Желтый – частичное ограничение передвижения – пользователь обозначен в базе данных ПЦР как контактный: разрешены посещения продуктовых и хозяйственных магазинов, аптек не далее 500 метров от места, где пациент соблюдает режим домашней изоляции.
- Синий – для данного статуса нет ограничений в передвижении, кроме мест, где ПЦР является обязательным.
- Зеленый статус означает, что ограничений в передвижении нет и данный пользователь обозначен в базе данных как прошедший ПЦР-тестирование с отрицательным результатом на COVID-19.



Архитектура электронного правительства



Инфраструктура



5 G



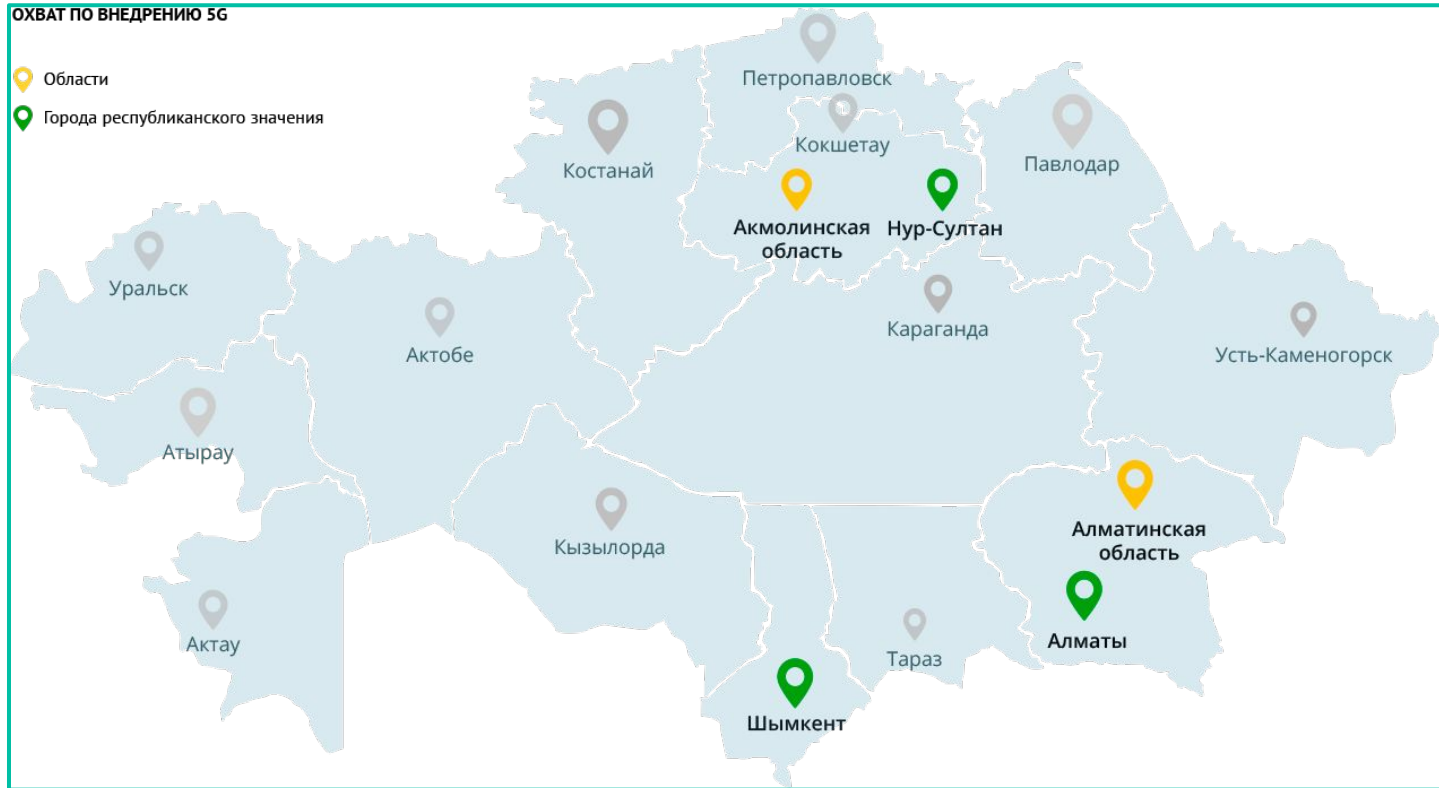
Система дистанционного
зондирования Земли



ТИМСО



Широкополосный доступ в Интернет



Инфраструктура: дистанционное зондирование Земли

- наблюдение поверхности Земли наземными, авиационными и космическими средствами, оснащёнными различными видами съёмочной аппаратуры.



Топливоэнергетический комплекс

90% Повышение точности поиска и оцифровки полезных ископаемых

в 3-5 раз Повышение эффективности геологоразведки

от 50-90% Экономия времени



Промышленность и экология

До 99% Выявление аномальных активностей

Мониторинг и контроль состояния инфраструктуры

До 60 % Сокращение затрат и простоев предприятий



Агропромышленный комплекс

Мониторинг темпов роста и анализ состояния почвы (влажность, плодородность)

20 -35% Увеличение урожайности

15-20% Снижение расходов на удобрение и обработку



Чрезвычайные ситуации

Возможность «**видеть**» **все** автомобили, аварии, наводнения, пожары, и т.п.

2 раза Сокращение времени реагирования на чрезвычайные ситуации

Сокращение смертности и ущерба



Инфраструктура: ТИМСО

- совокупность технологий, производственных процессов и регламентов, обеспечивающих возможность коллективного управления информацией о строительном объекте на всех этапах его жизненного цикла (проектирование, строительство, эксплуатация).



ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Пилотный проект детского сада на 240 мест
- Типовой проект девятиэтажного жилого дома
- Типовой проект ЗТО на 40, 60 и 120 мест (заказчик КДСиЖКХ, 2018г.)
- АТК «Transport Tower» г. Нур-Султан (заказчик МИР РК, 2018г.)
- ЖК «Атамекен» г. Алматы (заказчик BI-group)

Инфраструктура: ШПД



РЕАЛИЗАЦИЯ ШПД

- **90,6%** достигнут уровень проникновения ШПД в домашние сети
- **1257 НП** подключено к сети интернет по ВОЛС и другим ШПД технологиям
- **15,1 млн.** человек охвачено интернетом
- **5G Пилот:** Нур-Султан, Алматы, Шымкент, Акмолинская, Алматинская области
- **Промышленный интернет IIoT:** Нур-Султан, Алматы, Шымкент, Акколь



ЦЕЛЬ К 2022 ГОДУ

- **100%** обеспеченность ШПД
- **1 250 НП** будет обеспечено к сети интернет ВОЛС и другим ШПД технологиям
- **18,4 млн.** чел. Населения РК будет обеспечено доступом к Интернет
- **100%** покрытие обл. центров и регионов промышленным интернетом



Инфраструктура: ЦОД

Каждая третья крупная компания страны размещает в облаках свою инфраструктуру и арендует облачные сервисы.

Основными драйверами роста дата-центров в нашей стране являются государство (программы «Цифровой Казахстан», «Киберщит Казахстана») и квазигосударственный центр, отвечающий за цифровую трансформацию.

На рынке большим спросом пользуются три направления: виртуальный дата-центр (**IaaS**) и аренда оборудования, аренда стойко-мест и аренда программного обеспечения (**SaaS**).

Нарастает тенденция использования энергосберегающих и зеленых технологий при строительстве дата-центров. На сегодняшний день рассматриваются проекты с использованием подстанций на солнечных батареях или ветровых подстанций.



Шлюз «электронного правительства»

Шлюз «электронного правительства» - информационная система, предназначенная для интеграции государственных и негосударственных информационных систем в рамках электронного правительства. ШЭП является одновременно шлюзом и маршрутизатором, а также средством и механизмом гарантированной доставки сообщений.



Портал государственных закупок goszakup.gov.kz

В функционал портала входит:

- регистрация участников процесса;
- планирование государственных закупок;
- проведение электронных государственных закупок, в том числе обмен электронными документами между заказчиком и потенциальным поставщиком;
- предоставление информации о планируемых, проводимых и осуществленных государственных закупках;
- представление и публикация сведений, включаемых в реестры государственных закупок;
- формирование статистики и отчетности;
- сбор информации о проведенных государственных закупках;
- публикация разъяснений и нормативно-справочной информации.



Информационные системы

- Единая нотариальная информационная система «е-нотариат»
- ИС «Электронные государственные закупки»
- Информационная система «Государственная база данных «Е-лицензирование»
- «Электронный акимат»
- Общегосударственная автоматизированная информационная система
- «Интегрированная налоговая информационная система»
- Интегрированная информационная система для Центров обслуживания населения
- Информационная система формирования республиканского бюджета
- Информационная система казначейства Министерства финансов РК
- Информационная система «Адресный регистр»
- Информационная система «Инtranет-портал государственных органов»


Спасибо за внимание!

