

Presentación.

Nombre: Edison Agüero.

Matricula: 2023-1130

Carrera: Desarrollo de software.

Materia: Programacion III.

Docente: Kelyn Tejada.

Tema: Historia de Usuario.

Fecha: 24/11/2024



Creación del Product Backlog (Épicas)

Sistema de Autenticación y Gestión de Usuarios: : Crear una funcionalidad para la administración de cuentas de usuario.

Soporte y Servicio al Cliente: Implementar funciones de soporte para ayudar a los usuarios.

Mejora de la Información Institucional: Se centra en desarrollar y mejorar la sección "Acerca de" dentro de la página web, asegurando que los usuarios puedan acceder a información clave sobre la empresa.

Gestión Integral de Clientes: Se centra en proporcionar a los usuarios un foro para interactuar con los demás usuario y soporte.

Gestión de Pedidos y Pagos: Manejo del procesamiento de pedidos y opciones de pago.

Historias de Usuario y Criterios de Aceptación

Historia de Elizabeth: Inicio de sesión

Como usuario **Quiero** ingresar con mi nombre de usuario y contraseña para acceder a la aplicación **Para** realizar acciones personalizadas dentro de la plataforma.

Criterios de aceptación:

1. El sistema debe mostrar campos de texto para ingresar el nombre de usuario y la contraseña.
2. El sistema debe permitir al usuario hacer clic en el botón "Iniciar sesión".
3. Si las credenciales son correctas, el usuario será redirigido a su página de inicio.
4. Si el nombre de usuario o la contraseña son incorrectos, el sistema debe mostrar un mensaje de error con el texto "Usuario o contraseña incorrectos".

Criterios de rechazo:

1. Si el sistema no valida las credenciales correctamente y permite el acceso con datos incorrectos, la historia debe ser rechazada.
2. Si el sistema no muestra el mensaje de error cuando las credenciales son incorrectas, la historia debe considerarse fallida.
3. Si el sistema permite iniciar sesión sin completar ambos campos (usuario y contraseña), la historia debe ser rechazada.

Historia de Marcos: Servicio al cliente

Como usuario **Quiero** contactar con el servicio de atención al cliente **Para** resolver problemas o dudas relacionadas con la plataforma.

Criterios de aceptación:

1. El sistema debe proporcionar una sección de "Servicio al cliente" accesible desde el menú principal.
2. El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación que indique "Su solicitud ha sido recibida y será procesada en breve".

Criterios de rechazo:

1. Si el sistema no permite al usuario enviar el formulario por falta de datos requeridos, la historia debe ser rechazada.
2. Si no se envía un correo de confirmación después de la solicitud, la historia debe ser rechazada.
3. Si el sistema no muestra el mensaje de confirmación después de enviar la solicitud, la historia debe considerarse fallida.

Historia de Alisson: Acerca de

Como usuario **Quiero** acceder a la sección "Acerca de" de la página **Para** obtener información sobre la empresa, su misión, visión y valores.

Criterios de aceptación:

1. El sistema debe incluir una sección "Acerca de" accesible desde el menú principal.
2. La sección "Acerca de" debe mostrar información relevante sobre la empresa, incluyendo la misión, visión, valores y un historial breve.
3. La información debe estar bien organizada y ser fácilmente legible.
4. La sección debe incluir un enlace para contactar a la empresa en caso de más preguntas.

Criterios de rechazo:

1. Si la sección "Acerca de" no está accesible desde el menú principal, la historia debe ser rechazada.
2. Si la información mostrada en "Acerca de" es incompleta o está mal organizada, la historia debe considerarse fallida.
3. Si no se incluye un enlace de contacto en la sección "Acerca de", la historia debe ser rechazada.

Historia de Hendry: Foro de clientes

Como usuario **Quiero** poder participar en un foro de discusión **Para** compartir mis experiencias y aprender de otros clientes.

Criterios de aceptación:

1. El sistema debe permitir al usuario ver un foro de discusión accesible desde el menú principal.
2. El sistema debe permitir al usuario publicar un nuevo tema de discusión con un título y un mensaje.
3. El sistema debe permitir al usuario responder a los temas publicados por otros usuarios.

Criterios de rechazo:

1. Si el sistema no permite al usuario publicar o responder en el foro, la historia debe ser rechazada.
2. Si los temas no se muestran en orden cronológico o por relevancia, la historia debe considerarse fallida.
3. Si no hay moderación de contenido y los usuarios pueden publicar contenido inapropiado sin control, la historia debe ser rechazada.

Historia de Carolina: Realizar un Pedido con Pago Exitoso

Como cliente, **Quiero** realizar un pedido desde la aplicación y pagar de forma segura utilizando el método de mi preferencia, **Para** completar mi compra fácilmente y recibir el producto en mi domicilio.

Criterios de Aceptación:

1. El cliente puede agregar productos al carrito de compras desde cualquier sección de la tienda.
2. El cliente puede seleccionar entre opciones de envío estándar y exprés.
3. Los costos de envío se reflejan en el resumen de la compra.
4. El cliente recibe una confirmación visual inmediata en la aplicación al completar el pedido exitosamente.

Criterios de Rechazo:

1. Si el cliente no puede agregar productos al carrito o el total de la compra no se calcula correctamente.
2. Si no se muestra el detalle del costo de envío antes de completar el pedido.
3. Si alguna opción de pago válida es rechazada sin motivo aparente.

