

# **Lanchonete do João**

## **Levantamento dos Requisitos**

Prof. Anderson Nascimento

### **Componentes do Projeto:**

Kaique Sousa Farias – [kaique.sousa@unigranrio.br](mailto:kaique.sousa@unigranrio.br)

# Histórico de Versões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>	<b>Aprovado por</b>
12/09/2022	0.1	Desenvolvimento do projeto	Kaique Sousa	Anderson Nascimento

# Sumário

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS .....</b>	<b>5</b>
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE.....	5
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO .....	5
<b>3</b>	<b>LEVANTAMENTO DE REQUISITOS .....</b>	<b>6</b>
3.1	ENTREVISTA.....	6
3.2	OUTROS MÉTODOS .....	6
<b>4</b>	<b>PLANO DE AÇÃO 5W2H.....</b>	<b>7</b>
4.1	WHAT?.....	7
4.2	WHY?.....	7
4.3	WHERE? .....	7
4.4	WHO?.....	7
4.5	WHEN?.....	7
4.6	HOW? .....	7
4.7	HOW OFTEN? .....	7
<b>5</b>	<b>DEFINIÇÃO DE REQUISITOS.....</b>	<b>8</b>
5.1	RQ-01 – ANÁLISE DO TEMPO DE ENTREGA.....	8
5.2	RQ-02 – ANÁLISE DE PEDIDOS.....	8
5.3	RQ-03 – ANÁLISE DE ENTREGAS.....	8
5.4	RQ-04 – ANÁLISE DE PEDIDOS LOCAIS.....	8
5.5	RQ-05 – SATISFAÇÃO DO CLIENTE.....	8
<b>6</b>	<b>FONTES DE DADOS.....</b>	<b>9</b>
6.1	FONTE 1 .....	9
<b>7</b>	<b>TERMO DE COMPROMISSO .....</b>	<b>10</b>

# **1 Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Lanchonete do João. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

## 2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

### 2.1 Stakeholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
João Vitor	Proprietário	Patrocinador	
Juana Marquetti	Gerente	Gerente	Key user
Marco Silva	Moto-boy	Entregador	

### 2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
Kaique Sousa	Gerente do Projeto		Proprietário da BI Express

### 3 Levantamento de Requisitos

#### 3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
12/09/2022	Kaique Sousa	João Vitor	Primeira reunião de projeto
12/09/2022	Kaique Sousa	Juana Marquetti	Desenvolvimento do Modelo Conceitual

#### 3.2 Outros métodos

Foi elaborado no dia 12/09/2022 um modelo conceitual baseado na base de dados com o Key User, onde foram definidos os dados que serão utilizados para definir o que seria necessário para o projeto.

## **4 Plano de Ação 5W2H**

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

### **4.1 What?**

A construção de um projeto de BI com a disponibilização dos dados para analisar o tempo das entregas.

### **4.2 Why?**

Porque os stakeholders precisam ter uma visão sobre suas entregas, clientes, produtos e pedidos.

### **4.3 Where?**

Apenas o departamento de entregas da lanchonete será utilizado como base.

### **4.4 Who?**

O proprietário e o gerente farão uso dos Dashboards.

### **4.5 When?**

O projeto vai durar cerca de 90 dias. A princípio a entrega deverá ser até 11/12/2022.

### **4.6 How?**

Será entregue um dashboard geral com as informações solicitadas. Serão construídos também um Data Warehouse, e será realizado o ETL.

### **4.7 How Often?**

O Dashboard será atualizado todo mês no dia 1 às 06:00AM.

## **5 Definição de Requisitos**

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

### ***5.1 RQ-01 – Análise do Tempo de Entrega***

Identificar o tempo de entrega para cada região.

### ***5.2 RQ-02 – Análise de Pedidos***

Identifica as regiões que mais solicitam pedidos.

### ***5.3 RQ-03 – Análise de Entregas***

Analisa quantas entregas um moto-boy realiza dentro de um período.

### ***5.4 RQ-04 – Análise de Pedidos Locais***

Verifica quantos pedidos são realizados dentro da lanchonete.

### ***5.5 RQ-05 – Satisfação do Cliente***

Verifica a satisfação do cliente a partir do tempo de entrega dos pedidos.

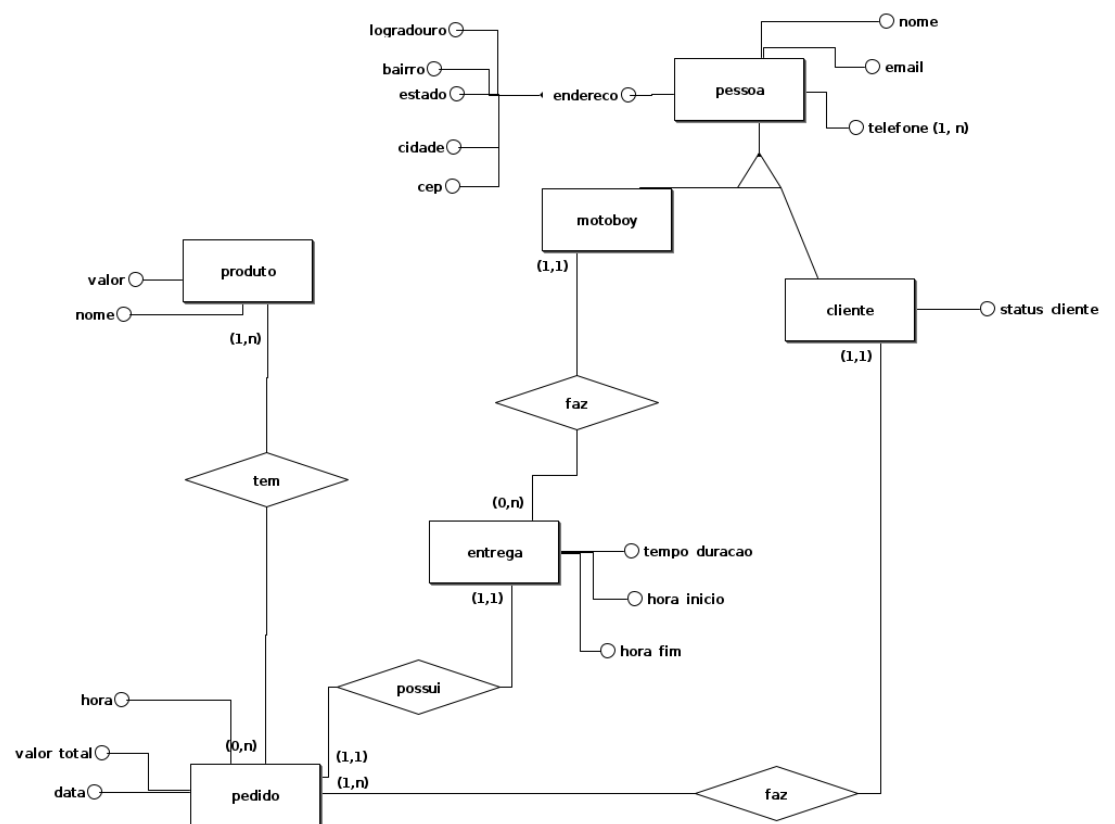


## 6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

### 6.1 Fonte 1

Modelo Conceitual do Projeto



## 7 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.  
Local e Data

\_\_\_\_\_  
João Vitor Nascimento  
Lanchonete do João

\_\_\_\_\_  
Kaique Sousa Farias  
BI Express