

Lanchonete do João

Levantamento dos Requisitos

Prof. Anderson Nascimento

Componentes do Projeto:

Kaique Sousa Farias – kaique.sousa@unigranrio.br

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
12/09/2022	0.1	Desenvolvimento do projeto	Kaique Sousa	Anderson Nascimento
26/09/2022	0.2	Atualização do Modelo Conceitual	Kaique Sousa	Anderson Nascimento

Sumário

1	INTRODUÇÃO	4
2	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	5
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE	5
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO	5
3	LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	6
3.1	ENTREVISTA	6
3.2	OUTROS MÉTODOS	6
4	PLANO DE AÇÃO 5W2H	7
4.1	WHAT?	7
4.2	WHY?	7
4.3	WHERE?	7
4.4	WHO?	7
4.5	WHEN?	7
4.6	HOW?	7
4.7	HOW OFTEN?	7
5	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS	8
5.1	RQ-01 – ANÁLISE DO TEMPO DE ENTREGA	8
5.2	RQ-02 – ANÁLISE DE PEDIDOS	8
5.3	RQ-03 – ANÁLISE DE ENTREGAS	8
5.4	RQ-04 – ANÁLISE DE PEDIDOS LOCAIS	8
5.5	RQ-05 – SATISFAÇÃO DO CLIENTE	8
6	FONTES DE DADOS	9
6.1	FONTE 1	9
7	TERMO DE COMPROMISSO	10

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Lanchonete do João. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 *Stakholders do Cliente*

Nome	Cargo	Papel	Observações
João Vitor	Proprietário	Patrocinador	
Juana Marquetti	Gerente	Gerente	Key user
Marco Silva	Moto-boy	Entregador	

2.2 *Stakholders da Equipe de Desenvolvimento*

Nome	Cargo	Papel	Observações
Kaique Sousa	Gerente do Projeto		Proprietário da BI Express

3 Levantamento de Requisitos

3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
12/09/2022	Kaique Sousa	João Vitor	Primeira reunião de projeto
12/09/2022	Kaique Sousa	Juana Marquetti	Desenvolvimento do Modelo Conceitual

3.2 Outros métodos

Foi elaborado no dia 12/09/2022 um modelo conceitual baseado na base de dados com o Key User, onde foram definidos os dados que serão utilizados para definir o que seria necessário para o projeto.

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

A construção de um projeto de BI com a disponibilização dos dados para analisar o tempo das entregas.

4.2 Why?

Porque os stakeholders precisam ter uma visão sobre suas entregas, clientes, produtos e pedidos.

4.3 Where?

Apenas o departamento de entregas da lanchonete será utilizado como base.

4.4 Who?

O proprietário e o gerente farão uso dos Dashboards.

4.5 When?

O projeto vai durar cerca de 90 dias. A princípio a entrega deverá ser até 11/12/2022.

4.6 How?

Será entregue um dashboard geral com as informações solicitadas. Serão construídos também um Data Warehouse, e será realizado o ETL.

4.7 How Often?

O Dashboard será atualizado todo mês no dia 1 às 06:00AM.

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 – Análise do Tempo de Entrega

Identificar o tempo de entrega para cada região.

5.2 RQ-02 – Análise de Pedidos

Identifica as regiões que mais solicitam pedidos.

5.3 RQ-03 – Análise de Entregas

Analisa quantas entregas um moto-boy realiza dentro de um período.

5.4 RQ-04 – Análise de Pedidos Locais

Verifica quantos pedidos são realizados dentro da lanchonete.

5.5 RQ-05 – Satisfação do Cliente

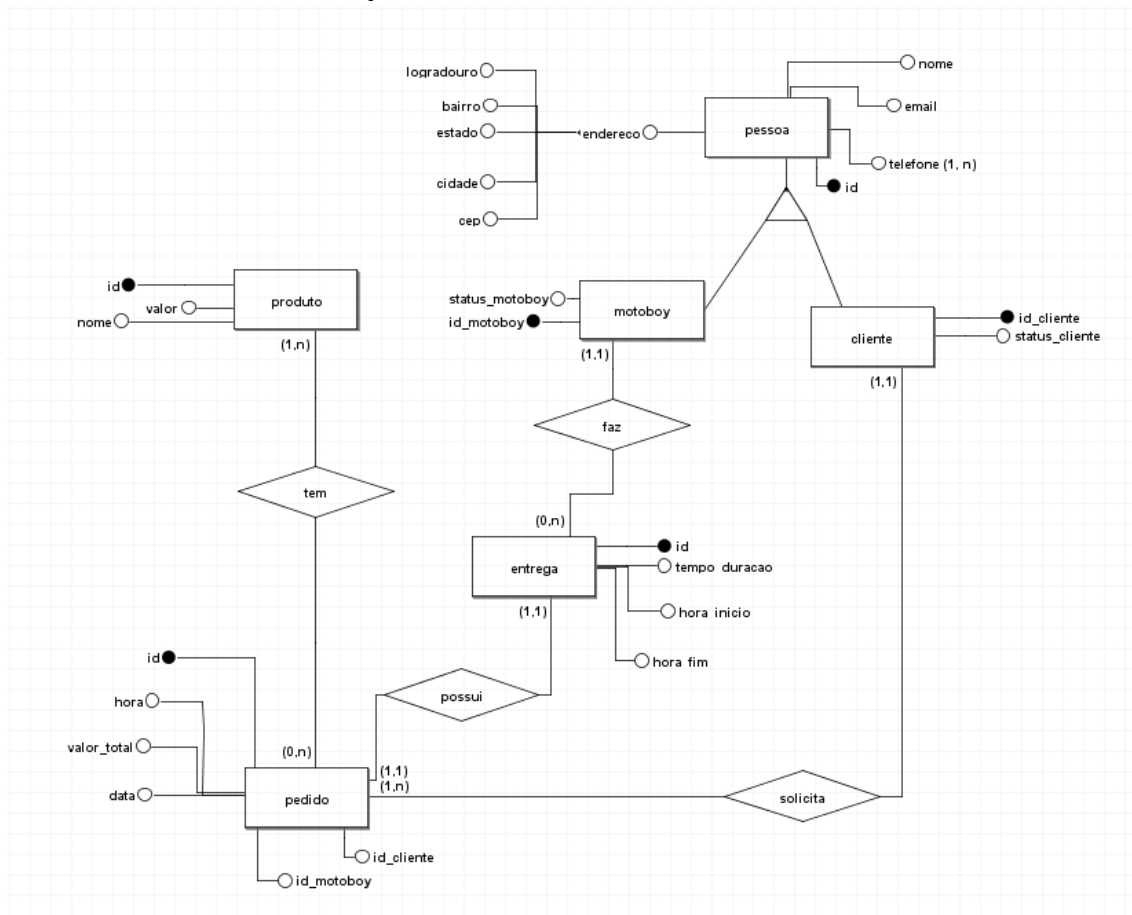
Verifica a satisfação do cliente a partir do tempo de entrega dos pedidos.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.5 Fonte 1

Modelo Conceitual do Projeto



7 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____.
Local e Data

João Vitor Nascimento
Lanchonete do João

Kaique Sousa Farias
BI Express