**Some Important Phrases**

1. One-Window Policy
2. One-Door Policy
3. One-Stop Center
4. Stop-Gap-Management
5. Intergenerational Skill transfer
6. Rent Seeking Tendency of private Sector
7. Rationality Crisis
8. Motivational Crisis
9. Legitimacy Crisis
10. कर्मचारी Darling of People हुनसकेन
11. Competency Mapping भएन
12. Duplication of Programs
13. Fund, Function, Functionaries and Capacity बीच तादात्म्यता नै भएन (for federalism)
14. 5P’s-Peace, Planet, Peace, Prosperity & Partnership
15. Award & Reward लाई कार्यसम्पादनसँग जोड्नुपर्ने
16. Paperless, Cashless & Faceless बनाउन नसकेपनि Less Paper, Less Cash, Less Face बनाउन सकिन्छ
17. धृतराष्ट्र सिङ्ड्रोम (Dhritarastra Syndrome)
18. Danger, Difficult and Dirty काम गर्नुपरेको छ (वैदेशिक रोजगार)
19. Right Man in Right Place in Right Time with Right Payment
20. Making, Breaking, Remaking of Policy
21. Vision, Mission & Values Clear नहुनु/हुनुपर्ने
22. Roles & Goals Clear नहुनु/हुनुपर्ने
23. कार्यक्रमको निम्न बमोजिम वर्गीकरण गर्नुपर्नेःProgram with Significant Effect; Program with low effect; Program with no effect
24. सार्वजनिक सेवा Demand Driven हुनुपर्ने Supply Driven भयो
25. Result Oriented हुनुपर्नेमा Process Oriented
26. विज्ञ र अनुभवीहरू Think Tank मात्र भए Do Tank हुन सकेनन्
27. Feedback लिइन्छ तर त्यसलाई Feedforward नै गरिंदैन
28. Incremental Growth भयो Exponential Growth हुन सकेन
29. Time लाई Spend गरियो Invest गर्न सकिएन
30. Linear Thinking मात्र भयो Latteral Thinking हुन नै सकेन
31. Out of Box Thinking हुन नै सकेन
32. **Multiple Thing मा focus भइयो Main Thing मा focus नै हुन सकेन**
33. **Reality लाई Change गर्न खोजियो तर Mentality Change गर्न नै खोजिएन। परिस्थिति होइन मनस्थिति बदल्नुपर्छ।**
34. **First Mover हुने तिर लाग्यौ तर Fast Mover हुने तिर लागेनौं**
35. **Award र Reward पाटिको मान्छेलाई दिइयो Performer लाई दिइएन**
36. **Failure ले प्रहार गर्दा Failure लाई प्रति प्रहार गर्न नै सकिएन**
37. **Service Innovation नै हुन सकेन**
38. **Policy मा Elite Capture भयो**
39. **Policy Gap भयो**
40. **Policy Crisis भयो**
41. **Policy हरू overlapping भए**
42. **Policy Audit नै हुन सकेन**
43. **Black Box Model बाट Policy बने**
44. **My Way is Highway भन्ने दम्भ भयो। Coordination र Cooperation नै भएन**
45. **Reward the Failure को Culture बसाल्न नै सकिएन**
46. **Emotion मा Focus हुनुपर्नेमा Information मा मात्र Focus भइयो**
47. **लक्षित कार्यक्रमहरू भक्षित भए**
48. **Goal प्राप्त भएन भने Strategy Change गर्नुपर्नेमा हामीले Goal नै Change गर्यौं**
49. **I लाई We र My लाई Our बनाउन नै सकिएन**
50. **अरूलाई Convince गर्न खोजियो, आफैंलाई convince गरिएन**
51. **Best Practice of the world लाई Best Fit Approach बाट लागु गर्न नै सकिएन**
52. **Result सँग बढी attached भइयो Purpose सँग attached हुन सकिएन**
53. **Prove मात्र गर्न खोजियो, Improve गर्न खोजिएन**
54. **Bad लाई Good र Good लाई Better बनाउन नै सकिएन**
55. **5 Delivery’s: Policy Delivery, Service Delivery, Development Delivery, Democracy Delivery, Basic Need Delivery**
56. **5 E’s: Equality, Equity, Economy, Efficiency, Effectiveness**
57. **Possibility लाई Opportunity मा रूपान्तरण गर्न नै सकिएन**
58. **Monkey Mindset भयो। विगार्ने र भत्काउने मात्र भयो**
59. **Exclude लाई Include गर्न नै सकिएन, Guest लाई Host बनाउन नै सकिएन**
60. **Meta Policy (Policy of Policy)को अभाव भयो**
61. **Learning from Failure नै हुन सकेन**
62. **Visionary Leadership को अभाव भयो**
63. **Right, Choice & Voice को मतलब नै गरिएन**
64. **Aid Addiction भयो**
65. **Nice in structure but not in essence**
66. **Competency Mapping नै भएन**
67. **Policy Intervention हुन नै सकेन**
68. **Government should not be single hero**
69. **Donor Driven भयो Need Driven हुन सकेन**
70. **योग्यता प्रणाली भनेको केवल कलम र कापी होइन (Mertitocracy is not only Pen & Paper**
71. **ल्याकत, लगन र लोकप्रियता**
72. **Civil servant are uncivil भन्ने आरोप लाग्ने गरेको छ**

**Conclusion (निष्कर्षमा लेख्न सकिने)**

1. We cannot go back and make a grand start but we can start now & make a grand ending.
2. नीति र नियत राम्रो भयो भने उक्त सुझावहरूको सहि कार्यन्वयन भई अपेक्षित सुधारहरू गर्न सकिन्छ।
3. अतः उल्लेखित उपायहरू अवलम्बन गरिएको खण्डमा सार्वजनिक प्रशानलाई Better than Before र Better than Others बनाउन सकिन्छ।
4. अतः सुशासनलाई circumstantial मात्र नबनाई substantial बनाउनका निम्ति माथि उल्लेखित समस्या समाधानको उपायलाइ इमान्दारितापूर्वक कार्यान्वयन गर्न जरूरी छ।
5. अतः सुशासनको सूचाङ्कमा सुधार ल्याउने गरी रिति, थिति र पद्धति विकास गर्न जरूरी छ।
6. अतः संविधानको धर्म र मर्म अनुसारको कर्म भएमा मात्र कानूनी शासनको सुद्ढीकरण भई नेपाल अन्तराष्ट्रिय रूपमा नै rise & shine हुनसक्छ।
7. तसर्थ, सिद्धान्त र व्यवहारबीचको gap कम गरी समृद्ध नेपाल सुखी नेपाली दीर्घकालीन लक्ष्य हासिल गर्न सबै तह तप्काबाट तदारूपता देखाउन जरूरी छ।
8. .. parameter र perimeter तोकेर अगाडि बढ्नु सर्वोत्त्म हुने देखिन्छ।

**Sanskrit Phrases that can be Frequently used in PSC Exam.**

* सर्वजन हिताय सर्वजन सुखाय
* बहुजन हिताय बहुजन सुखाय
* वसुधैव कुटुम्बकम् (विश्वबन्धुत्वको भावना)
* अप्प दिप भवः
* धर्मो रक्षति रक्षित
* मौनम् स्वीकृति लक्षणम् (silence is acceptance)
* अहिंसा परमो धर्मः (Non-violence is the highest virtue)
* सर्वे भवन्तु सुखिनः (May all be happy)
* यतो धर्मस्ततो जयः (Where there is righteousness, there is victory)
* अतिथो देवो भवः
* सर्वभूतहिते रतः (Devoted to the welfare of all beings)
* क्षमा वीरस्य भूषणम् (Forgiveness is the ornament of the brave)
* परोपकार पण्यायाम् पापाया परपीडनम्