

types of information systems in hindi – TPS, DSS, ESS

ehindistudy.com/2018/09/12/types-information-systems-hindi

September 12, 2018

CLASSIFICATION AND TYPES OF INFORMATION SYSTEM IN HINDI

किसी भी organization में चार levels होते हैं- operational level, knowledge level, management level तथा strategic level.

प्रत्येक level के लिए information की जरूरत अलग अलग होती है. सभी level के लिए बहुत सारे information system होते हैं जो कि प्रत्येक level को support करते हैं.

इस पोस्ट में हम विभिन्न प्रकार के information system के बारे में पढ़ेंगे जो कि प्रत्येक organisation level पर प्रयोग किये जाते हैं.

information system के निम्नलिखित 7 types होते हैं:-



Transaction processing system (TPS) in hindi

TPS जो है वह transaction को process करता है तथा reports को produce करता है. अर्थात् TPS, transactions को collect, process, store, modify, तथा cancel करता है.

किसी organisation में जितनी भी transactions होती हैं उन्हें TPS के द्वारा प्रतिदिन record तथा process किया जाता है.

इसका प्रयोग users के द्वारा operational level पर किया जाता है.

TPS के द्वारा बहुत सारे transactions को एक साथ भी process किया जा सकता है.

इन systems के द्वारा जो भी डेटा collect किया जाता है उसे database में स्टोर किया जाता है और इस डेटा का प्रयोग प्रोसेस करके reports को produce करने में किया जाता है. जैसे: billing, wages (वेतन), inventory summary (सूची सारांश) तथा check registers आदि.

किसी organisation में बहुत सारे TPS होते हैं जैसे:-

- customers को invoice भेजने के लिए billing systems
- weekly तथा monthly payroll और tax को कैलकुलेट करने वाला system.
- raw material को कैलकुलेट करने के लिए production system.

transaction processing system का मुख्य उद्देश्य प्रतिदिन पूछे जाने वाले questions का answer देना है जैसे:-

- आज के दिन कितने products बिके?
- stock में अभी कितने प्रोडक्ट बचे हुए हैं?
- किस प्रोडक्ट में कितने की छुट मिल रही है?

TPS प्रतिदिन के होने वाले transactions को record करता है और उसके अनुसार उपर दिए गये सवालों का जवाब देता है.

management information system (MIS) in hindi

management information system (MIS) एक information system है जो कि data को प्रोसेस करता है और उसे information में बदलता है. MIS का प्रयोग tactical managers के द्वारा organisation की वर्तमान performance को monitor करने के लिए किया जाता है.

transaction processing system (TPS) का जो output होता है वह MIS के लिए input की तरह होता है. MIS सिस्टम इस input को algorithms के द्वारा compare तथा analyze करके reports प्रदान करता है. इन reports का प्रयोग tactical managers वर्तमान की performance को monitor करने तथा भविष्य की performance को predict करने के लिए करते हैं.

MIS जो है वह analysis, planning, तथा decision making सपोर्ट प्रदान करता है.

MIS को पूरा पढ़ने के लिए क्लिक करें:- MIS क्या है तथा इसके components क्या हैं?

Decision support system (DSS) in hindi

Decision support system (DSS) का प्रयोग senior management के द्वारा decisions (निर्णय) लेने के लिए किया जाता है.

DSS जो है वह TPS तथा MIS से input लेता है.

DSS का प्रयोग problems को solve करने के लिए किया जाता है. यह ऐसे tools तथा तकनीक का प्रयोग करता है जो कि जरूरी information को एकत्रित करते हैं और उस information के आधार पर solutions को find करते हैं.

DSS के मुख्य अनुप्रयोग production, finance, तथा marketing हैं.

DSS जो है वह MIS से different है MIS डेटा को information में convert करता है जबकि DSS इस information का प्रयोग decisions लेने में करता है.

DSS को पूरा पढ़ने के लिए क्लिक करें:- DSS क्या है तथा इसके elements क्या हैं?

Executive support system (ESS) in hindi

Executive support system (ESS) का प्रयोग senior management के द्वारा महत्वपूर्ण decisions (निर्णय) लेने के लिए किया जाता है.

यह एक विशेष प्रकार का DSS होता है.

ESS सूचना (information) को एकत्रित करता है, analyze करता है तथा उसे summarize करता है. इसमें बहुत सारे data analysis तथा modeling tools होते हैं जिनसे निर्णय लेने में बहुत मदद मिलती है.

office automation systems (OAS) in hindi

office automation systems (OAS) का प्रयोग employees की productivity को बेहतर बनाने के लिए किया जाता है. यह employees को secretarial assistance तथा बेहतर communication सेवाएं प्रदान करता है.

किसी भी ऑफिस की activities को दो भागों में बाँट सकते हैं:-

- 1) ऐसी activities जिन्हें clerical employees (clerk, typist, operator आदि) के द्वारा पूरा किया जाता है.
- 2) ऐसी activities जिन्हें executives (managers, engineer आदि) के द्वारा पूरा किया जाता है.

business expert systems (BES) and neural systems in hindi

business expert systems (BES) को knowledge based system भी कहते हैं.

ये systems जो हैं वह artificial intelligence पर आधारित होते हैं तथा ये बहुत ही advance होते हैं. BES सिस्टम डेटा को analyze करते हैं तथा recommendations तथा decisions को प्रदान करते हैं.

neural system कंप्यूटर का प्रयोग ऐसे करता है जैसे मनुष्य का दिमाग information को process करता है, learn करता है तथा information को याद करता है.

knowledge management system (KMS) in hindi

knowledge management system (KMS) का प्रयोग organisation के द्वारा information को create करने तथा share करने के लिए किया जाता है.

इसका प्रयोग employees के द्वारा नई knowledge को create करने के लिए किया जाता है.

उदाहरण के लिए- किसी भी knowledge को हम word documents, spreadsheets, powerpoint तथा इंटरनेट आदि में रख सकते हैं.

इस knowledge को share करने के लिए KMS जो है वह intranet तथा अन्य collaboration systems का प्रयोग करता है.

निवेदन:- अगर आपके लिए types of information system in hindi की यह पोस्ट helpful रही हो तो इसे अपने दोस्तों के साथ share करें धन्यवाद.