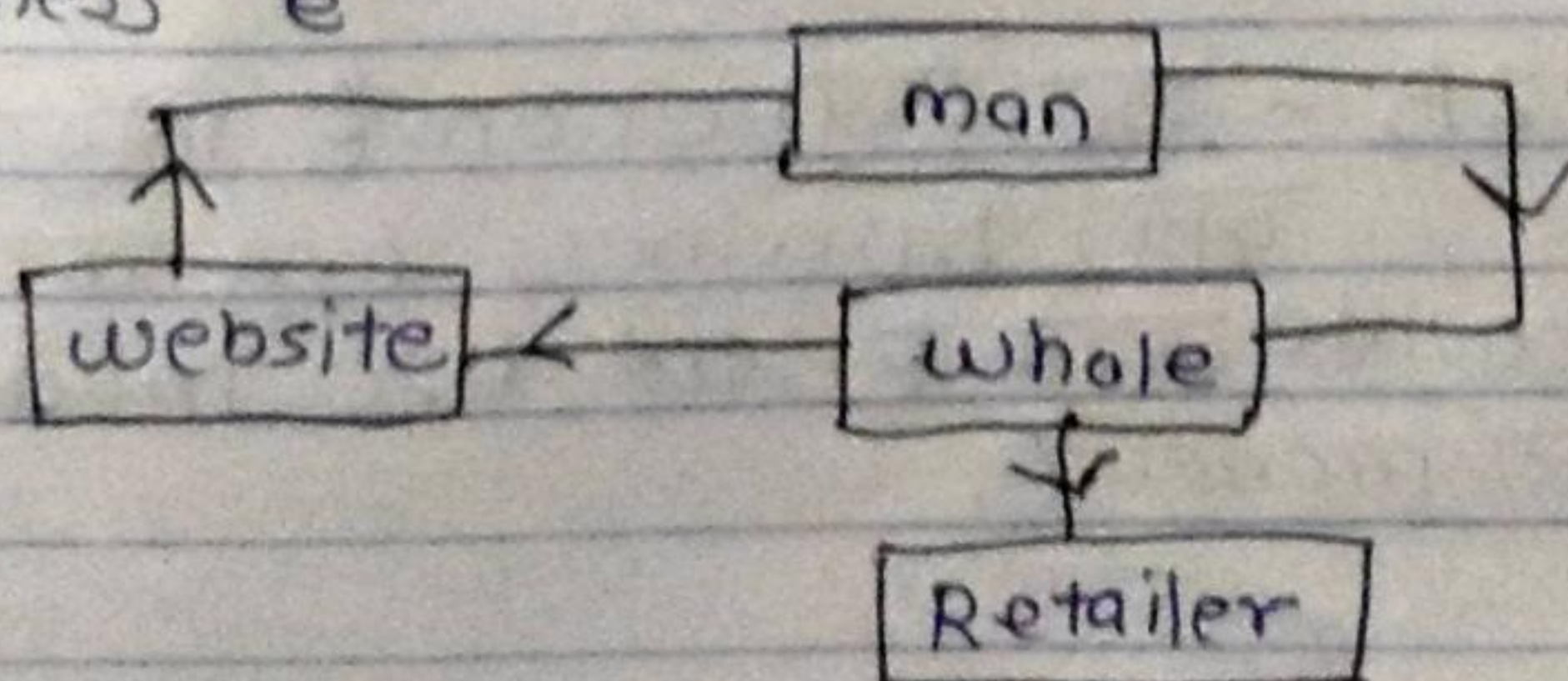


Unit-1  
"e-com - e-gov"

Intro:- 2 शब्दों से मिलकर बना है, इ तथा commerce इसका पूरा नाम e-commerce है, e का अर्थ होता है इलेक्ट्रॉनिक्स/Internet तथा commerce का अर्थ होता है, सामान/वस्तुओं या सेवाओं को खरीदना या बेचना। इस प्रकार e-com. का अर्थ होता है की Internet के माध्यम से वस्तु को खरीदना/बेचना आज market में e-com. की बहुत बड़ी-बड़ी comp. जैसे की Amazon, myntra, Flipkart आदी जो की Internet के माध्यम से business की facility provide करते हैं, हम ज्यादातर सामान तथा सेवाओं को बेचने तथा खरीदने के लिए e-payment का use करते हैं e-credit debit card, e-banking, e-wallet आदी;

Types of e-com:- (1) B2B (2) B2C (3) C2B  
(4) C2C

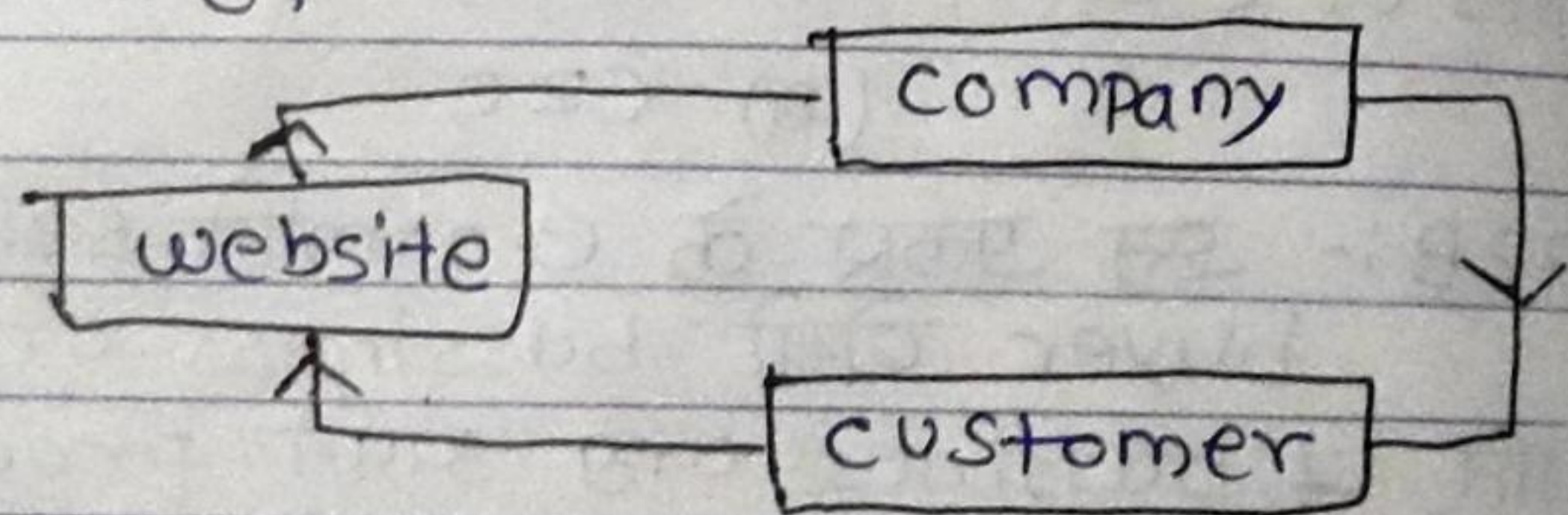
(1) B2B:- इस प्रकार के e-com में seller तथा buyer दोनों business org. होते हैं अर्थात् 1 business org अपने product को दूसरे org को बेचती है, उदा. के लिए manifi. अपना सामान wholesaler को बेचता है तथा (wh) वह सामान Retailer को बेचता है यह manifi, wh तथा Retailer 3 नों के अपने business है





manif/wholesaler/Retailer है जो इस model में बिक्री कर रहे हैं, manif के पास अपनी web है जहाँ से वह wholes. से सामान खरीदता है, जब wholes. सामान का order web के माध्यम से देता है तो manif को web के द्वारा order का पता चल जाता है, और वह सामान को wholes. को बेच देता है सामान मिल जाने के बाद उस सामान को Retailer को बेच सकता है, इस प्रकार के business को B2B model कहते हैं,

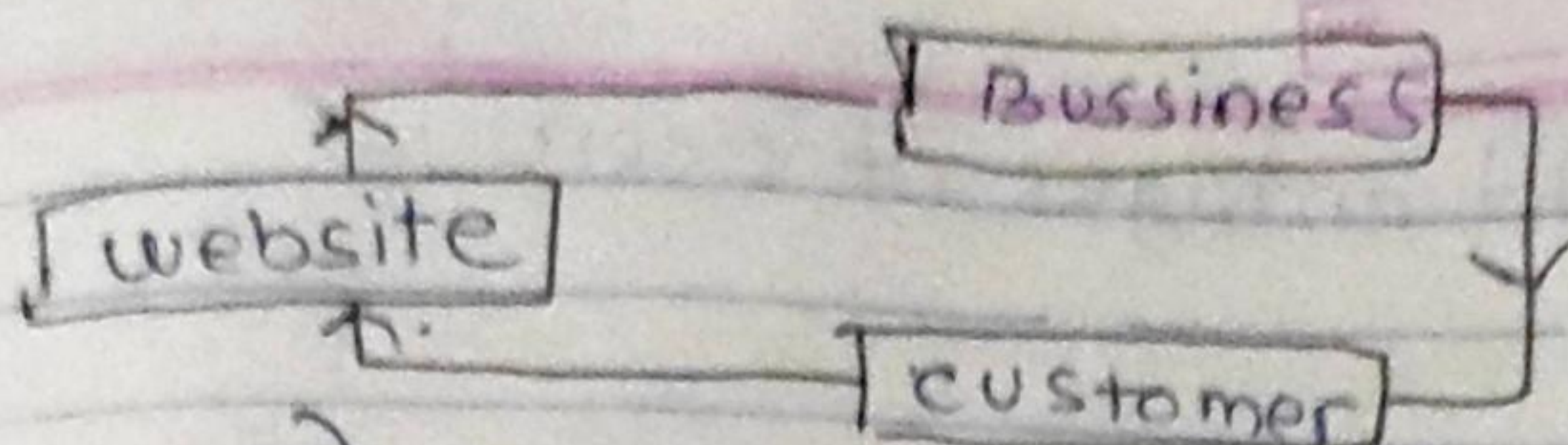
(2) B2C :- इस प्रकार के ecom के org या comp. सीधे consumer को अपना product on. बेचता है, यह सबसे ज्यादा use होने वाला e-com. है,



इसमें customer product को on. दे सकता है तथा order कर सकता है, कंपनी को order मिल जाने के बाद सीधी comp. तक दे सकती है

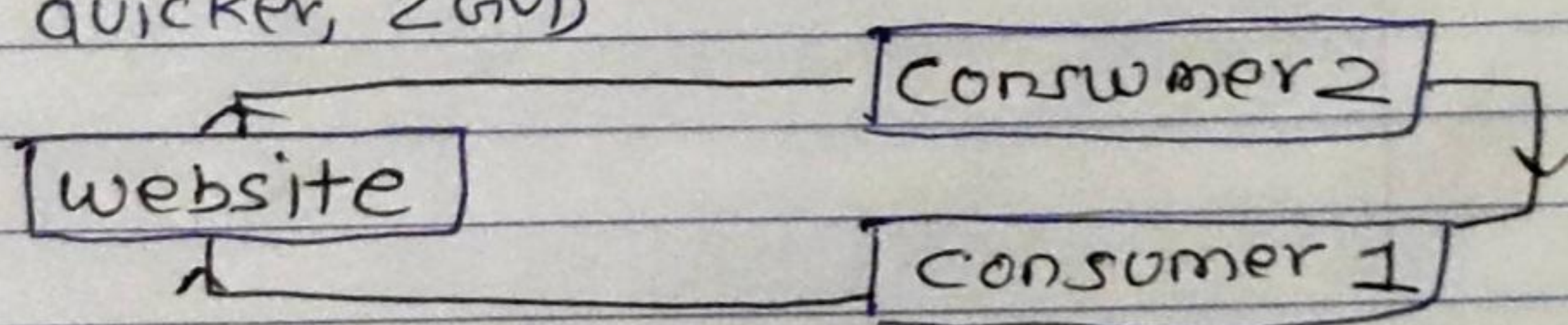
(3) C2B :- यह ऐसा ecom है जिसमें consumer जो, business org को product provide करते हैं, यह B2C model का उल्टा model है,





C2B में customer अपने product या service को company को बेचता है, उदा. के लिए उदा. के लिए graphic design हम अपने company को बेच सकते हैं। हम अपने graphics को Freelancer web के द्वारा बेच सकते हैं, अपने company को हमारे graphic पसंद आये तो वह हमसे directly graphic खरीद सकते हैं।

- (9) C2C :- इस प्रकार के e-com, में seller, buyer दोनों consumer होते हैं, अतः एक consumer दूसरे consumer को web के माध्यम से बेचते हैं, अतः हमारे पास कोई product है जैसे car, laptop या अन्य elect. सामान आदि है तो, हम इस सामान को दूसरे consumer को online बेच सकते हैं olx, quicker, 2GUD



इसमें consumer 1 अपने सामान को बेचना चाहता है, अपने product की details वह olx web. में publish करता है और consumer 2 उस product की details web में देखता है अगर वह product खरीदना चाहता है तो वह consumer 1 से सीधे contact कर सकता है।