**Лабораторная работа № 1**

**Тема:** Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места. Управление внедрением

**Цель:** разработка сценария внедрения программного продукта, научиться управлять внедрением программных продуктов.

Разработать сценарий (проект) внедрения программного продукта, учитывая стандарты.

**Сценарий внедрения ПО Управления библиотечным фондом в библиотеку «…»**

**Этап 1. Обследование компании**

Проведите обширное собеседование с сотрудниками библиотеки, чтобы определить их требования к новому ПО.

Исследуйте существующие проблемы и недостатки в управлении библиотечным фондом.

Выполняется исследование текущей работы компании профессионалами. По окончании предварительного обследования и аудита заказчик получает рекомендации, связанные с разработкой технического задания на производство работ.

Данный этап проводят менеджеры и технический писатель, в течении двух недель.

**Определение функциональных требований:**

На основе анализа потребностей определите функциональные требования к ПО, включая учет материалов, каталогизацию, поиск, выдачу и учет читателей.

Данный этап проводит менеджеры, в течении 2 недель.

Определение технологического стека для разработки ПО.

Разработка архитектуры ПО и создание дизайна интерфейса. Программирование и создание функциональности.

**Этап 2. Составление контракта на производство работ**

Смета контракта составляется заказчиком, а не подрядчиком! Определение цены конструктивных решений (элементов), комплексов (видов) работ в этой смете все равно производится в соответствии начальной (максимальной) ценой контракта и на основании данных, содержащихся в сводном, объектных и локальных сметных расчетах (локальных сметах).

Оговаривается с заказчиком и исполнителем, любые изменения обсуждаются с заказчиком.

**Этап 3. Создание группы по внедрению ПО**

**Примерный состав группы:**

1. Менеджмент продукта
2. Менеджмент программы
3. Разработка
4. Тестирование
5. Обучение пользователей
6. Логистика

**Экспертная группа -** это рабочая группа, формирующаяся в целях внешнего экспертного сопровождения реализации системы, оказывающая содействие  
руководителю ИС в разработке наиболее эффективных путей достижения целей системы и готовящая заключения о сводном плане системы, а также представляющая предложения по эффективной реализации ИС.

**Проектная группа** - это организационная структура проекта, создаваемая на период осуществления проекта и включающая всех лиц, выполняющих задачи проекта, в том числе менеджера, администратора, консультанта и других необходимых для успешной реализации проекта людей, осуществляющих управленческую и исполнительскую деятельность в рамках реализации проекта.

**Этап 4. Инсталляция и наладка ПО**

Перенос существующих данных в новую систему.

Проведение тестового периода с использованием реальных данных.

Окончательное внедрение ПО и начало его использования в реальной среде.

Обеспечение постоянной поддержки и обновления ПО.

Сбор обратной связи от пользователей и внесение необходимых корректировок и улучшений.

Подготовка обучающих материалов и обучение библиотечных пользователей использованию новой системы.

Оценка эффективности ПО и сравнение его с предыдущей системой.

Регулярное мониторинг состояния ПО и обслуживание системы.

Контрольные вопросы:

1. Что такое внедрение ПО?

**Внедрение программного обеспечения** — процесс настройки программного обеспечения под определенные условия использования, а также обучения пользователей работе с программным продуктом.

1. Опишите этапы внедрения ПО.
2. Обследование компании
3. Разработка ТЗ
4. Настройка системы (программного продукта)
5. Тестирование системы (в процессе эксплуатации)
6. Опытная эксплуатация
7. Промышленная эксплуатация
8. Что такое техническое задание?

Техническое задание — это документ, в котором фиксируются требования к проекту.

1. Что такое методологии внедрения?

Это рекомендации о том, в какой последовательности и как выполнять задачи.

1. Назовите известные вам методологии управления.

Waterfall, Гибридная методология,

1. Что такое управление сроками проекта? Для чего оно нужно?

Управления сроками проекта (time management) - это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта.

7. Из каких процессов оно состоит?

1) Определение состава операций

2) Определение взаимосвязей операций

3) Определение ресурсов операции

4) Определение длительности операций

5) Разработка расписания

6) Управление расписанием

8. В чем заключается управление стоимостью?

Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета.

9. Из каких процессов оно состоит?

1. Стоимостная оценка

2. Разработка бюджета расходов

3. Управление стоимостью

10. В чем заключается управление рисками?

Целью управления рисками проекта является повышение вероятности реализации и значимости позитивных событий и снижение вероятности реализации событий, негативных для целей проекта.