**Лабораторная работа № 3**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Контрольные вопросы:**

1. Методологии внедрения представляют собой глубоко проработанные, проверенные, многократно апробированные рабочие инструкции и шаблоны проектных документов.
2. Методы:
   1. Метод конкретизирующих данных
   2. Метод кусочного внедрения
   3. «Вечный эксперимент»
   4. Параллельное внедрение
3. Управления сроками проекта (time management) - это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта. Из каких процессов оно состоит?
4. Процессы УСп:
   1. Определение состава операций
   2. Определение взаимосвязей операций
   3. Определение ресурсов операции
   4. Определение длительности операций
   5. Разработка расписания
   6. Управление расписанием
5. Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета.
6. Процессы УС:
   1. стоимостная оценка
   2. разработка бюджета расходов
   3. управление стоимостью
7. Целью управления рисками проекта является повышение вероятности реализации и значимости позитивных событий и снижение вероятности реализации событий, негативных для целей проекта.

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Внедрение полностью собственными силами | Реализация проекта (или его этапов) "под ключ" силами внешней компании- консультанта | Привлечение руководителя проекта от внешней компании-консультанта | Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта |
| Инсталляция ПО | 2000 $ | 4000 $ | 3000 $ | 3000 $ |
| Настройка | 1500 $ | 3000 $ | 3000 $ | 3000 $ |
| Обслуживание | 2000 $ | 6000 $ | 3000 $ | 3000 $ |
| **Общая стоимость** | 5500 $ | 13000 $ | 9000 $ | 9000 $ |

Наиболее выгодным вариантом внедрения является «Внедрение полностью собственными силами»