



Pedro Rios Macias Departamento TIC & Helpdesk

✉ riosmacias@gmail.com

☎ 678-99-53-25  linkedin.com/in/prm360kbcn

📍 Badalona  <https://cvpedrorios.netlify.app>

Como técnico It y helpdesk, he trabajado en distintas áreas de negocio. Con lo que he adquirido una experiencia no solo en la resolución de problemas si no también en el trato con un gran abanico de usuarios. Consiguiendo siempre la resolución de problemas tanto de software como de hardware. En este aspecto considero que un facilita una rápida solución.

ESTUDIOS

2020 SEPE-fesmcugt Curso de Desarrollo Web JSP, Servlet, Strut, Spring JDBC, Hibernate. (On-Line)

2019 UOC Curso de Desarrollo Back end en PHP, Drupal, Codeignter, Laravel

2018 Curso SEO-SEM, Posicionamiento Web, Robots, Google Ads.
Centro de Estudios Tálde Formación, Carrer Valencia, 451, 08013 Barcelona

2017 Grado Superior Desarrollo Aplicaciones WEB Front End / Back End
Centro de Estudios NetMind, Carrer Almogávares, 123, 08018 Barcelona

Desarrollo Aplicaciones Java
Centro de Estudios Tálde Formación, Carrer Valencia, 451, 08013 Barcelona

2014-2016 Desarrollo Java, Programación Android, XML
CEPI-BASE, Carrer Balmes, 114, 08008 Barcelona

1990 FP-II Informática de Gestión
Centro de Estudios Roca. Avd. Meridiana 263, 08027 Barcelona

IDIOMAS Catalán y Español Nativos
Inglés B1

EXPERIENCIA LABORAL

2022-2023



Técnico Soporte TI

Resolución de Incidencias Usuarios Soft Axional
Desarrollo de Querys XSQL - SQL
Resolución de Bugs en ERP (AXIONAL)
Gestión incidencias con JIRA

2022

Sagrada Familia Técnico Informático

Configuración de Equipos, configuración Trabajo Remoto Forticlient
Reubicación de usuarios, Actualización de licencias
Mantenimiento Impresoras.
Desarrollo App. HTML CSS JS
Herramienta Gestión Tickets

2022



Generalitat de Catalunya

Técnico Informático

Maquetación de Equipos, Configuración VPN (Para el Teletrabajo)
HelpDesk, Configuración Impresoras y Scanners, OneDrive, Outlook,
Active directory
Seguimiento incidencias con Software Remedy.

2020-2021



Ajuntament de Badalona

Técnico Informático

Consultas Oracle (SQL)
Ofimática, Instalación y mantenimiento de PC `S i Redes
Diseño y Mantenimiento WEB.
Atención al Usuario (HelpDesk) & Herramienta Gestión Tickets
Instalación estaciones Teletrabajo, Helpdesk Usuarios Teletrabajo (Forticlient).
Herramientas de diseño y Fotografía Digital.

2018



Desarrollo en Java, SCRIPT BASH

DEC de la "Caixa" Desarrollo y Mantenimiento de los proyectos existentes
Lenguajes de programación: Java, Script Bash
Herramientas. Eclipse, SVN, Git

2014-2016



Soporte y Desarrollo

Help Desk usuarios Insitu y Modo Remoto
Maquetación de equipo informáticos
Colaboración en distintos proyectos de programación
Java, HTML, CSS, JS, PHP, MySql, Linux Centos.
Montaje de Servidores y cabinas de Discos

2010-2014



Coordinador Operaciones IBM

Coordinador Equipo Operadores 24x7
Implementación de horarios y turnos de trabajo
Monitorización de redes con Nagios.
Desarrollo e implementación de procedimientos habituales de trabajos.
Diseño de Aplicaciones en Access para distintos clientes.
Control de Acceso CPD
Herramienta Gestión Tickets