<XXX系统>

测试报告

报告编号：

项目名称：

报告作者：

报告时间：

成都xxxx有限公司

文档信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档名称 | *XXX系统测试报告* | | |
| 编写人 | XXX | 文档版本编号 | V1.0 |
| 制作日期 |  | 复审日期 |  |
| 审核人 |  | | |
| 适用范围 | (内部)仅适用本项目 | 文档状态 | 草稿[ ] 修改[ ]  正式发布[🗸] |

**分发控制**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **接收人** | **文档权限** | **与文档的主要关系** |
| *1* | *测试人员* | *阅读、存档* | *测试执行人员* |
| *2* | *开发人员* | *阅读* | *项目开发人员* |
| *3* | *质量人员* | *阅读、存档* | *项目质量人员* |

**版本控制**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时间** | **版本** | **说明** | **修改人** |
| *XXX* | *V1.0* | *版本信息、状态说明* | *XXX* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目 录

[1引言 1](#_Toc394318453)

[1.1编写目的 1](#_Toc394318454)

[1.2预期读者 1](#_Toc394318455)

[1.3项目背景 1](#_Toc394318456)

[1.4术语解释 1](#_Toc394318457)

[1.5参考资料 1](#_Toc394318458)

[2测试概要 2](#_Toc394318459)

[2.1测试环境 2](#_Toc394318460)

[2.2测试人员及时间 3](#_Toc394318461)

[2.3测试阶段及时间 3](#_Toc394318462)

[2.4测试内容和范围 3](#_Toc394318463)

[3.系统功能覆盖 4](#_Toc394318464)

[4.测试用例执行情况 4](#_Toc394318465)

[5.缺陷分析 4](#_Toc394318466)

[5.1测试问题级别分布 4](#_Toc394318467)

[5.2缺陷状态分布 4](#_Toc394318468)

[5.3重要缺陷摘要 5](#_Toc394318469)

[5.4残留缺陷 5](#_Toc394318470)

[6.测试结论及建议 5](#_Toc394318471)

[6.1测试结论 5](#_Toc394318472)

[6.2建议 5](#_Toc394318473)

# 1引言

## 1.1编写目的

*本测试报告为xxxxxx软件项目的系统测试报告，目的在于对系统开发和实施后的的结果进行测试以及测试结果分析，发现系统中存在的问题，描述系统是否符合项目需求说明书中规定的功能和性能要求。*

## 1.2预期读者

*预期参考人员包括用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他质量管理人员和需要阅读本报告的高层领导。*

## 1.3项目背景

*对项目情况、目标和目的进行简要说明*

## 1.4术语解释

| **术语** | **解释** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

## 1.5参考资料

*1．需求、设计、测试用例、手册以及其他项目文档都是范围内可参考的。*

*2．测试使用的国家标准、行业指标、公司规范等等*

# 2测试概要

## 2.1测试环境

**应用服务器**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **组件** | **配置** | |
| 1 | **机型** |  | |
| 2 | **CPU** |  | |
| 3 | **内存** |  | |
| 4 | **硬盘** |  | |
| **序号** | **软件配置** | | |
| 1 | **操作系统** | |  |
| 2 | **浏览器** | |  |

**数据库服务器**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **组件** | **配置** | |
| 1 | **机型** |  | |
| 2 | **CPU** |  | |
| 3 | **内存** |  | |
| 4 | **硬盘** |  | |
| **序号** | **软件配置** | | |
| **1** | **操作系统** | |  |
| **2** | **浏览器** | |  |

**测试用工作机**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **组件** | **配置** | |
| 1 | **机型** |  | |
| 2 | **CPU** |  | |
| 3 | **内存** |  | |
| 4 | **硬盘** |  | |
| **序号** | **软件配置** | | |
| **1** | **操作系统** | |  |
| **2** | **浏览器** | |  |

## 2.2测试人员及时间

| **任务名称** | **工期** | **开始时间** | **结束时间** | **人员** | **职责** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *测试准备工作* | *3* | *2017.7.28* | *2017.7.30* | *XXX* |  |
| *测试用例* | *10* | *2017.8.1* | *2017.8.10* | *XXX* |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 2.3测试阶段及时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **时间** | **人员** | **版本** |
| *第一轮测试* | *2017.7.1-2017.7.20* | *XXX,XXX* | *V1.0* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 2.4测试内容和范围

*简述本次测的测试范围，如XXX系统XXX模块*

*测试的内容，如功能测试、可移植性测试、易用性测试、性能测试……*

# 3.系统功能覆盖

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **模块** | | | **是否覆盖** | **测试结果** |
| **一级模块** | **二级模块** | **三级模块** |
| *1* | *XX系统* | *XX模块* | *XX次级模块* | *XX三级模块* | *是/否* | *通过/不通过* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# 4.测试用例执行情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试阶段** | **用例总数** | **执行用例数** | **通过用例数** | **失败用例数** |
| *第一轮测试* | *XXX* | *XXX* | *XXX* | *XXX* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 5.缺陷分析

## 5.1测试问题级别分布

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试阶段** | **Crash** | **Major** | **Minor** | **Trivial** | **Nicetohave** | **总计** |
| *第一轮测试* | *XXX* | *XXX* | *XXX* | *XXX* | *XXX* | *XXX* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 5.2缺陷状态分布

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **New** | **Open** | **Reopen** | **Resolved** | **Rejected** | **Closed** | **总计** |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 5.3重要缺陷摘要

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **缺陷编号** | **所属模块** | **严重程度** | **简要描述** | **分析原因** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 5.4残留缺陷

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **所属模块** | **严重程度** | **详细描述** | **延后原因** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 6.测试结论及建议

## 6.1测试结论

*依据实际测试结果，阐述测试结论以及是否达到测试目标*

*应包括并不限于以下内容：*

*1.测试阶段发现多少个缺陷，缺陷属于什么类型：功能、性能、易用性、可靠性、可移植性、可维护性等*

*2.测试结果严重等级汇总，一共多少个致命bug，严重bug等等*

*3.残余问题对系统的影响*

*4.系统功能是否覆盖完全*

*5.是否达到测试目标*

## 6.2建议

*对项目的建议*