# 琅琊海评平台服务协议

协议生效日期: 【2025/4/27】

### 签约提示

欢迎使用琅琊海评(下称"本平台"或"琅琊海评")! 在完成服务申请或以任何方式使用本平台及相关产品与服务前,您应当阅读并遵守《琅琊海评平台服务协议》(下称"本协议")。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是涉及您重大权益的条款,诸如免除或者限制深圳市点通数据有限公司(以下简称"本公司")责任的条款、限制用户权利的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款等,以及开通或使用某项服务的单独协议或规则(若有)。前述条款可能以加粗、加下划线等形式提示您注意。

如果您需要对协议的任何条款予以说明,请与本公司联系,联系方式为langyahaiping@datumdata.com,我们会依法提供对本协议相关条款的必要说明。

您点击同意或下一步,或您使用本服务,或者以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的,均视为您已阅读并同意签署本协议所有内容,本协议即在您与本公司之间产生法律效力,成为对双方均具有约束力的法律文件。如您不同意本公司随时对本协议的修改或补充内容,您应放弃注册、停止使用或主动取消本服务。

本协议下我们推定您为具备完全民事权利能力和与所从事的民事行为相适应的行为能力的中华人民共和国大陆地区的自然人、法人或其他组织,且并非任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象("受限对象")。如果您因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力,请在监护人的陪同下阅读和同意本协议,并特别注意未成年人使用条款。

如果您是中国大陆地区以外的用户,您订立或履行本协议的行为需要同时遵守您所属国家或地区的法律。您应保证,您订立并履行本协议的行为不违反您所属的国家或地区法律法规的强制性规定。若您并非前述适格主体(或未取得监护人同意)但仍继续签署本协议的,本公司有权在获知相关情况后拒绝或终止向您提供服务,您(及您的监护人)须自行承担相关损失。

您与本公司在本协议中单独一方会被称作一方,共同被称作双方。

### 协议正文

# 一、协议的范围

1. **协议主体与对象**:本协议是您与深圳市点通数据有限公司之间就您访问及使用琅琊海评相关产品及/或服务(下称"本平台服务"或"本服务")所订立的协议。本公司,以下也称"我们"。

- 2. **协议动态组成部分**:本协议内容同时包括本公司根据业务运营需要不时发布的关于平台下各产品与服务的相关调整、补充、单项服务业务规则或使用条件等内容。这些内容一经生效,均为本协议不可分割的组成部分,与本协议有同等约束力;若其与本协议有冲突,则在单项协议约束范围内应以单项协议为准。
- 3. **服务呈现与协议适用性**:本协议项下的琅琊海评产品及/或服务,将通过 www.langyahaiping.com 此网站域名或客户端呈现,不同客户端可能承载不同的服务或功能。本公司会不断丰富本平台服务的使用终端、提供形式等,除另有相反说明外,本协议 亦自动适用。后续若新增特殊服务或功能,本公司将以合理方式通知您相关协议变动。

#### 二、服务内容

- 1. **平台基础服务详情**: 琅琊海评免费提供统一的账户管理服务,涵盖手机号码、邮箱地址、第三方账号的绑定和密码修改等功能。我们致力于通过我们的平台,全力满足 AI 开发人员、机器学习工程师、研究工程师和 AI 科学家的需求,持续优化服务以契合行业发展和用户需求。
- 2. 平台信息性质及责任说明: 您应知晓并理解,本平台页面所刊载的各类形式(包括但不限于文字、图片、图表)的内容仅为提供更多信息,不构成任何服务承诺或第三方产品/服务使用建议;您通过本平台获取任何资料、使用任何服务、与第三方合作的行为均出于您的独立判断并由您自行承担风险,本公司可能提供的关于本平台下各项产品或服务使用的咨询或指导意见在任何时候不会代替您的独立判断,也不应被理解为本公司的承诺或保证。
- 3. **设备及费用相关事宜**:您理解并同意:为了向您提供有效的服务,本平台会利用您终端设备的处理器和带宽等资源,并因此产生数据流量等费用。为此,您需自行准备相关的终端设备(如电脑、移动终端和必要的网络接入设备等),并承担所需的费用。若因设备或网络问题导致服务异常,本公司将协助排查,但不承担因您设备或网络配置不当造成的直接或间接损失。
- 4. **平台资源使用限制明确**:您理解并同意:除本公司明示授权给您的权利外,其他权利均由本公司保留,您不可以基于商业目的利用琅琊海评的相关资源。若您有特定商业合作需求,需提前与本公司沟通并获得书面同意,按照双方约定的合作模式开展。

# 三、账号管理与身份认证

1. **账号注册规范与信息更新要求**: 您有权选择是否成为平台注册用户。若您选择注册账号成为平台用户时,须按照注册页面提示填写相关注册资料(包括手机号码、邮箱地址、第三方账号),并自行设定密码。注册账号时,您需要提供真实、准确的信息。如果您的信息发生变更,请及时在您的账号中对信息进行更新。对于因您提供的信息不真实、不准确或不完整导致的责任和损失由您承担。琅琊海评账号的所有权归本公司所有,本公司有权根据相关法律法规及平台规则对账号进行管理、冻结或注销等操作。

2. **账号使用及权限管理**:请您注意,琅琊海评账号登记主体需为其账号下全部的操作行为负责。因此,您在申请或使用本平台服务时,请您务必保管好您的账号,并确保您所使用的账号为您自身合法持有且您享有完全的使用控制权;若您代表所在企业从事前述行为,请确保已于事前取得相应的合法授权。未经我们的书面同意,您的账号仅供本人使用,账号信息和权限不得以转让、赠与、借用、售卖、授权或租用等方式许可给第三方使用或和第三方共同控制、使用。若发现账号存在异常操作或疑似违规共享情况,本公司有权立即暂停账号使用并展开调查。

### 四、用户行为规范

- 1. 倡导的用户行为: 为创造安全、和谐的网络环境, 我们可接受的行为包括但不限干:
  - 使用友好和包容性语言, 尊重不同背景、观点和经历的用户;
  - 耐心地接受建设性批评、以开放心态对待他人建议、促进自身和社区共同成长;
  - 。 友善对待其他社区成员, 积极营造互助、友好的社区氛围;
  - 理解并遵守社区的各项规则,维护平台秩序和良好生态。
- 2. 明确禁止的用户行为: 您同意遵守法律法规、公序良俗和信息真实性等基本原则,不利用本平台、本平台下各项产品或服务制作、复制、发布、传播任何违反法律法规、或侵犯其他用户或第三方合法权益的内容,包括但不限于:
  - 违反法律法规的内容发布:发布、传送、传播、储存国家法律法规禁止的内容,例如违反宪法确定的基本原则;危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一;损害国家荣誉和利益;煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结;破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信;散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定;散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪;侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益;煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序;以非法民间组织名义活动;含有法律、行政法规禁止的其他内容。
  - 侵犯他人合法权益的行为:发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容;涉及他人隐私、个人信息或资料;发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示;出现种族、民族、信仰、国别、地域、性别、年龄、职业等歧视的内容;利用算法、数据、平台等优势实施不公平竞争;其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰本平台正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。
- 3. **平台使用行为限制**: 您同意依照本协议及各单项协议、系统规则等使用本平台、本平台下各项产品或服务,不会从事任何破坏本平台服务系统、侵害本公司或其他用户合法权利的行为,包括但不限于:

- 未经授权使用第三方软件及插件:通过非本公司开发、授权或认可的第三方兼容软件、系统登录或使用本平台、本平台下各项产品或服务,针对本平台使用非本公司开发、授权或认证的插件;
- **破坏平台软件版权信息**:删除本平台软件及其他副本上所有关于版权的信息、内容;
- · **逆向工程及相关违规操作**:对本平台软件系统进行反向工程、反向汇编、反向编译等;
- 擅自处置平台信息资源:对于本平台软件系统相关信息等,未经本公司书面同意,擅 自实施包括但不限于出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版,建 立镜像站点、擅自借助本平台系统软件发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、 外挂、兼容、互联等行为;
- 欺诈获取平台资源行为:通过制造虚假身份、误导、欺骗等方式获得本平台系统软件相关信息或本平台下各项产品或服务;
- 危害网络安全的系列行为:进行任何危害本平台软件系统、本平台下各项产品或服务危害计算机网络安全的行为,比如使用未经许可的本平台软件系统相关数据或进入未经许可的本平台软件系统服务器/账号;未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统删除、修改、增加本平台软件系统的存储信息;未经许可,企图探查、扫描、测试本平台软件系统或利用本平台软件系统探查、扫描、测试网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为;企图干涉、破坏本平台软件系统的正常运行,利用本平台软件系统或本平台下各项产品或服务故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为;以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本平台软件系统和/或本平台下各项产品或服务。
- **4. 平台信息使用的特定限制**:未经本平台书面许可,您不得自行或授权、允许、协助任何第三人对平台中信息内容进行如下行为:
  - 恶意套取平台硬件资源:恶意套取平台硬件资源,如用户资源访问时间过多、访问频率过快、传输流量过高、用户异常行为等类似行为;
  - **擅自展示平台信息**: 擅自编辑、整理、编排平台及相关服务的信息内容后在平台及相 关服务的源页面以外的渠道进行展示。
- 5. **合规使用承诺及范围**: 您在此承诺, 您并非位于受联合国以及中国、美国等司法辖区制裁的国家或地区, 您对本平台下各项产品或服务的使用、销售、转让、出口或再出口应遵守相关的进出口法律法规或经济制裁规定; 同时, 您不会将本平台下各项产品或服务用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途, 或转售、转让产品给从事上述活动的机构或个人。若涉及跨境业务, 您需自行确保符合双方国家或地区的相关法规。
- 6. **社会责任与道德准则承诺**:您进一步同意承诺积极承担社会责任,尊重人权,善待员工,保护环境,抵制商业贿赂和不正当竞争,遵循所适用的法律法规和社会公认的商业道德标

- 准/准则,避免侵犯第三方权利或用于不符合法律法规或明显违反道德的用途,如妨碍公共安全利益、侵犯个人隐私、违反数据保护规定、违反公序良俗等。
- 7. **用户行为责任与平台管理措施**: 您充分了解并同意, 您须为自己注册或认证的用户账号下的一切行为负责, 包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。在法律法规允许的范围内, 本平台对您创作或上传的内容不承担责任, 但我们有权随时对上传的内容进行审查, 以保障健康友好的网络环境。同时, 您应了解并同意, 本公司无法对您的使用行为进行控制, 但本公司有权拒绝为非法或侵权使用行为提供服务, 因此, 如本公司发现或收到您使用琅琊海评服务的行为不符合法律法规规定或不符合本协议的约定等, 有权独立地对您的行为及适用的规则进行认定, 并据此处理, 包括:
  - 违规内容处理措施: 更正、删除、下架、屏蔽、编辑、拒绝违反本协议的所有文本、 图片、音频、视频、编码程序等文件的上传与相关信息输入;
  - 模型相关违规处理:对于运行中发现、用户举报的不符合本协议的生成内容,除采取内容过滤等措施外,将要求原模型所有权人在3个月内通过模型优化训练等方式防止再次生成;
  - 账号相关处理措施:警示、拒绝发布、限制功能、暂停更新、中止服务、终止服务直至关闭账号;
  - 违法违规行为处理流程:对违反法律法规和生成不良信息的,将保存有关记录,及时向相关监管部门报告、要求您赔偿损失等,并保存相关记录;如您的前述行为导致任何第三方提出索赔要求,亦须由您自行承担全部责任。
  - 审查结果的局限性说明:此外,您应知晓并理解,我们的审查结果并不完全保证您上传的各种文件是合法合规的。除投诉、举报方提供的资料外,我们的系统记录也可能作为您违反法律或本协议的相关证据,并就相关违法违规行为对本平台造成的损失承担赔偿责任。
- 8. **内容发布与许可约定**:您同意仅提交您有权发布的内容,并且您将完全遵守与您发布的内容相关的任何第三方许可。您了解您不会因任何授予的权利而获取任何收益。您授予我们的许可将在您从我们的服务器中删除您的内容时终止,除非其他用户已复制或下载该内容。
- 9. **平台使用法律责任界定**:您在本平台所上传的模型或开发应用等相关使用行为应严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律、行政法规及规章制度,我们不承担由您相关使用行为所引发的任何法律责任和风险。若因法律法规调整导致平台规则变动,本公司将及时通知您,您需按照新规则调整使用行为。
- 10. 公开内容许可与责任: 您充分了解并同意公开发布的任何内容,包括上传、评论等,都可能被其他人查看。如果您将您发布的内容设置为公开可见,则您授予平台的每个用户非排他性的全球许可,以通过平台使用、展示和执行您的内容,并通过平台功能允许的方式仅在平台上复制您的内容。如果您上传的内容不是您创建或拥有的,您有责任确保您上传的内容已根据您向其他用户授予这些权限的条款获得许可。

- 11. **权益受侵处理流程**: 若您在使用平台过程中不慎受到合法权益的侵犯,您有权发送邮件至 langyahaiping@datumdata.com 或提交举报表单,我们将采取必要措施(如删除、屏蔽、断开链接或限制使用功能等)进行处置。但您应确保您投诉的真实性并向我们提供相关的 权属证明以及侵权行为存在的证明文件,否则采取措施后所产生的不利后果应由您独立承 担。本公司将在收到投诉后 [X] 个工作日内启动调查,并及时反馈处理进度。
- 12. 内容管理与申诉流程: 您应对上传的内容自行保留副本,本平台不承担因删除内容可能对您造成的任何影响及损失。若用户发现违规信息后并提交举报表单,本平台运营后台将于10 个工作日内进行审批,审核通过后将下架相关内容。原创建者可在创建应用列表中找到被下架的违规或疑似违规文件,并自行查验文件内容,修改后重新上传。若有任何疑问,可发送邮件至 langyahaiping@datumdata.com 联系平台运营进行申诉。对于收到的所有举报信息,本平台对您的各项信息将严格保密,除非您同意或被监管部门要求提供,本平台不会披露您的信息。
- 13. **恶意投诉处理机制**:本平台倡导和谐友好的开源交流环境,将驳回存有恶意企图的删除请求及其他投诉。基于诚信原则,如我们认为删除请求或其他投诉存在恶意,将会保留限制恶意提交者的账号权限。本公司将建立恶意投诉记录档案,对多次恶意投诉用户采取更严格的限制措施。

#### 五、知识产权

- 1. **侵权责任承担细则**:您应尊重本公司、任一第三方的知识产权,如有任何第三方就您侵犯 其知识产权等合法权益的原因向本公司提起诉讼、主张索赔的,您应当独立处理相关纠纷, 赔偿本公司的经济损失,并使本公司完全免责。若侵权行为给本公司造成声誉损害,您需 承担相应的声誉修复责任。
- 2. **既有知识产权归属原则**:本协议签订前,本公司、您或服务商等第三方单独享有的商标权、著作权或者其他知识产权,均仍归各方单独享有,并不会因为本协议的签订或履行而发生变更;各方另有约定除外。
- 3. 平台相关知识产权归属详细规定:

**平台自有内容权利归属**:本平台的网页设计、字体、标识、商标、图片等,如果没有特别说明的,由本平台享有知识产权,未经本平台授权,任何人不得进行复制、转载、编辑及使用;若涉及平台外观设计、交互逻辑等方面的知识产权,同样归属于本公司,受法律严格保护。

- 4. **第三方内容权利参照**:本平台提供的从第三方网站获取的文本、图片、音频、视频、编码程序等,知识产权的归属应参照第三方网站的相应规定;本公司在引入第三方内容时,将尽力明确其权利归属和使用限制,并在平台中予以提示,您需严格遵循相关规定使用。
- 5. **用户上传内容权利保证**:您自行上传的文本、图片、音频、视频、编码程序等,您应保证 其(1)拥有上述内容完整的知识产权,或者(2)其上传行为和内容不违反相应的开源协 议或已得到原创作者适当方式的许可,不会侵犯任何第三方的知识产权;若因您上传内容 的知识产权问题引发纠纷,您需承担全部法律责任及对本公司造成的损失赔偿。

- 6. 用户生成内容授权范围: 用户在使用本平台中所产生的内容的知识产权归用户本人所有。您理解并同意,为持续改善本平台为您提供的各项服务,除非有相反证明,您使用本平台服务上传、发布或传输内容即代表了您有权且同意在全世界范围内,永久性的、不可撤销的、免费的授予本平台及其他用户的全部产品或服务对该内容的存储、使用、发布、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示等权利;将内容的全部或部分编入其他任何形式的作品、媒体、技术中的权利;对您的上传、发布的内容进行研究开发的权利;通过有线或无线网络向计算机终端、移动通讯终端(包括但不限于便携式通讯设备如手机和智能平板电脑等)、手持数字影音播放设备、电视接收设备等提供信息的下载、点播、数据传输、移动视频业务(包括但不限于 SMS、MMS、WAP、IVR、Streaming、手机视频等无线服务)及其相关宣传和推广等服务的权利;以及再授权给其他第三方以上述方式使用的权利。上述授权为普通授权许可。
- 7. **SDK 或 API 相关规定**:本平台下可能涉及相关 SDK 或 API 等技术资料(下称"相关 SDK 或 API")的传输、提供或使用。就此,各方知晓并同意:
  - **a. 权利归属与使用限制**:相关 SDK 或 API 的著作权、专利权等相关权利全部归本公司 所有。未经本公司书面许可,您不得违约或违法使用,不得向任何单位或个人出售、 转让、转授权或进行任何处置;若您违反此规定,本公司将依法追究您的法律责任, 并要求您赔偿因此给本公司造成的全部损失。
  - b. 使用许可性质:协议有效期内及为本协议履行之目的,您享有依照本协议约定合法使用的权利;该许可为非排他、不可转让或分许可、转授权的;本公司有权根据平台运营情况和您的使用表现,调整您对相关 SDK 或 API 的使用权限,但会提前合理通知您。
  - c. 责任限制说明: 您明确理解并同意本公司不对任何因您使用 API, 或使用第三方产品通过 API 访问数据所造成的直接、间接、附带、特殊、衍生性或惩戒性损害承担责任,包括但不限于利润损失、商誉、使用、数据或其他无形损失(即使本公司已被告知此类损害的可能性); 在使用 API 过程中,您应自行评估风险,并采取必要措施保障自身数据安全和业务正常运行。
  - d. **API 使用限制与管理**:通过 API 对平台的滥用或过于频繁的请求可能会导致您的账号对 API 的访问权限被暂时或永久暂停。本公司可自行决定是否存在滥用或过度使用 API。本公司将在暂停前通过电子邮件合理尝试警告账号所有者。本公司保留在通知或 不通知的情况下随时修改或暂时或永久停止您对 API(或其任何部分)的访问权利; 若您对 API 使用限制有异议,可向本公司提交申诉,本公司将在 [X] 个工作日内予以 回复并说明理由。
- 8. **开源协议遵守要求**:您在本平台的任何复制、编辑、下载等活动需根据开源协议(如有),尊重原内容上传者的限制条件,或取得其许可。我们将在国际上依照各国与地区适用的法律,全面实施和执行我们的知识产权保护政策;本公司将建立开源协议合规审查机制,定期对平台上涉及开源内容的使用情况进行检查,确保平台及用户行为符合开源协议要求。

- 9. **禁止违规获取内容**:您不得使用任何机器人、网络爬虫、自动化设备或手动程序监控或复制、下载网页或任何内容;若发现您存在此类违规行为,本公司有权立即采取技术手段阻止,并根据违规情节轻重,对您的账号进行警告、限制功能、暂停或终止服务等处理。
- 10. **用户数据使用授权**: 您理解并同意: 为更好地提高用户服务体验, 本公司有权将您主动填写或上传的所有文档、数据等相关素材(以下简称"用户数据")脱敏后用于本平台服务的优化,包括但不限于数据分析、模型训练和算法改进等目的,而无须再取得您的同意。您上传用户数据即视为授权本公司在合理、合规的范围内使用该数据,上述授权为免费的、永久性的、不可撤销的、非独家和不可转让的;本公司将建立严格的数据安全管理制度,保障用户数据在使用过程中的安全性和保密性,防止数据泄露、篡改或滥用。

#### 六、信息保密与隐私保护

本公司将按照《琅琊海评个人信息保护政策》收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息,请您完整阅读上述隐私政策,以帮助您更好地保护您的个人信息。该隐私政策将详细说明本公司收集的个人信息类型、收集方式、使用目的、存储期限以及您所享有的权利等内容。

如您是未满 18 周岁的未成年人,请您通知您的监护人共同阅读并确认《琅琊海评儿童个人信息保护规则及监护人须知》,并在您使用服务、提交个人信息之前,务必寻求他们的同意和指导。针对未成年人个人信息保护,本公司将遵循更加严格的标准,确保未成年人的权益得到充分保障。

本协议内容同时包括《琅琊海评个人信息保护政策》和《琅琊海评儿童个人信息保护规则及监护人须知》。上述内容一经正式发布,即为本协议不可分割的组成部分,您同样应当遵守。您对本协议的接受,即视为您对《琅琊海评个人信息保护政策》、《琅琊海评儿童个人信息保护规则及监护人须知》的接受。若隐私政策或儿童个人信息保护规则发生变动,本公司将通过平台公告、站内信等方式通知您,您继续使用平台服务即视为接受新的规定。

# 七、免责声明

- 1. **服务风险告知**: 您理解并同意,本平台下各服务客户端(包括网站、系统软件等)同大多数网站、互联网软件一样,可能会受多种因素影响,包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等; 也可能会受各种安全问题的侵扰,包括但不限于他人非法利用用户资料,进行现实中的骚扰; 用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序,威胁您的终端设备信息和数据安全,继而影响本平台相关网站、客户端的正常使用等。因此,您应加强信息安全及个人信息的保护意识,注意密码保护,以免遭受损失; 同时,您承认和同意本公司并不能就本平台网站、软件安全或正常使用提供完全保证; 本公司将尽力采取技术和管理措施提升平台安全性,但对于因不可预见、不可避免的因素导致的安全问题,不承担责任。
- **2. 无担保声明**:您理解并同意,您将自行承担使用本平台各项服务的所有风险。本公司在此明确声明,不提供任何明示或默示的担保和保证,包括但不限于:

- a. 本平台服务将符合您的实际或特定需求或目的;由于用户需求的多样性和复杂性,本公司无法保证平台服务能完全契合您的期望,您应根据自身需求谨慎使用平台服务。
- b. 本服务的准确性、完整性或及时性;平台上的信息和服务可能因多种因素存在不准确、不完整或不及时的情况,您在使用时应进行必要的核实和判断。
- c. 本服务将不受干扰、无中断、持续稳定或没有错误; 网络环境和技术系统的复杂性可能导致服务出现中断、不稳定或错误, 本公司将尽力修复, 但不承担因此给您造成的损失。
- d. 使用本服务获得的任何结果或资料的正确性或可靠性;您使用平台服务所获取的结果 和资料,其正确性和可靠性取决于多种因素,本公司不对此提供担保。
- e. 本服务中的任何错误、问题、故障都将得到更正或解决;本公司将积极处理服务中出现的问题,但不能保证所有问题都能及时、完全解决。
- f. 经本服务获得的任何内容符合您的期望;平台上的内容由众多用户和第三方提供,本公司无法保证所有内容都符合您的期望。
- g. 本服务中第三方服务或外部链接及其指向的内容的准确性、稳定性和完整性;对于第三方服务和外部链接,本公司无法控制其内容和运行状态,不承担相关责任。
- h. 您提供给本公司的信息不受任何侵害;尽管本公司采取措施保护用户信息安全,但由于技术和网络风险的存在,不能完全保证您的信息不受侵害。
- 3. **责任限制**: 您明确理解并同意,本公司将不对由以下原因导致的直接、间接、偶然、特殊、继发性或惩罚性损失负责,包括但不仅限于利润、声誉、使用、数据方面的损失或其他无形损失:
  - i. 您使用或无法使用本平台下产品或服务(包括第三方产品或服务);因您自身原因或平台规则调整等导致无法使用平台产品或服务的,本公司不承担责任。
  - j. 由于通过本平台获得任何数据、信息或服务、接收讯息或参与交易而导致购买替代商品和服务的费用;因平台相关活动导致您产生额外费用支出的,本公司不承担赔偿责任。
  - k. 未经授权的访问或修改传输内容或数据;若发生此类情况,本公司将协助您进行调查,但不承担因信息泄露或修改造成的损失。
  - L. 任何第三方有关本平台的声明或行为;第三方对平台的评价、声明等,本公司不承担责任。
  - m. 与本平台有关的其他事宜;除法律明确规定外,对于其他与平台相关的事宜,本公司 在合理范围内不承担责任。
- 4. **不可抗力免责**: 您同意如发生不可抗力导致本平台的运行中断或终止时,本公司无需承担任何责任。本协议所指不可抗力包括:天灾、法律法规或政府指令的变更,因网络服务特性而特有的原因,例如境内外基础电信运营商的故障、计算机或互联网相关技术缺陷、互

联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素,及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况;在不可抗力事件发生后,本公司将及时通知您,并采取合理措施减少损失,但对于不可抗力造成的服务中断、数据丢失等后果不承担责任。

5. **服务中断或终止责任**: 您理解并同意,本公司可能会定期或不定期地对支撑其服务的平台或相关设备进行检修或者维护、或对相关合作第三方进行汰换,并可能因此造成一定时间的服务中断; 本公司亦可能根据本平台运营情况,中止或终止本平台运营。就此等中断或终止,本公司将尽可能提前在相关网站、客户端内或服务相关页面内进行公告,或通过电子邮件、短信息等方式提前通知您; 但除因本公司单方原因故意导致您损失的情况外,本公司不就此承担责任; 若因服务中断或终止给您造成损失, 您可在本公司规定的合理期限内, 按照规定流程申请一定补偿(如有)。

#### 八、通知

- 1. **通知方式及效力**:本公司可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱 (langyahaiping@datumdata.com)、手机短信、常规的信件传送等方式中的一种或多种,向您送达关于本平台使用的各种最新规则、通知、提示等信息,该等信息一经发送即视为送达,对您产生约束力。若您不接受的,应立即停止使用相关服务,并以书面通知方式告知本公司;本公司将在发送通知后,通过技术手段确认通知是否成功送达,若因您的原因导致通知未接收,责任由您承担。
- 2. **通知未接收责任**:若由于您提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误,导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的,您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束,一切后果及责任由您自行承担;建议您定期检查和更新个人信息,确保能及时接收本公司通知。
- 3. **用户通知本公司方式**:若您有本协议项下相关事项需要通知本公司的,请按照对外正式公布的联系方式书面通知;本公司将在收到您的通知后,在[7]个工作日内予以回复处理。

# 九、适用法律及纠纷解决

- 1. **法律适用**:本协议以及本协议项下的所有纠纷适用中华人民共和国的法律,并且排除一切冲突法规定的适用;在处理协议纠纷时,将严格依据中国现行法律法规进行裁决。
- 2. **纠纷管辖**:本协议签订地为广东省深圳市福田区。凡因本协议产生的或与之相关的任何纠纷,您和本公司一致同意将纠纷交由本协议签订地有管辖权人民法院受理。若单项协议与本协议在管辖约定内容上存在冲突,则在单项协议约束范围内应以单项协议为准;在纠纷解决过程中,双方应秉持诚实信用原则,积极配合法院的审理工作。

# 十、未成年人使用条款

1. **监护指导使用**:若您未满 18 周岁,应在监护人的监护、指导下阅读本协议和使用本平台; 监护人应切实履行监护职责,引导未成年人正确使用平台服务、保护未成年人的合法权益。

- 2. **未成年人自我保护**:未成年人用户使用本平台时应加强自我保护,在填写个人资料时,注意提高安全意识;避免泄露个人敏感信息,谨慎与其他用户互动。
- 3. **监护人责任**: 监护人应对未成年人使用本平台多做引导,注意与子女的沟通,指导子女上 网应该注意的安全问题,防患于未然;同时,监护人应关注未成年人在平台上的行为,及 时发现和纠正不当行为。
- 4. **特殊情况参照**:已满 18 周岁的成年人因任何原因不具备完全民事行为能力的,参照适用本协议之未成年人使用条款之相关约定;对于此类特殊用户,本公司将提供必要的协助和保护。

#### 十一、其他

- 1. **权利保留**:本公司不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利,不应被视为放弃该权利,也不影响本公司在将来行使该权利;本公司保留对协议履行过程中出现的各类情况的最终解释权和处理权。
- 2. **条款效力独立**:如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力,本协议的其余条款仍应有效且具有约束力,您和本公司均应尽力使该条款设定的本意得到实现;对于无效或不具有执行力的条款,双方可协商进行修改或调整,以确保协议的整体有效性。
- 3. **标题等不具解释性**:本协议中的标题、简称或定义等仅为方便而设,不作为解释本协议的依据;在解释协议条款时,应依据条款的具体内容和上下文进行综合判断。
- 4. **协议确认**: 您再次确认并声明: 已经仔细阅读并完全理解本协议条款, 对于存有疑问的条款已经要求并得到本公司的充分说明, 并自愿正式进入后续程序, 接受上述所有条款的约束; 若您在签署协议后对某些条款有新的疑问, 可随时联系本公司进行咨询。