

DE/SA面試問題準備

履歷上項目要能清楚仔細地描述出來，尤其是負責做過的內容。

搜尋ETL文章並多了解資料庫的基礎概念。

python和sql曾做過什麼應用以及如何使用。

1. 自我介紹：（最重要的是要埋人格特質：細心、溝通、自學能力好、夠穩定）

- 各位富邦大數據分析部主管您好，感謝給予這次面談機會，我是Ally，畢業於中山大學企研所。之前在前進智能擔任資料處理人員，主要透過梳理金融商品資訊後、同時與工程師溝通，將資料建置到資料庫，並維護資料的品質達到99%正確率（溝通&細心）；此外我也曾在勤業眾信擔任人資專案的規劃人員，經常與不同部門的人溝通，並在傾聽、理解他人想法後，設計出最合適的新績效制度導入流程。
- 另外，我有數據分析競賽的經驗，除了透過自學，來解決商業問題之外，我發現實務上管理服務與平台等資料流、釐清各部門需求並提供服務，會更能發揮數據資產的價值，也因此讓我想接觸這個領域的工作內容（自學能力好）。
- 結尾（我能帶來什麼價值），以上是我的自我介紹，謝謝。

2. 為何想來這個職位、對工作內容的什麼部分有興趣：（穩定）（連結對未來職涯的規劃跟想法）（沒有IT背景→可以強調會寫SQL、python）（怎麼會不想做數據分析工作，做系統管理員？）（自學能力超重要，溝通能力、自學能力）

- 雖然對這個職務沒經驗，但因為自己做資料分析，發現實務上管理服務與平台等資料流、設計與維護有效率的數據服務架構，更能發揮數據資產的價值，也因此想接觸這個領域的工作。另外，我覺得自己人格特質，是喜歡透過溝通來團隊合作解決問題、而且自學能力不錯（舉Kaggle，找一堆資源去解一些沒看過的問題），如果能用程式語言處理不同的問題（如Python畫折線圖做系統的穩定分析）這樣更好，這也是我想要嘗試的原因。
- 過去前進智能的經驗，雖然蠻多是例行性的公事，但我也都把它當作是一種學習與成長的過程，不覺得是枯燥；而且我覺得這些東西要熟悉，一定有他的道理，我相信我的理解能力與主動發現問題的個性，可以在熟悉業務上手後，替公司帶來穩定的系統管理能力。

3. 未來○年規劃、對自己期望：（相較於小新創的經營&目標不穩定，相較於分析職務比較奢侈又吃產業經驗）想穩定的在制度完善&工作內容需求穩定的環境發展、持續學習成長

4. 覺得自己有什麼優點、缺點：

優點：有好奇心會想搞清楚why、遇事會先自己研究後也主動尋求feedback

5. 為何離開前進智能：（離職說明的重點有兩點，一個是講對方公司吸引你的地方，一個則是敘述你想找的工作和相關的技能，其他都不是重點。）

6. 當初為什麼加入前進智能 / 勤業：

7. 詳細說明在前進智能做了什麼：（怎麼維護資料庫）（主要要給別人感覺你有發現問題，然後怎麼想辦法解決；發現問題就是要會想實務場景）

- （履歷上的內容再詳述一次）
- 我之前發現有個問題，並幫忙設計一個防呆機制。因為在後台系統，有時候20%要輸入格子是20還是0.2，會讓後台推薦算法的排序整個亂掉、系統會蠻亂的；所以我就跟工程師提需求，除了設定數字超過上下限就不能送出外，另外是在建資料送出的時候，可以先動態回傳一下輸入的數字具體試算的內容，讓同人可以先檢視完再按確認送出。

8. gap和工作時間短的原因、工作穩定度、怎麼工作都做不久：（前面的摸索讓我更確定自己要啥）（回答重點在於對未來穩定性要求、不用過份解釋過去）

- 因為第一份工作是家庭因素，家人需要照顧；第二份則是因為職涯發展考量；（先講對工作的認知）但現在了解這是一份實務上管理服務與平台等資料流，需要謹慎細心、可以學習新知、有好奇心能主動發現問題然後解決、能穩定長遠發展的工作，這也是我職涯目前想追求的。
- （再講自己的特質）我很樂於學習、也喜歡與團隊溝通合作，透過跟不同的單位溝通，能用不同角度了解公司的樣貌，確保資料沒有問題，解決問題、並部署成自動化服務，把事情做好能為我帶來成就感。

9. 怎麼和IT或工程師溝通、遇過什麼衝突&如何解決：

- 溝通：
- 衝突：以工程師的角度來說，同一時期發行的信用卡同時上架就好，但以Business角度來說，高流量的卡片，當然要多一點曝光。所以有時候公司產品再改，但之前行銷活動，工程師希望標籤比較General一點（美食）、但我們這種貼標會覺得要細分一點反而更有意義（美食-餐廳-特定時段），這樣其實在產品施工上就會因為立場不同，有不同解讀方式。最後透過溝通，設計顆粒度比較小的然後也是通用的標籤（美食-特定通路）。

10. 瞭解IT內容嗎？對公司的產業環境做了怎樣的了解？（ETL、資料庫DB、server、RDB、hadoop和oracle）（金融業60-100分）

- ETL到底在做啥
 - 信用卡資料庫，資料來源是信用卡大型主機，跟外部企業，跟其他業務單位萃取到DB後做資料的轉換，之後轉到不同地方（依據不同用途）例如報表使用的話給別人做自主分析（依照不同需求提供不同形式的服務）
 - File的意思：公司有內部檔案交換系統把資料變成file傳過來，來源可能是信用卡主機、那就是IT是核心系統，昌憲的是外圍系統
 - 主機方寫排程固定傳資料過來&DB方寫排程固定將資料存在同一個地方
 - 開發ETL工具程式去連接不同類型的資料庫
 - 針對不同單位做權限控管
 - 不同的DB的差異：語法上大同小異，但底層運作方式應該不同
 - 關聯式DB：SQL有固定一欄一欄
 - 非關聯式DB：如NoSQL，可用JSON寫，可用dictionary聯想
- 問南山已離職相關人員所需人格特質：
 - 就是要能獨立思考自學能力、找問題解問題、謹慎細心、某些時候系統升級可能要24小時以上、所以要耐操
- 資料倉儲(data warehouse)是資訊的中央儲存庫。資料通常會定期從交易處理系統、關聯式資料庫和其他來源流入資料倉儲。資料倉儲可能包含多個資料庫(database)（如：bank / card reward / insurance product / insurance plan）。在每個資料庫中，資料被整理成tables和columns。資料市集(data mart)是專門服務特定團隊或業務單位的資料倉儲。它較小、較專門。範圍特性為特定主題領域、使用者特性為單一社群或部門。
- 競賽經驗認識 pyspark → spark

11. 有什麼問題：（詳細一點的問題）