

InterfazRecepcionista:

- cambiarEstadoHabitación()
- agregarCamaExtraHabitación()
- buscarCliente()
- verInformaciónCliente()
- crearCliente()
- generarInformeOcupación()
- generarInformeIngresos().

InterfazCliente:

- buscarHabitacionesDisponibles()
- realizarReserva()
- verReservasCliente().

GestorHabitaciones:

- cambiarEstadoHabitación()
- agregarCamaExtraHabitación()

- obtenerEstadoHabitación()
- obtenerCamasHabitación().

GestorCamas:

- cambiarEstadoCama()
- asignarHabitaciónCama()
- obtenerEstadoCama()
- obtenerHabitaciónAsignadaCama().

GestorReservas:

- mostrarDisponibilidadHabitaciones()
- calcularPrecioReserva()
- confirmarReserva()
- obtenerInformaciónReserva().

GeneradorInformes:

- generarInformeOcupación()
- generarInformeIngresos().

ServicioPagoEnLínea:

- procesarPago().

SistemaAutenticación:

- autenticarUsuario().

<https://github.com/LopezNumb/INGESOFT-I-CASO-PRUEBA.git>

LINK REPOSITORIO

https://drive.google.com/drive/folders/1mkfITuA_6Ug_eyppFW3LsjqhKxCG390Y?usp=sharing

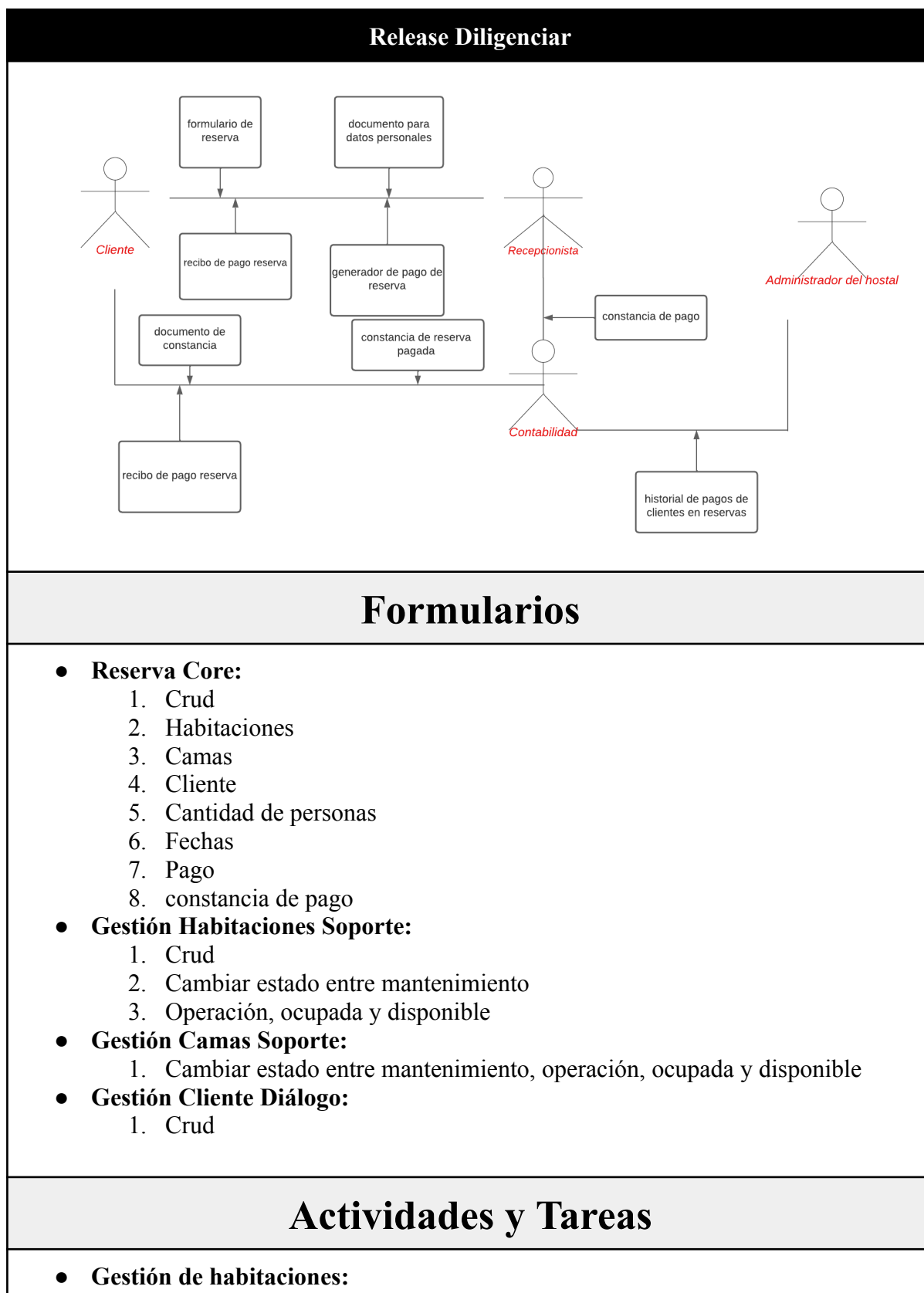
LINK CARPETA VIDEO

CASO DE ESTUDIO: HOSTELS COCORA

- HABITACIONES SENCILLAS

[illegible]

Proceso 1: <nombre proceso>



1. Crud
 2. Cambiar el estado de una habitación
 3. Ver el estado de una habitación día a día
 4. Agregar una cama extra a una habitación
- **Gestión de camas:**
 1. Crud
 2. Cambiar el estado de una cama
 3. Ver en qué habitación está cada cama día a día
 - **Reservas:**
 1. Ver disponibilidad de habitaciones
 2. Realizar reservas para clientes
 3. Ver disponibilidad camas
 - **Clientes:**
 1. Crear y buscar registros de clientes
 2. Ver las habitaciones reservadas por un cliente

Escenarios

- **Escenario 1:** Un cliente reserva una habitación individual
- **Escenario 2:** Un cliente reserva una habitación individual con cama extra
- **Escenario 3:** Un cliente reserva una habitación doble
- **Escenario 4:** Un cliente reserva una habitación doble con cama extra
- **Escenario 5:** El recepcionista cambia el estado de una habitación a "en mantenimiento"
- **Escenario 6:** El recepcionista cambia el estado de una cama a "en operación"
- **Escenario 7:** El cliente busca habitaciones disponibles en un rango de fechas
- **Escenario 8:** El cliente busca habitaciones disponibles en una interfaz móvil

Stakeholders

- **Recepcionista:** Es la persona encargada de gestionar las habitaciones, camas y reservas en el hostel. Necesita una interfaz fácil de usar para administrar las operaciones diarias y gestionar las reservas de los clientes
- **Clientes:** Los individuos que reservan habitaciones en el hostel. Necesitan una interfaz para buscar habitaciones disponibles, realizar reservas y acceder a la información de su reserva
- **Clientes Potenciales:** Personas que podrían convertirse en futuros clientes del hostel. Tienen interés en conocer la disponibilidad de habitaciones y las comodidades ofrecidas
- **Administradores del Hostel:** Las personas responsables de la administración general del hostel. Pueden necesitar acceder a informes y estadísticas relacionadas con las operaciones del hostel
- **Equipo de Desarrollo:** El equipo encargado de diseñar, desarrollar e implementar el sistema de gestión del hostel. Deben asegurarse de cumplir con los requisitos y necesidades de los demás stakeholders
- **Dueños o Gerentes del Hostel:** Las personas con un interés financiero y estratégico en el éxito del hostel. Pueden requerir informes de rendimiento, análisis

de ocupación y otros datos relevantes

- **Personal de Mantenimiento:** Aquellos encargados de mantener las habitaciones y las camas en buen estado. Pueden necesitar interactuar con el sistema para informar sobre el estado de mantenimiento
- **Personal de Limpieza:** Personas que realizan la limpieza de las habitaciones después de que los huéspedes se vayan. Pueden requerir coordinación con el sistema para saber cuándo las habitaciones están disponibles para limpiar
- **Equipo de Ventas y Marketing:** Personas encargadas de promocionar y vender las habitaciones del hostel. Pueden necesitar acceder a información sobre la disponibilidad de habitaciones para realizar ofertas
- **Contabilidad:** Responsables de la gestión financiera del hostel. Pueden requerir informes de ingresos generados por las reservas

Reglas de Negocio

- **Gestión de Habitaciones:**
 1. Una habitación puede estar en dos estados: "en mantenimiento" o "en operación"
 2. Una habitación puede tener una cama extra
 3. Una habitación doble puede tener una cama doble o dos camas individuales
- **Gestión de Camas:**
 1. Una cama puede estar en dos estados: "en mantenimiento" o "en operación"
 2. Dos camas individuales se pueden unir para formar una cama doble
 3. Es necesario llevar un registro de qué habitación contiene cada cama
- **Reservas:**
 1. Los clientes pueden reservar habitaciones individuales o dobles, con o sin cama extra
 2. Las habitaciones reservadas estarán marcadas como ocupadas en las fechas correspondientes
 3. El sistema debe calcular y mostrar el precio total de la reserva
- **Clientes:**
 1. Los clientes deben tener registros con información como cédula, teléfono móvil y correo electrónico
 2. Los clientes pueden reservar múltiples habitaciones en diferentes fechas
 3. Si un cliente no está registrado, se debe permitir la creación de un nuevo registro
- **Interfaz de Reserva para el Cliente:**
 1. La interfaz del cliente debe mostrar únicamente las habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas
 2. Los clientes pueden seleccionar una habitación disponible y realizar una reserva
- **Información de Habitaciones y Camas:**
 1. La información detallada de una habitación debe incluir su estado, tipo de cama y si tiene una cama extra
 2. La información de una cama debe indicar en qué habitación se encuentra y su estado
- **Interfaz de Recepcionista:**

1. La interfaz del recepcionista debe permitir cambiar el estado de las habitaciones y camas
 2. Debe ser posible buscar y ver información sobre un cliente y sus habitaciones reservadas
 3. Al buscar habitaciones disponibles, el sistema debe considerar el tipo de habitación y las fechas
- **Tamaño de Planillas:**
 1. Las planillas y formularios deben ser compactos y fáciles de entender
 2. Las planillas no deben ocupar más de medio tamaño de carta para facilitar la visualización
 - **Compatibilidad con Sistemas Similares:**
 1. El sistema debe analizar y adoptar utilidades comunes de otros sistemas similares
 2. La adopción de características debe basarse en su relevancia para la operación del hostal

Puntos de automatización

- **Automatización de Reservas**
 1. Disponibilidad en tiempo real: El sistema podría actualizar automáticamente la disponibilidad de habitaciones y camas en función de las reservas y cambios realizados en tiempo real
 2. Confirmación automática: El sistema podría enviar automáticamente confirmaciones de reserva por correo electrónico o mensaje de texto al cliente y al personal del hostal
 3. Cálculo de precios: El sistema podría calcular automáticamente el precio total de la reserva basado en el tipo de habitación, fechas y servicios adicionales
- **Gestión de Habitaciones y Camas:**
 1. Actualización de estados: El sistema podría permitir que el personal de mantenimiento y limpieza actualice el estado de las habitaciones y camas directamente a medida que realizan su trabajo
 2. Asignación automática: El sistema podría asignar automáticamente las camas a las habitaciones y llevar un registro de estas asignaciones, especialmente cuando se trata de camas individuales que se pueden combinar en camas dobles
- **Recordatorios y Alertas:**
 1. Alertas de mantenimiento: El sistema podría enviar alertas automáticas al personal de mantenimiento cuando una habitación o cama se marque como "en mantenimiento", recordándoles que deben realizar las reparaciones necesarias
 2. Alertas de limpieza: El sistema podría enviar alertas al personal de limpieza cuando una habitación se desocupe, indicándose que la habitación debe limpiarse antes de la próxima reserva
- **Interfaz de Cliente:**
 1. Notificaciones de disponibilidad: El sistema podría enviar notificaciones a los clientes cuando se liberan habitaciones previamente reservadas,

ofreciendo oportunidades de reserva de última hora

- **Generación de Informes:**

1. Informe de ocupación: El sistema podría generar automáticamente informes de ocupación que muestran el porcentaje de habitaciones ocupadas en un período de tiempo específico
2. Informe de ingresos: El sistema podría generar automáticamente informes de ingresos basados en las reservas realizadas y los precios correspondientes

- **Integración con Servicios de Pago:**

1. Pago en línea: El sistema podría integrarse con servicios de pago en línea para permitir que los clientes realicen pagos seguros y confirmen sus reservas de manera automática

- **Sugerencias de Habitaciones:**

1. Sugerencias personalizadas: Basándose en las preferencias anteriores y el historial de reservas, el sistema podría sugerir habitaciones específicas a los clientes al hacer una reserva

Requisitos de Software

- **Gestión de Habitaciones:**

1. El sistema debe permitir al recepcionista cambiar el estado de una habitación entre "en mantenimiento" y "en operación"
2. El sistema debe permitir al recepcionista agregar una cama extra a una habitación
3. El sistema debe mostrar el estado actual de cada habitación (en mantenimiento u operación)

- **Gestión de Camas:**

1. El sistema debe permitir al personal cambiar el estado de una cama entre "en mantenimiento" y "en operación"
2. El sistema debe llevar un registro de qué habitación contiene cada cama

- **Reservas:**

1. El sistema debe mostrar la disponibilidad de habitaciones en función de las fechas ingresadas por el cliente
2. El sistema debe permitir a los clientes reservar habitaciones individuales o dobles con o sin cama extra
3. El sistema debe calcular automáticamente el precio total de la reserva

- **Clientes:**

1. El sistema debe permitir al recepcionista crear y buscar registros de clientes
2. El sistema debe mostrar las habitaciones reservadas por un cliente específico

- **Interfaz de Cliente:**

1. El sistema debe proporcionar una interfaz amigable para que los clientes busquen y reserven habitaciones disponibles
2. La interfaz debe mostrar únicamente las habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas

- **Generación de Informes:**

1. El sistema debe ser capaz de generar informes de ocupación que muestran el porcentaje de habitaciones ocupadas en un período de tiempo específico

| <p>2. El sistema debe generar informes de ingresos basados en las reservas realizadas y los precios correspondientes</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Usabilidad: <ol style="list-style-type: none"> 1. La interfaz del sistema debe ser intuitiva y de fácil navegación tanto para el personal como para los clientes 2. Los formularios y planillas deben ser fáciles de entender y de tamaño reducido ● Rendimiento: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe manejar simultáneamente múltiples solicitudes de búsqueda y reserva sin degradación significativa del rendimiento 2. Las consultas de disponibilidad y reservas deben responder en un tiempo razonable ● Seguridad: <ol style="list-style-type: none"> 1. Los datos personales y de reserva de los clientes deben estar protegidos mediante medidas de seguridad adecuadas 2. El acceso a ciertas funcionalidades, como la gestión de habitaciones, debe estar restringido a roles autorizados ● Integración: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe poder integrarse con servicios de pago en línea para procesar pagos de reservas 2. Debe ser posible integrar el sistema con otros sistemas utilizados por el hostel, como sistemas de contabilidad ● Compatibilidad: <ol style="list-style-type: none"> 1. La interfaz de cliente debe ser compatible con dispositivos móviles y estar optimizada para su uso en pantallas pequeñas 2. El sistema debe ser compatible con navegadores web modernos y diferentes sistemas operativos ● Documentación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema debe contar con documentación clara y detallada para el uso y la administración por parte del personal | |
|---|--|
| Funcionalidades | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ | |
| Recursos | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ | |

| Release Verificar |
|--|
| |
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

| Release Radicar |
|--|
| |
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

| Release Tramitar |
|--|
| |
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

| Release Notificar |
|--|
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

Proceso 2: <nombre proceso>

| Release Diligenciar |
|--|
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |



| Release Verificar |
|--|
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

| Release Radicar |
|--|
| |
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

| Release Tramitar |
|--|
| |
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |

| Release Notificar |
|--|
| Formularios |
| Core: ◇ soporte: ◇ Diálogo: ◇ |
| Actividades y Tareas |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ |
| Escenarios |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Escenario 1: ◇ ● Escenario 2: ◇ |
| StakeHolders |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Reglas de Negocio |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Puntos de automatización |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Requisitos de Software |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Funcionalidades |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |
| Recursos |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ◇ ● ◇ |



