**Statustlar**

**Statuslar ro’yhati**

1. **Kutilayotganda**
2. **Izlashda**
3. **Jarayonda**
4. **Buzildi**
5. **Tuzalmadi**
6. **Tuzaldi**
7. **Qaytdi**
8. **Yetkazildi**

**Statuslar almashuvi**

1. **1. Kutilayotganda ----> 7. Qaytdi**
2. **1. Kutilayotganda ----> 3. Jarayonda**

**2) 3. Jarayonda ----> 5. Tuzalmadi**

**3) 3. Jarayonda ----> 6. Tuzaldi**

**4) 4. Buzildi ----> 6. Tuzaldi**

**5) 4. Buzildi ----> 7. Qaytdi**

**6) 5. Tuzalmadi ----> 7. Qaytdi**

**7) 6. Tuzaldi ----> 8. Yetkazildi**

1. **Bosh usta mijoz va buyurtma haqida xabar bergan ma’lumotlarini shablon asosida platformaga kiritish va umumiy buyurtmalarni nazorat qilish.**

* **Mijoz F.I.SH., 2 ta telefon raqami, qurilma rusumi, qurilma aybi, xizmat narxi va xizmatning tayyor bo`lish vaqtini platformaga kiritish;**
* **2 nusxada chek chiqarib, 1 nusxasini mijozga berish va uni yo`qotmaslikni takidlash. Boshqa 1 nusxasini qurilmaga biriktirish;**
* **Qurulmani tuzatish narxi 250 000 so`mdan oshgan buyurtmalar uchun 100 000 so`m oldindan to`lovni iloji boricha olib qolish. Agar mijoz pulsiz kelgan bo`lsa ham qurulmani olib qolish va jarayonga yo`naltirish;**
* **Platformadagi barcha buyurtmalarni tayyor bo`lish vaqtini nazoratga olish;**

1. **“Kutilayotganda” bo`limidagi ehtiyot qismlari yo`q bo`lgan buyurtmalarni “Izlash” bo`limiga o`tkazish. (Bosh usta)**
2. **“Izlash” bo`limidagi barcha buyurtmalarga zarur bo`lgan ehtiyot qismlarni tez fursatda yetkazib berish, “Jarayonda” bo`limiga o`tkazish va bosh ustani ogohlantirish.**

* **Ehtiyot qismlar uchun kerak bo`ladigan mablag`ni operatordan olish va imkon qadar tashkilot foydasi uchun arzon, sifatli ehtiyot qismlarni topib yetkazib berish;**
* **Ijtimoiy tarmoqlarda va savdo rastalarida tashkilot uchun kerak bo`ladigan ehtiyot qismlarni doimiy izlash;**

1. **“Kutilayotganda” va “Izlash” bo`limidagi ehtiyot qismlari bor bo`lgan buyurtmalarni “Jarayonda” bo`limiga o`tkazish. (Bosh usta)**
2. **“Kutilayotgan” bo`lmidagi buyurtmalar tuzatilish jarayoni boshlanmagan xolatda “Kutilayotgan” bo`limida turgan bo’lsa, mijoz sozlatishni istamay qolgan bo’lsa, “Qaytdi” bo`limiga o`tkazish.**
3. **“Jarayonda” bo`limidagi buyurtmalar tuzalgan bo`lsa “Tuzaldi” bo`limiga, tuzalmagan bo`lsa “Tuzalmadi” bo`limiga, buzilgan bo`lsa “Buzildi” bo`limiga o`tkazish. (Bosh usta)**
4. **“Jarayonda” bo`limidagi buyurtmalar tuzalgan bo`lsa “Tuzaldi” bo`limiga, tuzalmagan bo`lsa “Tuzalmadi” bo`limiga, buzilgan bo`lsa “Buzildi” bo`limiga o`tkazish. (Bosh usta)**
5. **“Buzildi” bo`limidagi buyurtmalarni tuzalgan bo`lsa “Tuzaldi” bo`limiga o`tkazish yoki mijozga qaytarib berilsa “Qaytdi” bo`limiga o`tkazish. (Bosh usta)**
6. **“Tuzaldi” va “Tuzalmadi” bo`limidagi buyurtmalarni olib ketilishligi haqida mijozlarni ogohlantirish, mijozga berib yuborish va statusiga qarab “Yetkazildi” yoki “Qaytdi” bo`limiga o`tkazish.**

* **Mijoz olib ketishi kerak bo`lgan buyurtmalarni qo`ng`iroq qilib ogohlantirish;**
* **Qurilmani olib ketgani kelgan mijozning chekini tekshirish va chekni olib qolish;**
* **Olib qolingan cheklarni yig`ib borish;**
* **Agar mijoz chekni yo`qotib qo`ysa, olib qolingan ma`lumotlarni taqqoslash va tasdiqlagandan so`ng berish;**
* **Xizmat haqqini to`liq qabul qilib, so`ng qurulmani berib yuborish;**
* **Statusiga qarab “Yetkazildi” yoki “Qaytdi” bo`limiga o`tkazish;**