


| | | | |
|--|--|---------------------|---------------------------|
| | COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Subgerencia de Soporte Técnico, Telecomunicaciones y Seguridad. | HOJA | 1 de 3 |
| | | PROCESO | ACMB |
| | | FECHA 07-04-2025 | Último Cambio Liberado |
| | Solicitud de alta baja o cambio en la infraestructura de seguridad de la Comisión Nacional del Agua. | | No. Formato |

| | | | |
|--|------------------------------|---------------------|-------------|
| Información del solicitante: | | | |
| Nombre: | Nombre de solicitante | Teléfono/Extensión: | |
| Puesto: | Puesto de solicitante | | |
| Área: | | | |
| Información del enlace informático: | | | |
| Nombre: | Nombre de enlace (si aplica) | Teléfono/Extensión: | (si aplica) |

| | | | |
|---|----------------------|---------------------|---------------------|
| Información para el registro de solicitud: | | | |
| Numero de ticket: | | Fecha de solicitud: | 11 de julio de 2025 |
| Memorando / Atenta nota: | | | |
| Solicitud: | | | |
| Tipo de Cambio: | | | |
| Intersistemas () | Administrativo () | Desarrollador () | Usuario() |
| Otro () | Describa brevemente: | | |

| |
|------------------------------|
| Descripción detallada |
| |


| |
|----------------------|
| Justificación |
| |

| | | | | |
|---|--|--|---------------------|---------------------------|
|  CONAGUA <small>COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA</small> | COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Subgerencia de Soporte Técnico, Telecomunicaciones y Seguridad. | | HOJA | 2 de 3 |
| | | | PROCESO | ACMB |
| | Solicitud de alta baja o cambio en la infraestructura de seguridad de la Comisión Nacional del Agua. | | FECHA 07-04-2025 | Último Cambio Liberado |
| | | | No. Formato | ANEXO 17 FORMATO 1 |

| ALTAS | | | | | | | | |
|--|----------------|--|------------------------------|-----------------|---|-------------------------------|---------------------|---------|
| Sección A.- Comunicación intersistemas | | | | | | | | |
| No° | Sistema Origen | Función o rol de dispositivo(s) origen | IP/NAT dispositivo(s) origen | Sistema Destino | Función o rol de dispositivo(s) destino | IP/NAT dispositivo(s) destino | Protocolo TCP o UDP | Puertos |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |

| |
|------------------------------------|
| Temporalidad de los cambios |
| |

| BAJAS | | | | | | | | |
|--|----------------|--|------------------------------|-----------------|---|-------------------------------|---------------------|---------|
| Sección A.- Comunicación intersistemas | | | | | | | | |
| No° | Sistema Origen | Función o rol de dispositivo(s) origen | IP/NAT dispositivo(s) origen | Sistema Destino | Función o rol de dispositivo(s) destino | IP/NAT dispositivo(s) destino | Protocolo TCP o UDP | Puertos |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |

| | | | |
|---|--|---------------------|---------------------------|
|  CONAGUA <small>COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA</small> | COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Subgerencia de Soporte Técnico, Telecomunicaciones y Seguridad. | HOJA | 3 de 3 |
| | | PROCESO | ACMB |
| | | FECHA 07-04-2025 | Último Cambio Liberado |
| | Solicitud de alta baja o cambio en la infraestructura de seguridad de la Comisión Nacional del Agua. | No. Formato | ANEXO 17 FORMATO 1 |

Términos y Condiciones del servicio:

1. El formato deberá estar debidamente llenado y contener toda la información requerida facilitando la aplicación expedita de las configuraciones solicitadas. Es responsabilidad del solicitante recabar la información con los Administradores de los sistemas o Áreas involucradas.
2. El solicitante deberá presentar este formato adjuntando el Memorando o Atenta nota y número de ticket de Mesa de ayuda asociado, sin los cuales no se podrá atender su solicitud.
3. El solicitante deberá proporcionar la dirección IP física y si utiliza, la dirección IP NAT, por cada servidor involucrado. De no proporcionarse la dirección IP NAT correcta, las reglas de cortafuegos se configurarán por defecto con la dirección IP del adaptador de red de los servidores y corresponderá al Administrador del sistema aplicar los cambios en el sistema o servidores para lograr establecer la comunicación.
4. Para el traslado de permisos de una dirección IP a otra, se deberá llenar la sección BAJAS con los permisos de la dirección IP anterior además de llenar la sección de ALTAS con los permisos que se requieren trasladar. Si el solicitante NO indica que se trata de un traslado de permisos, éste será responsable de cualquier acceso no autorizado que se derive de los permisos de la dirección IP anterior al no tramitar la baja correspondiente.
5. La solicitud para cambios en la infraestructura de seguridad (RFCs) será solicitada únicamente por los Administradores de cada sistema una vez que se apliquen los permisos de acceso en el propio sistema y se aperturen los accesos en los cortafuegos locales de los servidores involucrados.
6. Es responsabilidad de los administradores de cada servidor y/o Sistema llevar un control de las direcciones IP's con acceso al servidor y/o sistema que administra.
7. Al firmar el solicitante se da por enterado de las políticas del servicio y acepta la responsabilidad de cualquier materialización de los riesgos derivados de las aperturas de comunicaciones asociadas al presente control de cambios.

Gerente o director local que autoriza

Usuario que acepta.

Enlace Informático

Nombre de quien autoriza
Puesto de quien autoriza

Nombre de solicitante
Puesto de solicitante

Nombre de enlace (si aplica)