



# CAHIER DES CHARGES

## Client lourd

### OBJECTIF :

Dans le cadre des J-O 2024, le site JO-Tourisme a pour objectif d'améliorer la relation clients. Pour une meilleure prise en main et afin d'améliorer la gestion du site pour l'administrateur, la société Paris2024 nécessite une mise à disposition d'une **application JAVA** qui va permettre de faciliter l'administration des données.

L'application doit donner la possibilité à un administrateur de gérer un large panel de données. En effet, Le site va permettre aux touristes, venus spécialement pour les J-O d'avoir non seulement une visibilité sur l'ensemble des épreuves et événements programmés et de s'y inscrire mais aussi, de promouvoir le tourisme en répertoriant les différents hôtels, bars, restaurants, lieux de culture et de sport. Le site JO-Tourisme donne la possibilité aux entreprises et aux particuliers depuis leur espace de s'inscrire à des événements, de consulter les listes d'hôtels, de bars, de restaurants, et de lieux de culture et d'activités sportives et permet de les rediriger vers les sites officiels pour effectuer des réservations.

### PÉRIMÈTRE D'ÉTUDE :

**Les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024** : le périmètre d'étude de l'application est centré sur les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 qui se dérouleront à Paris. L'application doit donc permettre d'alimenter le site JO-Tourisme d'informations exhaustives sur les Jeux Olympiques et Paralympiques telles que les dates, les lieux, les événements, les règles et les procédures pour acheter des billets.

**Les lieux des événements** : l'application doit également permettre d'ajouter sur le site JO-Tourisme des informations sur les différents sites de compétition, tels que les stades, les arènes, les piscines et les gymnases. Les visiteurs du site doivent pouvoir trouver facilement des informations sur l'emplacement de chaque événement et comment s'y rendre.

**Les actualités et événements connexes** : l'application doit permettre d'alimenter le site d'informations sur les actualités et les événements connexes, tels que les cérémonies d'ouverture et de clôture, etc.

**Les informations pratiques :** L'application doit également permettre d'alimenter le site d'informations pratiques pour les visiteurs, telles que les options de transport, les hébergements, les restaurants et les services disponibles pendant les Jeux.

**La billetterie :** L'application doit également permettre la gestion de la billetterie. Elle doit par exemple permettre d'actualiser les prix d'achat de billets pour les événements.

## PUBLIC CIBLE :

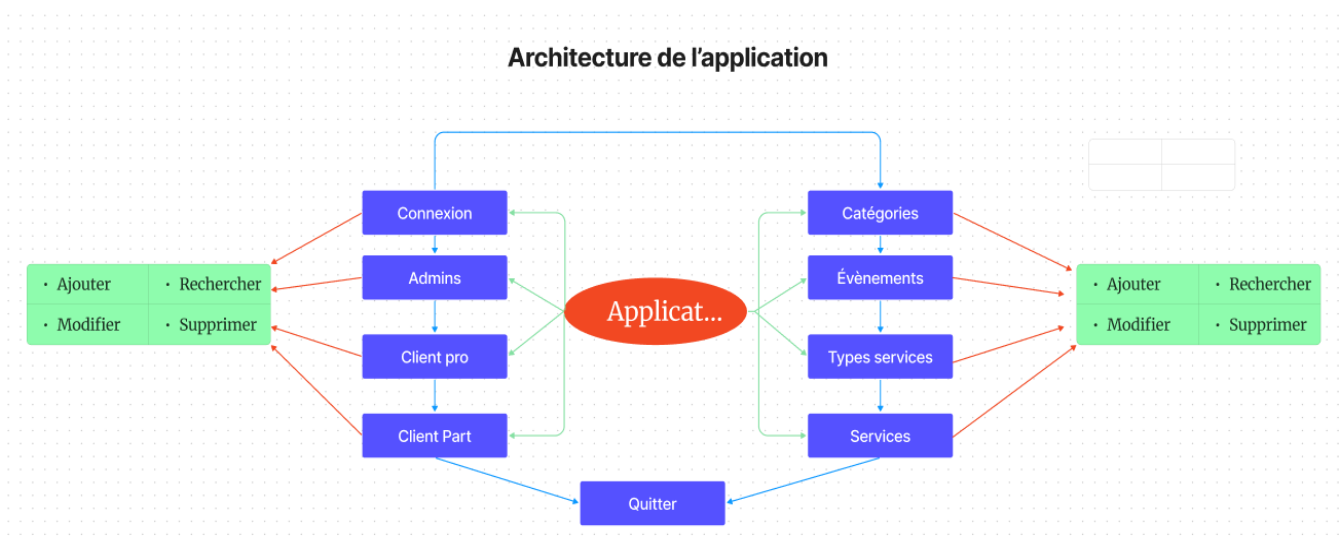
Parmi les groupes de personnes susceptibles d'utiliser l'application JAVA, il y a :

**Les administrateurs du site :** Ce groupe d'utilisateurs serait chargé de gérer le contenu du site. Ils pourraient utiliser l'application Java pour ajouter, modifier ou supprimer des données, gérer des utilisateurs et des autorisations, et effectuer d'autres tâches de gestion du site.

**Les organisateurs d'événements :** Comme JO-Tourisme est un site annexe dédié aux Jeux Olympiques de Paris 2024, les organisateurs d'événements pourraient utiliser l'application Java pour planifier les événements, ajouter des résultats et des commentaires, et gérer les informations de participants.

Ces groupes de personnes ne sont pas exhaustifs et d'autres groupes de personnes pourraient également être considérés comme public cible en fonction de la portée et des fonctionnalités spécifiques de l'application Java et l'évolution du projet. Dans ce contexte, des profil utilisateur avec des accès spécifiques pourront être créés.

## ARCHITECTURE De l'application :



## CONTRAINTES :

---

La conception de l'application JAVA de gestion du site JO-Tourisme doit prendre en compte les contraintes de capacité d'accueil, de sécurité, de performance, d'accessibilité, de maintenance et d'adaptabilité pour offrir une expérience utilisateur satisfaisante et garantir le bon fonctionnement du site.

**Capacité d'accueil :** Le site JO-Tourisme devrait être en mesure de gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanément. L'application Java doit être conçue pour pouvoir supporter une charge élevée.

**Sécurité :** Le site JO-Tourisme contient des informations sensibles sur les événements et les participants. Il est donc important de garantir la sécurité des données stockées sur le site. L'application Java doit être conçue pour éviter les failles de sécurité potentielles.

**Rapidité :** Le site JO-Tourisme doit être rapide et réactif pour offrir une expérience utilisateur satisfaisante. L'application Java doit être conçue pour minimiser les temps de réponse et les temps de chargement des pages web.

**Accessibilité :** Le site JO-Tourisme doit être accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux qui ont des handicaps visuels, auditifs ou moteurs. L'application Java doit être conçue en prenant en compte les directives d'accessibilité et les normes pour assurer une utilisation par tous les utilisateurs.

**Maintenance :** Le site JO-Tourisme doit être régulièrement maintenu et mis à jour pour assurer son bon fonctionnement. L'application Java doit être conçue de manière à faciliter la maintenance et la gestion du site par les administrateurs.

**Compatibilité :** Le site JO-Tourisme peut nécessiter l'intégration avec d'autres systèmes et plateformes. L'application Java doit être conçue pour pouvoir interagir avec d'autres systèmes, tels que les systèmes de billetterie ou les systèmes de paiement.

## BUDGET :

---

### Budget estimé pour la conception de l'application :

Le coût total pour la conception d'une application JAVA pour la gestion du site JO-Tourisme est estimé à environ 94 600 € pour la première année, comprenant l'analyse des besoins, la conception de l'architecture, le développement, les tests et la correction des erreurs, ainsi que la première année de maintenance. Il est important de noter que ces chiffres sont basés sur des estimations et que le coût réel pourrait varier en fonction de plusieurs facteurs tels que la complexité des fonctionnalités ou le nombre de développeurs impliqués.

### 1) Analyse des besoins :

- Temps estimé : 20 heures de travail d'un développeur senior.
- Coût estimé :  $20 \times 80 \text{ €/heure} = 1\,600 \text{ €}$ .

### 2) Conception de l'architecture :

- Temps estimé : 30 heures de travail d'un architecte de logiciels senior.
- Coût estimé :  $30 \times 100 \text{ €/heure} = 3\,000 \text{ €}$ .

### 3) Développement :

Temps estimé : 250 heures de travail pour une équipe de 5 développeurs seniors.  
Coût estimé :  $250 \times 100 \text{ €/heure} = 25\,000 \text{ €}$ .

### 4) Tests et correction des erreurs :

- Temps estimé : 50 heures de travail pour une équipe de testeurs.
- Coût estimé :  $50 \times 60 \text{ €/heure} = 3\,000 \text{ €}$ .

### 5) Maintenance / an :

- Temps estimé : 50 heures par mois pour une équipe de maintenance.
- Coût estimé :  $50 \times 80 \text{ €/heure} \times 12 \text{ mois} = 48\,000 \text{ €}$  pour une année complète de maintenance.

### 6)Autres frais / an:


- Frais administratifs + Hébergement =  $10\,000 \text{ €}$

### Total pour la première année :

$1\,600 \text{ € (analyse des besoins)} + 3\,000 \text{ € (conception de l'architecture)} + 25\,000 \text{ € (développement)} + 3\,000 \text{ € (tests et correction des erreurs)} + 48\,000 \text{ € (première année de maintenance)} + 10\,000 \text{ € (Autre frais première année)} = \mathbf{94\,600 \text{ €}}$ .

\_\_\_\_\_

## Page Accueil



## Page Administrateurs

[illegible]

## Page Client Pro

Admins Client Pro Client Part.. Catégorie Évènement Services Quitter

### Client Professionnel

	texte	texte	texte	texte	texte
Texte					
Texte					
Texte					
Texte					
Texte					

Annuler Valider

## Page client Particulier

[illegible]

## Page Catégories

[illegible]

## Page Évènement

[illegible]

## Page Services

Admins Client pro.. Client Part.. Catégorie Évènement.. Services Quitter

## Services

	texte	texte	texte	texte	texte
Texte					
Texte					
Texte					
Texte					
Texte					

Annuler Valider

## Page Quitter

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing buttons: Admins, Client pro..., Client Part..., Catégorie, Évènem..., Services, and Quitter. Below the navigation bar, the word "Quitter" is displayed. The main content area features a table with five columns, each labeled "texte". To the left of the table, there are five rows, each with a "Texte" label and a corresponding input field. A confirmation dialog box is overlaid on the table, asking "Voulez vous vraiment quitter" (Do you really want to quit?). The dialog box has two buttons: "OUI" (Yes) and "Non" (No). At the bottom left of the main content area, there are two buttons: "Annuler" (Cancel) and "Valider" (Validate).