



מבחן מיון

Full-Stack


מערכת תמיכה חכמה ללקוחות

- מאי 25 -

מטרת התרגיל

בניית מערכת תמיכה פשוטה לניהול טיקטים מלקוחות.
המערכת תאפשר פתיחת טיקט על ידי המשתמש, צפייה בכל הטיקטים הקיימים ושינוי סטטוס לטיקט.

טכנולוגיות נדרשות


- **Frontend:** Angular
- **Backend:** ASP.NET Core Web API
- **ניהול נתונים** - קריאה וכתיבה מקובץ (מצורף) -הגישה ל JSON באמצעות צד השרת בלבד, יש לחלק את השרת למחלקות שירות ויישויות בהתאם.
- **בזנוס:** 
- JWT Authentication עם
- פנייה ל API של AI כגון ChatGPT או Gemini לקבלת תקציר לתיאור התקלה

דרישות פונקציונליות

מסך התחברות / הרשמה (בזנוס בלבד)

- התחברות עם אימייל וסיסמה
- הרשמה בסיסית
- אם מיושם, רק משתמשים מחוברים יכולים לגשת לממשק הניהול

מסך פתיחת טיקט (נגיש לציבור – אין צורך בהתחברות)

- שדות:
 - שם מלא
 - אימייל
 - תיאור התקלה
 - תמונה (Upload)
-  (בזנוס): עם הזנת התיאור – פנייה ל API של AI להצגת תקציר
- שליחה:

- שמירת הנתונים
- שליחת מייל ללקוח עם לינק למעקב

מסך צפייה בטיקט (נגיש עם מזהה – אין צורך בהתחברות) 🔍

- מוצג לפי מזהה ייחודי (guid)
- מציג:
 - פרטי הלקוח
 - תיאור התקלה
 - תקציר (אם קיים)
 - תמונה
 - סטטוס
 - טקסט פתרון (אם קיים)

מסך ניהול טיקטים (Admin) 🛠️

- נגיש רק למשתמשים מחוברים (אם מימשתם התחברות)
- כולל:
 - טבלה עם כל הטיקטים
 - סינון לפי:
 - סטטוס (Dropdown)
 - טקסט מתוך תיאור או שם (חיפוש חופשי)
 - הצגת תיאור מלא ותקציר
 - שינוי סטטוס
 - הוספת או עדכון טקסט פתרון
 - לחצן שמירה

שליחת מיילים 📧

- שליחת המיילים תתבצע דרך שרת Gmail, תוך שימוש באימייל האישי של המפתח. אין להשתמש בפתרונות שליחת דוא"ל אחרים.
- יש לשלוח מייל ללקוח:
 1. לאחר פתיחת טיקט
 2. בכל שינוי סטטוס

בנוסים ✓

נושא	הסבר
Authentication	התחברות והרשאות עם JWT
קריאה ל AI Summary (OpenAI/Gemini) לקבלת תקציר לתיאור התקלה	
ממשק נוח, ברור, רספונסיבי, נגיש	עיצוב חווייתי (UI/UX)

Login

Email address

Password

Login

Need an account? [Register](#)

New Ticket

Name
John Doe

Email address
john.doe@example.com

Description
Description

Upload an image [Choose File](#):
Summary (generated): "My laptop justs down unexpectedly, Please help!"
[Choose File](#) No file chosen

Submit

New Ticket

Name
John Doe


Description
My laptop consistently heats up and unexpectedly, shuts down. Please advise!

Summary (generated):
"My laptop heaf-up quickly and shuts down unexpectedly, Please help."

Submit

Jonfind Doe
john.doe@example.com

Status
New



Ticket Management

All Search...

Name	Summary	Status	Handling Notes
John Doe	Washing machine not draining	New	
Jane Smith	Summary of ticet two	In Progress	Issue connirmed. parts ordered.
Emily Johnson	Vent airflow is week and lecan-	Closed	