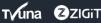


מבחן מיון

Full-Stack מערכת תמיכה חכמה ללקוחות

- מאי 25 -









מטרת התרגיל

בניית מערכת תמיכה פשוטה לניהול טיקטים מלקוחות.

המערכת תאפשר פתיחת טיקט על ידי המשתמש, צפייה בכל הטיקטים הקיימים ושינוי סטטוס לטיקט.

טכנולוגיות נדרשות

- Frontend: Angular
- Backend: ASP.NET Core Web API
- ניהול נתונים קריאה וכתיבה מקובץ (מצורף) -הגישה ל JSON באמצעות צד השרת בלבד,יש לחלק את השרת למחלקות שירות ויישויות בהתאם.
 - בונוס:
 - JWT עם Authentication
- התקלה לו-API לקבלת תקציר לתיאור התקלה ChatGPT או Gemini לקבלת הקציר לתיאור התקלה ⊙

דרישות פונקציונליות 🗐

- מסך התחברות / הרשמה (בונוס בלבד) 🦰
 - התחברות עם אימייל וסיסמה
 - הרשמה בסיסית
- אם מיושם, רק משתמשים מחוברים יכולים לגשת לממשק הניהול

מסך פתיחת טיקט (נגיש לציבור – אין צורך בהתחברות)

- שדות:
- שם מלא
 - אימייל ο
- ס תיאור התקלה ⊙
- (Upload) תמונה
- עם הזנת התיאור פנייה ל API-של Al להצגת תקציר 🗸 (בונוס): עם הזנת התיאור
 - שליחה:

























- שמירת הנתונים
- שליחת מייל ללקוח עם לינק למעקב

מסך צפייה בטיקט (נגיש עם מזהה – אין צורך בהתחברות) 🔍

- מוצג לפי מזהה ייחודי (guid)
 - :מציג
 - פרטי הלקוח
 - תיאור התקלה
 - (אם קיים) תקציר
 - תמונה
 - **OUUIO** 0
- סקסט פתרון (אם קיים) ○

מסך ניהול טיקטים(Admin) מסך ציהול

- נגיש רק למשתמשים מחוברים (אם מימשתם התחברות)
 - כולל:
 - טבלה עם כל הטיקטים
 - ⊙ סינון לפי:
 - (Dropdown)oເບບo
- טקסט מתוך תיאור או שם (חיפוש חופשי)
 - הצגת תיאור מלא ותקציר
 - שינוי סטטוס
 - הוספת או עדכון טקסט פתרון
 - לחצן שמירה

שליחת מיילים 📫

- שליחת המיילים תתבצע דרך שרת Gmail , תוך שימוש באימייל האישי של המפתח. אין להשתמש בפתרונות שליחת דוא״ל אחרים.
 - יש לשלוח מייל ללקוח:
 - 1. לאחר פתיחת טיקט
 - 2. בכל שינוי סטטוס



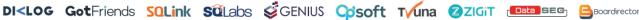














3. בכל שינוי טקסט פתרון



הסבר

Authentication

התחברות והרשאות עםJWT

Al Summary לקבלת תקציר לתיאור -API (OpenAl/Gemini) קריאה ל ממשק נוח, ברור, רספונסיבי, נגיש

