

# Compte Rendu SAE S3

## Sommaire

- Note de cadrage
- Analyse systémique de ce projet (approche systémique)
- Modèle de processus (conceptuel)
- Modèle organisationnel
- Synthèse de fin de projet

## Note de cadrage

Note de Cadrage

organisme : ToString

objet du projet : Optimisation d'un système d'information

Objectifs : Développement d'un site dynamique conforme aux exigences du client

Bornes de l'étude/processus/fonction : [ borne de début ] -> Mise en place d'une architecture pour la base de donnée  
[ borne de fin ] -> Livraison du site web

Contraintes : sécurité des données utilisateurs, site dynamiques, utilisation du PHP, ergonomies du site

Limites : 5 personnes dans l'équipe de réalisation

Acteurs externes : Visiteurs du site

Acteurs internes : Administrateurs

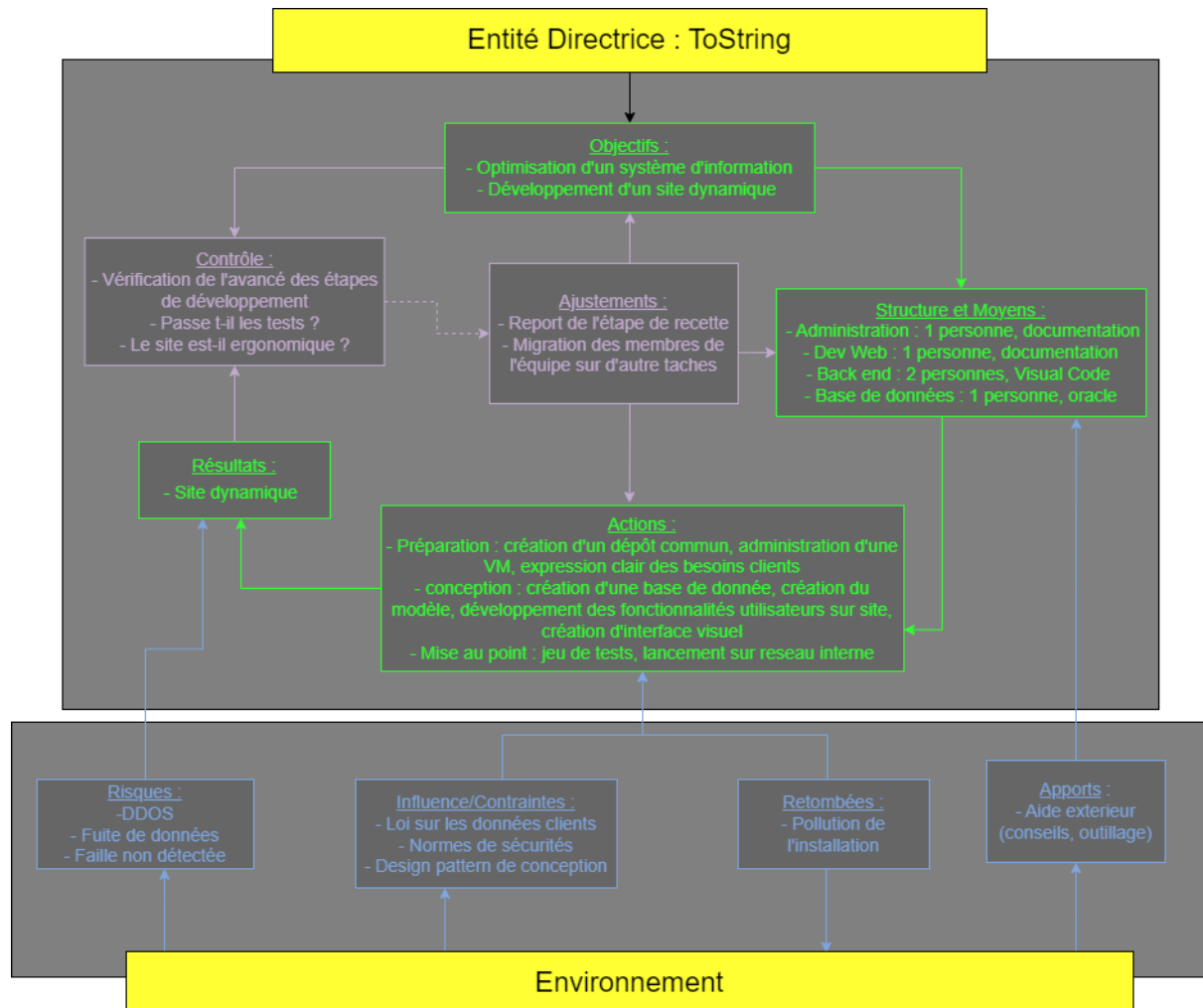
Risques : DDOS, faille non détectée

Charges pour l'étude : facture pour l'organisme

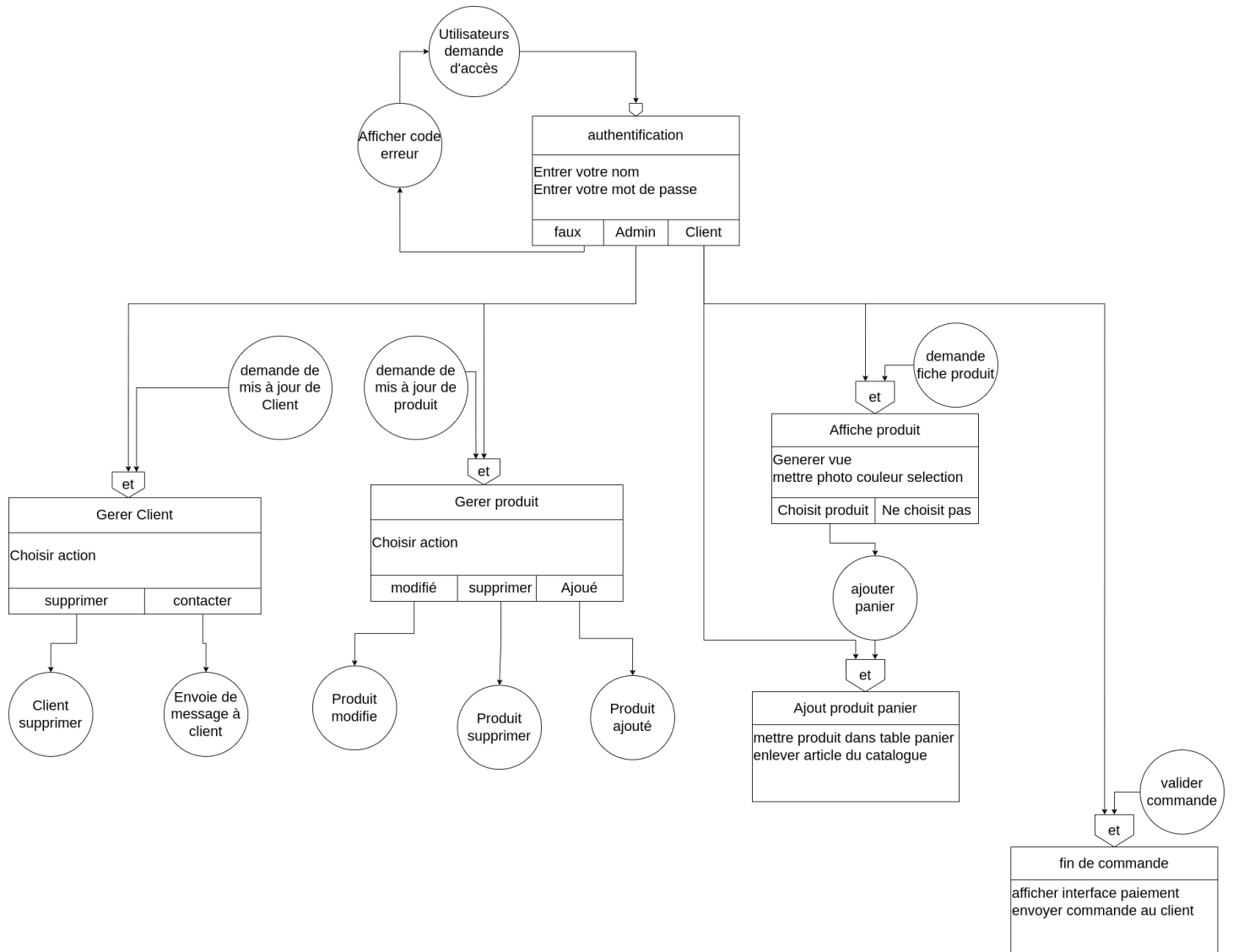
Planning/Délai : 200 heure de travail sur 3 mois, 16 janvier 2023

Budget : 0 euro

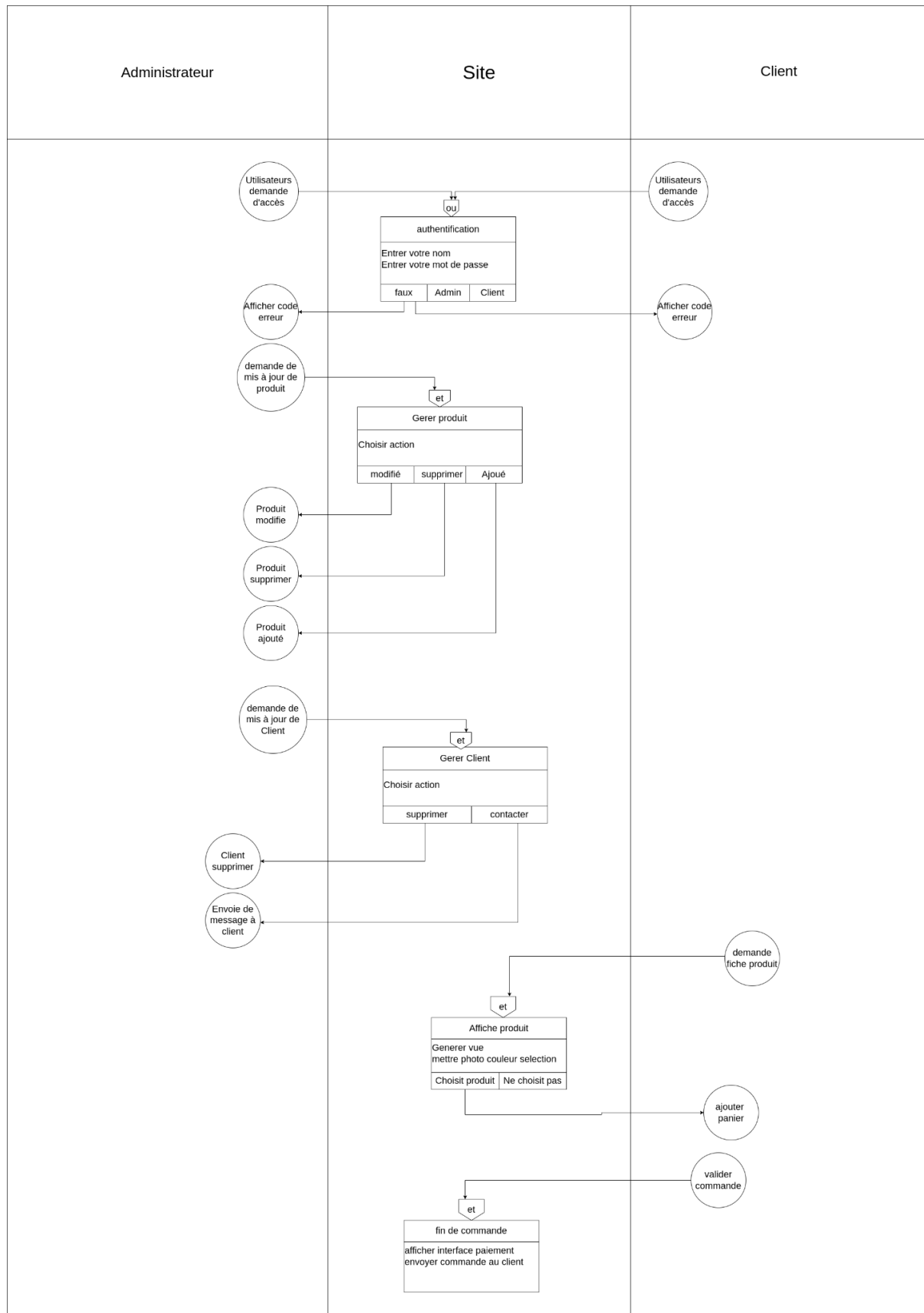
## Analyse systémique de ce projet (approche systémique)



## Modèle de processus (conceptuel)



## Modèle organisationnel



## Synthèse de fin de projet

### 1. Présentation

Tout d'abord, notre projet consistait à développer un site web dynamique de vente de produits en ligne. L'équipe de travail était constituée de Noa Brevet, Eloi Garnier, Romain Gouraud, Mathys Meunier et de Adrien Séac'h. Pour mener à bien notre projet nous avons défini plusieurs objectifs avant de commencer à travailler. Tels que :

- Assurer la livraison du projet dans les délais impartis en planifiant correctement les tâches, en suivant l'avancement du projet et en prenant des mesures pour résoudre les problèmes rencontrés.
- Assurer la qualité du produit final en mettant en place des processus de contrôle de qualité, en s'assurant que le code est bien écrit et en testant les fonctionnalités développées pour détecter et corriger les bugs.
- Faire en sorte que l'équipe travaille de manière efficace en établissant une communication efficace, en gérant les conflits et en résolvant les problèmes rencontrés par les membres de l'équipe.
- Assurer que le produit final répond aux besoins du client : en communiquant régulièrement avec le client pour s'assurer que nous comprenons ses besoins et en incorporant ses commentaires et ses suggestions dans le développement du projet.

Nous avons en respectant ces objectifs développer un site web qui offre une grande liste de fonctionnalités. Tels que :

- Système de gestion des produits : permet à l'entreprise de gérer les produits, les catégories et les images de manière efficace.
- Panier d'achat : permet aux clients de sélectionner les produits et de les ajouter à leur panier pour les acheter.
- Système de paiement : permet aux clients de payer en ligne en utilisant différentes options de paiement telles que les cartes de crédit.
- Système de gestion des commandes : permet à l'entreprise de suivre les commandes en cours et de gérer les expéditions et les retours.
- Système de gestion des clients : permet à l'entreprise de gérer les informations des clients.
- Système de recherche : permettant aux clients de rechercher des produits par nom, catégorie, prix, etc.
- Système de gestion de SAV : permet aux clients de laisser des messages à l'entreprise et à celle-ci d'y répondre.

Nous avons utilisé pour développer le site web les technologies PHP, CodeIgniter, SQL, JavaScript, HTML5 et CSS.

### 2. Gestion technique

En ce qui concerne la gestion technique, nous avons développé le site web en utilisant une méthodologie Agile pour assurer un développement incrémental et une livraison continue des fonctionnalités. Nous avons utilisé des processus de contrôle de qualité que nous avons mis en place pour assurer la qualité du code et des fonctionnalités développées.

### 3. Gestion de l'avancement et des délais

Nous avons géré les tâches et les responsabilités de chaque membre de l'équipe pour s'assurer que le projet était sur la bonne voie et pour respecter les délais de livraison. Un manager a été désigné pour vérifier cela. Nous avons rencontré des défis, tels que l'ajout de travail au milieu du projet par le client (c-à-d des demandes de certains professeurs). Pour les surmonter, nous avons dû allouer un membre de l'équipe à ces nouvelles tâches et donc remanier la distribution des tâches pour l'ensemble du projet.

### 4. Ce qui à marcher, ce qu'il faut améliorer

Lors de ce projet, nous avons réussi à travailler en équipe, à se répartir les tâches de manière efficace et à respecter les délais imposés. Le fait de désigner un manager à été d'une grande aide par la suite. En effet, avoir une personne avec une prise de recul sur le travail de chacun à permis de recadrer certains travaux et de faire circuler les informations de manières plus fluide et efficaces.

Le point d'amélioration que nous avons pu constater est le fait de ne pas avoir passé assez de temps au début du projet à débattre sur l'analyse des besoins client et les choix de conception de notre site. Cela nous à contraint à devoir arrêter toute l'équipe pour faire des choix au milieu du projet. Mais aussi, cela à créer des développements qui divergeaient et qui n'étaient pas compatibles. Mais grâce à la communication de l'équipe et au manager désigner cela à pu vite être remarqué et rectifié.