

# T3 для Junior Python (Інтеграція Телеграм та Планфікс)

Технології:

Python

Flask

Telethon

Planfix API

**Клієнт** - це юзер телеграм, сесію якого ми запускаємо.

ідентифікацію клієнта проводимо по таким даним:

```
"channel = number": "", // номер телефону в міжнародном форматі, без +  
"name": "", // назва клієнта  
"token": "",  
"url_planfix": "",  
"token_planfix": ""
```

**Отримувач** - це юзер телеграм, якому відправляємо повідомлення

ідентифікацію отримувача проводимо по таким даним:

```
'telegramUserName': 'alfamaxhr',  
'telegramUserId': '6800630955'  
'contactPhone': '380955821319'
```

**Інтеграція** - це процес, в якому ми запускаємо сесію клієнта

Функціонал:

1. Запуск клієнта:

- на сервер приходить вебхук, який містить данні для запуску клієнта. Потрібно обробити його, та запустити додаток.

якщо POST тоді запускаємо клієнта, в одно клієнта може бути декілька номерів. Після запуску формуємо токен та віддаємо у відповідь.

Запит:

```
{
  "name": "", // назва клієнта
  "number": "", // номер телефону в міжнародном форматі, без +, можливо зробити формат int
  "url_planfix": "",
  "token_planfix": "",
  "name_session": "", // ім'я сесії
  "path_session": "", // шлях до сесії, знаходиться в локальному сховищі
}
```

**Відповідь:**

```
{
  "status": "online/offline", // якщо запустили віддаємо online,
                              //якщо не запустили - offline, та помилку
  "token": "", // створюємо токен
  "error": "", // якщо не змогли запустити, віддаємо помилку
}
```

якщо GET, тоді у відповідь очікуємо статус роботи клієнта, тобто чи запущений це номер чи ні, можна зробити відповідь {"status": "online/offline"} або по кодам http

В хедері повинен бути токен, який формуємо при запуску клієнта, тому перед обробкою запита, перевіряємо чи токен дійсний

Запит:

```
{
  "name": "", // назва клієнта
  "number": "", // номер телефону в міжнародном форматі, без +, можливо зробити формат int
}
```

якщо DELETE, тоді перевіряємо чи працює клієнт, якщо так, зупинити клієнта, якщо у клієнта декілька номерів, тоді зупиняємо тільки той що у вебхукі

В хедері повинен бути токен, який формуємо при запуску клієнта, тому перед обробкою запита, перевіряємо чи токен дійсний

Запит:

```
{
  "name": "", // назва клієнта
  "number": "", // номер телефону в міжнародном форматі, без +, можливо зробити формат int
}
```

Якщо PUT, тоді потрібно зупинити інтеграцію, оновити данні, та запустити інтеграцію.

```
{
  "name": "", // назва клієнта
  "number": "", // номер телефону в міжнародном форматі, без +, можливо зробити формат int
  "url_planfix": "",
  "token_planfix": "",
  "name_session": "", // ім'я cecii
  "path_session": "", // шлях до cecii, знаходиться в локальному сховищі
}
```

## 2. Відправка повідомлення:

- на сервер приходить вебхук, який містить текст/медіа повідомлення та данні отримувача, потрібно щоб запущений додаток обробив його та відправив повідомлення.

Коли приходить POST запит, беремо данні ідентифікаційні данні **клієнта** (channel = number) та відправляємо повідомлення в телеграм по ідентифікаційним даним **отримувача**.

Запит:

```
{
  'cmd': 'newMessage',
  'providerId': 'sniko-telegram',
  'chatId': '123456789',
  'token': 'asdsf23afsd23wef2faf233rf34', // токен клієнта
  'message': 'Текст повідомлення',
  'messageId': '50345842', // ID повідомлення в системі планфікс
  'userName': 'Андрій',
  'userLastName': 'Єршов',
  'userIco': 'https://sniko.planfix.ua/?action=getuserpic&id=2303454&h=6f0a0070f0fa86dd123784f40eda63ff',
  'taskEmail': 'task+8168@sniko.planfix.ua',
  'contactPhone': '380955821319',
  'channel': '380955821319',
  'telegramUserName': 'alfamaxhr',
  'telegramUserId': '6800630955'
  'attachments[url]': 'https://sniko.planfix.ua/filelink/', // юрл на завантаження файлу
  'attachments[name]': 'ім'я_файлу.png'
}
```

### Запит та відповідь при першому повідомленні

<https://planfix.com/ru/help/>

Список команд API для чатов#:~:text=неверный ключ

(token)-,newMessage (первое сообщение из

ПланФикса),необязательный%2C допускается несколько,-Пример запроса%3A

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
-----	----------	-------------------	------------

cmd	тип операции, в данном случае newMessage	string	
-----	--	--------	--

providerId	идентификатор сторонней системы	string	не должен содержать символ "~"
channel	дополнительный идентификатор канала на стороне сторонней системы	string	обязателен.
chatId	уникальный id чата	string	
planfix_token	ключ (token) ПланФикса, указанный в настройках интеграции	string	
message	содержимое сообщения	string	
title	заголовок сообщения	string	необязательный, если есть, используется для формирования названия задачи
contactId	уникальный идентификатор контакта	string	
contactName	имя контакта	string	
contactLastName	фамилия контакта	string	необязательный
contactIco	фото контакта	string	необязательный
contactEmail	email контакта	string	необязательный
contactPhone	телефон контакта	string	необязательный
contactData	дополнительные данные контакта	string	необязательный
attachments[name]	вложение (имя)	string	необязательный, допускается несколько
attachments[url]	вложение (ссылка)	string	необязательный, допускается несколько
userEmail	email сотрудника-автора исходящего сообщения	string	необязательный, при отсутствии автором будет сотрудник указанный в настройках интеграции, при отсутствии кого-либо и там - сотрудник подключавший интеграцию.
telegramUserName	псевдоним телеграм	string	может быть пустым
telegramUserId	ID юзера телеграм	string	может быть пустым

### 3. Отримання повідомлень:

- коли приходить повідомлення в телеграм, потрібно відправити вебхук на юрл.
- беремо тільки приватні повідомлення

- якщо повідомлення відправляє клієнт то **isEcho** передаємо зі значенням **True**
- повідомлення від **username == "planfix\_bot"** та телеграм ігноруємо

### **відправка повідомлення в планфікс:**

[https://planfix.com/ru/help/Список команд API для чатов#:~:text=newMessage-,Команда для передачи нового сообщения из стороннего чата в ПланФикс..необязательный,-Пример запроса%3A](https://planfix.com/ru/help/Список_команд_API_для_чатов#:~:text=newMessage-,Команда для передачи нового сообщения из стороннего чата в ПланФикс..необязательный,-Пример запроса%3A)