

Dokumentacja systemu informatycznego do firmy kurierskiej w celu usprawnienia działania jej procesów.

Wykonał: Siwak Bartłomiej WCY19IY1S1

Opis Tematu

a. Opis dotychczasowego sposobu działania firmy

Klient chcąc wysłać przesyłkę musiał umówić to telefonicznie lub mailowo – podać wymiary, wagę przesyłki itp.. Pracownik ręcznie weryfikował parametry przesyłki, na ich podstawie oraz innych czynników (np. odległość lub ubezpieczenie) liczył cenę.

Wielu stałych klientów było niezadowolonych, gdyż firma nie posiadała bazy danych, w której mogłaby przechowywać informacje, które trzeba podawać przy każdym zamówieniu (np. dane osobowe) – było to wykonywane ręcznie (na papierze), a przy rosnącej liczbie klientów odnalezienie tych informacji stawało się coraz trudniejsze.

Nie było również opcji trackingu przesyłki – chcąc dowiedzieć się gdzie obecnie znajduje się przesyłka trzeba było się kontaktować telefonicznie/mailowo.

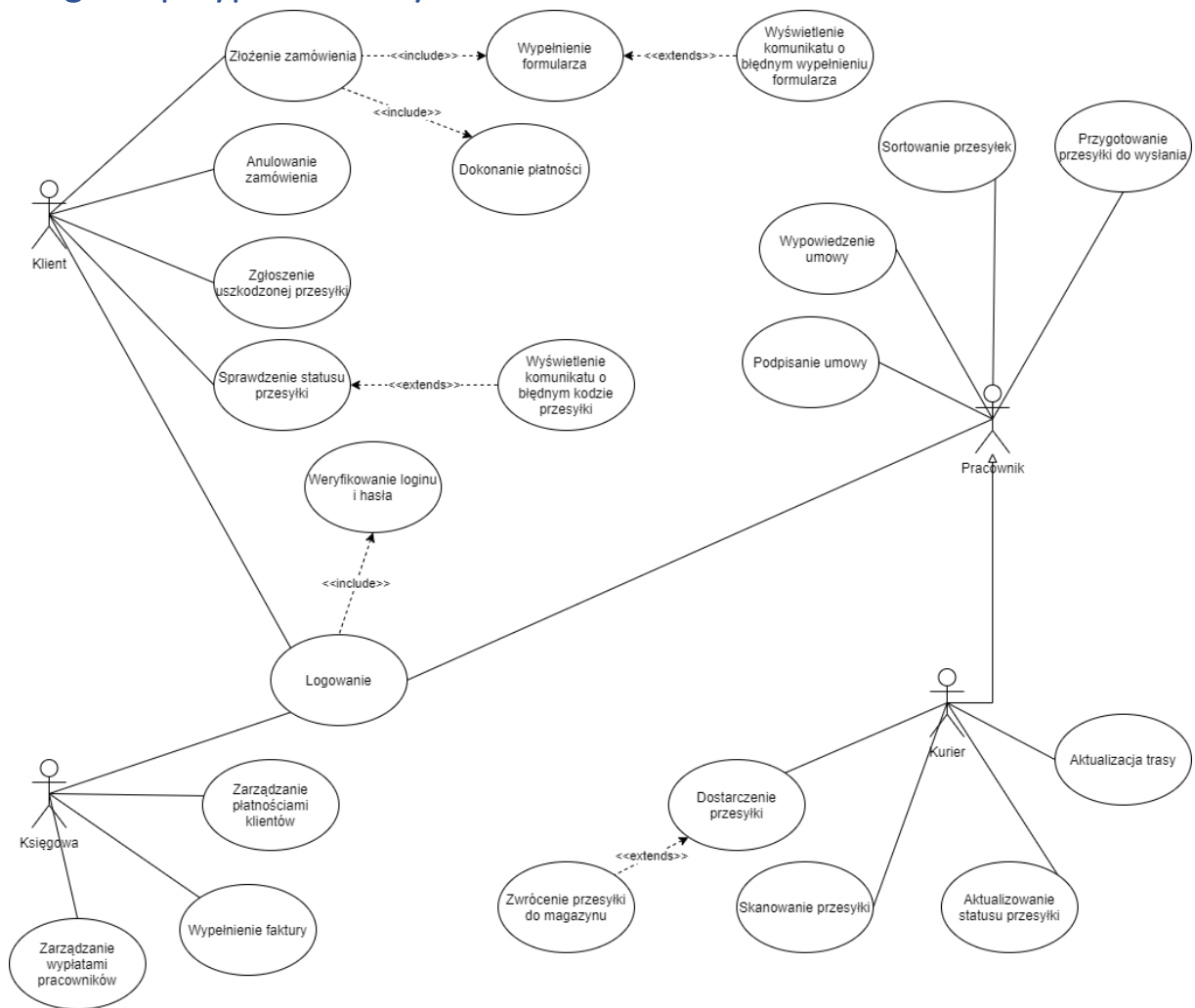
b. Opis usprawnień uzyskanych dzięki systemowi informatycznemu

Teraz, dzięki utworzonemu systemowi informatycznemu, wiele z czynności, które dotychczas musiały być wykonane ręcznie będą zautomatyzowane. Pracownik nie będzie musiał za każdym razem sprawdzać czy przesyłka nie jest zbyt duża lub zbyt ciężka, gdyż system sam to zweryfikuje. Cena również będzie wyliczana automatycznie na podstawie wymiarów, odległości oraz opcji wybranych przez klienta.

Po stronie klienta zamawianie usługi również stanie się znacznie prostsze – dzięki dedykowanej aplikacji lub stronie internetowej. Zaimplementowana zostanie baza danych, w której przechowywane będą informacje o klientach (dane osobowe itp.)

Klienci będą mogli również zakładać własne konta, dzięki którym, w połączeniu z bazą danych, wypełnianie formularzy stanie się mniej uciążliwe. Będą oni również w stanie sprawdzać status/tracking ich przesyłki.

Diagram przypadków użycia



Opis scenariuszy użycia

Lp.	Nazwa scenariusza	Klient	Kurier	Księgowa	Pracownik	System
1.	Sprawdzenie statusu przesyłki (klient zalogowany)	Wybierz przesyłkę z listy				Pokaż status przesyłki
2.	Logowanie	Podaj login i hasło			Podaj login i hasło	Sprawdź poprawność loginu i hasła. Jeśli są poprawne przejdź do strony głównej aplikacji.
3.	Sprawdzenie statusu przesyłki (klient niezalogowany)	Podaj kod przesyłki				Pokaż status przesyłki
4.	Aktualizacja statusu przesyłki		Wybierz przesyłkę oraz nowy status			Zaktualizuj status przesyłki w bazie danych

5.	Wypowiedzenie umowy			Otrzymanie informacji o wypowiedz – onej umowie	Wybierz opcję „wypowiadam umowę” oraz opcjonalnie podaj powód	Aktualizacja bazy danych (ustawienie statusu umowy jako „wypowiedzona”)
6.	Skanowanie przesyłki		Zeskanowanie kodu przesyłki skanerem			Jeśli zeskanowany kod jest porawny - stawienie statusu przesyłki jako „w drodze”. W przeciwnym przypadku wyświetlenie komunikatu o błędzie
7.	Dokonanie płatności	Wybranie banku za pomocą, którego dokonana ma zostać płatność				Weryfikuj odpowiedź banku i wyświetl stosowny komunikat
8.	Anulowanie zamówienia	Wybierz zamówienie do anulowania				Usuń zamówienie z bazy danych
9.	Zarządzanie wypłatami pracowników			Ustal przysługującą wypłatę oraz potencjalną premię	Otrzymanie informacji o wypłacie oraz potencjalnej premii	Zaplanuj przyszły przelew.
10.	Zgłoszenie uszkodzonej przesyłki	Wybierz przesyłkę i opisz uszkodzenia	Otrzymanie informacji o uszkodzeniu przesyłki			Wysłanie informacji do kuriera obsługującego daną przesyłkę o jej uszkodzeniu.

Główna ścieżka przebiegu

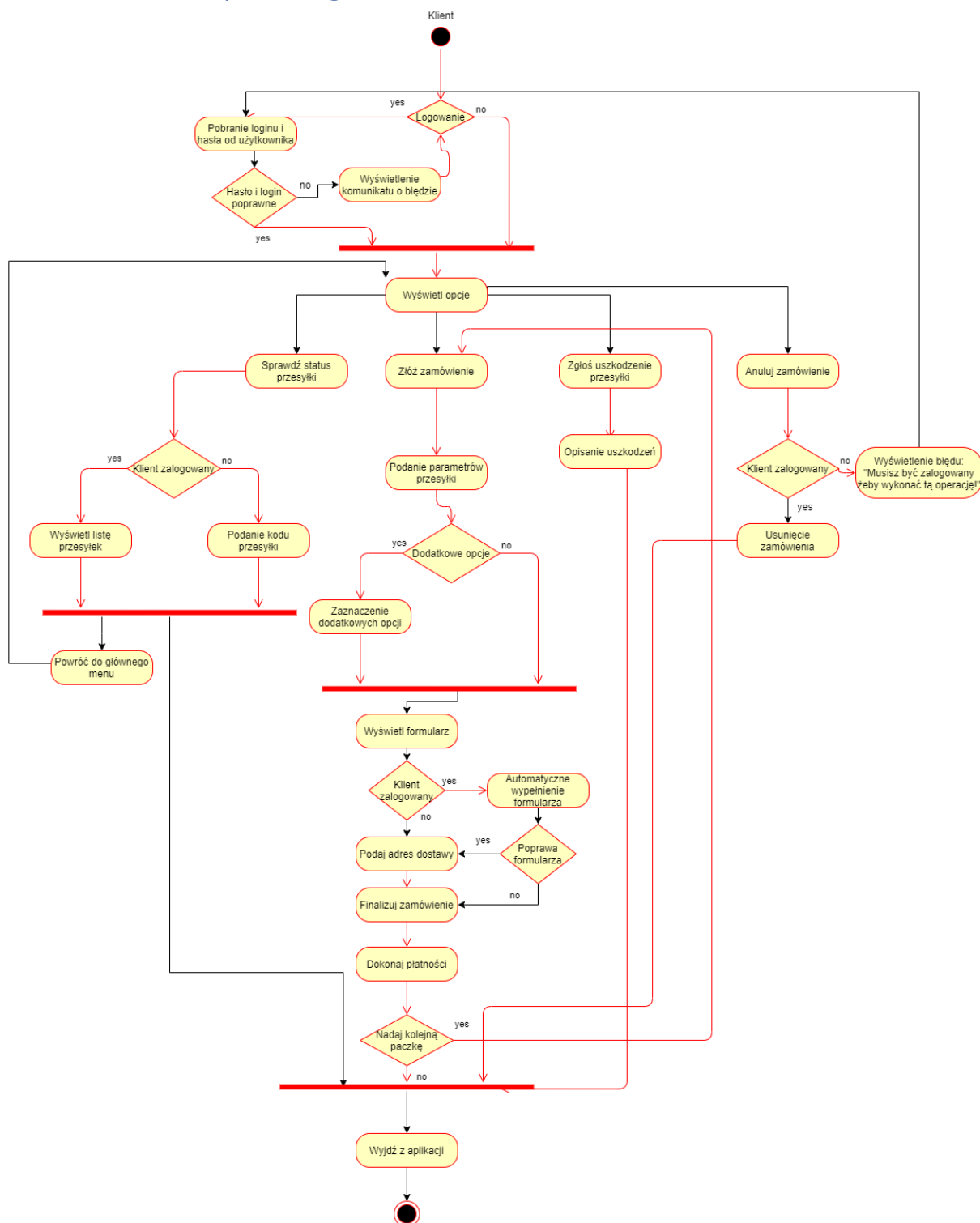
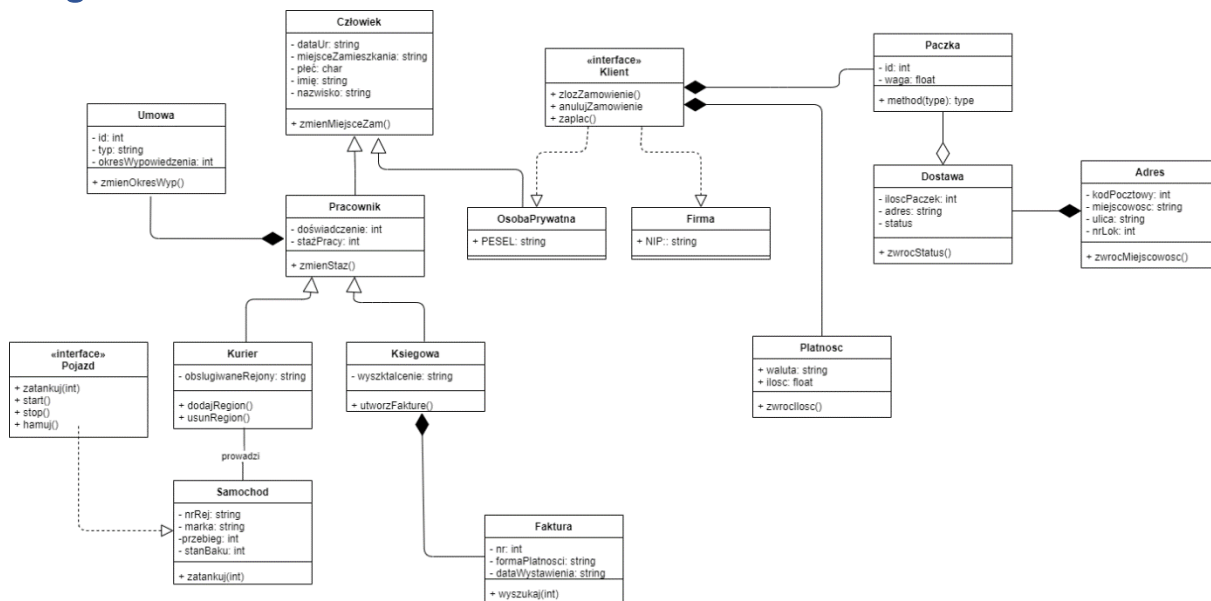
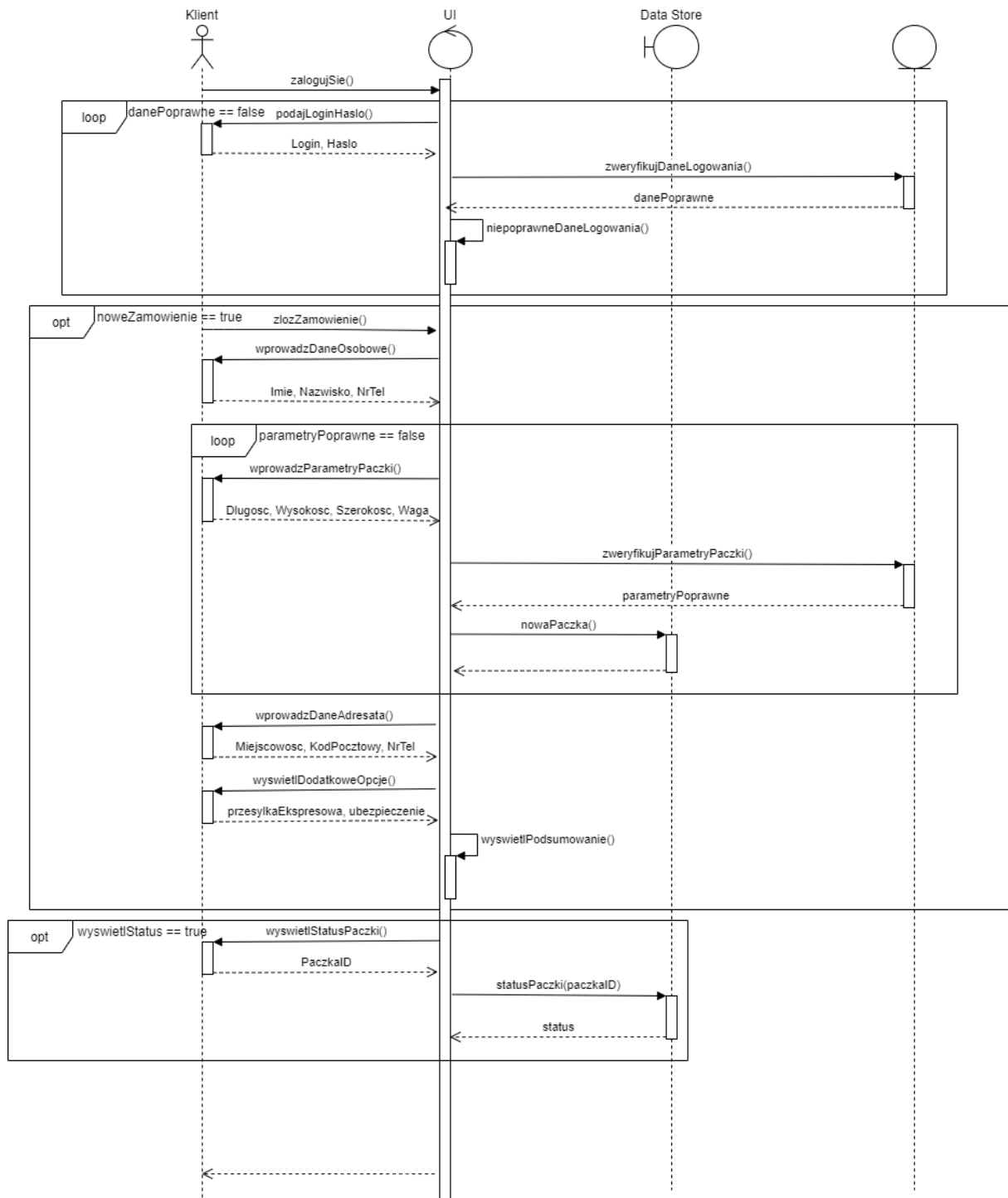
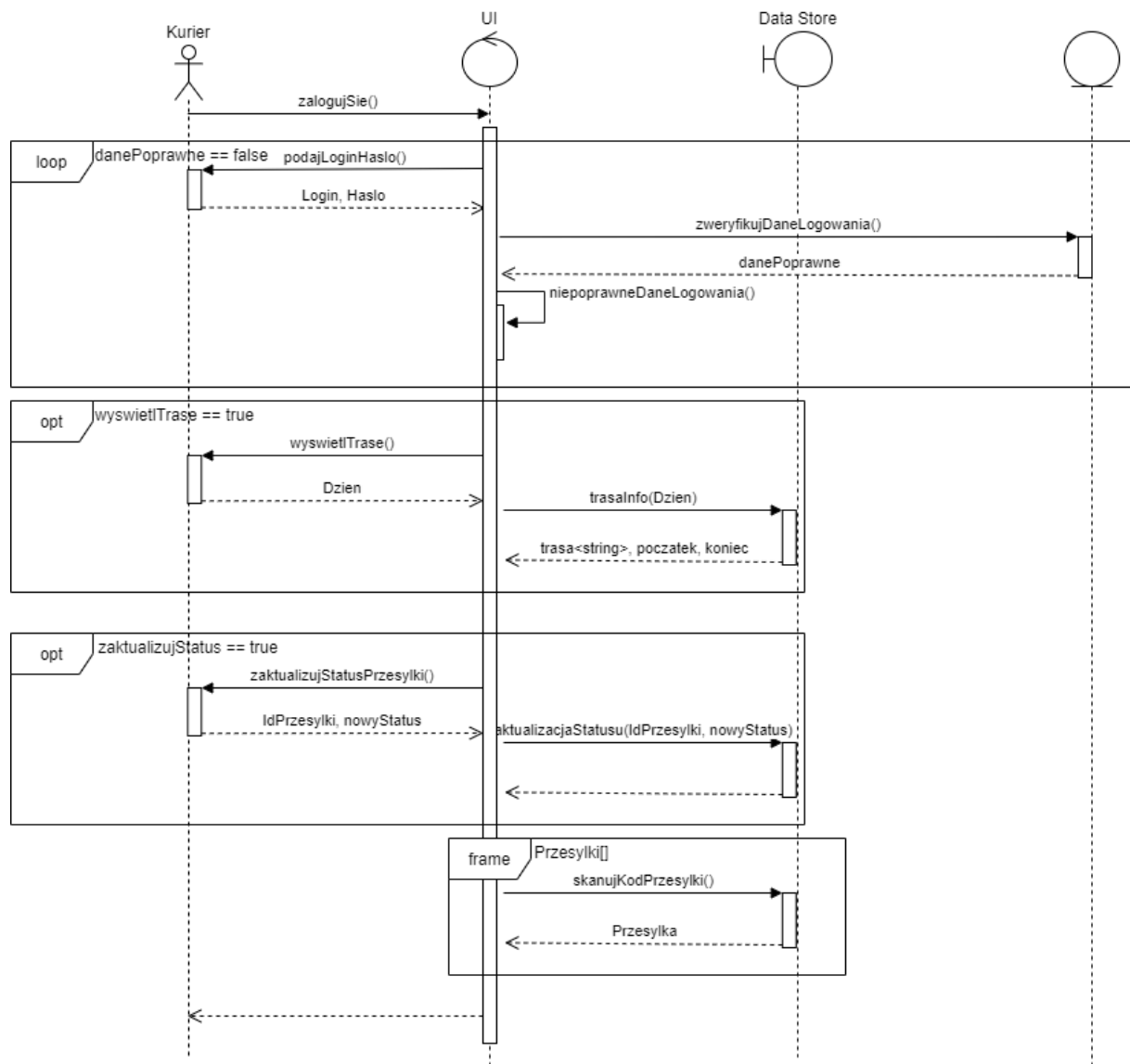


Diagram klas



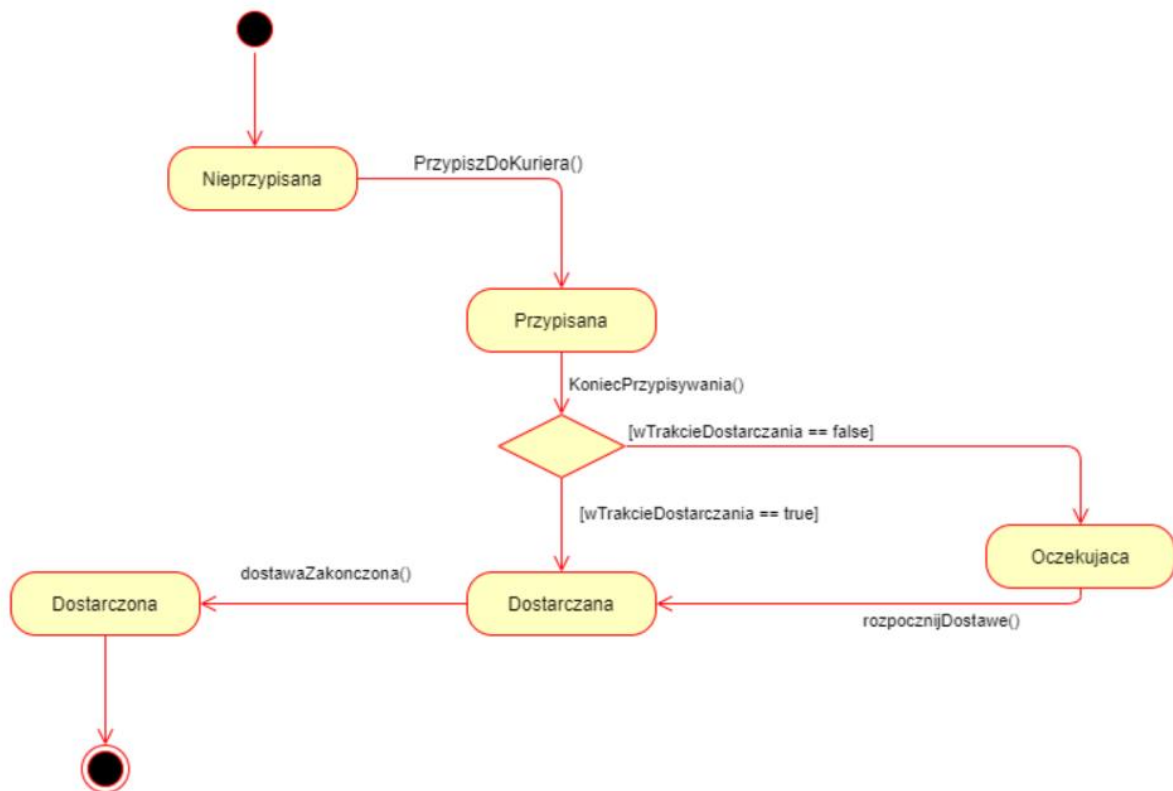
Diagramy sekwencji



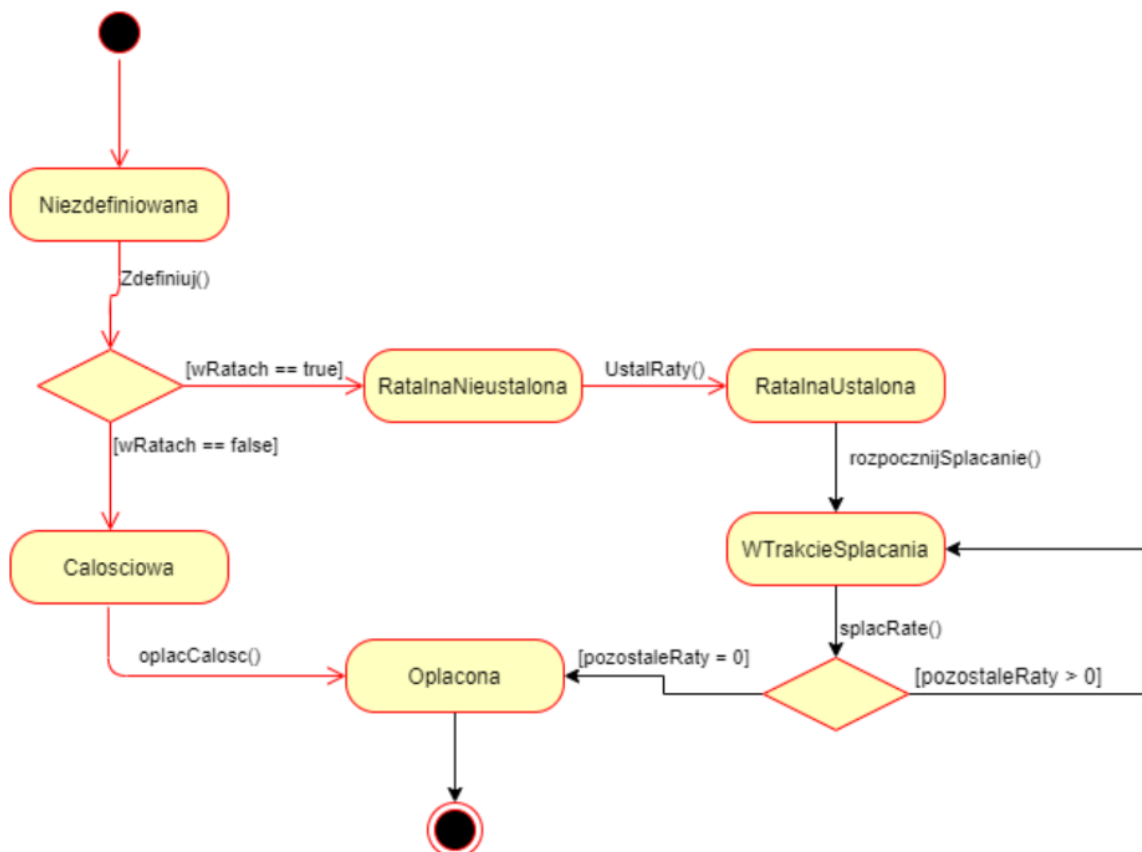


Diagramy stanów

Paczka:



Płatność:



Scenariusze testowe wykonywanie na poziomie graficznego interfejsu użytkownika

Nazwa testu	Akcje użytkownika / dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Zalogowanie na konto (niepoprawny login lub hasło)	Tester wybiera spośród przycisków „zaloguj jako klient” oraz „zaloguj jako kurier”. Następnie wypełnia formularz: „Wprowadź login i hasło: - Login: adam13 - Hasło: 1234”	Wyświetlenie poniżej formularza komunikatu: „Błędny login lub hasło. Spróbuj ponownie”	
Zalogowanie na konto (poprawny login i hasło)	Tester wybiera spośród przycisków „zaloguj jako klient” oraz „zaloguj jako kurier”. Następnie wypełnia formularz: „Wprowadź login i hasło: - Login: adam13 - Hasło: 1234”	Zamknięcie okna logowania, otwarcie nowego okna z opcjami: - w przypadku klienta: - złożyć zamówienie - sprawdzić status przesyłki - w przypadku kuriera: - wyświetli/zaktualizuj trasę - zaktualizuj status przesyłki	
Złożenie nowego zamówienia (niepoprawne dane osobowe)	„Wprowadź dane osobowe: - Imię: d7s89d7asd - Nazwisko: 21k31ad - NrTel: 55555555555555”	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Wprowadzono niepoprawne dane osobowe!”	
Złożenie nowego zamówienia (poprawne dane osobowe)	„Wprowadź dane osobowe: - Imię: Jan - Nazwisko: Kowalski - NrTel: 505911222”	Przejdzie do następnego formularza (dot. Parametrów przesyłki)	
Dodanie nowej przesyłki do zamówienia (poprawne parametry)	„Wprowadź parametry przesyłki: - Waga (kg): 5 - Długość (cm): 10 - Szerokość (cm): 12 - Wysokość (cm): 3”	Wyświetlenie okienka z przyciskami „przejdź do płatności” oraz „dodaj kolejną przesyłkę”	
Dodanie nowej przesyłki do zamówienia (niepoprawne parametry)	„Wprowadź parametry przesyłki: - Waga (kg): aaaa - Długość (cm): #@@ - Szerokość (cm): cccc - Wysokość (cm): ////”	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Wprowadzono niepoprawne parametry przesyłki!”	
Dodanie nowej przesyłki do	„Wprowadź parametry przesyłki: - Waga (kg): 200	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Przesyłka jest zbyt duża!”	

zamówienia (zbyt duża przesyłka)	- Długość (cm): 2000 - Szerokość (cm): 1000 - Wysokość (cm): 3000"		
Wyświetlenie statusu przesyłki (niepoprawne ID)	„Wprowadź ID przesyłki, której status chcesz wyświetlić: - ID: &*^E*&Q@EYIA"	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Przesyłka o takim ID nie istnieje!”	
Wyświetlenie statusu przesyłki (poprawne ID)	„Wprowadź ID przesyłki, której status chcesz wyświetlić: - ID: 22ff3kas839f"	Wyświetlenie okna z informacjami dot. Statusu przesyłki (czy jest odebrana od nadawcy, przyjęta w oddziale, gotowa do odbioru itp.)	
Wyświetlenie szczegółów trasy (niepoprawne ID) (Kurier)	„Wprowadź ID trasy, której szczegóły chcesz sprawdzić: - ID: 1234"	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Wprowadzono niepoprawne ID!”	
Wyświetlenie szczegółów trasy (poprawne ID) (Kurier)	„Wprowadź ID trasy, której szczegóły chcesz sprawdzić: - ID: 4321"	Wyświetlenie okna z informacjami dot. szczegółów trasy (godzina początku, końca, data, odwiedzane miasta, ulice)	
Aktualizacja trasy (niepoprawnie) (Kurier)	„Wprowadź ID trasy, którą chcesz zaktualizować oraz datę i godzinę początku oraz końca trasy: - ID: 4321 - DataPocz: 14.06.2021 10:00 - DataKon: 14.06.2021 9:00"	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Data zakończenia trasy nie może być wcześniejsza lub taka sama jak data początku trasy!”	
Aktualizacja trasy (niepoprawnie) (Kurier)	„Wprowadź ID trasy, którą chcesz zaktualizować oraz datę i godzinę początku oraz końca trasy: - ID: 4321 - DataPocz: 14.06.2021 10:00 - DataKon: 14.06.2021 18:00"	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Zaktualizowano trasę”	
Skanowanie przesyłki (niepoprawny kod)	Tester skanuje za pomocą urządzenia połączonych z aplikacją. Skanowany kod nie jest kodem paczki – np. produktu ze sklepu	Wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Nie ma takiej przesyłki!”	

Skanowanie przesyłki (poprawny kod)	Tester skanuje za pomocą urządzenia połączanego z aplikacją. Skanowany kod jest kodem naklejonym na paczce.	Chwilowe wyświetlenie okna dialogowego z komunikatem: „Zeskanowano”.	
--	---	--	--