

1. Temat

Tematem mojego projektu jest wdrożenie systemu informatycznego do firmy kurierskiej w celu usprawnienia działania jej procesów.

2. Opis Tematu

a. Opis dotychczasowego sposobu działania firmy

Klient chcąc wysłać przesyłkę musiał umówić to telefonicznie lub mailowo – podać wymiary, wagę przesyłki itp.. Pracownik ręcznie weryfikował parametry przesyłki, na ich podstawie oraz innych czynników (np. odległość lub ubezpieczenie) liczył cenę.

Wielu stałych klientów było niezadowolonych, gdyż firma nie posiadała bazy danych, w której mogłaby przechowywać informacje, które trzeba podawać przy każdym zamówieniu – było to wykonywane ręcznie (w zeszycie), a przy rosnącej liczbie klientów odnalezienie tych informacji stawało się coraz trudniejsze.

Nie było również opcji trackingu przesyłki – chcąc dowiedzieć się gdzie obecnie znajduje się przesyłka trzeba było się kontaktować telefonicznie/mailowo.

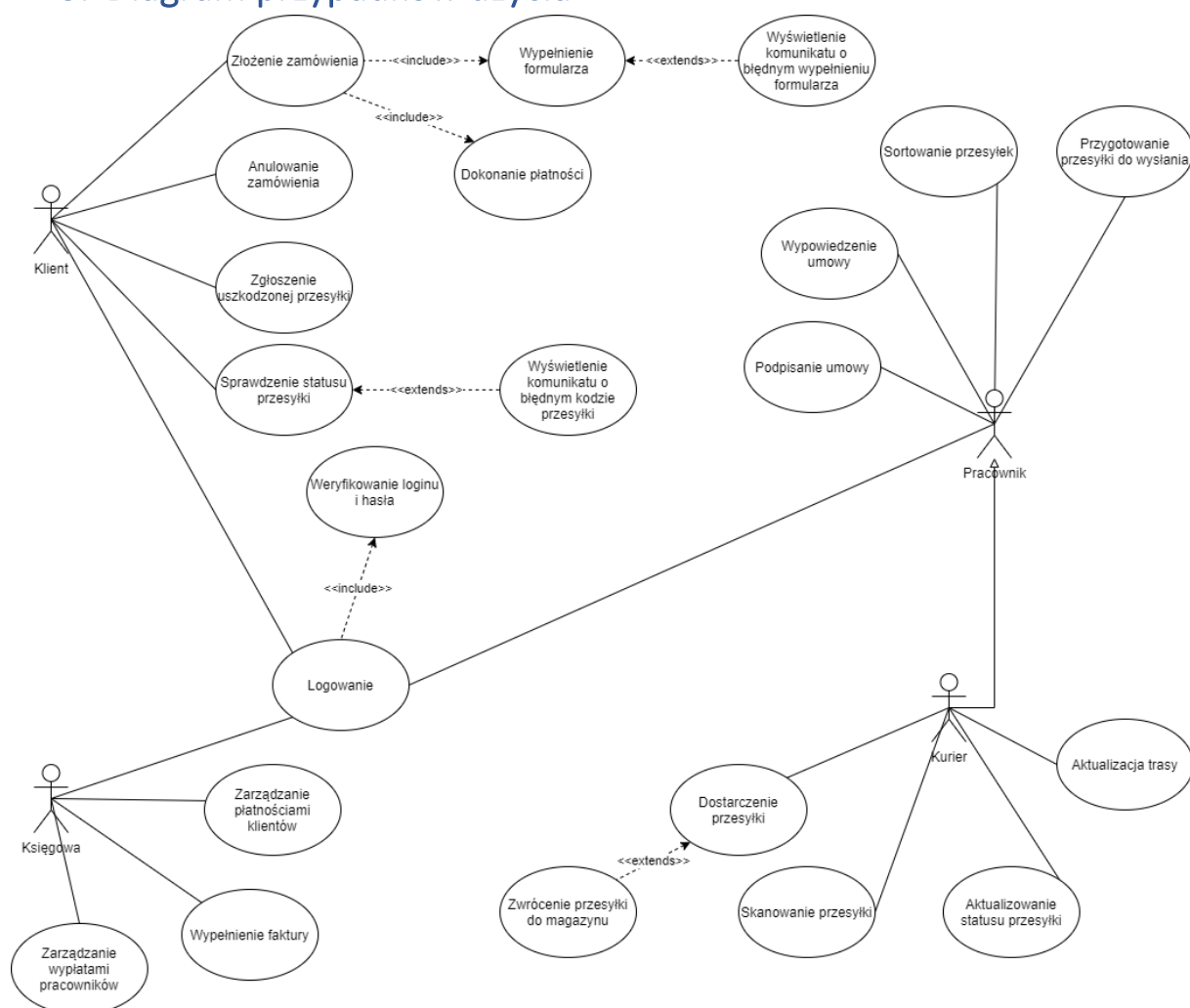
b. Opis usprawnień uzyskanych dzięki systemowi informatycznemu

Teraz, dzięki utworzonemu systemowi informatycznemu, wiele z czynności, które dotychczas musiały być wykonane ręcznie będą zautomatyzowane. Pracownik nie będzie musiał za każdym razem sprawdzać czy przesyłka nie jest zbyt duża lub zbyt ciężka, gdyż system sam to zweryfikuje. Cena również będzie wyliczana automatycznie na podstawie wymiarów oraz opcji wybranych przez klienta.

Po stronie klienta zamawianie usługi również stanie się znacznie prostsze – dzięki dedykowanej aplikacji lub stronie internetowej. Zaimplementowana zostanie baza danych, w której przechowywane będą informacje o klientach (imię, nazwisko, adres, nrTel, e-mail itp.),

Klienci będą mogli również zakładać własne konta, dzięki którym, w połączeniu z bazą danych, wypełnianie formularzy stanie się mniej uciążliwe. Będą oni również w stanie sprawdzać status/tracking ich przesyłki.

3. Diagram przypadków użycia



4. Opis scenariuszy użycia

Lp.	Nazwa scenariusza	Klient	Kurier	Księgowa	Pracownik	System
1.	Sprawdzenie statusu przesyłki (klient zalogowany)	Wybierz przesyłkę z listy				Pokaż status przesyłki
2.	Logowanie	Podaj login i hasło	Podaj login i hasło	Podaj login i hasło	Podaj login i hasło	Sprawdź poprawność loginu i hasła. Jeśli są poprawne przejdź do strony głównej aplikacji.
3.	Sprawdzenie statusu przesyłki (klient niezalogowany)	Podaj kod przesyłki				Pokaż status przesyłki

4.	Aktualizacja statusu przesyłki		Wybierz przesyłkę oraz nowy status			Zaktualizuj status przesyłki w bazie danych
5.	Wypowiedzenie umowy			Otrzymanie informacji o wypowiedz – onej umowie	Wybierz opcję „wypowiadam umowę” oraz opcjonalnie podaj powód	Aktualizacja bazy danych (ustawienie statusu umowy jako „wypowiedzona”
6.	Skanowanie przesyłki		Zeskanowanie kodu przesyłki skanerem			Jeśli zeskanowany kod jest porawny - stawienie statusu przesyłki jako „w drodze. W przeciwnym przypadku wyświetlenie komunikatu o błędzie
7.	Dokonanie płatności	Przejdź na stronę banku				Weryfikuj odpowiedź banku i wyświetl stosowny komunikat
8.	Anulowanie zamówienia	Wybierz zamówienie do anulowania				Usuń zamówienie z bazy danych
9.	Zarządzanie wypłatami pracowników		Otrzymanie informacji o wypłacie oraz potencjalnej premii	Ustal przysługującą wypłatę oraz potencjalną premię	Otrzymanie informacji o wypłacie oraz potencjalnej premii	Zaplanuj przelew.
10.	Zgłoszenie uszkodzonej przesyłki	Wybierz przesyłkę i opisz uszkodzenia	Otrzymanie informacji o uszkodzeniu przesyłki			Wysłanie informacji do kuriera obsługującego daną przesyłkę o jej uszkodzeniu.

5. Główna ścieżka przebiegu

