

# **Dossier de spécifications fonctionnelles**

OC Pizza

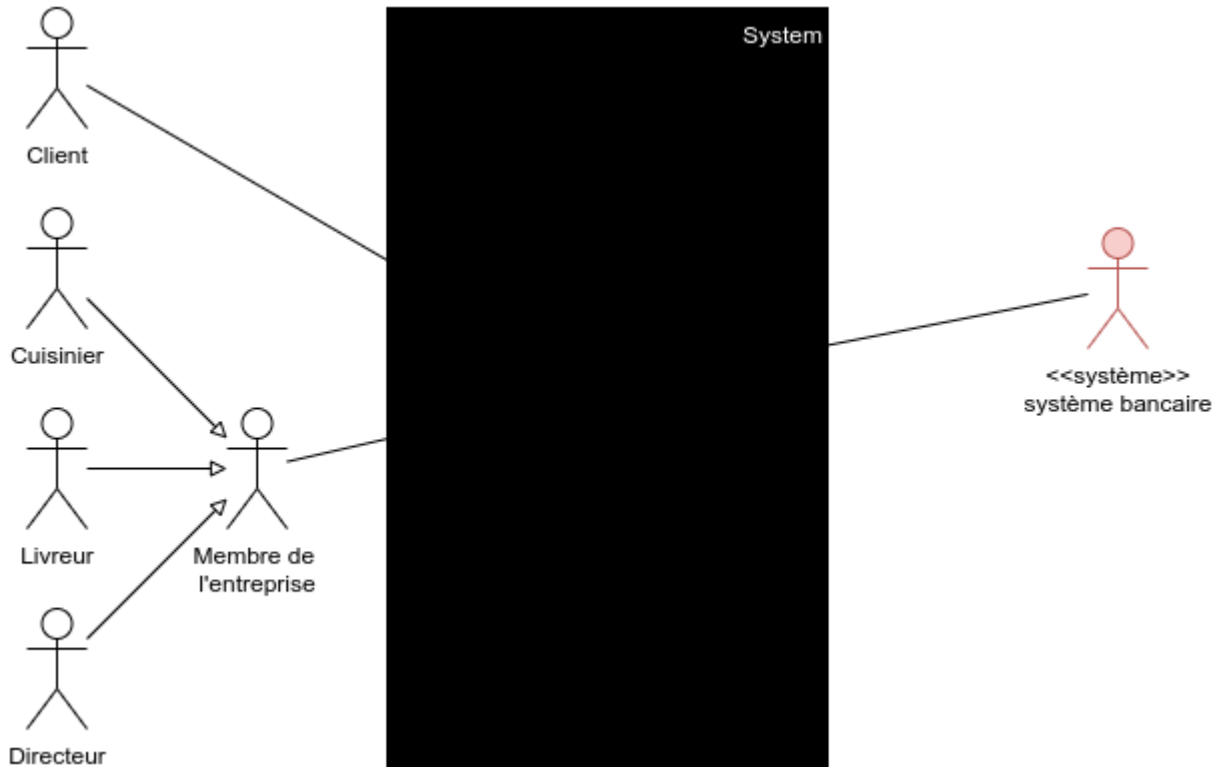
Mourgues Benjamin

## Table des matières

Les différents acteurs interagissant avec le futur système.....	1
Diagramme de contexte.....	1
Diagramme de package.....	1
Le cycle de vie des commandes.....	2
Diagramme d'activité : Commande client en ligne.....	2
Diagramme de séquence : Authentification.....	3
Liste et descriptifs des fonctionnalités.....	5
Diagrammes de cas d'usage.....	5
Package « Authentification ».....	5
Cas « Création de compte client ».....	5
Cas « Création de compte salarié».....	6
Cas « Récupération de mot de passe».....	7
Cas « Se connecter ».....	8
Package « Gestion de commande ».....	9
Cas « Commande client ».....	9
Cas « Commande client par téléphone ».....	10
Cas « Commande client vue par le livreur ».....	12
Cas « Commande client vue par le pizzaiolo ».....	13
Package « Gestion administrative ».....	14
Cas « Gestion des stocks ».....	14
Cas « Gérer un compte utilisateur ».....	15
Cas « Consulter un aide mémoire ».....	16

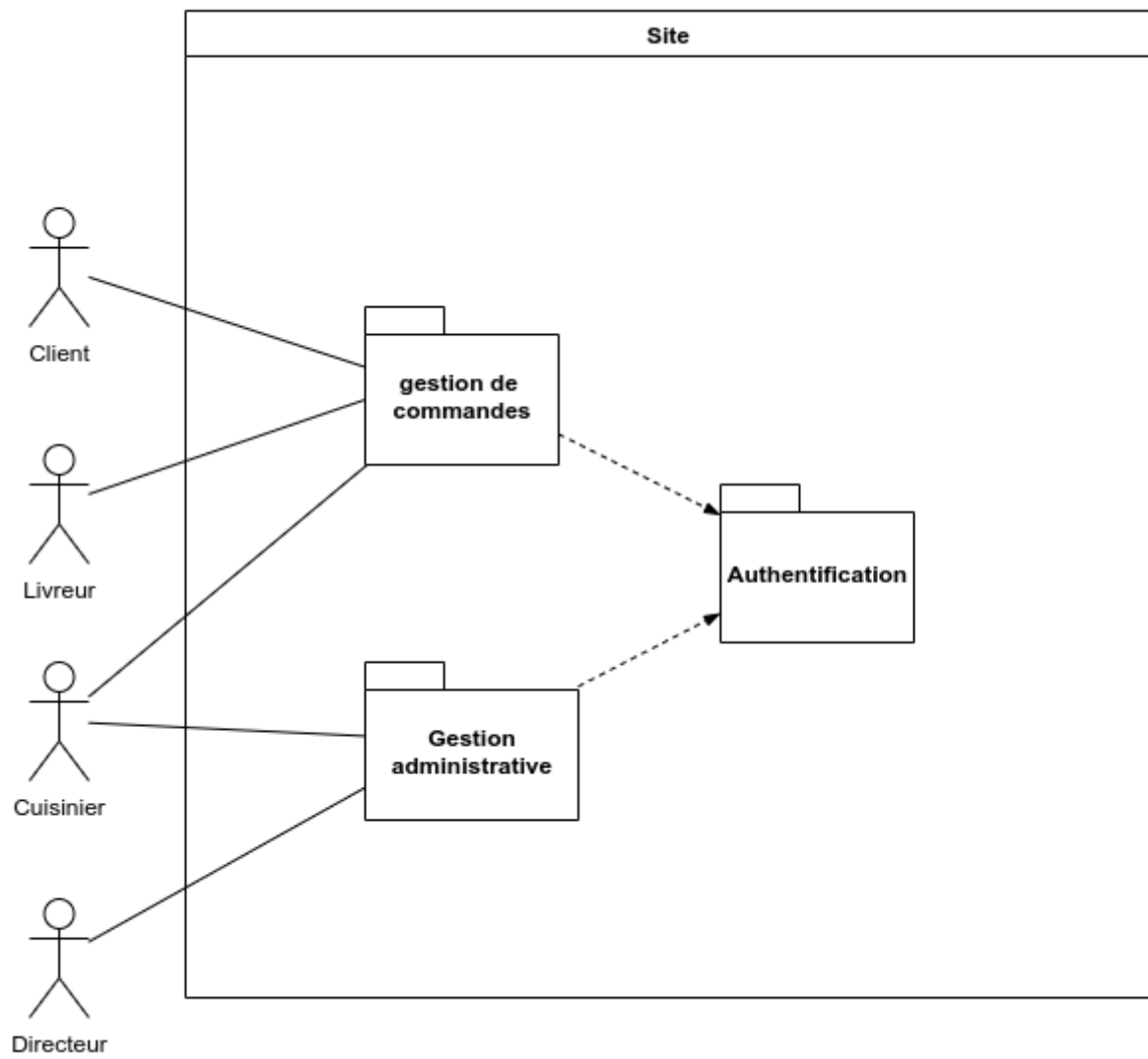
# Les différents acteurs interagissant avec le futur système

## Diagramme de contexte

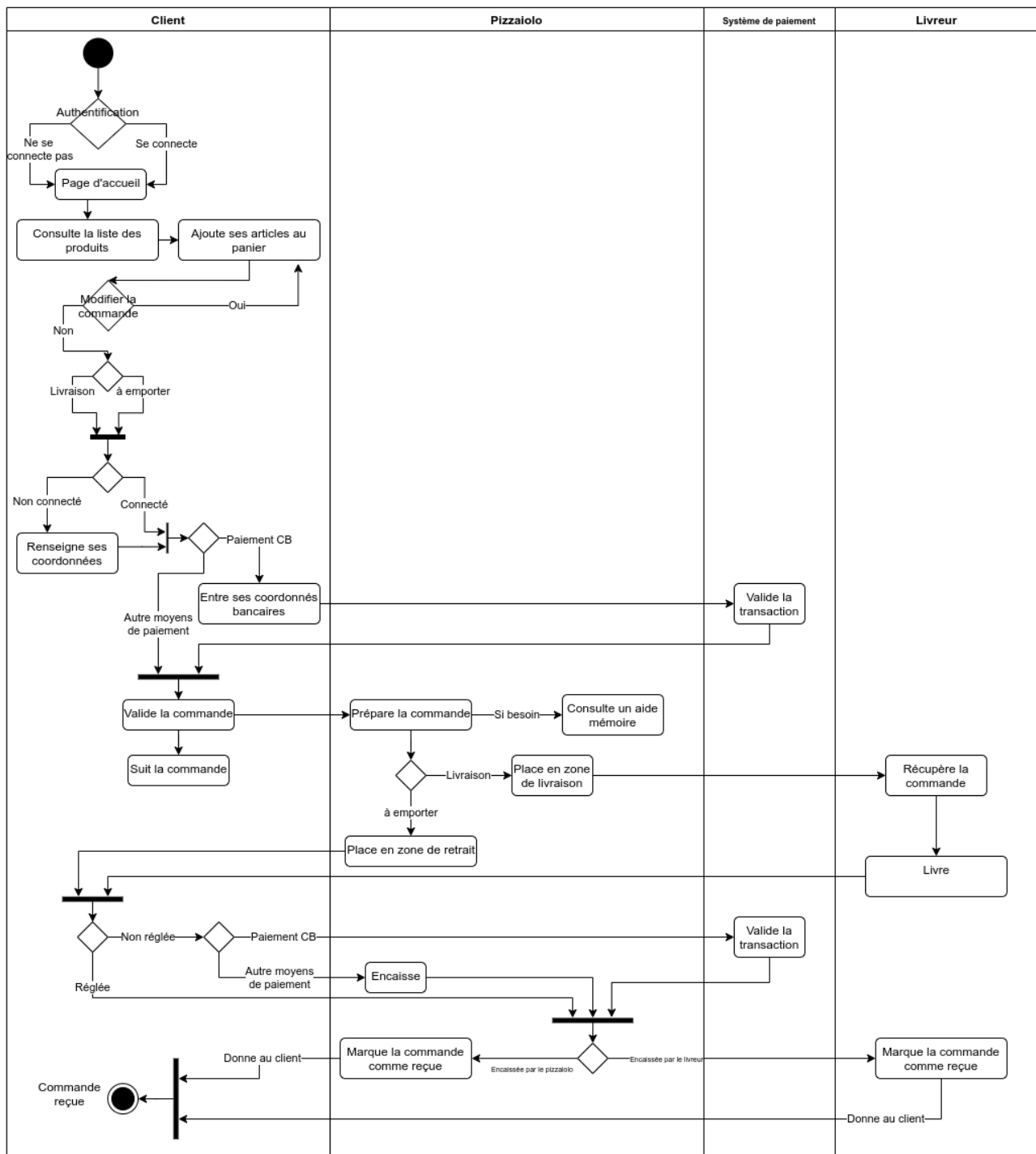


Note : Cuisinier et pizzaiolo peuvent être utilisés de manière interchangeable

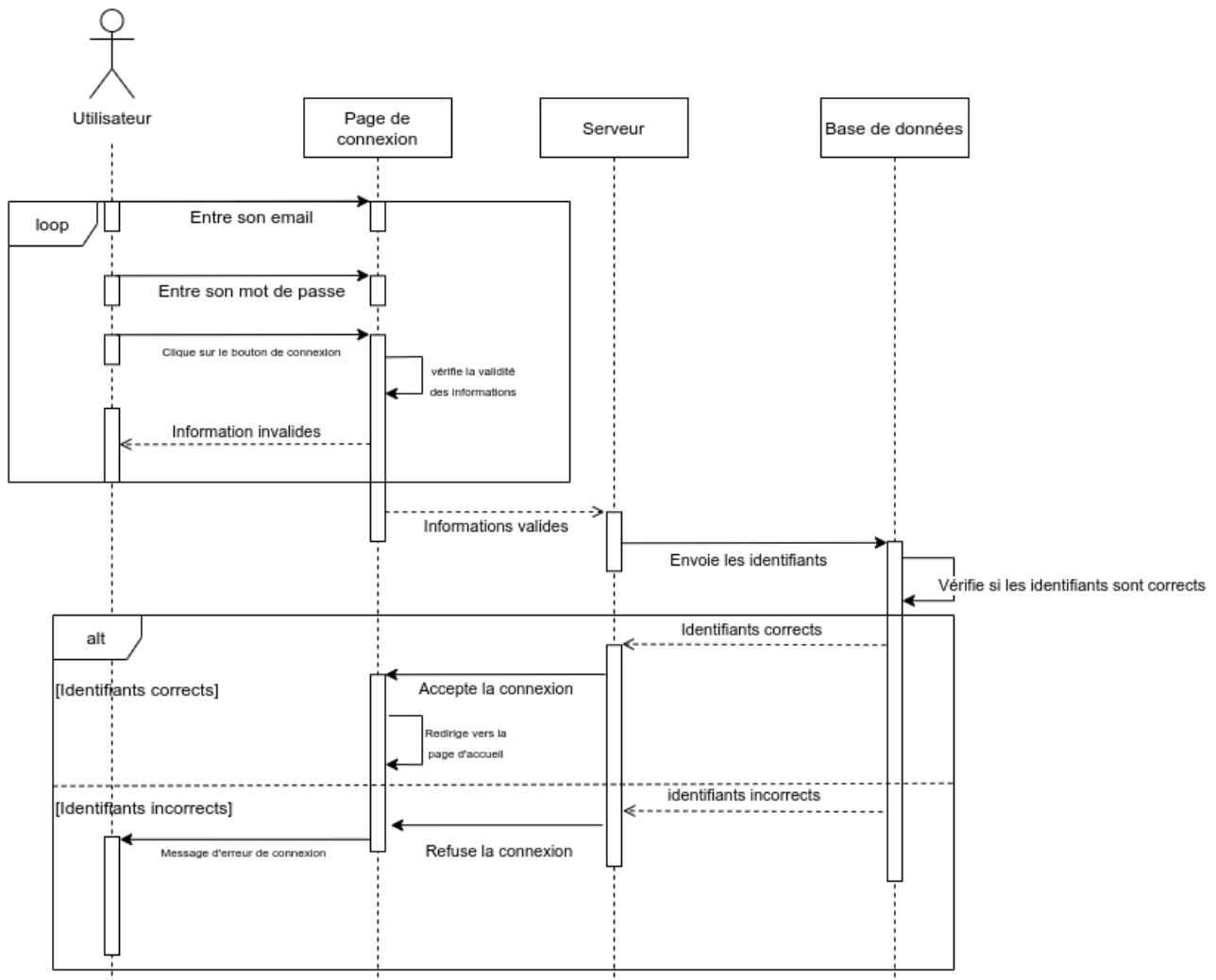
## Diagramme de package



## Diagramme d'activité : Commande client en ligne



## Diagramme de séquence : Authentification



# Liste et descriptifs des fonctionnalités

## Diagrammes de cas d'usage

### Package « Authentification »

#### Cas « Création de compte client »

**Acteur :** Client

**Description :** Le client doit pouvoir créer un compte client.

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Cas d'utilisation « se connecter »

**Démarrage :** L'utilisateur clique sur créer un compte.

**Scénario Nominal :**

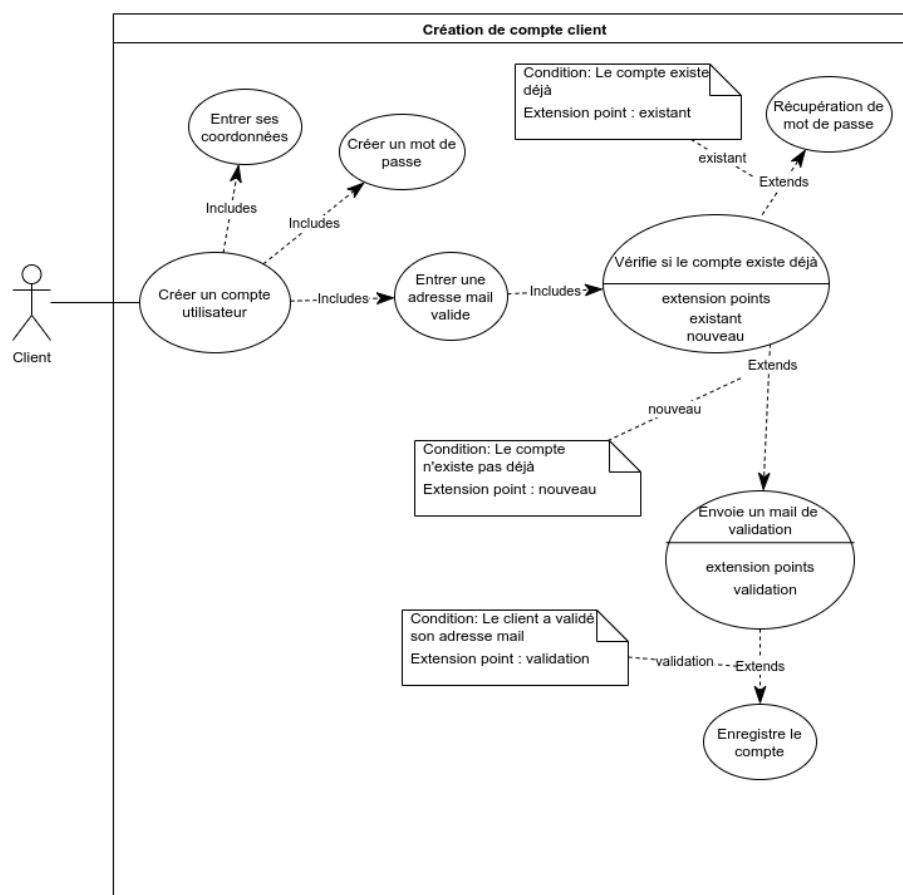
- L'utilisateur entre ses coordonnées
- L'utilisateur crée un mot de passe
- L'utilisateur entre une adresse mail valide
- Le système envoie un mail de confirmation à l'adresse indiquée
- L'utilisateur valide la création du compte en cliquant sur un lien dans le mail.

**Scénario Alternatif :**

- Si l'utilisateur entre un mail déjà utilisé, le système lance le cas d'utilisation « Récupération de mot de passe »
- Si l'utilisateur ne valide pas son adresse mail, le compte n'est pas créé.

**Fin :** L'utilisateur a créé son compte

**Post-conditions :** Aucune



## Cas « Création de compte salarié »

**Acteur :** Directeur, Serveur

**Description :** Le directeur doit pouvoir créer un compte salarié.

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Aucune

**Démarrage :** Embauche d'un nouveau salarié

**Scénario Nominal :**

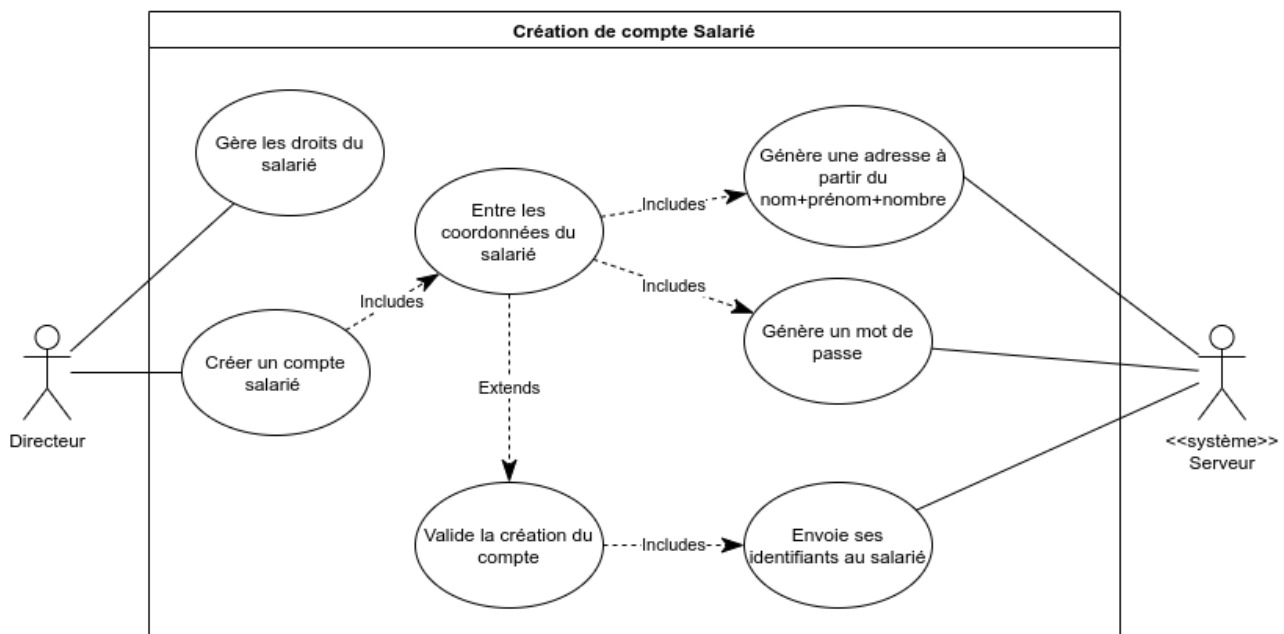
- Le directeur entre les coordonnées du salarié
- Le serveur génère une combinaison mail + mot de passe
- Le serveur envoie la combinaison créée au nouveau salarié à l'adresse renseignée par le directeur.

**Scénario Alternatif :**

- Aucun

**Fin :** Le serveur a envoyé ses identifiants au salarié.

**Post-conditions :** Aucune





## Cas « Récupération de mot de passe »

**Acteur** : utilisateur

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir changer le mot de passe de son compte

**Auteur** : Benjamin

**Date**: 02/07/2021

**Pré-condition** : Aucune

**Démarrage** : Perte ou oubli du mot de passe

**Scénario Nominal** :

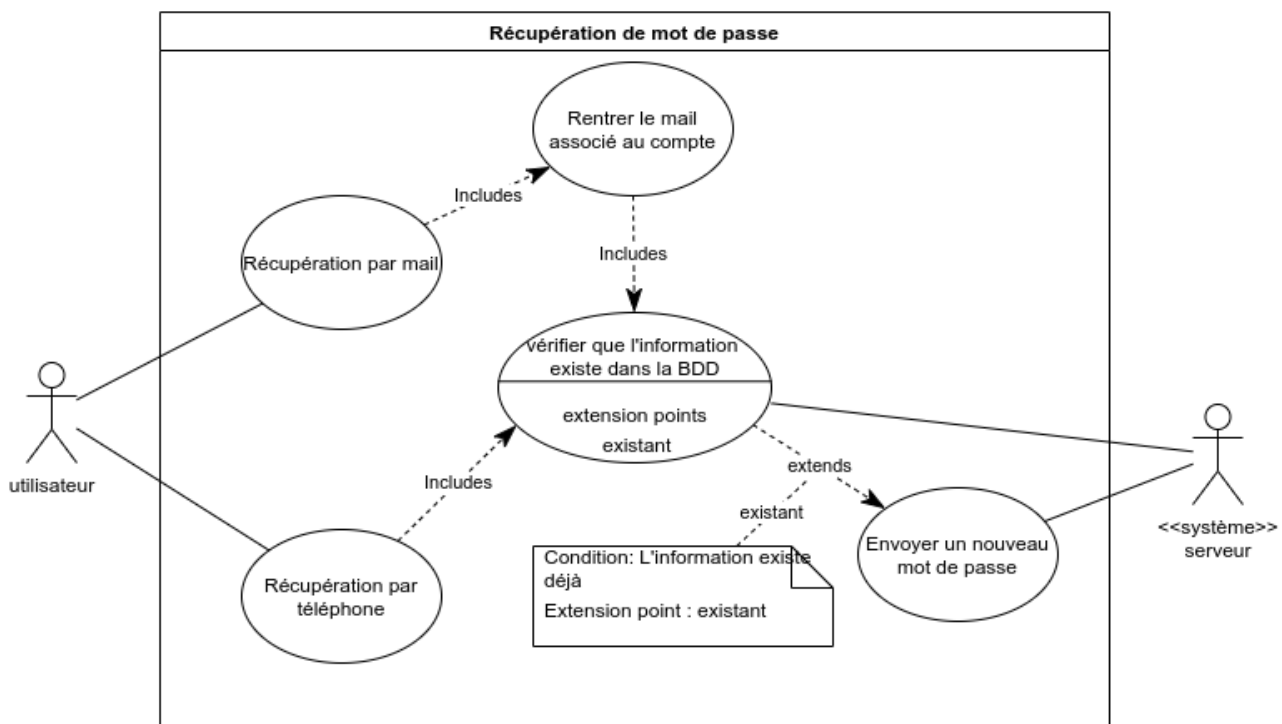
- L'utilisateur clic sur « Mot de passe oublié »
- L'utilisateur sélectionne récupération par mail ou par téléphone
- Le serveur vérifie que les coordonnées renseignées existent dans la base de données.
- Le serveur envoie un mot de passe temporaire à l'utilisateur.

**Scénario Alternatif** :

- Si l'adresse ne correspond à aucun utilisateur, la page renvoie un message d'erreur.

**Fin** : Le serveur a envoyé un nouveau mot de passe à l'utilisateur.

**Post-conditions** : Aucune



## Cas « Se connecter »

**Acteur :** utilisateur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir se connecter

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Aucune

**Démarrage :** L'utilisateur souhaite se connecter sur le site.

**Scénario Nominal :**

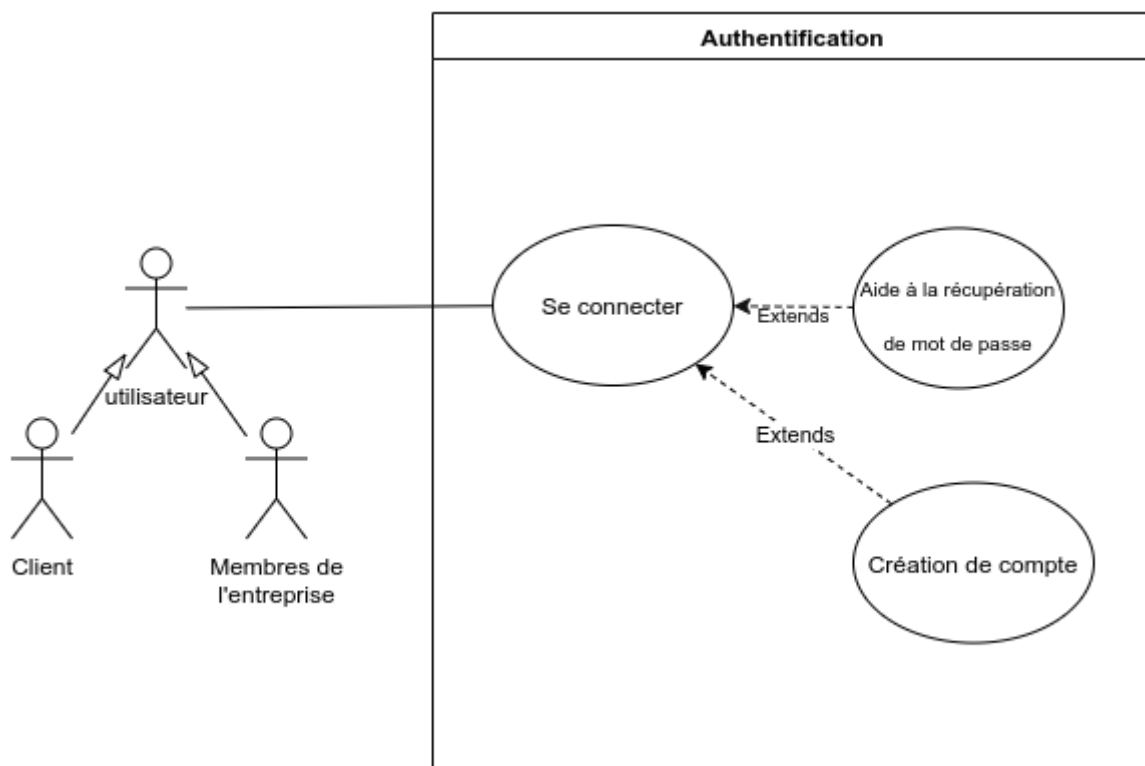
- L'utilisateur se rend sur la page de connexion
- L'utilisateur rentre une combinaison mail + mot de passe
- L'utilisateur valide sa combinaison et se connecte.

**Scénario Alternatif :**

- Si le compte existe mais que le mot de passe est erroné, le système déclenche le cas d'utilisation « Récupération de mot de passe »
- Si le compte n'existe pas, le système déclenche le cas d'utilisation « Création de compte client »

**Fin :** L'utilisateur est authentifié.

Post-conditions : Aucune



## **Package « Gestion de commande »**

### **Cas « Commande client »**

**Acteur** : Client, Système de paiement

**Description** : Le client doit pouvoir passer commande et récupérer sa pizza.

**Auteur** : Benjamin

**Date**: 02/07/2021

**Pré-condition** : Aucune

**Démarrage** : Le client se rend sur le site et veut commander une pizza.

#### **Scénario Nominal :**

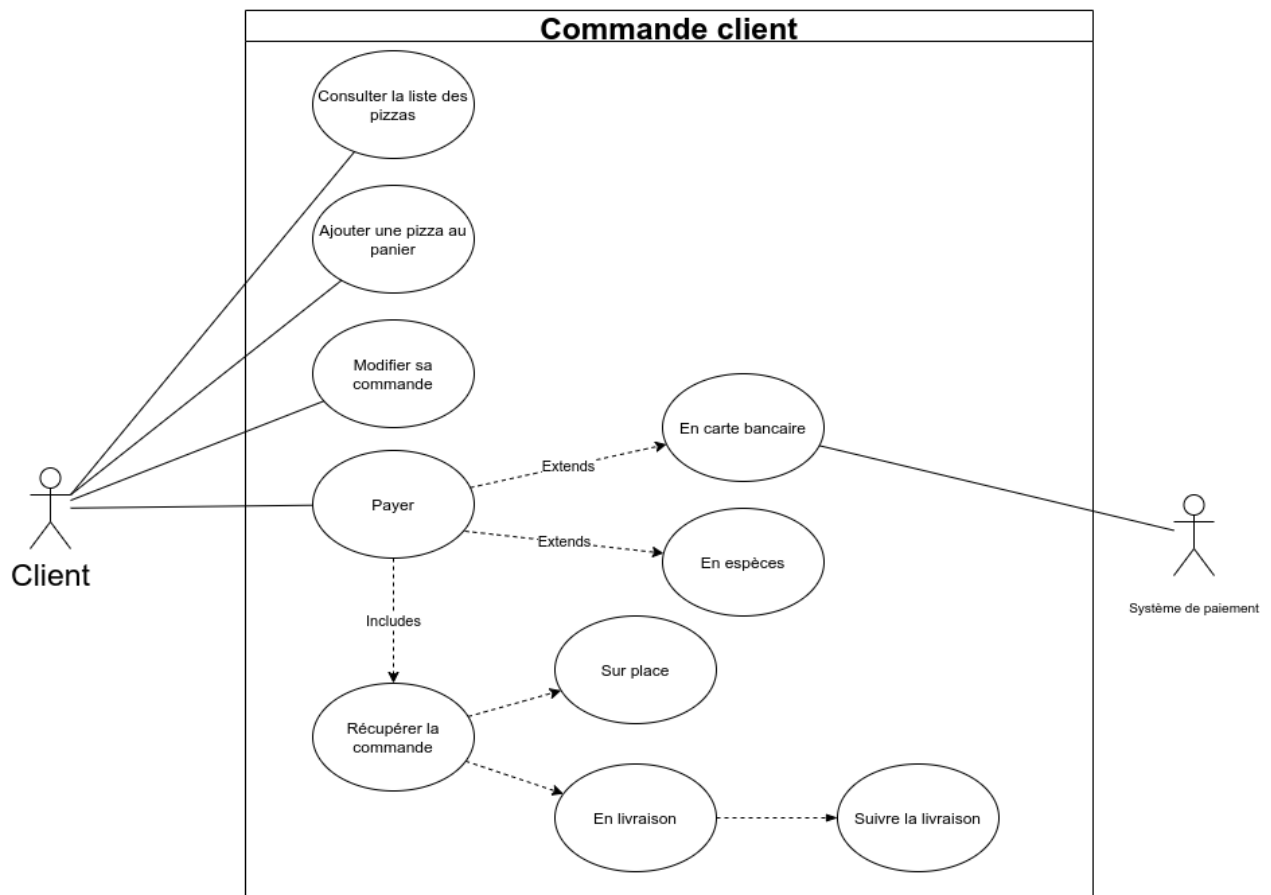
- Le client consulte la liste des pizzas disponibles
- Il ajoute au moins une pizza dans son panier
- Tant qu'il n'a pas validé sa commande, il peut la modifier.
- Il choisit son mode de livraison (Livraison ou à emporter)
- Il paie sa commande par carte bancaire ou espèces à réception.
- Il suit la commande en ligne.
- Il réceptionne sa commande.

#### **Scénario Alternatif :**

- Aucun

**Fin** : Le client reçoit sa commande.

Post-conditions : Aucune



### **Cas « Commande client par téléphone »**

**Acteur :** Client, Système de paiement

**Description :** Le client doit pouvoir passer commande et récupérer sa pizza.

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Aucune

**Démarrage :** Le client appelle le restaurant et veut commander une pizza.

**Scénario Nominal :**

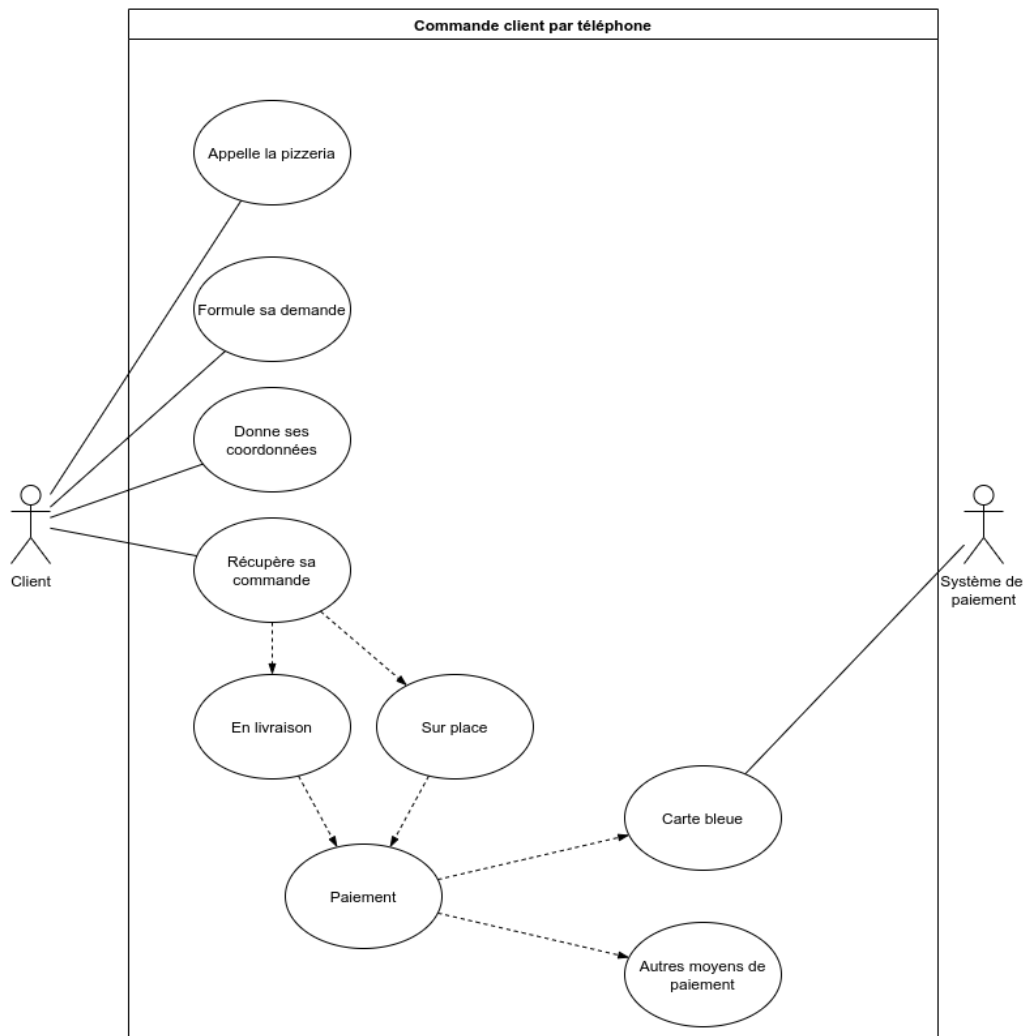
- Le client formule sa commande au salarié qui a répondu.
- Le client donne ses coordonnées.
- Le client récupère sa commande en livraison ou à emporter.
- Le client paie à réception par carte bancaire ou d'autres moyens de paiement.

**Scénario Alternatif :**

- Aucun

**Fin :** Le client reçoit sa commande.

Post-conditions : Aucune



## Cas « Commande client vue par le livreur »

**Acteur :** Livreur

**Description :** Le livreur doit emmener la commande du client à destination et éventuellement encaisser le paiement.

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Un client a fait une commande en livraison

**Démarrage :** Le livreur reçoit une commande en livraison

**Scénario Nominal :**

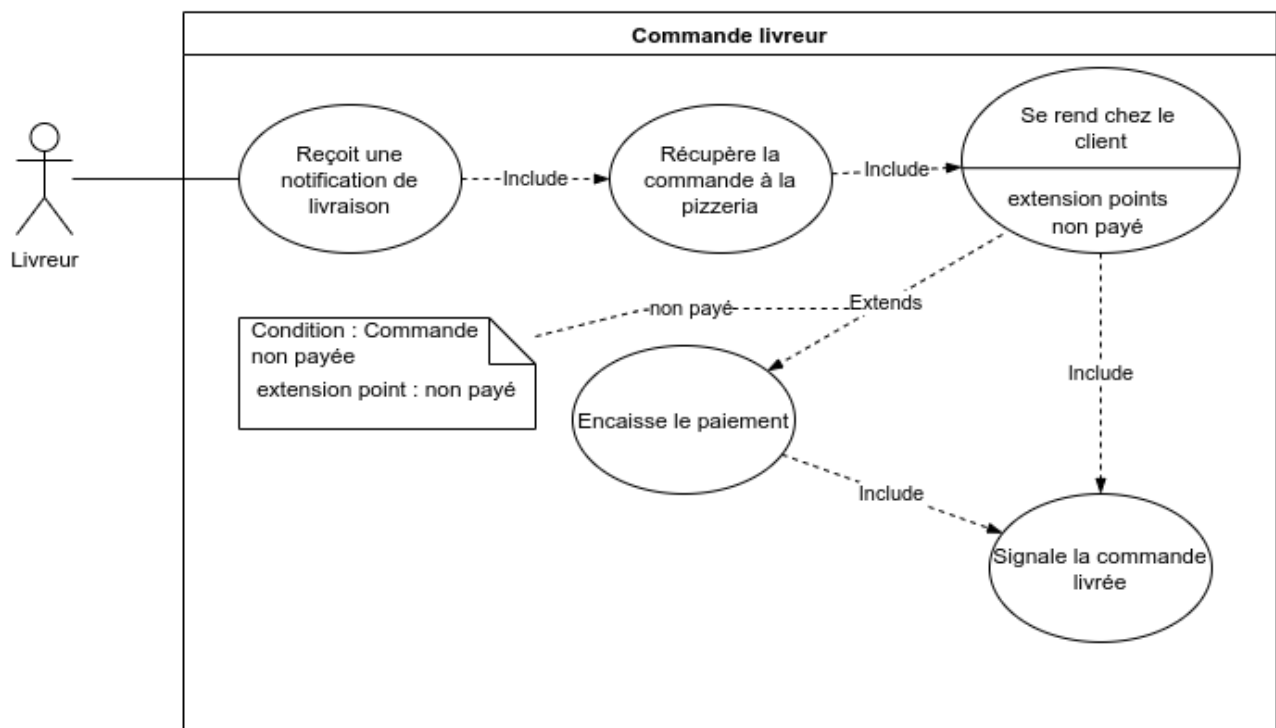
- Le livreur récupère la commande préparée à la pizzeria
- Il se rend à l'adresse indiquée par le client
- Le cas échéant il encaisse le paiement du client
- Il donne la pizza au client
- Il marque la commande comme livrée et retourne à la pizzeria

**Scénario Alternatif :**

- Aucun

**Fin :** Le client reçoit sa commande.

**Post-conditions :** Aucune



## **Cas « Commande client vue par le pizzaiolo »**

**Acteur :** Pizzaiolo

**Description :** Le pizzaiolo doit recevoir et préparer la commande d'un client

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Un client fait une commande.

**Démarrage :** Le client valide sa commande.

**Scénario Nominal :**

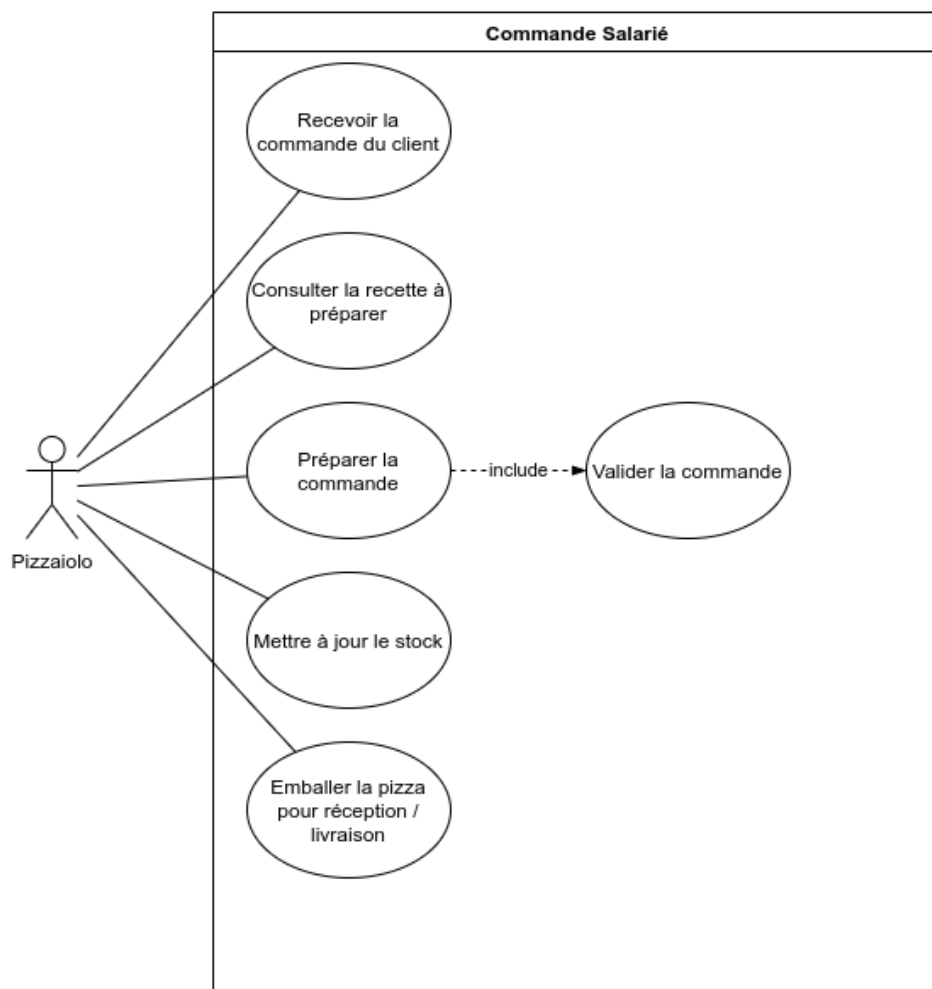
- Le pizzaiolo valide la commande pour signaler sa mise en préparation
- Le cas échéant, le pizzaiolo peut consulter un aide mémoire pour l'assister dans la préparation.
- Le pizzaiolo emballe la pizza pour réception par le client
- il met à jour le stock.

**Scénario Alternatif :**

- Aucun

**Fin :** La pizza est récupérée par le livreur ou le client.

**Post-conditions :** Aucune



## Package « Gestion Administrative »

### Cas « Gestion des stocks »

**Acteur** : Salarié, Directeur, système

**Description** : Le directeur et le salarié doivent pouvoir mettre à jour les stocks. Le système estime les stocks en fonction de l'activité.

**Auteur** : Benjamin

**Date** : 02/07/2021

**Pré-condition** : Aucune

**Démarrage** : Changement dans les stocks

**Scénario Nominal** :

- Le directeur ou le salarié consultent l'état des stocks
- Le directeur commande des matières premières
- Le salarié réceptionne la commande et met à jour les stocks.
- Le système met à jour le stock théorique en ajoutant la commande dans les stocks.
- À la commande, le système soustrait la quantité de stock nécessaire pour la préparation et met à jour le stock théorique.

**Scénario Alternatif** :

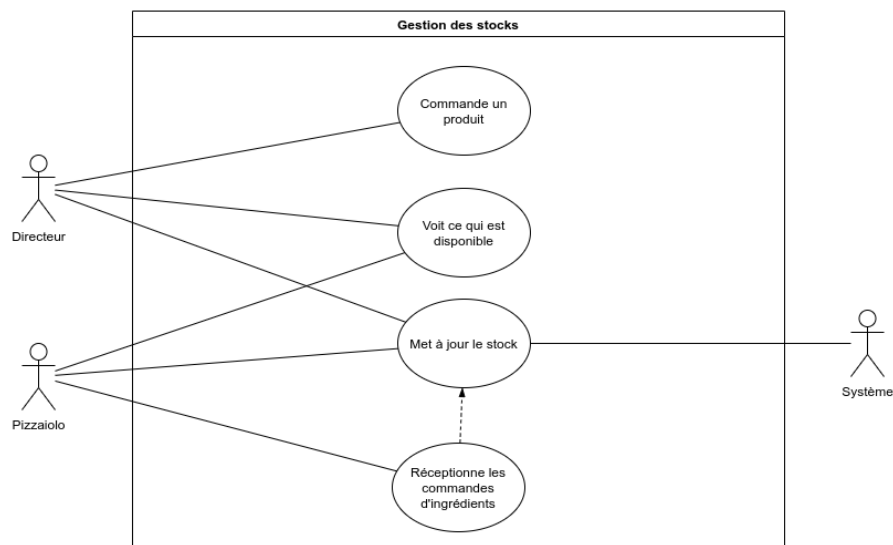
- Aucun

**Fin** : Les utilisateurs peuvent consulter et mettre à jour les stocks.

**Post-conditions** : Aucune

Notes :

- Le stock théorique permet de mesurer les pertes réalisées par l'activité (gaspillage, pizzas trop (peu) garnies).
- Ce stock peut être mis à jour en cas d'incident (contamination involontaire de la nourriture, commande incomplète ou erronée).
- Il utilise les données des aides mémoire comme base pour le calcul de la consommation.
- Il est à titre purement indicatif et peut aider au pilotage de la pizzeria par le directeur.
- Il a aussi un effet dissuasif pour le vol de denrées.





### **Cas « Gérer un compte utilisateur »**

**Acteur** : Salarié, Directeur

**Description** : Un salarié ou le directeur peuvent gérer certains aspects des comptes utilisateur.

**Auteur** : Benjamin

**Date**: 02/07/2021

**Pré-condition** : Aucune

**Démarrage** : Besoin de créer, consulter, éditer ou supprimer un compte utilisateur.

**Scénario Nominal** :

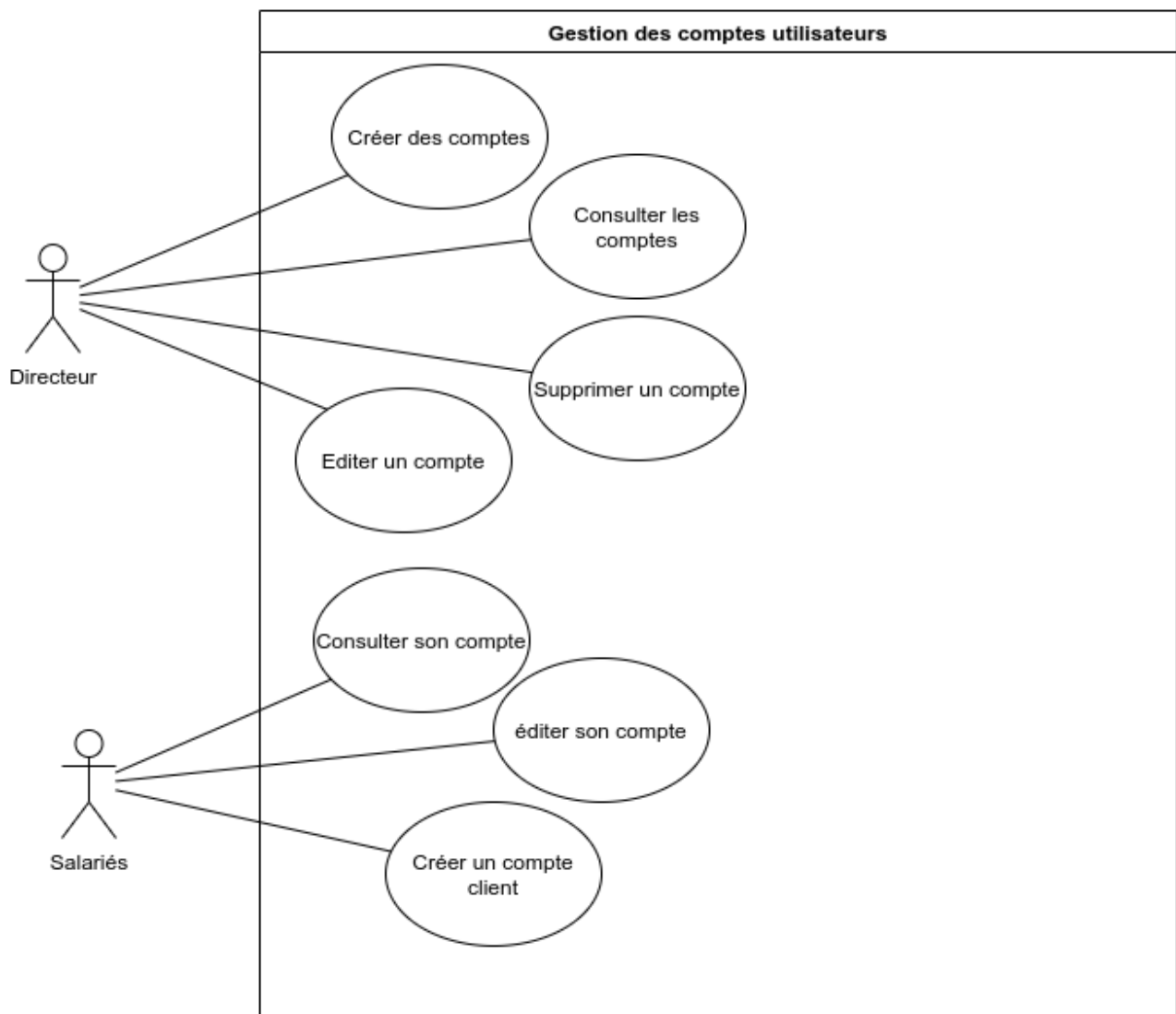
- Le salarié consulte son propre compte
- Le salarié peut modifier les informations de son compte.
- Le salarié peut créer un compte client quand celui-ci commande par téléphone.
- Le directeur, en plus, peut supprimer ou modifier des comptes utilisateur.

**Scénario Alternatif** :

- Aucun

**Fin** : L'utilisateur peut accéder et altérer les informations auxquelles il a accès.

**Post-conditions** : Aucune



### **Cas « Consulter un aide mémoire »**

**Acteur :** Pizzaiolo, Directeur

**Description :** Le pizzaiolo doit pouvoir consulter un aide mémoire pour l'aider dans la préparation de sa pizza.

**Auteur :** Benjamin

**Date:** 02/07/2021

**Pré-condition :** Le directeur a créé un aide mémoire pour chaque pizza.

**Démarrage :** Le pizzaiolo souhaite consulter un aide mémoire.

**Scénario Nominal :**

- Le pizzaiolo se rend sur la page de la pizza
- Il consulte l'aide mémoire.

**Scénario Alternatif :**

- Aucun

**Fin :** Le pizzaiolo peut consulter la recette de la pizza

Post-conditions : Aucune

