

Rapport

—

AP3 – KSAV2

BLANDIN Ilann
BERTRAND Pauline

14/09/2023 – 14/12/2023

Table des matières

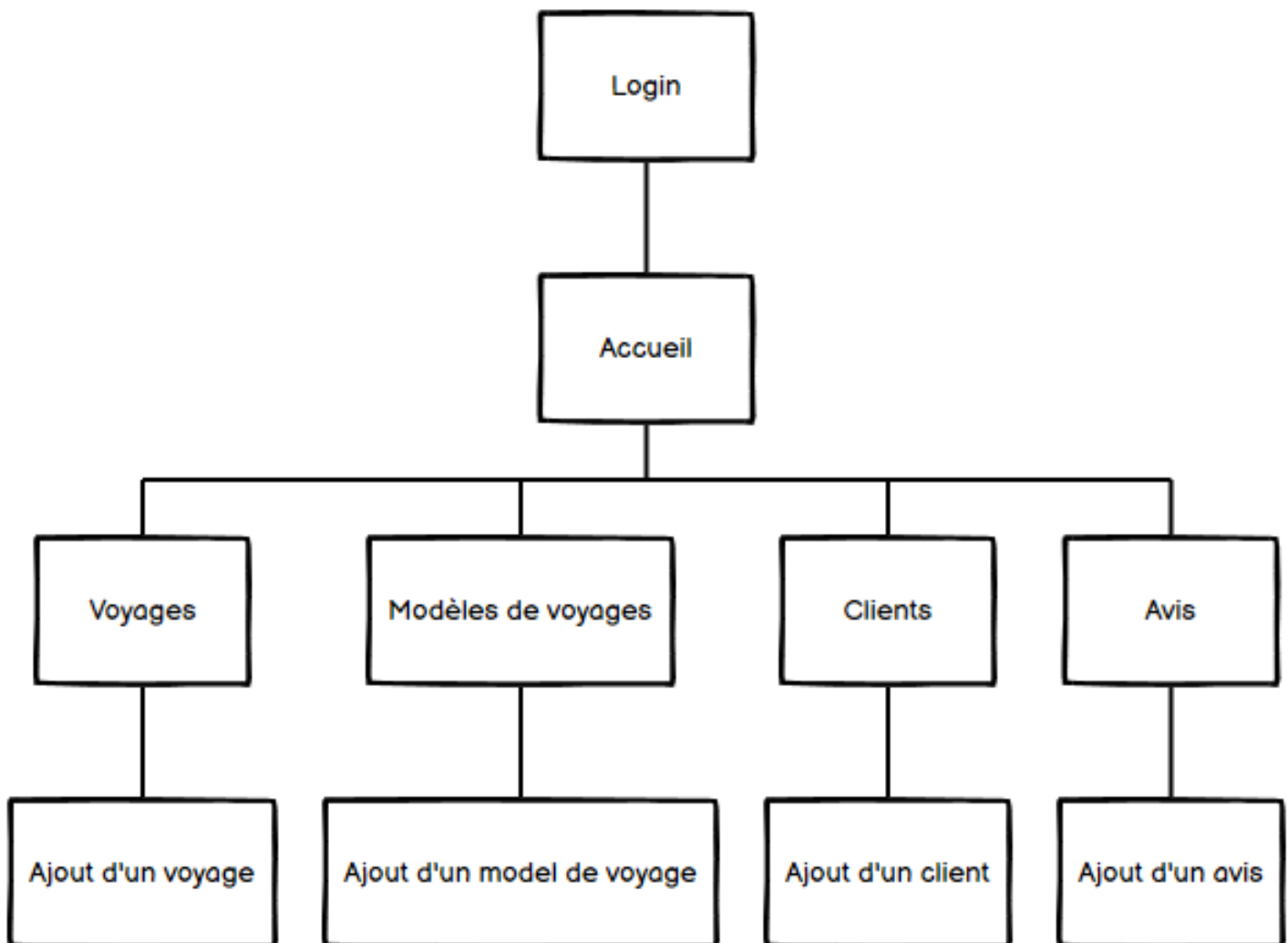
I.	Présentation générale	3
II.	Plan et maquette du site	4
1.	Plan	4
2.	Login	5
3.	Accueil	5
4.	Voyages.....	6
5.	Ajout model de voyage.....	6
6.	Liste des Voyages.....	7
7.	Ajout d'un voyage.....	7
8.	Ajout d'un voyage.....	7
9.	Retours Clients.....	8
10.	Ajout Retours Clients	8
III.	Dictionnaire de données, Dépendances fonctionnelles, MCD, MLD.....	9
1.	Dictionnaire de données	9
2.	Dépendances fonctionnelles	9
3.	MCD	10
4.	MLD	11
IV.	Descriptif technique de l'application	12
V.	Procédure d'installation	13
VI.	Guide d'utilisation	15
1.	Présentation du site.....	15
2.	Les fonctionnalités.....	19
VII.	Descriptif des tâches et Attributions	23
VIII.	Planning des activités réalisées	24
IX.	Présentation du déroulement du projet.....	25
X.	Conclusion	26

I. Présentation générale

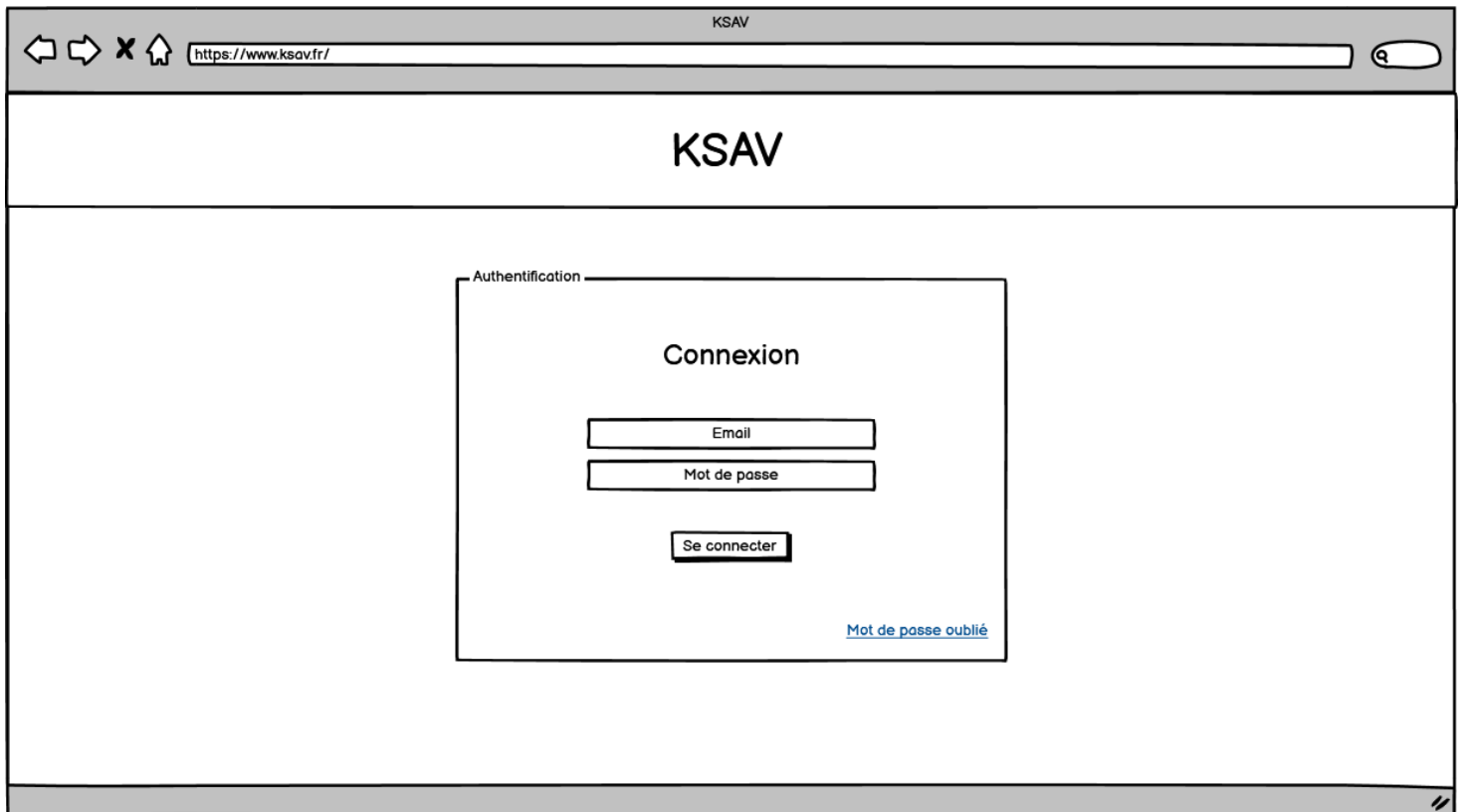
Notre projet est une application d'enregistrement des retours client et de suivi de la qualité des voyages proposés par le groupe Salaün. Elle permettra d'établir une gestion plus précise et uniforme entre les entités du groupe Salaün et devra permettre aux agents de voyages de saisir les retours de leurs clients sur les voyages des Tour-Opérateurs du Groupe et hors Groupe. L'analyse de ces données alimentera une base de données qui permettra de comparer, analyser et déterminer des axes d'améliorations sur les destinations souffrant d'une mauvaise qualité.

II. Plan et maquette du site

1. Plan

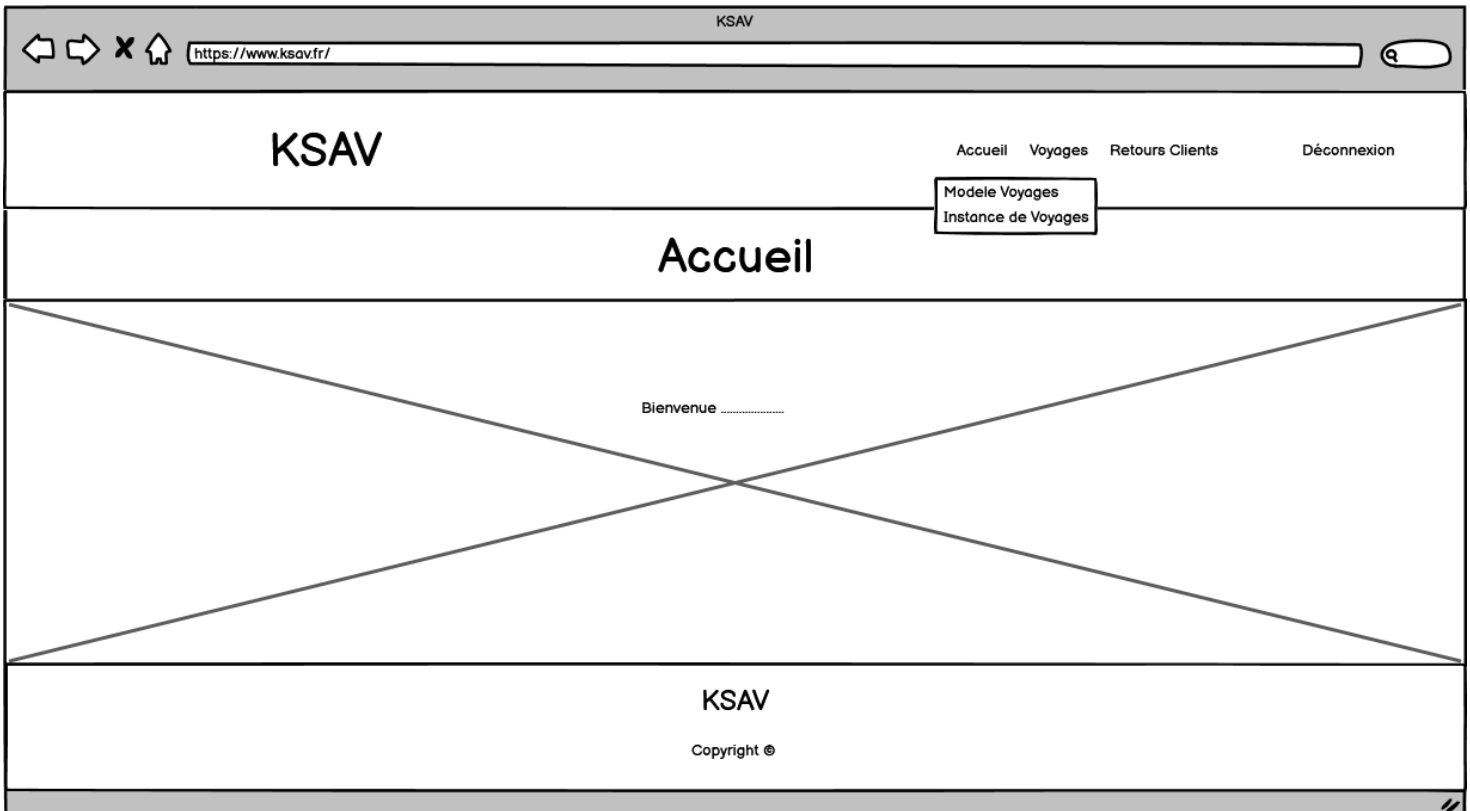


2. Login



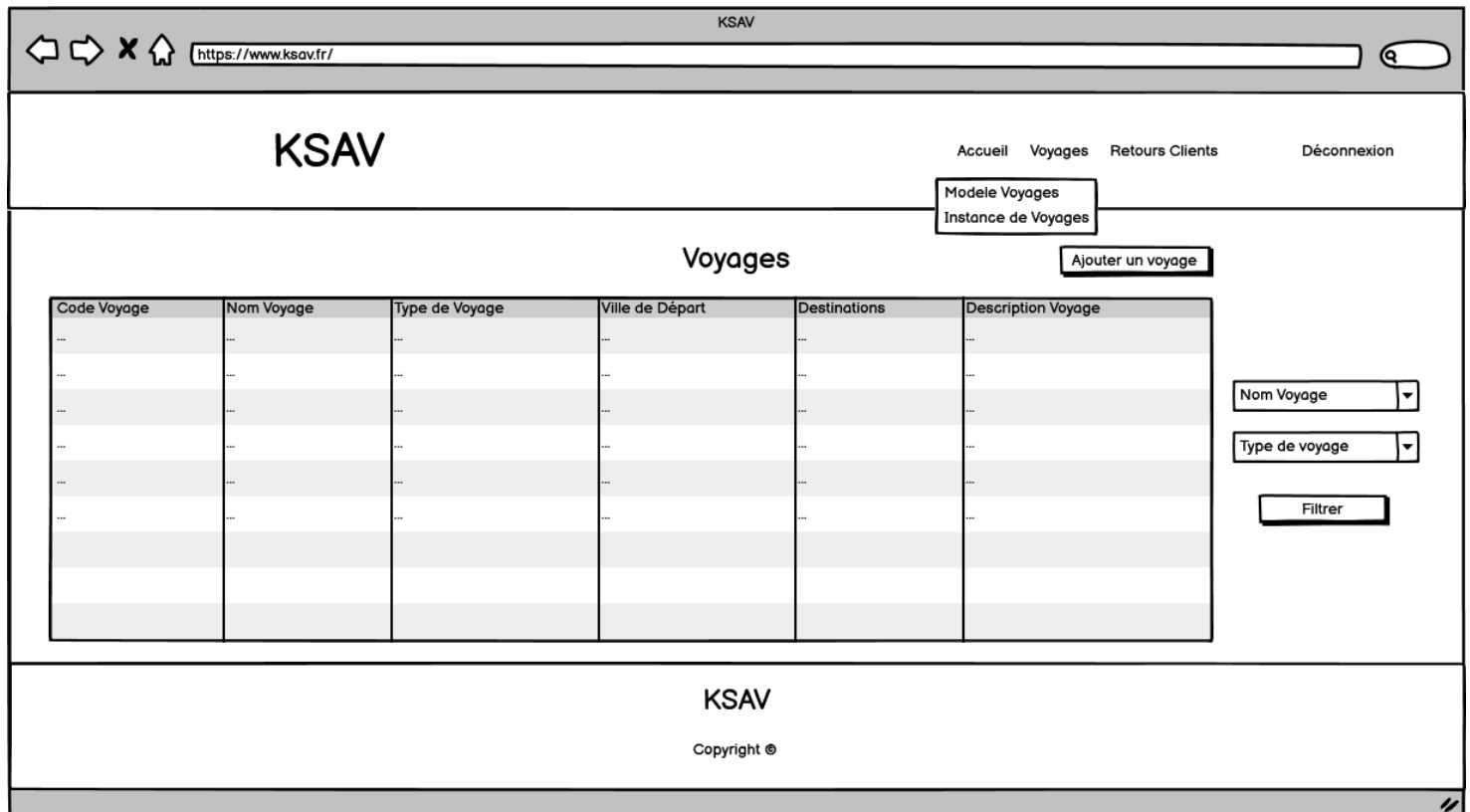
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.ksav.fr/>. The page features the KSAV logo at the top center. Below the logo, there is a central box titled "Authentification" which contains the heading "Connexion". Inside this box, there are two input fields: "Email" and "Mot de passe". Below these fields is a "Se connecter" button. At the bottom right of the "Authentification" box, there is a link labeled "Mot de passe oublié".

3. Accueil

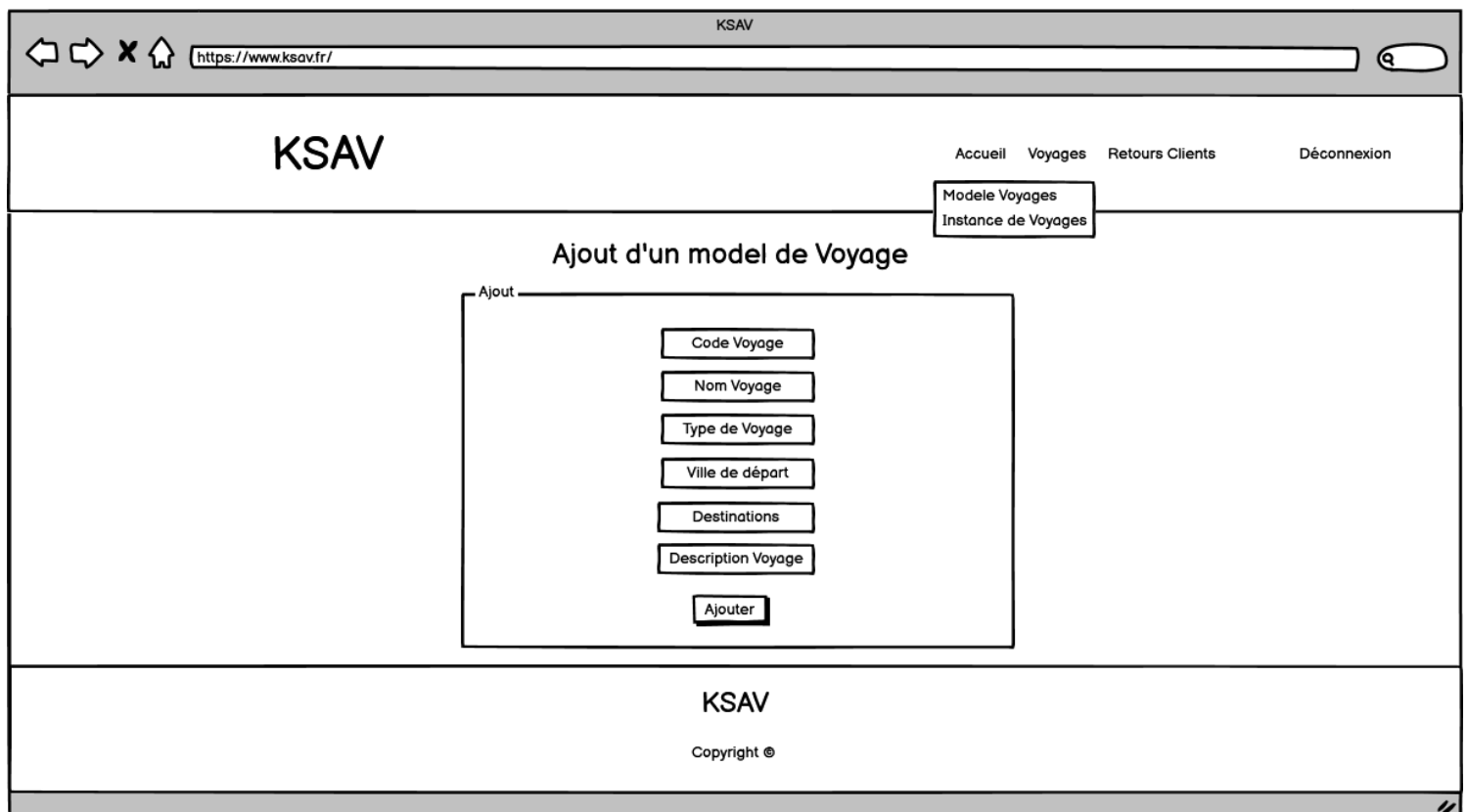


The screenshot shows the homepage of the KSAV website. The browser window displays the URL <https://www.ksav.fr/>. The page has a header with the KSAV logo on the left and a navigation menu on the right containing links for "Accueil", "Voyages", "Retours Clients", and "Déconnexion". Below the navigation menu, there is a box containing the links "Modele Voyages" and "Instance de Voyages". The main content area is titled "Accueil" and features a large "X" mark over the text "Bienvenue". At the bottom of the page, there is a footer with the KSAV logo and the text "Copyright ©".

4. Voyages



5. Ajout model de voyage



6. Liste des Voyages

← → × 🏠

https://www.ksav.fr/

Q

KSAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages

Instance de Voyages

Liste des Voyages

Ajouter un voyage

Code Voyage	Nom	Type de Voyage	Ville de Départ	Destinations	Date Début	Description	Action
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour
...	Ajouter retour

Code Voyage

Type de voyage

//

Filter

KSAV

Copyright ©

7. Ajout d'un voyage

← → × 🏠

https://www.ksav.fr/

Q

KSAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages

Instance de Voyages

Ajout d'un Voyage

Ajout

Code du Voyage

Date début

Ajouter

KSAV

Copyright ©

9. Retours Clients

Navigation icons | <https://www.ksav.fr/> | KSAV

KSAV | Accueil | Voyages | Retours Clients | Déconnexion

Modele Voyages | Instance de Voyages

Retours Clients | Ajouter Retour

Code Voya	N°Réservat	Dat	No	Préno	Transfe	Hôt	Restaurati	Service/Acc	Animati	Excursions/Gu	Transport Aér	Transport	Thalasso/S	Croisiè	Pts Posit	Pts Négat
...
...
...
...
...
...
...
...

Code Voyage | Code Client | Type de voyage | / / | Filtre

KSAV
Copyright ©

10. Ajout Retours Clients

Navigation icons | <https://www.ksav.fr/> | KSAV

KSAV | Accueil | Voyages | Retours Clients | Déconnexion

Modele Voyages | Instance de Voyages

Ajout Retour Client

N°Réservation | Voyage | Nom | Prénom | Date Naissance | Adresse | Mail | Téléphone

Transfert | Excursions / Guide | Les points positifs

Hotel | Transport Aerien | Les points négatifs

Restauration | Transport Car

Service / Accueil | Thalasso / SPA

Animation | Croisiere

Ajouter

KSAV
Copyright ©

III. Dictionnaire de données, Dépendances fonctionnelles, MCD, MLD

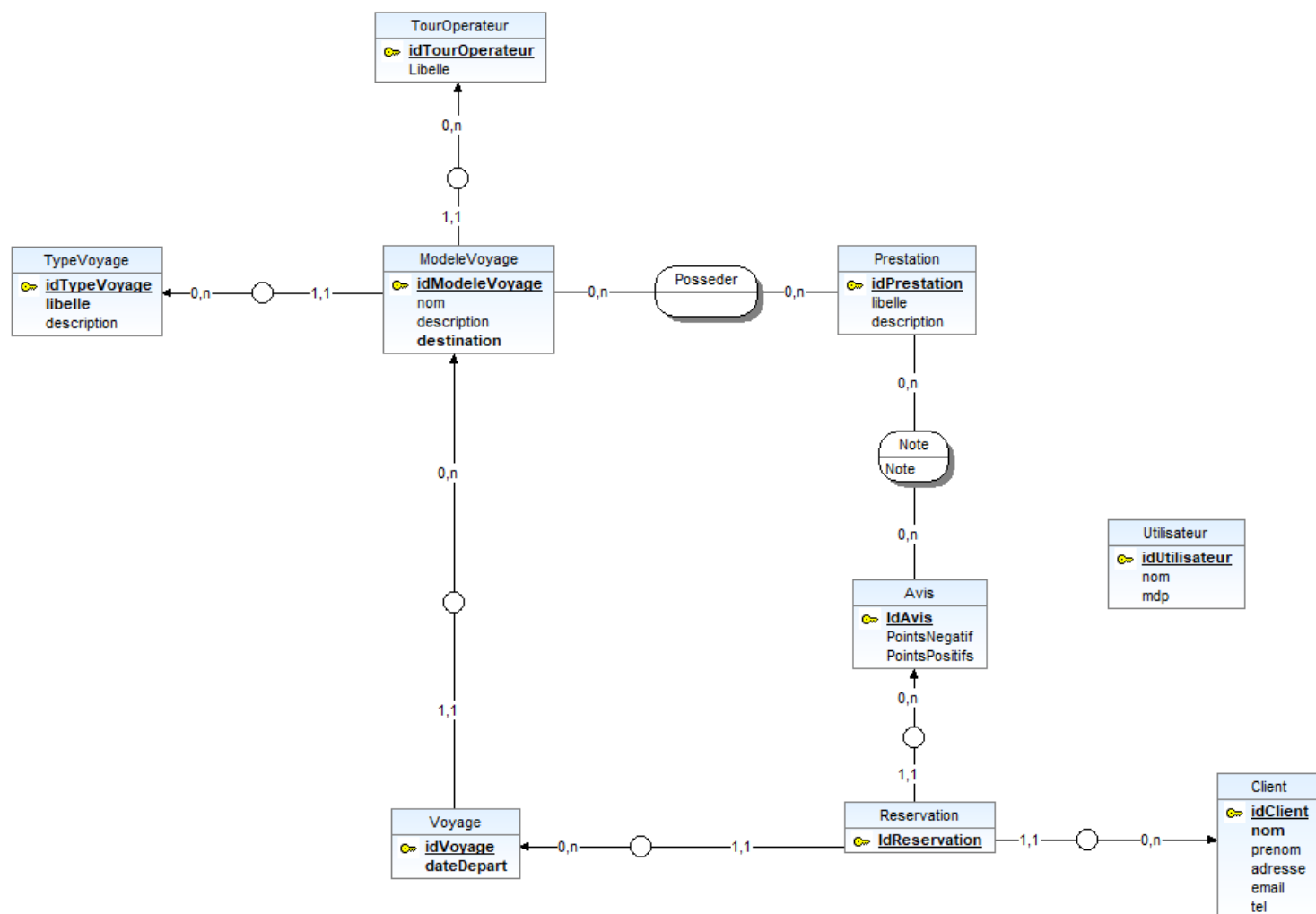
1. Dictionnaire de données

Nom de la donnée	Format	Longueur	Type		Règle de calcul	Document	Règle de gestion
			Elémentaire	Calculé			
Nom Voyage	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Description Voyage	Alphanumérique	100	x			Cahier des charges	
Destination Voyage	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
TourOpérateur	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
Libelle TypeVoyage	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Descripton TypeVoyage	Alphanumérique	100	x			Cahier des charges	
Libelle Prestation	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Description Prestation	Alphanumérique	100	x			Cahier des charges	
Date Depart Voyage	Date		x			Cahier des charges	
Nom Client	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Prenom Client	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Adresse Client	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
Email Client	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
Tel Client	Numérique	10	x			Cahier des charges	
PointPositifsAvis	Alphanumérique	250	x			Cahier des charges	
PointNegatifsAvis	Alphanumérique	250					
Note	Numérique	1	x			Cahier des charges	

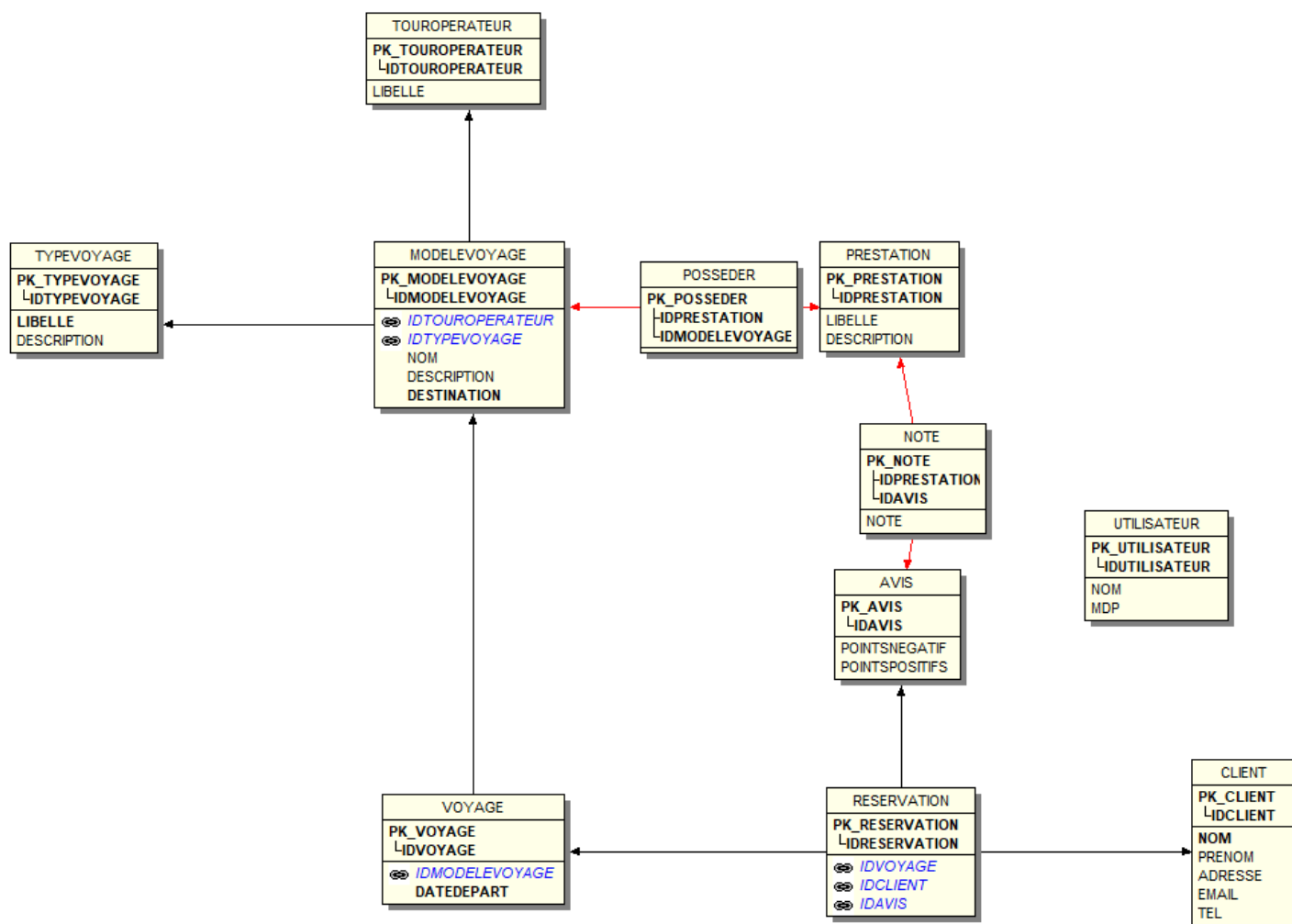
2. Dépendances fonctionnelles

		Source								
But		1	6	9	12	14	15	21	25	Total
1	idModelVoyage	*								0
2	Nom Voyage	1								1
3	Description Voyage	1								1
4	Destination Voyage	1								1
5	TourOpérateur	1								1
6	idTypeVoyage		*		1					1
7	Libelle TypeVoyage		1							1
8	Descripton TypeVoyage		1							1
9	idPrestation			*	1					1
10	Nom Prestation			1						1
11	Description Prestation			1						1
12	idVoyage				*	1				1
13	Date Depart Voyage				1					1
14	idReservation					*		1		1
15	idClient					1	*			1
16	Nom Client						1			1
17	Prenom Client						1			1
18	Adresse Client						1			1
19	Email Client						1			1
20	Tel Client						1			1
21	idAvis							*		0
22	PointPositifsAvis							1		1
23	PointNegatifsAvis							1		1
24	note							1		1
25	idPrestation								*	0
26	libellePrestation								1	1
27	DescriptionPrestation								1	1

3. MCD



4. MLD



IV. Descriptif technique de l'application

En ce qui concerne les descriptifs techniques de l'application, nous avons dans un premier temps utilisé le logiciel Balsamiq pour créer notre plan et nos maquettes du site. Nous utilisons CodeIgniter4, un framework libre, écrit en PHP qui suit le motif de conception MVC (Modèle, Vue, Contrôleur). Pour ce faire, nous utilisons l'IDE VisualStudio Code ainsi que l'environnement WampServer pour créer un serveur web afin de visualiser notre site pendant le développement de celui-ci. Pour obtenir notre base de données, nous avons créé le dictionnaire de données sur Excel et nous avons également utilisé WinDesign pour la modélisation du MCD et du MLD.

Dans ce projet, nous utilisons les langages de programmation PHP et JavaScript, les langages de balisages HTML et CSS, ainsi que des requêtes SQL.

En ce qui concerne JavaScript, nous avons également utilisé la bibliothèque jQuery avec le plugin DataTables afin de faciliter la mise en œuvre de tableaux d'affichage des données dans notre site. Nous avons également utilisé la bibliothèque Chart.js pour les graphiques de statistiques.

Par ailleurs, nous avons utilisé SalesForces lightning design system en ce qui concerne le HTML / CSS, il s'agit d'un système de conception pour créer des interfaces utilisateur cohérentes.

V. Procédure d'installation

Afin d'installer le projet, voici les étapes à suivre :

Pour commencer, vous devez ouvrir un invite de commande et vous placer dans le dossier destinataire du projet, pour ensuite cloner le répertoire GitHub possédant le site grâce à la commande

```
git clone https://github.com/BTSSI082-2022-2023/KSAV2.git
```

Ensuite, vous devez installer toutes les dépendances du site. Pour ce faire, placez vous dans le dossier du projet et faites la commande

```
composer update
```

Par la suite, rendez-vous dans PhpMyAdmin et importez le script SQL KSAV, celui-ci créera directement la base de données.

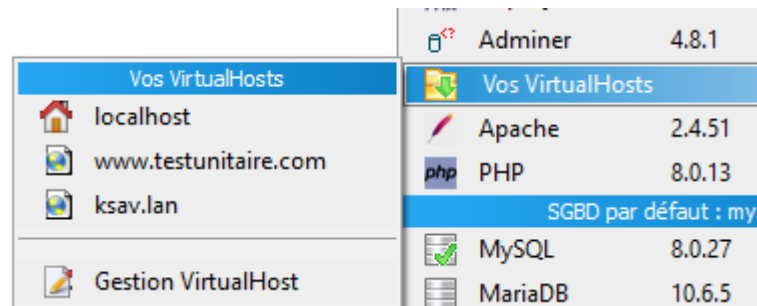
Table ▲	Action	Lignes
<input type="checkbox"/> avis	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> client	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> modelevoyage	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> note	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> posseder	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> prestation	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> reservation	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> typevoyage	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> utilisateur	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
<input type="checkbox"/> voyage	★ Parcourir Structure Rechercher Insérer Vider Supprimer	
10 tables	Somme	

Ensuite, importez le script SQL DEFAULT.sql, celui-ci vous permettra d'avoir les valeurs par défaut fournis dans le cahier des charges tel que les types de voyages et les prestations.

IDPRESTATION	LIBELLE	DESCRIPTION
1	Transfert	
2	Hotel	
3	Restaurant	
4	Service/Accueil	
5	Animation	
6	Excursions/Guide	
7	Transport aerien	
8	Transport car	
9	Thalasso/SPA	
10	Croisiere	

IDTYPEVOYAGE	LIBELLE	DESCRIPTION
1	Circuit	
2	Séjour	
3	Croisière	

Il vous faut ensuite créer un vhost, vous pouvez par exemple utiliser l'environnement WampServer contenant un outil de création de virtualHosts, en mettant le nom de domaine de votre choix, ainsi que le chemin absolu vers le dossier /public du projet KSAV2.



Ajouter un VirtualHost - Retour à l'accueil

Apache Virtual Hosts `c:/wamp64/bin/apache/apache2.4.51/conf/extra/httpd-vhosts.conf`

VirtualHost déjà définis :

ServerName : localhost - Directory : c:/wamp64/www
ServerName : www.testunitaire.com - Directory : c:/wamp64/www/projeqtor
ServerName : ksav.lan - Directory : c:/wamp64/www/ksav2/public

Windows hosts `C:/Windows/system32/drivers/etc/hosts`

Nom du Virtual Host Pas d'espace - Pas de tiret bas () Requis

ksav.lan

Chemin complet absolu du dossier VirtualHost - Exemples : C:/wamp/www/projet/ ou E:/www/site1/ Requis

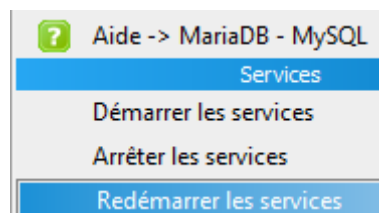
C:/wamp64/www/KSAV2/public

Si vous voulez utiliser un "Listen port" autre que celui par défaut, vous devez ajouter un Listen Port à Apache par Clic-Droit Outils Optionnel

Si vous voulez utiliser les VirtualHost par IP : IP locale 127.x.yz Optionnel

Démarrer la création du VirtualHost (Peut prendre un certain temps)

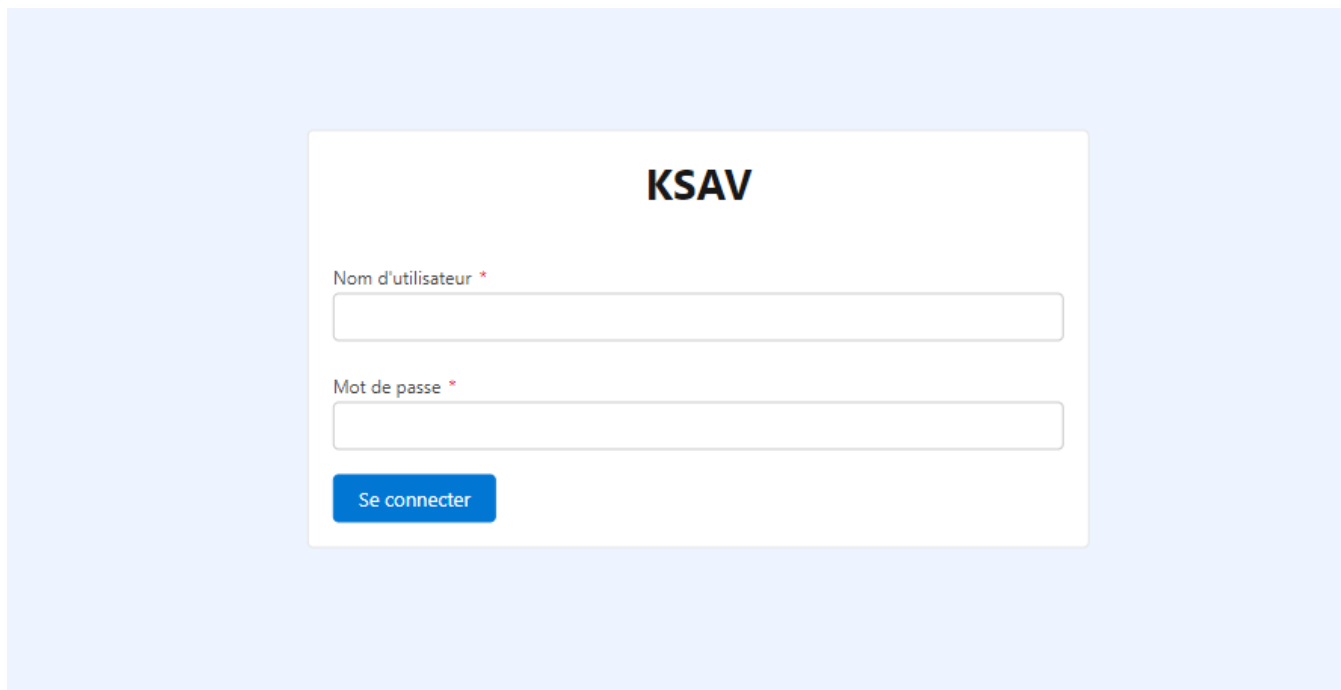
Ensuite redémarrez les services WampServer, et vous pourrez accéder au site.



VI. Guide d'utilisation

1. Présentation du site

Pour commencer, nous tombons face à une page d'authentification afin d'accéder au site.



The screenshot shows a login form for KSAV. The form is centered on a light blue background. It features the KSAV logo at the top, followed by two input fields: 'Nom d'utilisateur *' and 'Mot de passe *'. Below these fields is a blue button labeled 'Se connecter'.

Une fois connecté, la page d'authentification nous redirige directement sur la page d'accueil



Voici la page modèle de voyages, on peut y trouver un tableau de données répertoriant tous nos modèles de voyages : leurs identifiants, noms, descriptions, destinations et leurs tours opérateurs.

Liste des modèles de voyages [Ajouter un modèle de voyage](#)

Show entries

Search:

ID	ID type voyage	Nom	Description	Destination	ID tour opérateur	Action
1	2 - Séjour	Allemagne	Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables	Berlin	3 - SalaünHolidaysTO	▼
2	3 - Croisière	France	Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace.	Alsace	2 - HolidaysTO	▼
3	1 - Circuit	Bresil	La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles.	Rio	1 - TOHolidays	▼

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous Next

Ensuite en utilisant le même onglet dans la navigation grâce à un menu déroulant, nous avons la page des voyages avec un tableau listant tous les voyages d'un même modèle, avec leur date de départ.

Liste des voyages [Ajouter un voyage](#)

Show entries

Search:

ID Voyage	Nom	Type Voyage	Destination	Date de départ	Tour opérateur	Description	Action
1	1 - Allemagne	2 - Séjour	Berlin	23/02/2024	3 - SalaünHolidaysTO	Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables	▼
2	1 - Allemagne	2 - Séjour	Berlin	13/04/2023	3 - SalaünHolidaysTO	Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables	▼
3	2 - France	3 - Croisière	Alsace	12/04/2023	2 - HolidaysTO	Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace.	▼
4	2 - France	3 - Croisière	Alsace	03/03/2023	2 - HolidaysTO	Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace.	▼
5	3 - Bresil	1 - Circuit	Rio	10/07/2023	1 - TOHolidays	La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles.	▼
6	3 - Bresil	1 - Circuit	Rio	20/11/2023	1 - TOHolidays	La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles.	▼

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous Next

Nous pouvons également aller sur la page des clients, avec là encore, un tableau possédant toutes les informations de chaque client.

Clients [Ajouter un client](#)

Afficher entrées

Rechercher:

ID	Nom	Prenom	Adresse	Email	Telephone	Action
1	BERTRAND	Pauline		pauline.bertrand.461@gmail.com	07 52 41 54 75	▼
2	BLANDIN	Ilann		iblandin@gmail.com	06 85 24 15 47	▼
3	BLEE	Lery	rue du chateau	lblee@gmail.com	06 85 95 84 74	▼

Affichage de 1 à 3 sur 3 entrées

Précédente Suivante

Pour finir, nous pouvons retrouver la page des Avis Clients avec un tableau donnant les informations sur chaque avis, mais pas du contenu des avis.

Avis Clients

Ajouter un avis

Show10entries

Search:

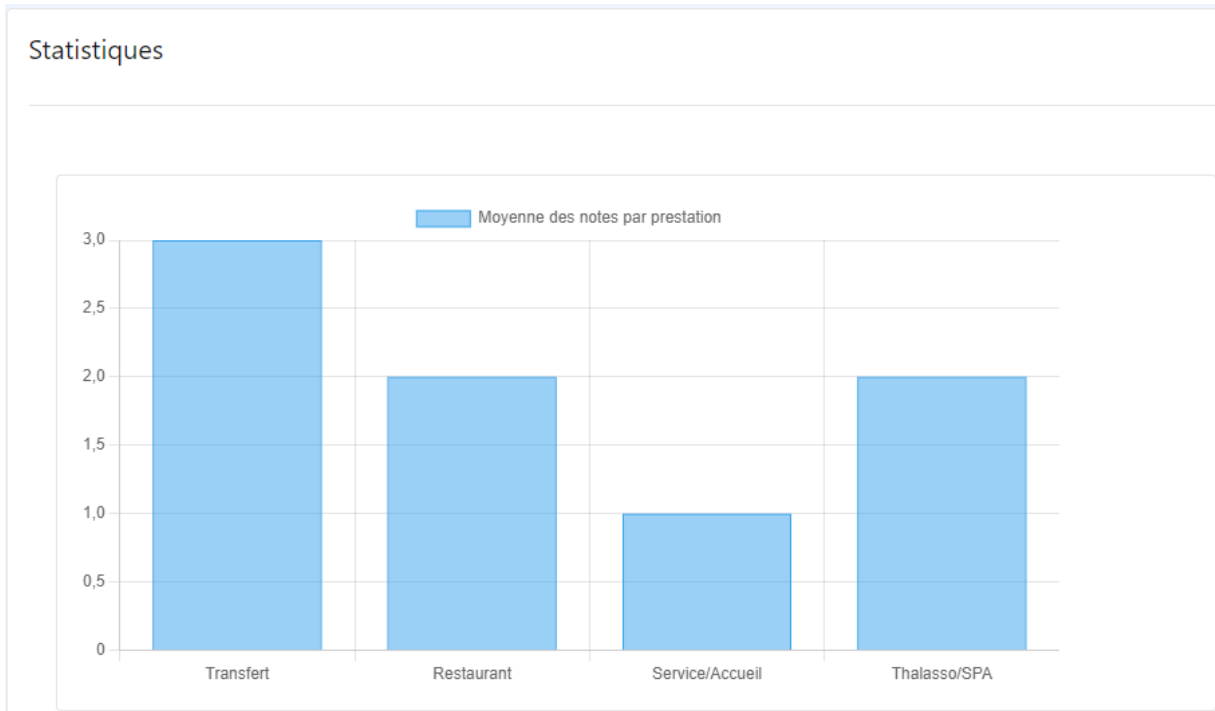
N°Reservation	Voyage	Client	Date Avis	Tour operateur	Action
41253	4 - France	2 - BLANDIN Ilann	30/11/2023	2 - HolidaysTO	
41254	1 - Allemagne	1 - BERTRAND Pauline	30/11/2023	3 - SalaünHolidaysTO	
45689	3 - France	1 - BERTRAND Pauline	30/11/2023	2 - HolidaysTO	
71452	2 - Allemagne	2 - BLANDIN Ilann	30/11/2023	3 - SalaünHolidaysTO	
74125	5 - Bresil	3 - BLEE Leny	30/11/2023	1 - TOHolidays	
74152	6 - Bresil	3 - BLEE Leny	30/11/2023	1 - TOHolidays	

Showing 1 to 6 of 6 entries

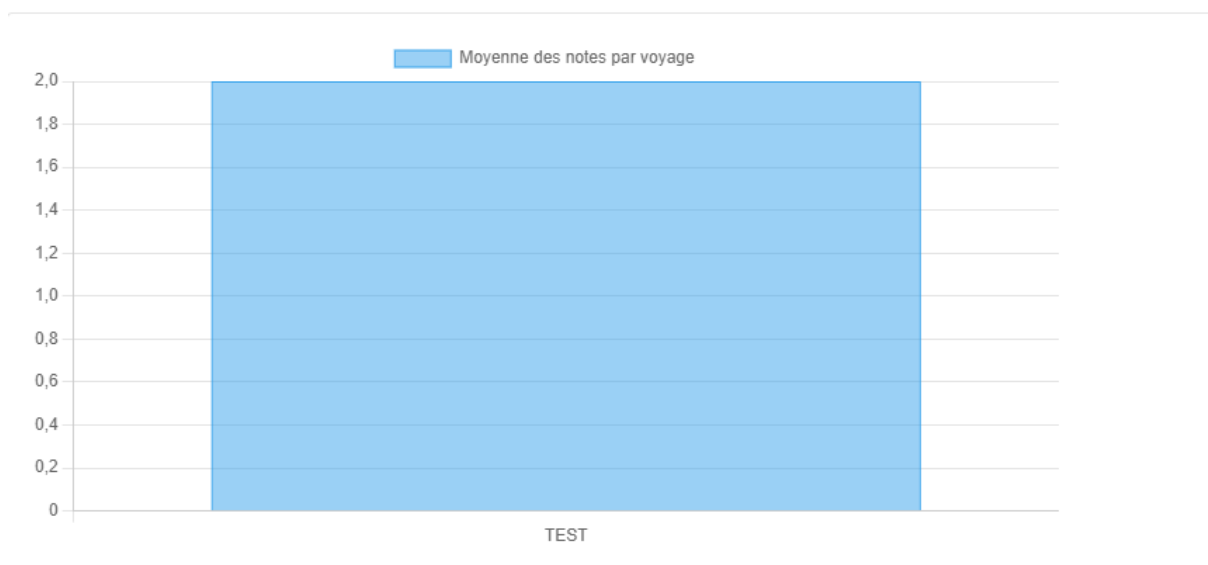
Previous1Next

Le site possède également des graphiques de statistiques, concernant les prestations et les voyages.

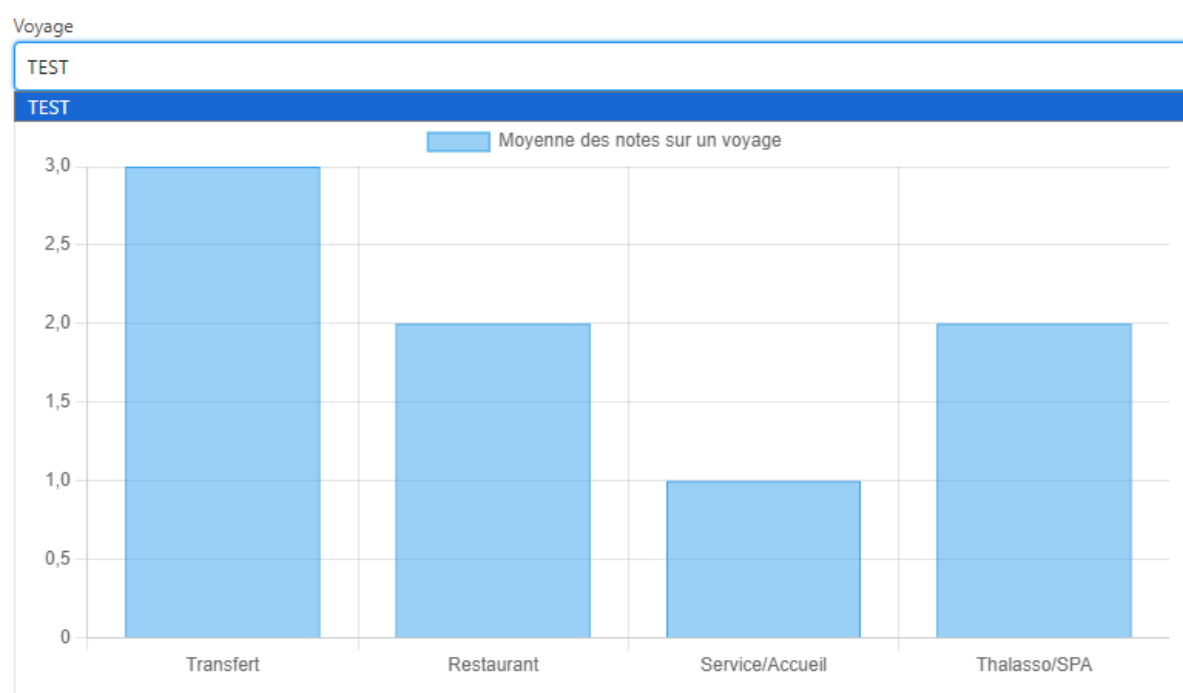
Exemple (Graphique de la moyenne des notes par prestation sur l'ensemble des avis)



Exemple (graphique des statistiques concernant la moyenne des notes par voyages)



Exemple (graphique des statistiques concernant les notes sur un voyage cible grâce à une liste déroulante)



2. Les fonctionnalités

Chaque page est un tableau de données, et ils permettent l'ajout de données également grâce à un bouton en haut à droite de la page, présent au-dessus de chaque tableau.

Chaque tableau possède également une liste déroulante "Action" au bout de chaque ligne de donnée, celle-ci permet de Modifier ou de Supprimer la ligne de donnée cible, ou uniquement dans le cas des avis clients, de visualiser le contenu de l'avis.

Exemple (page modèles de voyages)

Destination	Tour operateur	Action
Berlin	3 - SalaünHolidaysTO	▲
Alsace	2 - HolidaysTO	Modifier
Rio	1 - TOHolidays	Supprimer
aaaaa	2 - HolidaysTO	▼

Exemple (Avis Clients)

Ajouter un avis	
Rechercher : <input type="text"/>	
Date Avis	Action
30/11/2023	▲
30/11/2023	Visualiser
30/11/2023	▼
30/11/2023	▼
30/11/2023	▼
30/11/2023	▼
Précédente 1 Suivante	

Chaque bouton d'ajout redirige vers une page possédant un formulaire, permettant de remplir les champs requis.

Exemple (Ajouter un modèle de voyage)

Ajouter un modèle de voyage

Nom *	Type de voyage *
<input type="text"/>	-- Sélectionner un type de voyage --
Destination *	Tour opérateur *
<input type="text"/>	-- Sélectionner un Tour opérateur --
Prestations *	Description *
<div>Transfert</div> <div>Hotel</div> <div>Restaurant</div> <div>Service/Accueil</div> <div>...</div>	<div></div>
<div>Annuler</div> <div>Ajouter</div>	

Exemple (Ajouter une instance de voyage)

Ajouter une instance de voyage

Modèle Voyage *

-- Sélectionner un modèle de voyage --

Date de départ *

jj/mm/aaaa

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un client)

Ajouter un client

Nom *

Prénom *

Adresse *

Email *

Téléphone *

Annuler

Ajouter

En ce qui concerne l'ajout d'un avis client, en fonction du modèle voyage choisi, les prestations qui peuvent recevoir un avis (définies au préalable dans le formulaire de l'ajout du modèle de voyage) s'affichent automatiquement.

Exemple (Ajouter un avis client)

Ajouter un avis

N°Reservation *

Modèle Voyage *

-- Sélectionner un voyage --

Date Voyage *

Client *

Points positifs

Points négatifs

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un avis client - après avoir choisi un modèle)

N°Reservation *

Modèle Voyage *

France

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Animation

Transport car

Concernant la modification d'une ligne de donnée, le même formulaire que celui de l'ajout s'affiche. Cependant, les champs de saisies sont automatiquement remplis avec les données de la ligne, et ils sont modifiables.

Exemple (Modifier un modèle de voyage)

Modifier un modèle de voyage : 1

Nom *

Type de voyage *

Séjour

Destination *

Tour opérateur *

Prestations *

Transfert

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Description *

Annuler

Modifier

Pour ce qui est de la visualisation d'un avis client, tout comme la modification, la même page que l'ajout d'un avis s'affiche, à la différence que les champs de saisies sont en lecture uniquement.

Exemple (Visualiser un avis client)

Visualiser un avis : 1

N°Reservation *

Modèle Voyage *

Allemagne

Date Voyage *

2024-02-23

Client *

Transfert

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Excursions/Guide

Transport aerien

Points positifs

Très bonne destination, à conseiller !

Points negatifs

Quelques bruits la nuit dans l'hotel

Quitter

VII. Descriptif des tâches et Attributions

- Plan et maquette du site :

Cette tâche consistait à créer un plan et une maquette pour notre futur site web. Il a donc fallu suivre le cahier des charges fourni avec le contexte du projet afin d'organiser les différents points à apporter à notre site afin d'avoir un premier visuel.

→ Ilann, Pauline

- Dictionnaire des données, DF, MCD MLD

Ensuite nous avons organisé les données et créé le MCD, pour par la suite, générer le MLD et le script SQL qu'on a importé dans PhpMyAdmin.

→ Ilann, Pauline

- Site Web

Nous avons donc commencé notre projet en créant les routes, les modèles et les contrôleurs de notre site en suivant le plan et les maquettes que nous avons créées. Ensuite, nous avons créé le patron du site contenant les ressources nécessaires à notre projet (le CSS, nos scripts JavaScript et le menu de navigation). Une fois ceci fini, nous avons entamé les vues et commencé à développer notre projet.

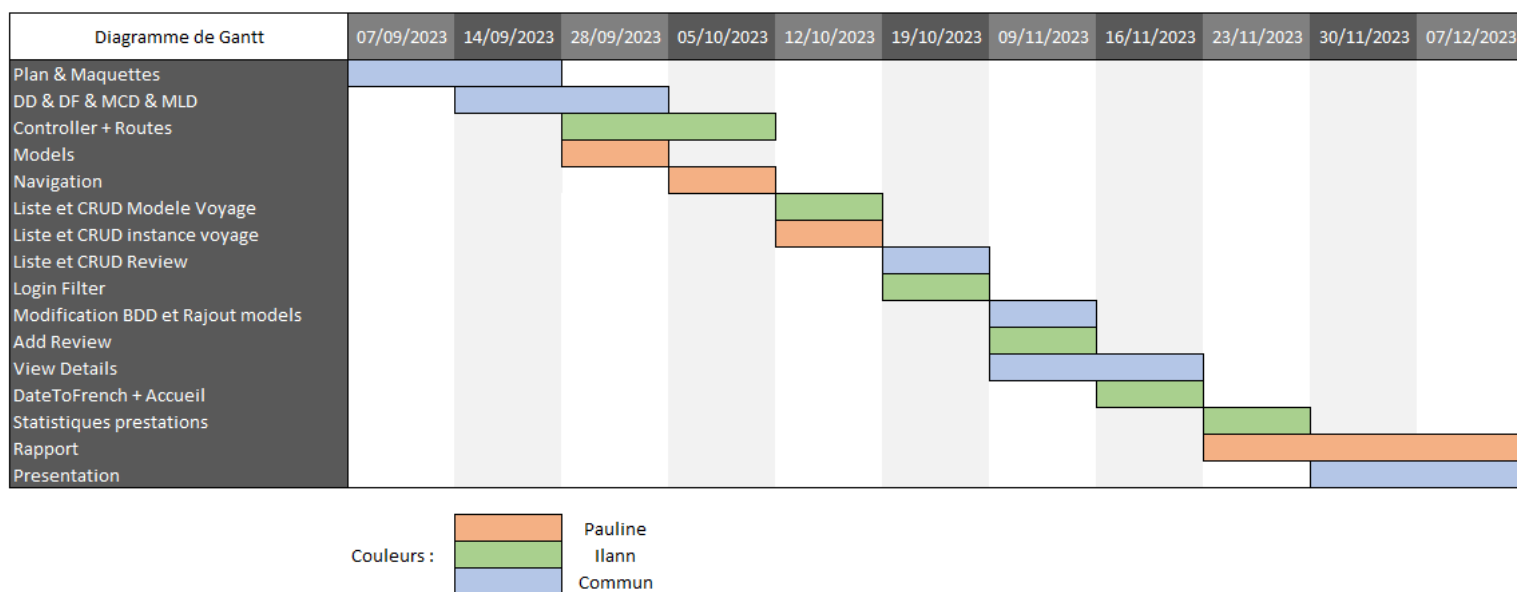
→ Ilann, Pauline

- Rapport écrit

Pour finir, nous avons écrit notre rapport expliquant les points essentiels de notre projet en fonction du cahier des charges.

→ Ilann, Pauline

VIII. Planning des activités réalisées



IX. Présentation du déroulement du projet

Nous avons commencé notre projet en essayant de bien comprendre ce qui nous était demandé dans le cahier des charges pour ensuite entreprendre notre plan et nos maquettes du site sur Balsamiq.

Ensuite, nous avons entrepris la partie site web où nous nous sommes tout d'abord occupés du modèle MVC de notre projet ainsi que nos routes telles que nous les imaginions, et nous avons également commencé par importer les bibliothèques nécessaires au développement. Ensuite nous nous sommes départagé les tâches, chaque personne du groupe s'est occupée d'une page en particulier, puis une fois fini nous mettions en commun afin de voir le rendu. De plus, chaque personne s'est occupée d'une page contenant la création, modification, visualisation et suppression de données.

Nous avons fini par réajuster la base de données de façon plus professionnelle et plus ordonnée, pour ensuite créer un script SQL possédant les données par défaut fournis dans le cahier des charges, tel que les types de voyages ou les prestations, ainsi qu'un script SQL servant d'exemple pour notre présentation, contenant des données de modèles de voyages, voyages, clients, et avis clients.

Difficultés rencontrées :

Notre plus grande difficulté a été de comprendre la demande et réaliser notre MCD. Nous avons eu du mal à saisir exactement comment organiser les données, notamment en ce qui concerne les prestations, la réservation et les avis clients.

X. Conclusion

En conclusion, notre équipe a travaillé ensemble pour créer un site web fonctionnel. Nous avons utilisé nos compétences techniques et notre créativité pour concevoir une plateforme qui répond aux besoins du cahier des charges.

Ce projet nous a permis d'apprendre davantage sur la conception de sites web et de développer nos compétences en travail d'équipe et en communication, à travailler de façon organisée en équipe, afin de se répartir les tâches pour travailler de façon optimisée. Le déroulement du projet a toujours été fluide, nous avons eu une très bonne entente dans l'équipe.

Conclusion Pauline :

J'ai découvert beaucoup de façons différentes pour travailler pendant cet Atelier Professionnel, on a notamment importé des bibliothèques que je n'avais jamais utilisées et j'ai également appris une différente manière d'organiser notre code de façon professionnelle, avec des commentaires pour chaque type de retour pour les méthodes par exemple. Cet AP était très enrichissant pour moi.