

Rapport

—

AP3 – KSAV2

BLANDIN Ilann
BERTRAND Pauline

Table des matières

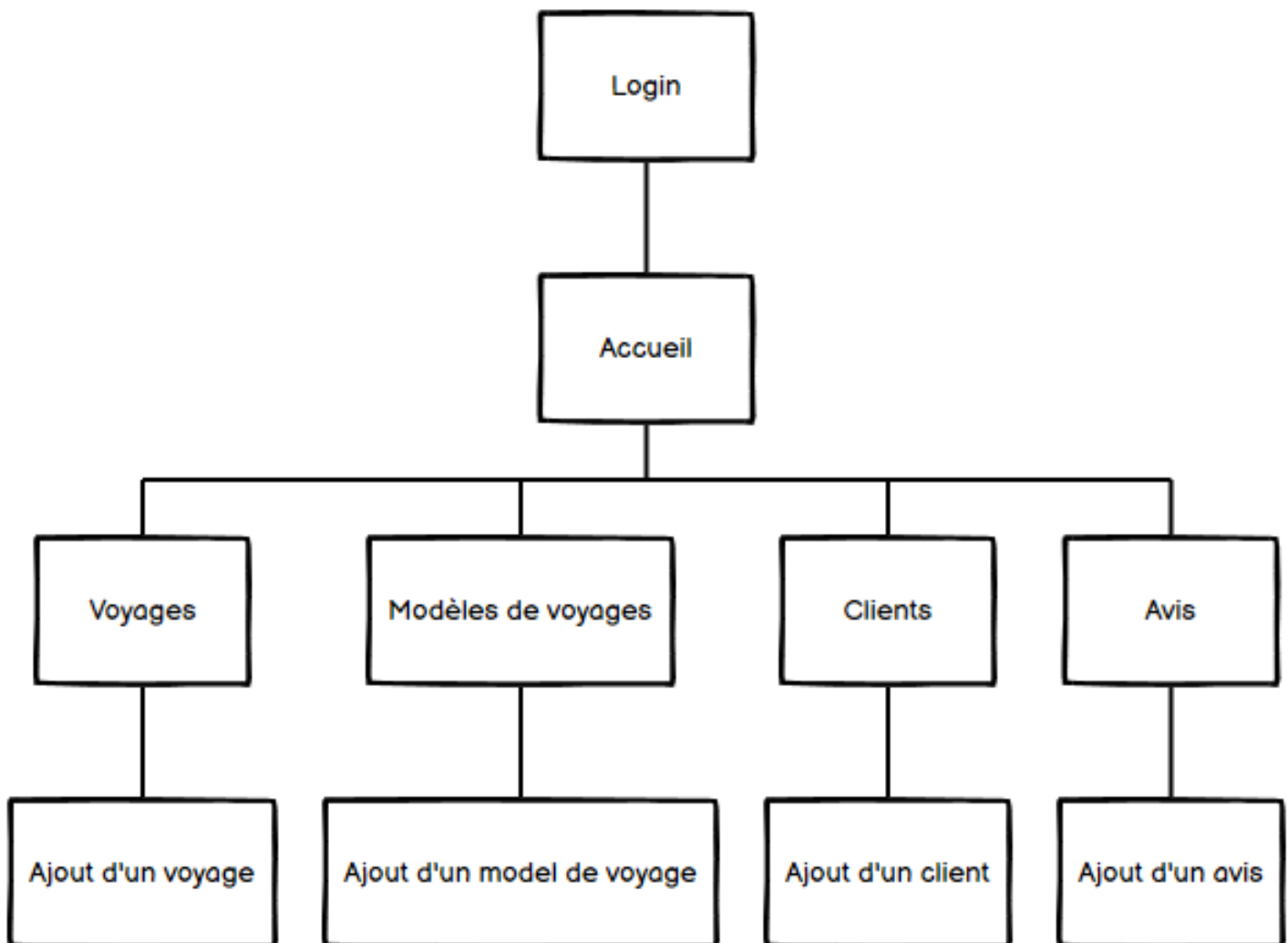
I.	Présentation générale	3
II.	Plan et maquette du site	4
1.	Plan	4
2.	Login	5
3.	Accueil	6
4.	Voyages.....	7
5.	Ajout model de voyage.....	7
6.	Liste des Voyages.....	8
7.	Ajout d'un voyage.....	8
8.	Retours Clients.....	9
9.	Ajout Retours Clients	10
III.	Dictionnaire de données, Dépendances fonctionnelles, MCD, MLD.....	11
1.	Dictionnaire de données	11
2.	Dépendances fonctionnelles	12
3.	MCD	13
4.	MLD	14
IV.	Descriptif technique de l'application	15
V.	Procédure d'installation	16
VI.	Guide d'utilisation	17
1.	Présentation du site.....	17
2.	Les fonctionnalités.....	21
VII.	Descriptif des tâches et Attributions	26
VIII.	Planning des activités réalisées	27
IX.	Présentation du déroulement du projet.....	28
X.	Conclusion	29

I. Présentation générale

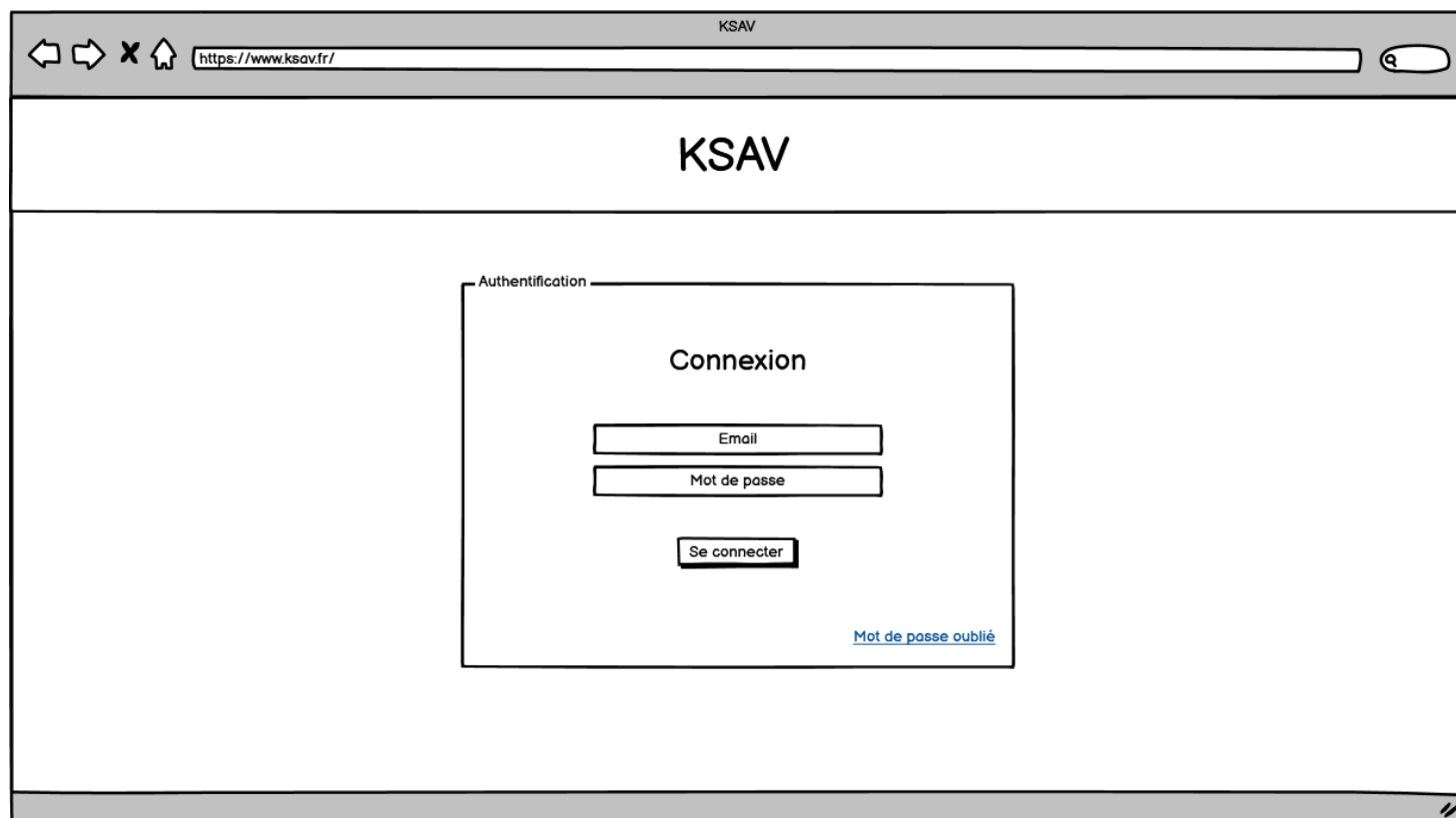
Notre projet est une application d'enregistrement des retours client et de suivi de la qualité des voyages proposés par le groupe Salaün. Elle permettra d'établir une gestion plus précise et uniforme entre les entités du groupe Salaün et devra permettre aux agents de voyages de saisir les retours de leurs clients sur les voyages des Tour-Opérateurs du Groupe et hors Groupe. L'analyse de ces données alimentera une base de données qui permettra de comparer, analyser et déterminer des axes d'améliorations sur les destinations souffrant d'une mauvaise qualité.

II. Plan et maquette du site

1. Plan



2. Login



The image shows a web browser window with the address bar displaying "https://www.ksav.fr/". The page title is "KSAV". The main content area features a centered "Authentification" box. Inside this box, the title "Connexion" is displayed. Below the title are two input fields: "Email" and "Mot de passe". A "Se connecter" button is positioned below the password field. A link labeled "Mot de passe oublié" is located at the bottom right of the authentication box. The browser's address bar also shows navigation icons (back, forward, stop, home) and a search icon.

KSAV

Authentification

Connexion

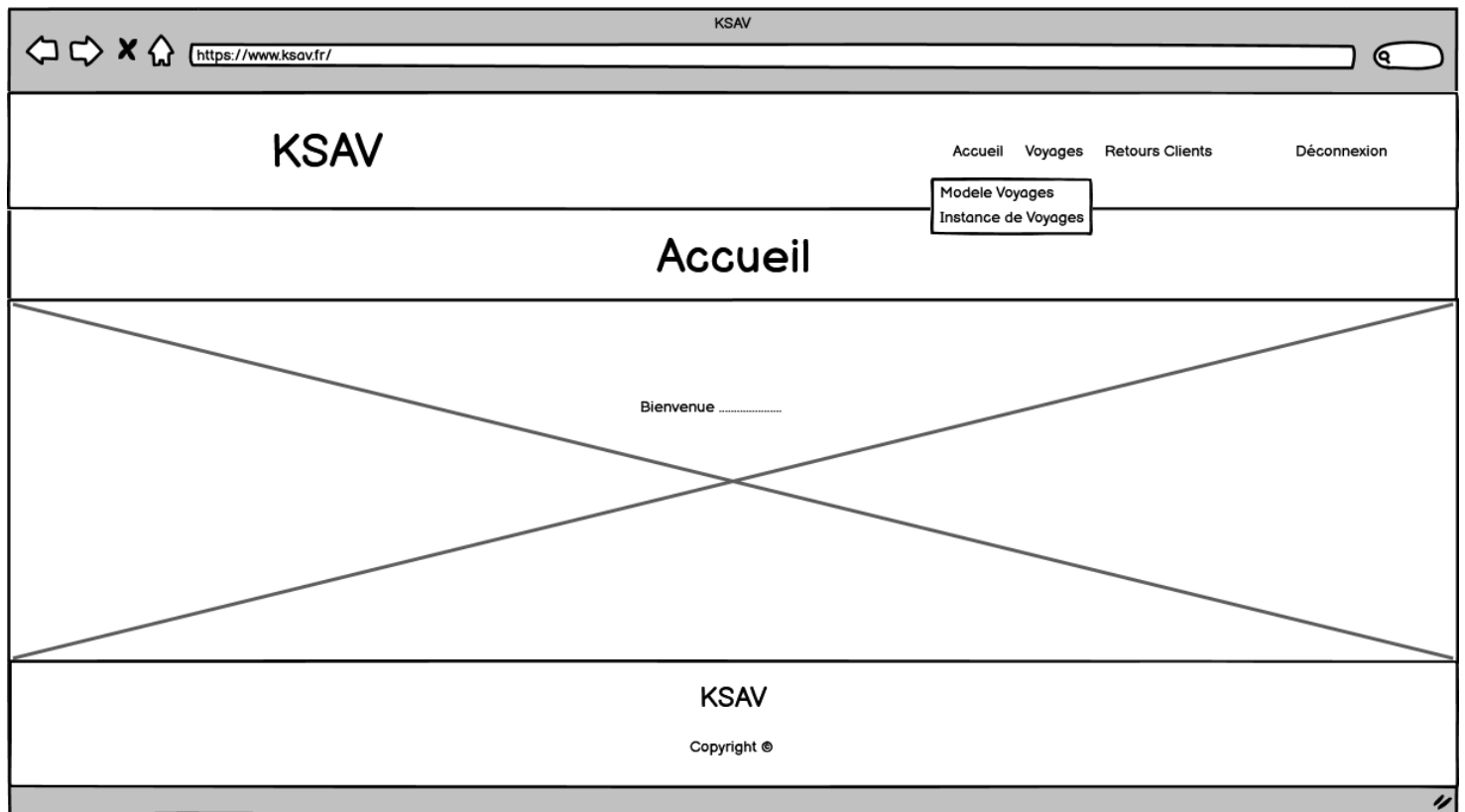
Email

Mot de passe

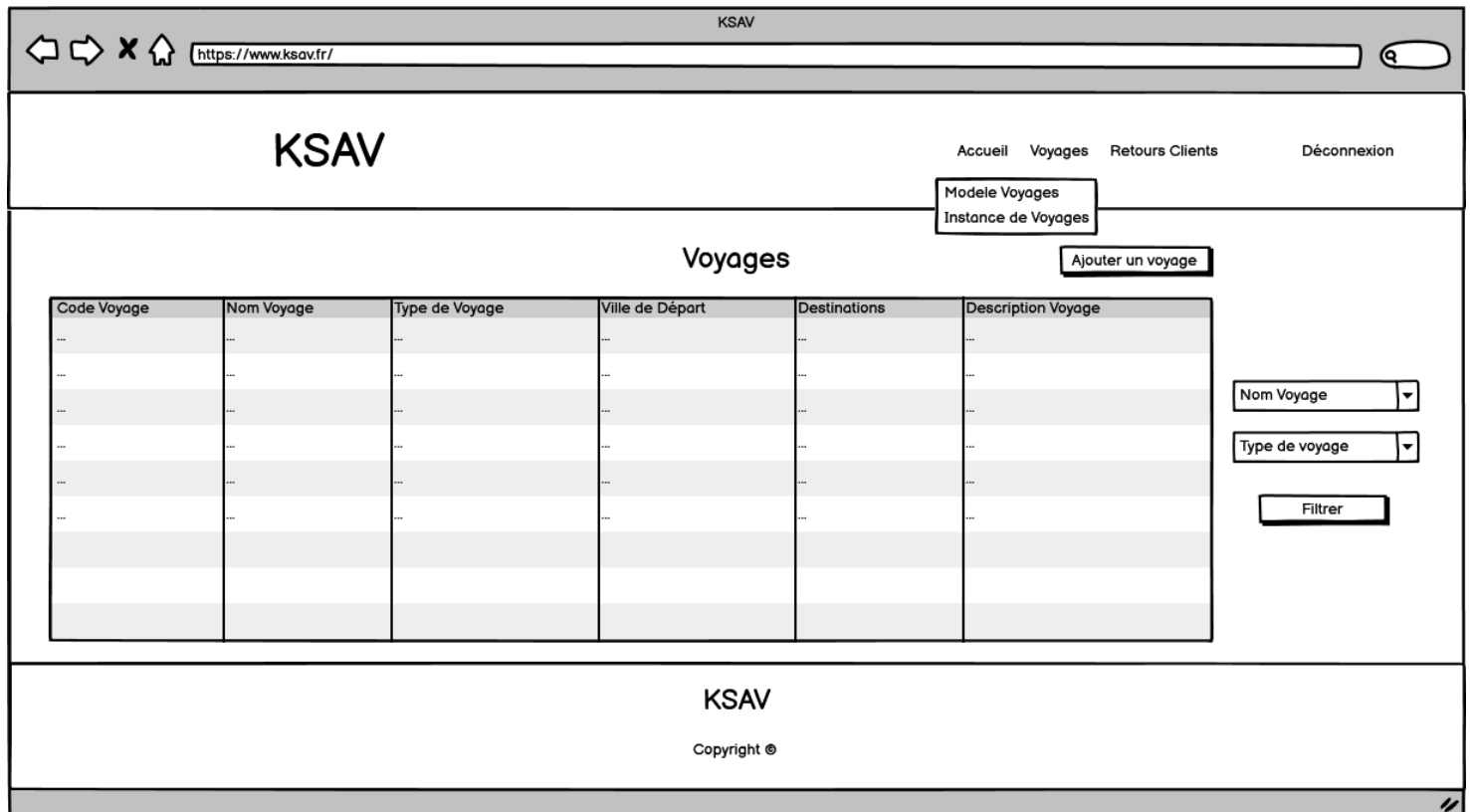
Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

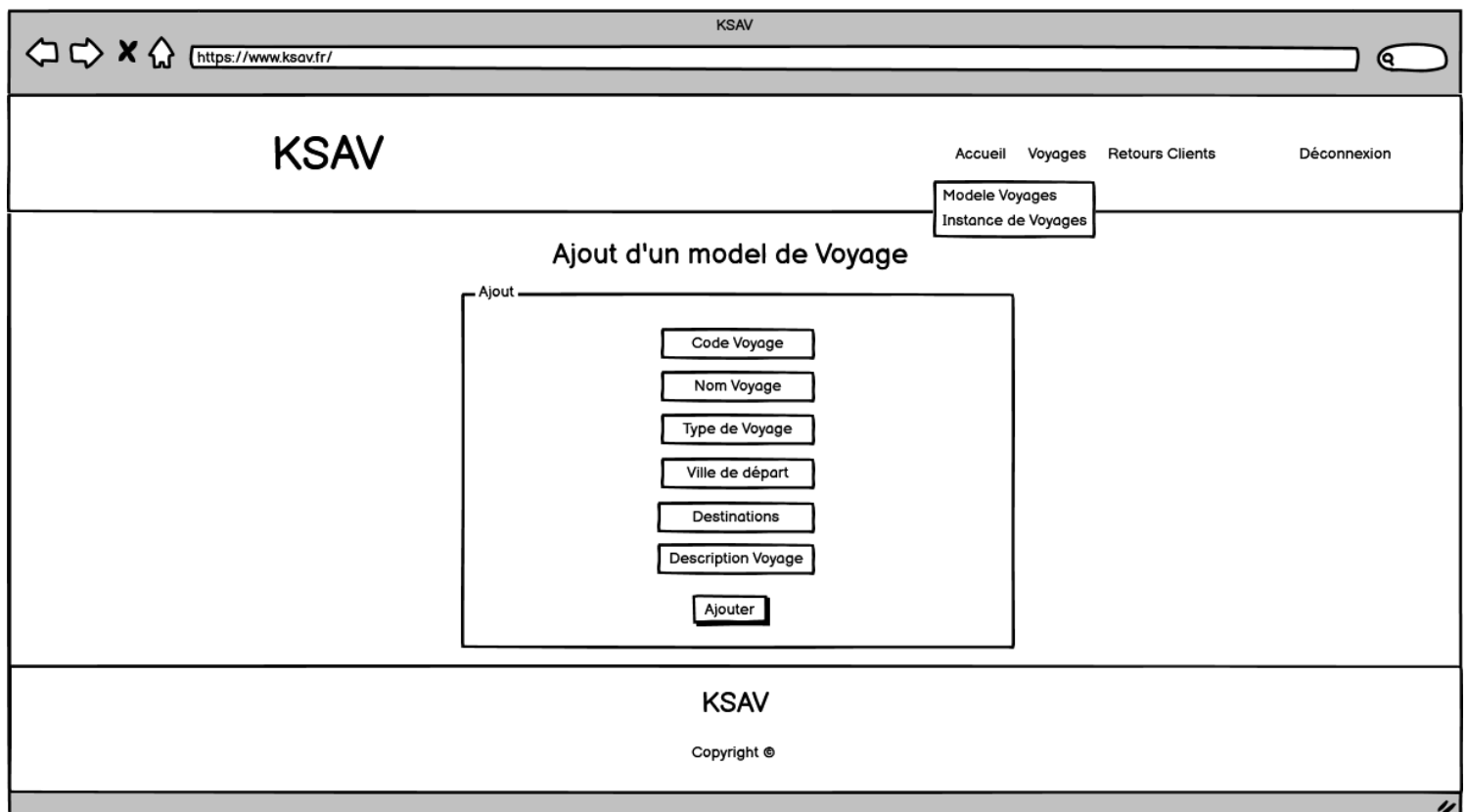
3. Accueil



4. Voyages



5. Ajout model de voyage



6. Liste des Voyages

KSAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages
Instance de Voyages

Liste des Voyages

Ajouter un voyage

Code Voyage	Nom	Type de Voyage	Ville de Départ	Destinations	Date Début	Description	Action
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour
---	---	---	---	---	---	---	Ajouter retour

Code Voyage ▼
 Type de voyage ▼
 / /

KSAV

Copyright ©

7. Ajout d'un voyage

https://www.ksav.fr/

KSAV

Accueil

Voyages

Retours Clients

Déconnexion

Modele Voyages

Instance de Voyages

Ajout d'un Voyage

Ajout

Code du Voyage

Date début

Ajouter

KSAV

Copyright ©

9. Retours Clients

[illegible]

10.Ajout Retours Clients

← → × 🏠

https://www.ksav.fr/ 🔍

KSAV

Accueil Voyages Retours Clients Déconnexion

Modele Voyages

Instance de Voyages

Ajout Retour Client

N°Réservation

Voyage ▾

Nom

Prénom

Date Naissance

Adresse

Mail

Téléphone

Transfert

Excursions / Guide

Hotel

Transport Aerien

Restauration

Transport Car

Service / Accueil

Thalasso / SPA

Animation

Croisiere

Ajouter

Les points positifs

Les points négatifs

KSAV

Copyright ©

III. Dictionnaire de données, Dépendances fonctionnelles, MCD, MLD

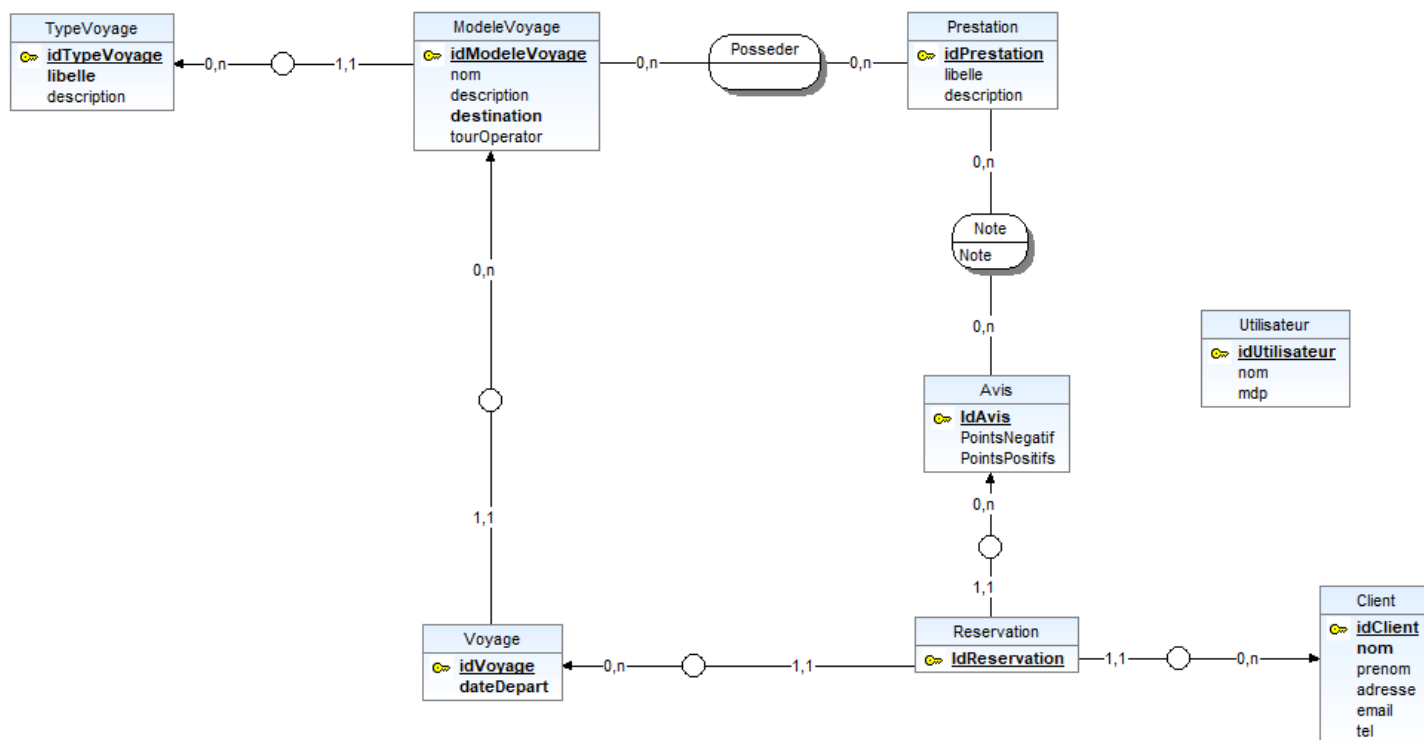
1. Dictionnaire de données

Nom de la donnée	Format	Longueur	Type		Règle de calcul	Document	Règle de gestion
			Elémentaire	Calculé			
Nom Voyage	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Description Voyage	Alphanumérique	100	x			Cahier des charges	
Destination Voyage	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
TourOpérateur	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
Libelle TypeVoyage	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Description TypeVoyage	Alphanumérique	100	x			Cahier des charges	
Libelle Prestation	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Description Prestation	Alphanumérique	100	x			Cahier des charges	
Date Depart Voyage	Date		x			Cahier des charges	
Nom Client	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Prenom Client	Alphabétique	30	x			Cahier des charges	
Adresse Client	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
Email Client	Alphanumérique	50	x			Cahier des charges	
Tel Client	Numérique	10	x			Cahier des charges	
PointPositifsAvis	Alphanumérique	250	x			Cahier des charges	
PointNegatifsAvis	Alphanumérique	250					
Note	Numérique	1	x			Cahier des charges	

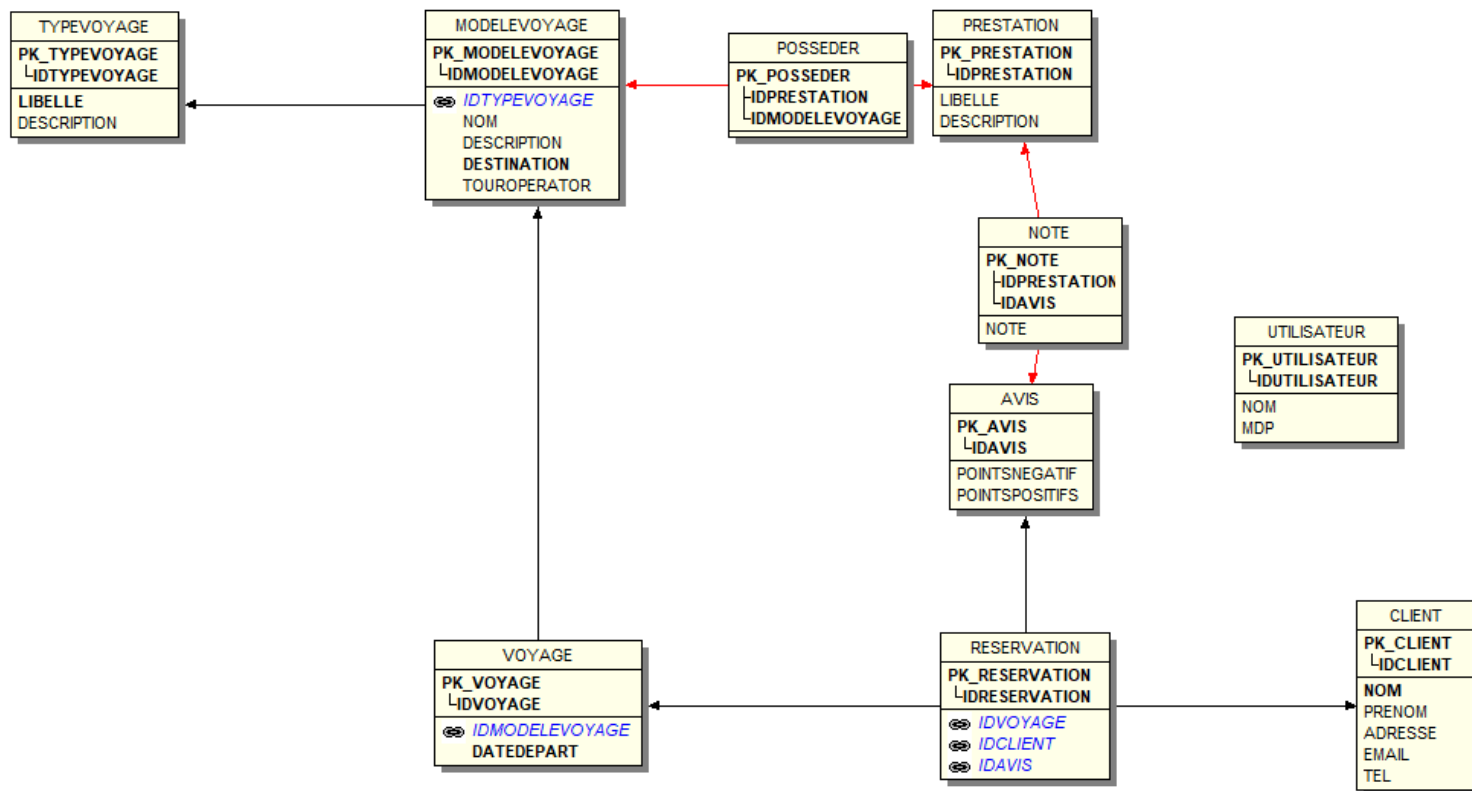
2. Dépendances fonctionnelles

		Source								
	But	1	6	9	12	14	15	21	25	Total
1	idModelVoyage	*								0
2	Nom Voyage	1								1
3	Description Voyage	1								1
4	Destination Voyage	1								1
5	TourOpérateur	1								1
6	idTypeVoyage		*		1					1
7	Libelle TypeVoyage		1							1
8	Description TypeVoyage		1							1
9	idPrestation			*	1					1
10	Nom Prestation			1						1
11	Description Prestation			1						1
12	idVoyage				*	1				1
13	Date Depart Voyage				1					1
14	idReservation					*		1		1
15	idClient					1	*			1
16	Nom Client						1			1
17	Prenom Client						1			1
18	Adresse Client						1			1
19	Email Client						1			1
20	Tel Client						1			1
21	idAvis							*		0
22	PointPositifsAvis							1		1
23	PointNegatifsAvis							1		1
24	note							1		1
25	idPrestation								*	0
26	libellePrestation								1	1
27	DescriptionPrestation								1	1

3. MCD



4. MLD



IV. Descriptif technique de l'application

En ce qui concerne les descriptifs techniques de l'application, nous avons dans un premier temps utilisé le logiciel Balsamiq pour créer notre plan et nos maquettes du site. Nous utilisons CodeIgniter4, un framework libre, écrit en PHP qui suit le motif de conception MVC (Modèle, Vue, Contrôleur). Pour ce faire, nous utilisons l'IDE VisualStudio Code ainsi que l'environnement WampServer pour créer un serveur web afin de visualiser notre site pendant le développement de celui-ci. Pour obtenir notre base de données, nous avons créé le dictionnaire de données sur Excel et nous avons également utilisé WinDesign pour la modélisation du MCD et du MLD.

Dans ce projet, nous utilisons les langages de programmation PHP et JavaScript, les langages de balisages HTML et CSS, ainsi que des requêtes SQL.

En ce qui concerne JavaScript, nous avons également utilisé la bibliothèque jQuery avec le plugin DataTables afin de faciliter la mise en œuvre de tableaux d'affichage des données dans notre site. Nous avons également utilisé la bibliothèque Chart.js pour les graphiques de statistiques.

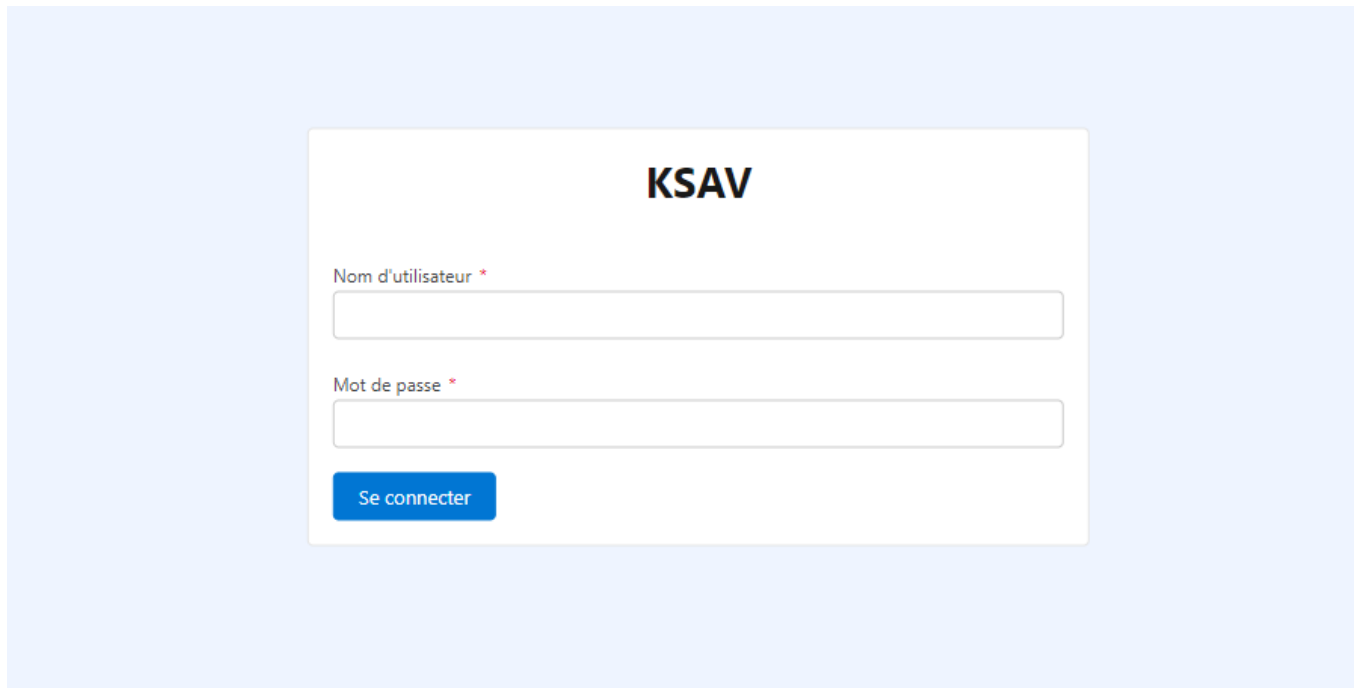
Par ailleurs, nous avons utilisé SalesForces lightning design system en ce qui concerne le HTML / CSS, il s'agit d'un système de conception pour créer des interfaces utilisateur cohérentes.

V. Procédure d'installation

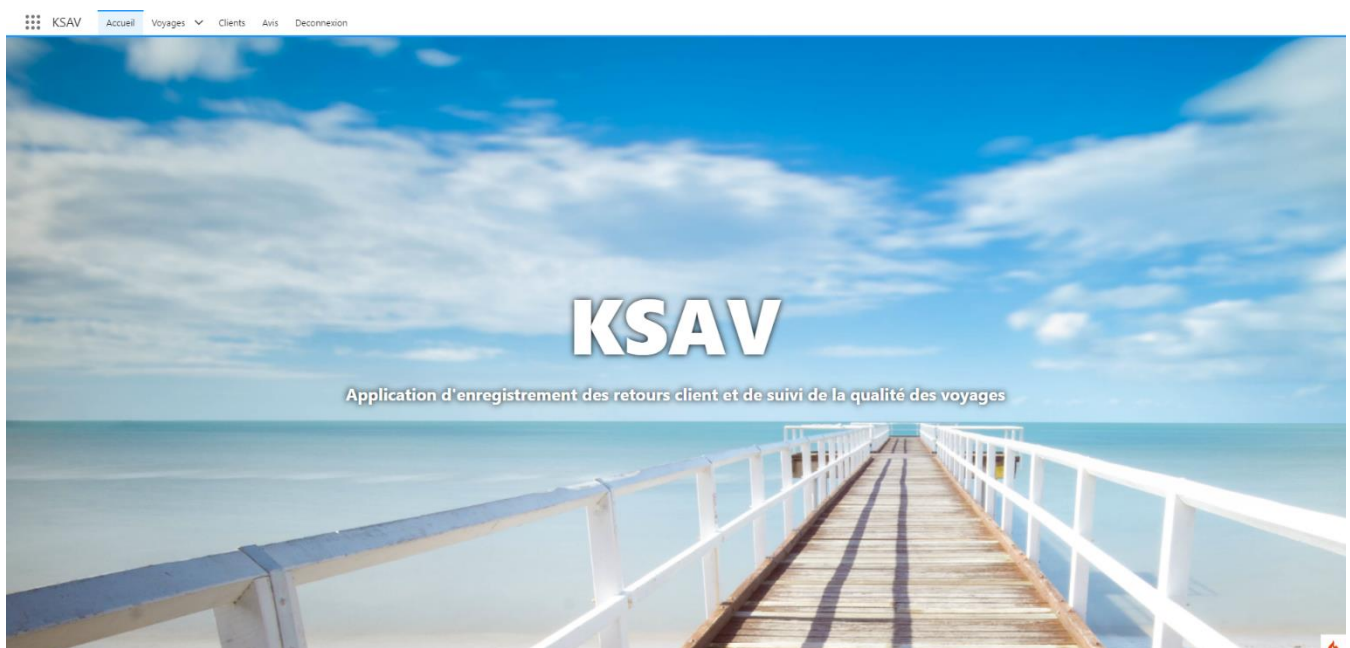
VI. Guide d'utilisation

1. Présentation du site

Pour commencer, nous tombons face à une page d'authentification afin d'accéder au site.

The image shows a login page for KSAV. It features a white rectangular form centered on a light blue background. At the top of the form is the KSAV logo in bold black text. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'Nom d'utilisateur *' and the second is labeled 'Mot de passe *'. Both labels have a red asterisk indicating they are required. Below the password field is a blue button with the text 'Se connecter' in white.

La page d'authentification nous redirige directement sur la page d'accueil



Voici la page modèle de voyages, on peut y trouver un tableau de données répertoriant tous nos modèles de voyages : leurs identifiants, noms, descriptions, destinations et leurs tours opérateurs.

KSAV	Accueil	Voyages	Clients	Avis	Deconnexion
------	---------	---------	---------	------	-------------

Liste des modèles de voyages Ajouter un modèle de voyage

Afficher 10 entrées

Rechercher :

ID	ID type voyage	Nom	Description	Destination	Tour opérateur	Action
7	2 - Séjour	Allemagne	Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables	Berlin	SalaünHolidaysTO	
8	3 - Croisière	France	Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace.	Alsace	HolidaysTO	
9	1 - Circuit	Bresil	La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles.	Rio	TOHolidays	

Affichage de 1 à 3 sur 3 entrées

Précédente 1 Suivante

Ensuite en utilisant le même onglet dans la navigation grâce à un menu déroulant, nous avons la page des voyages avec un tableau listant tous les voyages d'un même modèle, avec leur date de départ.

KSAV	Accueil	Voyages	Clients	Avis	Deconnexion
------	---------	---------	---------	------	-------------

Liste des voyages Ajouter un voyage

Afficher 10 entrées

Rechercher :

ID Voyage	Nom	Type Voyage	Destination	Date de départ	Description	Action
1	1 - Allemagne	2 - Séjour	Berlin	23/02/2024	Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables	
2	1 - Allemagne	2 - Séjour	Berlin	13/04/2023	Au cœur de Berlin - Un hôtel moderne - Des chambres confortables	
3	2 - France	3 - Croisière	Alsace	12/04/2023	Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace.	
4	2 - France	3 - Croisière	Alsace	03/03/2023	Amateurs d'authenticité, laissez-vous tenter par ce séjour de 5 jours en Alsace.	
5	3 - Bresil	1 - Circuit	Rio	10/07/2023	La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles.	
6	3 - Bresil	1 - Circuit	Rio	20/11/2023	La Baie de Rio - Découverte de la flore et de la faune amazoniennes - Le charme colonial de Salvador de Bahia - Brasilia, la ville de tous les possibles.	

Affichage de 1 à 6 sur 6 entrées

Précédente 1 Suivante

Nous pouvons également aller sur la page des clients, avec là encore, un tableau possédant toutes les informations de chaque client.

Clients	Ajouter un client
---------	--------------------------------

Afficher 10 entrées

Rechercher :

ID	Nom	Prenom	Adresse	Email	Telephone	Action
1	BERTRAND	Pauline		pauline.bertrand.461@gmail.com	07 52 41 54 75	
2	BLANDIN	Ilann		iblandin@gmail.com	06 85 24 15 47	
3	BLEE	Leny	rue du chateau	lblee@gmail.com	06 85 95 84 74	

Affichage de 1 à 3 sur 3 entrées

Précédente 1 Suivante

Pour finir, nous pouvons retrouver la page des Avis Clients avec un tableau donnant les informations sur chaque avis, mais pas du contenu des avis.

Avis Clients Ajouter un avis

Afficher 10 entrées

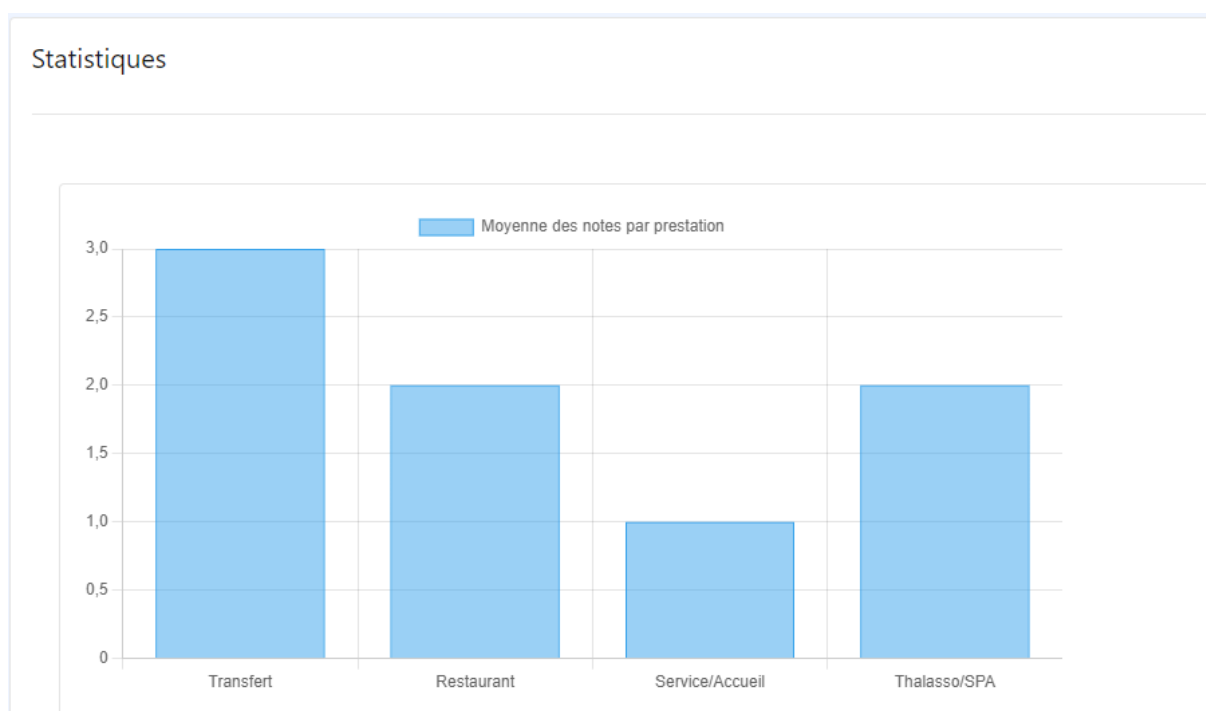
Rechercher :

N°Reservation	Voyage	Client	Date Avis	Action
41253	4 - France	2 - BLANDIN Ilann	30/11/2023	▼
41254	1 - Allemagne	1 - BERTRAND Pauline	30/11/2023	▼
45689	3 - France	1 - BERTRAND Pauline	30/11/2023	▼
71452	2 - Allemagne	2 - BLANDIN Ilann	30/11/2023	▼
74125	5 - Bresil	3 - BLEE Leny	30/11/2023	▼
74152	6 - Bresil	3 - BLEE Leny	30/11/2023	▼

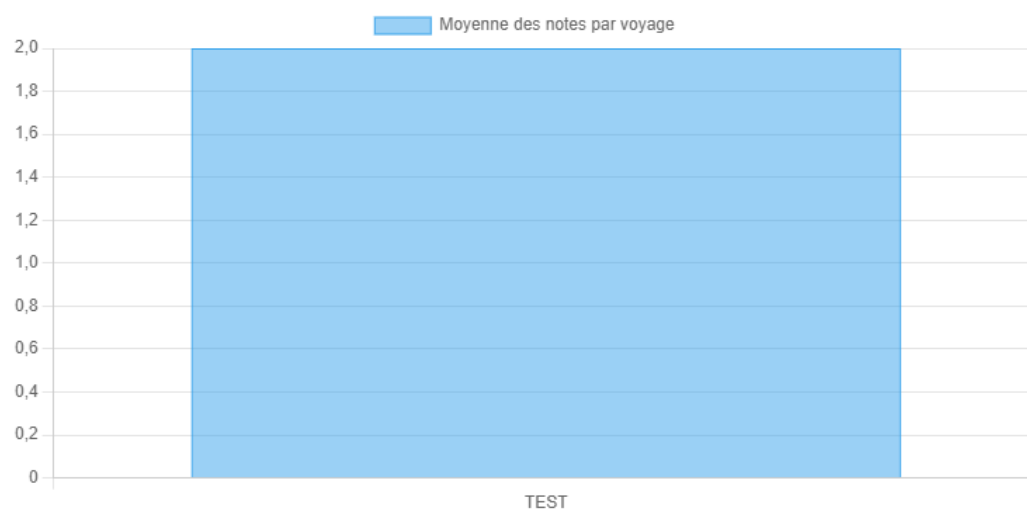
Affichage de 1 à 6 sur 6 entrées Précédente 1 Suivante

Le site possède également des graphiques de statistiques, concernant les prestations et les voyages.

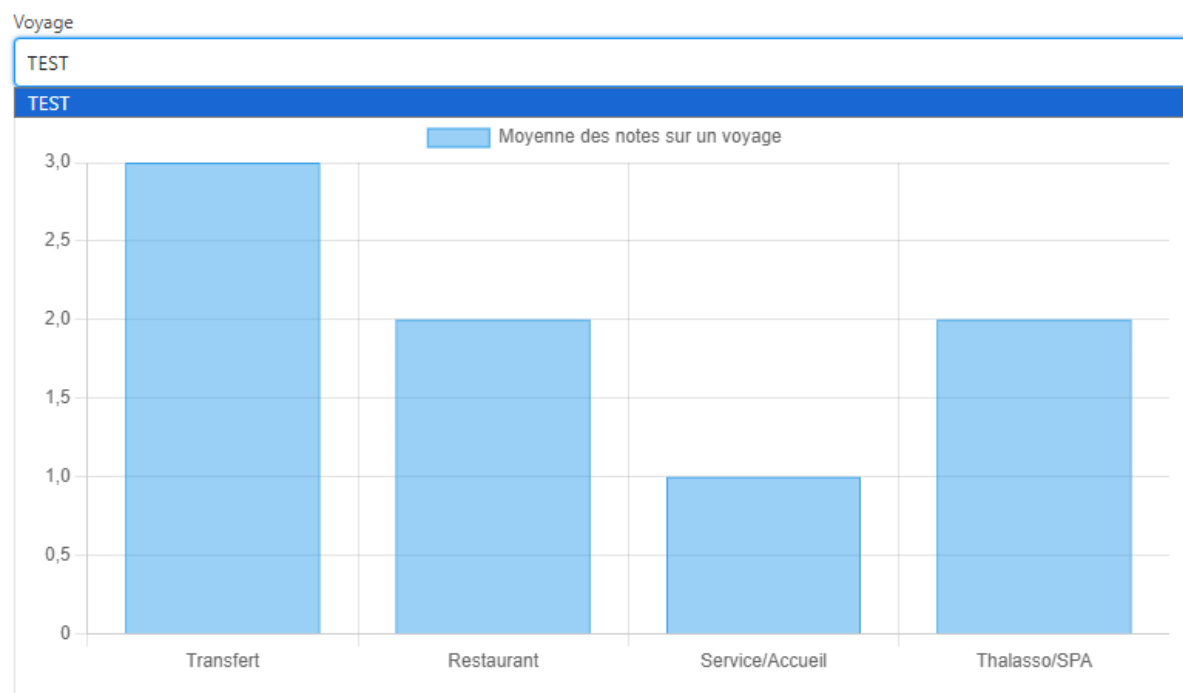
Exemple (Graphique de la moyenne des notes par prestation sur l'ensemble des avis)



Exemple (graphiques des statistiques sur la moyenne des notes par voyages)



Exemple (graphique des statistiques concernant les notes sur un voyage cible grâce à une liste déroulante)



2. Les fonctionnalités

Chaque page est un tableau de données, et ils permettent l'ajout de données également grâce à un bouton en haut à droite de la page, présent au-dessus de chaque tableau.

Chaque tableau possède également une liste déroulante "Action" au bout de chaque ligne de donnée, celui-ci permet de Modifier ou de Supprimer la ligne de donnée cible, ou uniquement dans le cas des avis clients, de visualiser le contenu de l'avis.

Exemple (page modèles de voyages)

Ajouter un modèle de voyage		
Rechercher : <input type="text"/>		
Destination	Tour opérateur	Action
Berlin	SalaünHolidaysTO	▲
Alsace	HolidaysTO	Modifier
Rio	TOHolidays	Supprimer
Précédente 1 Suivante		

Exemple (Avis Clients)

Ajouter un avis	
Rechercher : <input type="text"/>	
Date Avis	Action
30/11/2023	▲
30/11/2023	Visualiser
30/11/2023	▼
30/11/2023	▼
30/11/2023	▼
30/11/2023	▼
Précédente 1 Suivante	

Chaque bouton d'ajout redirige vers une page possédant un formulaire, permettant de remplir les champs requis.

Exemple (Ajouter un modèle de voyage)

Ajouter un modèle de voyage

Nom *

Type de voyage *

-- Sélectionner un type de voyage --

Destination *

Tour opérateur *

Prestations *

Transfert
Hotel
Restaurant
Service/Accueil
Assurance

Description *

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter une instance de voyage)

Ajouter une instance de voyage

Modèle Voyage *

-- Sélectionner un modèle de voyage --

Date de départ *

jj/mm/aaaa

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un client)

Ajouter un client

Nom *

Prénom *

Adresse *

Email *

Téléphone *

Annuler

Ajouter

En ce qui concerne l'ajout d'un avis client, en fonction du modèle voyage choisi, les prestations qui peuvent recevoir un avis (définies au préalable dans le formulaire de l'ajout du modèle de voyage) s'affichent automatiquement.

Exemple (Ajouter un avis client)

Ajouter un avis

N°Reservation*

Modèle Voyage*

-- Sélectionner un voyage --

Date Voyage*

Client*

Points positifs

Points négatifs

Annuler

Ajouter

Exemple (Ajouter un avis client - après avoir choisi un modèle)

N°Reservation*

Modèle Voyage*

France

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Animation

Transport car

Concernant la modification d'une ligne de donnée, le même formulaire que celui de l'ajout s'affiche. Cependant, les champs de saisies sont automatiquement remplis avec les données de la ligne, et ils sont modifiables.

Exemple (Modifier un modèle de voyage)

Modifier un modèle de voyage : 1

Nom *

Type de voyage *

Séjour

Destination *

Tour opérateur *

Prestations *

Transfert

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Description *

Annuler

Modifier

Pour ce qui est de la visualisation d'un avis client, tout comme la modification, la même page que l'ajout d'un avis s'affiche, à la différence que les champs de saisies sont en lecture uniquement.

Exemple (Visualiser un avis client)

Visualiser un avis : 1

N°Reservation *

Modèle Voyage *

Allemagne

Date Voyage *

2024-02-23

Client *

Transfert

Hotel

Restaurant

Service/Accueil

Excursions/Guide

Transport aerien

Points positifs

Très bonne destination, à conseiller !

Points negatifs

Quelques bruits la nuit dans l'hotel

Quitter

VII. Descriptif des tâches et Attributions

- Plan et maquette du site :

Cette tâche consistait à créer un plan et une maquette pour notre futur site web. Il a donc fallu suivre le cahier des charges fourni avec le sujet du projet afin d'organiser les différents points à apporter à notre site et à avoir un premier visuel.

→ Ilann, Pauline

- Dictionnaire des données, DF, MCD MLD

Ensuite nous avons organisé les données et créé le MCD, pour par la suite générer le MLD et le script SQL qu'on a importé dans PhpMyAdmin.

→ Ilann, Pauline

- Site Web

Nous avons donc commencé notre projet en créant les routes, les modèles et les contrôleurs de notre site en suivant le plan et les maquettes que nous avons créées. Ensuite, nous avons créé le patron du site, contenant les ressources nécessaires à notre projet (le CSS, nos scripts JavaScript et le menu de navigation). Une fois ceci fini, nous avons entamé les vues et commencé à développer notre projet.

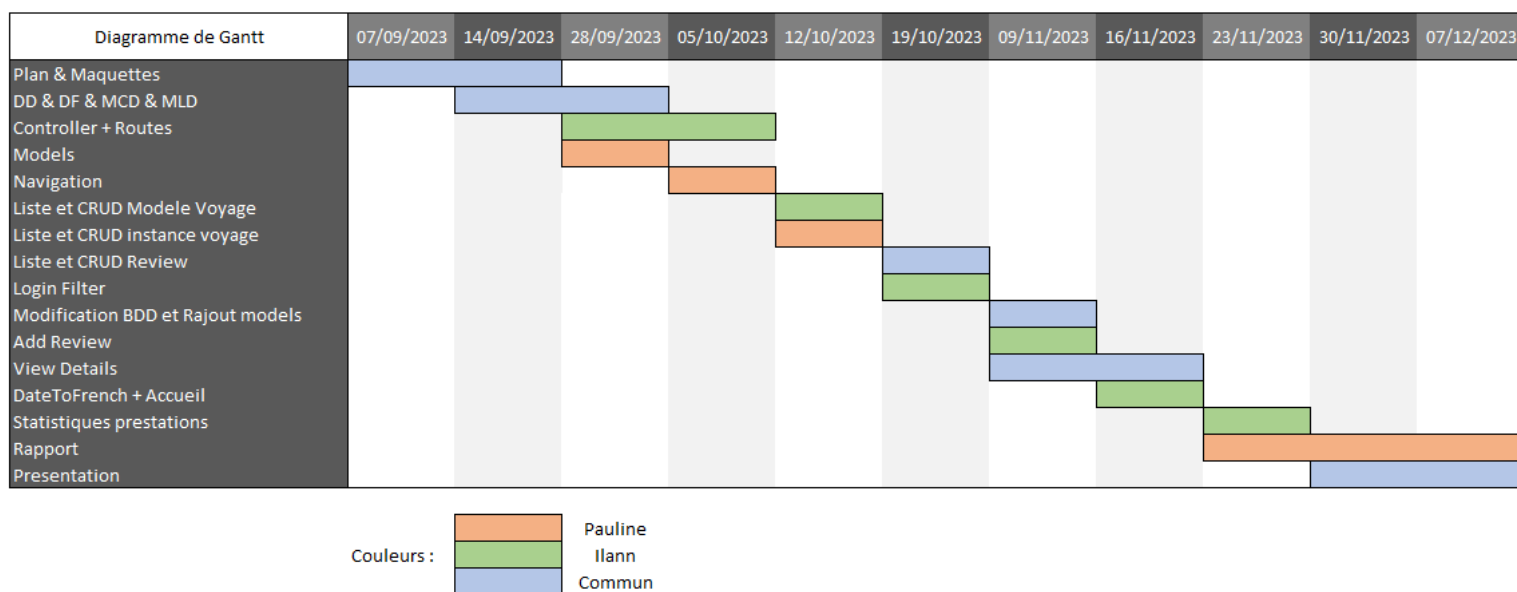
→ Ilann, Pauline

- Rapport écrit

Pour finir, nous avons écrit notre rapport expliquant les points essentiels de notre projet en fonction du cahier des charges.

→ Ilann, Pauline

VIII. Planning des activités réalisées



IX. Présentation du déroulement du projet

Nous avons commencé notre projet en essayant de bien comprendre ce qui nous était demandé dans le cahier des charges pour ensuite entreprendre notre plan et nos maquettes du site sur Balsamiq.

Ensuite nous avons entrepris la partie site web où nous nous sommes tout d'abord occupés du système MVC

Difficultés rencontrées :

Notre plus grande difficulté a été de comprendre la demande et à réaliser notre MCD, nous avons eu du mal à saisir exactement comment organiser les données, notamment en ce qui concerne les prestations, la réservation et les avis clients.

X. Conclusion