BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BERTRAND Pauline	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Claude Nougaro	**Option :** ☐ SISR ✓ SLAM
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
TC4_Réseau : Mission GLPI	**02/02/2023 au 16/03/2023**	X	X				
AP3 : Projet KSAV	**07/09/2023 au 14/12/2023**			X	X	X	X
AP4 : Projet ICAD	**26/02/2024 au 30/04/2024**				X		X
Création et entretien du PortFolio	**2023 - 2024**						x
Profil Linkedin : www.linkedin.com/in/pauline-bertrand-166b3624a	**2021-2024**						x
Veille technologique	**2023 - Aujourd'hui**						x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réaliser un fichier .xml pour le déploiement d'une application sur le parc informatique	**30/05/2023 au 30/06/2023**					x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Evoluer l'application CommerceV2 en fonction des demandes des différents services de l'entreprise + Réunions pour collecter les informations	**08/01/2024 au 16/02/2024**		X				
Utilisation de Trello pour planifier les tâches.	**08/01/2024 au 16/02/2024**				X		