BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2023		
Tab	leau de synthèse des r	éalisations	profession	nnelles				
NOM et prénom : BERTRAND Pauline					N° candidat : 02047333326			
Centre de formation : Lycée Claude Nougaro					Option :	□ SISR	√ SLAM	
Adresse URL du portfolio : http://pbportfolio.	lan/							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques et Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurre leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Cévaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel	
	Réalisation en o		ion					
TC4_Réseau : Mission GLPI	02/02/2023 au 16/03/2023	х	Х					
AP3 : Projet KSAV	07/09/2023 au 14/12/2023			Х	Х	Х	Х	
AP4 : Projet ICAD	26/02/2024 au 30/04/2024				Х		Х	
Création et entretien du PortFolio	2023 - 2024						X	
	2021-2024							
Profil Linkedin : www.linkedin.com/in/pauline-bertrand-166b3624a							X	
Veille technologique	2023 - Aujourd'hui Réalisations en milieu professi	onnel en cours	de première an	née			Х	
Réaliser un fichier .xml pour le déploiement d'une application sur le parc informatique	30/05/2023 au 30/06/2023	onnor on oouro	do promiero an			х		
	Réalisations en milieu professi	onnol on cours	do socondo an	260				
Evoluer l'application CommerceV2 en fonction des demandes des différents services de l'entreprise + Réunions pour collecter les	08/01/2024 au 16/02/2024	onner en cours	X					
informations	08/01/2024 au 16/02/2024				X			
Utilisation de Trello pour planifier les tâches.	V0/V //2024 du 10/02/2024				^			