|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Складова  частина | Опис | Приклад |
| 1. | Спонсор  Проекту (Project  Sponsor) | Штохман Юрій | Студент УКУ |
| 2. | Бізнес  потреба  (Business  Need) | Потреба у боті-помічнику, за допомогою якого можна буде швидше виконувати різноманітні дії | Збільшити обсяг продаж.  Надати доступ до інформації по користувачу для користувача.  Покращити якість та зручність користування службою.  Спростити процес придбання продукту. |
| 3. | Бізнес  вимоги  (Business  Requirements) | Viber API  Python Programming Environment  De Luxe Food Delivery API | Зберігає дані про користувачів під персонально виданим id.  Дозволяє створювати управлінські звіти про попередні замовлення а також  надає online доступ до інформації про улюблені та найчастіші замовлення. |
| 4. | Бізнес  вигоди  (користь)  (Business Value) | Приносить економічну вигоду для компанії шляхом задоволення користувацьких потреб | Для компанії даний додаток суттєво покращить якість обслуговування, наростить базу постійних клієнтів а також спростить процес користування послугами компанії для користувача. |
| 5. | Питання та  обмеження  (Special Issues or  Constraints) | Граничний термін розробки  Обмеження Viber Bot API De Luxe Food Delivery API | Граничний термін розробки – 25. 05. 2018.  Обмеження, записані у офіційній документації Viber API та De Luxe Food Delivery API.  Обмеження у плагіаті чужої праці. |

Вимоги на систему