|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Складова  частина | Опис | Приклад |
| 1. | Спонсор  Проекту (Project  Sponsor) | Гриців Тарас | Студент УКУ |
| 2. | Бізнес  потреба  (Business  Need) | Потреба у боті, який буде надавати всю інформацію автоматично користувачу онлайн у Viber, щоб кожного разу не відкривати веб ресурси | Збільшити продажі онлайн способом.  Покращити доступ до інформації про свої попередні замовлення.  Покращити обслуговування клієнтів та підвищити зручність у користуванні достакою.  Спростити процеси придбання продукту. |
| 3. | Бізнес  вимоги  (Business  Requirements) | Viber API  Python Programming Environment  De Luxe Food Delivery API | Зберігає дані про користувачів та видає персональні id.  Дозволяє створювати управлінські звіти про попередні замовлення.  Надає online доступ до інформації про улюблені та найчастіші замовлення.  Підтримує можливість пошуку продукту. |
| 4. | Бізнес  вигоди  (користь)  (Business Value) | В цьому боті є вигода як для самої компанії доставки їжі, так і для для користувачів. | Вигода для користувачів цього бота полягає у тому, що це набагато зручніше перевіряти зразу своє замовлення замість того, щоб кожного разу заходити на сайт і замовляти там. Це не тільки принесе задоволення і зручність для користувача, але й хороший відгук про компанію та кращу репутацію для неї. |
| 5. | Питання та  обмеження  (Special Issues or  Constraints) | Граничний термін розробки  Обмеження Viber Bot API і De Luxe Food Delivery API | Граничний термін розробки – 25. 05. 2018.  Обмеження, записані у офіційній документації Viber API та De Luxe Food Delivery API.  Обмеження у плагіаті чужої праці. |

Вимоги на систему