

職務経歴書

2025 年 9 月 19 日現在
氏名:A.Y

職務要約

大学卒業後、2016 年よりいくつかの会社で IT に関わる職務経験を経て、現在は外資系広告会社の IT 部門に勤務しております。国内の子会社、グループ会社全てのバックオフィス機能を担う立場として、ビジネスアプリケーションの導入・運用による業務効率化を主導しつつ、インフラサイドではサーバのクラウド移行プロジェクトにおけるマネジメントも行っております。また、これまでのキャリアの中で約2年間、医療ソフトの海外マーケティング業務に従事していた経験もございます。そこでは、製品に対する KOL となり得る数名の外国人医師と、ソフトウェアの技術的な要件についてオンラインディスカッションを数多く重ね、製品の海外での認知度向上に貢献いたしました。

自己PR

私の1番の強みは、コミュニケーション能力です。開発チームとエンドユーザとの間に立ち、IT プロジェクトを円滑に進めていくことに自信があります。特に、エンドユーザ側の観点からシステムの要点や動きを捉え、各ステークホルダーに対してわかりやすい言葉で説明することを得意としています。また、システムやサービスの構成に対する俯瞰的な理解が早く、未経験の領域や仕組み、ツールに対しても素早くキャッチアップし、日々のシステム運用業務についても柔軟に対応できると自負しております。

株式会社 M（業務委託）

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2025 年 7 月 現在 (10 月末 終了予定)	<p>【概要】 社内設備管理システムの開発</p> <p>【業務内容】 大手石油会社向けに、社内設備のスクリーニング業務を効率化するアプリケーションを開発。SharePoint 上にて Node を構成することにより、複雑な挙動を実装した。実装方法の検討にあたり、Claude 等の AI も活用。</p>	【開発環境】 PowerPlatform SharePoint	【役割】 開発者 【チーム規模】 3 名

株式会社 M

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2021 年 12 月 現在	<p>【概要】 外資系広告会社の IT 部門にて、システム管理業務に従事。国内の子会社、グループ会社全てのバックオフィス機能を担う立場として、様々なステークホルダーとのコミュニケーションや社内折衝を経験。</p> <p>【業務内容】 ・社内向け基幹システムの要件定義 ・社内向け基幹システムの運用・保守 ・社内 DX プロジェクトの推進</p> <p>個人成果① 海外グループ会社の開発部門と連携し、社内向け基幹システムの導入及び運用、保守に従事した。ユーザである営業担当、経理担当と密にコミュニケーションをとりビジネス要件を把握し、よりスムーズな業務遂行ができるようシステム改善に取り組んだ。 また、各外部システムとの接続についても適宜フォローを行った。特にシステム間のデータの流れについては改善案を考案・設計したうえで開発側へ提案をし、よりシンプルな運用ができるよう貢献した。</p> <p>個人成果② 社内インフラにかかわる複数のプロジェクトをリードした。</p> <p>例： 社用端末（約 1000 台）を管理する MDM の刷新 ヘルプデスク向けチケット管理システムの刷新 オンプレ環境から Azure 環境への移行</p> <p>個人成果③ M365 Power Platform を用いて社内のポータルサイト及び各種申請フローを構築し、業務プロセスの改善に貢献した。ローコード技術に対する知見を個人的に深めることができ、またそのナレッジを積極的に一般ユーザにも共有することで、社内 DX に尽力した。</p>	【OS】 Windows10 Windows Server Azure 【DB】 MS SQL 【Other】 M365 PowerPlatform GAS	【役割】 リーダー 【チーム規模】 4 名 + 外部委託 5 名

株式会社 R

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2020 年 1 月 2021 年 11 月	<p>【概要】 人工関節手術支援ソフト開発会社にて、海外マーケティング業務を担当した。</p> <p>【業務内容】 ・製品紹介やヒアリングを通じた、海外医師とのコミュニケーション ・海外ビジネスパートナーへの営業支援、アプリケーショントレーニング ・海外拠点子会社のマネジメント</p> <p>【実績・取り組み等】 ・販売戦略立案、海外顧客とのコミュニケーション、海外のパートナー企業や医師へのアプリケーショントレーニング等、多岐にわたる業務に従事した。</p>	【OS】 Windows10	【役割】 メンバー 【チーム規模】 4 名

株式会社 S

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2019 年 6 月 	【概要】 フランスの FX トレード関連ソフトウェア会社にて、クライアントサービスエンジニアとして仕事をした。	【OS】 Linux Windows10	【役割】 メンバー

2020 年 1 月	【業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・海外クライアントからの技術的な問い合わせへの対応、1 次トラブルシュート、ログ解析、開発チームへのエスカレーション、翻訳 ・チケットシステム(JIRA)によるインシデント管理 【実績・取り組み等】 <ul style="list-style-type: none"> ・為替システムにて使用されるログの仕様や、プラットフォーム上での各コンポーネントの構成を理解し、顧客への迅速なサポート提供へ貢献した。 ・小さい規模(20 名程度)ではあったが 1 名を除いてすべての社員が外国人であったため、業務内外含め全て英語を使用。 	【DB】 MySQL	【チーム規模】 10 名
---------------	--	----------------------	------------------------

E 株式会社

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2018 年 1 月 2019 年 5 月	【概要】 外資系医療機器メーカーの日本法人にて、システム導入のチームメンバーとして仕事をした。 【業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関への自社ソフトウェアの導入作業 (ベンダーと連携してのハードウェア設置、設定含む) ・医療機関及び接続先他社との折衝 ・稼働後の保守業務 【実績・取り組み等】 <ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクトマネージャーとの連携、医療機関とのスケジュール調整など、社内外でのコミュニケーションが多く必要とされました。この経験により、業務を円滑に進めていくための折衝能力が磨かれた。 ・アプリケーションの DB を統合するプロジェクトへ率先して取り組み、海外の開発チームと連携を取りながら成功へ導いた。 	【OS】 Windows7 Windows10 Windows Server 2008 Windows Server 2012 【DB】 MSSQL	【役割】 メンバー 【チーム規模】 10 名

C 株式会社

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2017 年 3 月 2017 年 12 月	【概要】 伊アパレル関連会社日本法人の社内 SE としてシステム管理業務に従事した。 【業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・社員向け PC、iPhone、iPad 等デバイスのセットアップ ・アカウント管理 ・新規店舗への POS システムインストール ・社内インフラ設備 (サーバ・NAS) の管理 ・社員の PC 不具合への対応 ・ベンダーマネジメント 【実績・取り組み等】 <ul style="list-style-type: none"> ・入社後すぐにイタリアにて 3 週間の研修を経験 ・社員の半分程度が外国人であったため、障害対応や社員へのレクチャーなどを英語で行うという場面が多く発生し、この経験を通して、国際的な環境で業務を遂行していく力が身についた。 	【OS】 Windows7	【役割】 メンバー 【チーム規模】 2 名

株式会社 G

期間	プロジェクトおよび業務内容	環境	役割／担当／規模
2016 年 1 月 2016 年 7 月	【プロジェクト概要】 大手物流会社(日本郵政グループ)の運用チームメンバーとして客先に常駐し、クライアントのリモートデスクトップサポート業務に従事。 【業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・リモートデスクトップによる障害切り分け・対応 【実績・取り組み等】 <ul style="list-style-type: none"> ・コールセンターや HW 保守チーム、統制チームなど各所との連携を密に取り、業務を円滑に進められるように努めた。 ・Windows7 や Office 等の基礎知識を習得した。 	【OS】 Windows7	【役割】 メンバー 【チーム規模】 20 名
2016 年 8 月 2017 年 2 月	【プロジェクト概要】 通信事業会社(NTTcom)にて常駐し、PaaS 環境における物理サーバ及びネットワーク機器の運用業務に携わった。 【作業内容】	【OS】 Linux Windows Server 2012	【役割】 メンバー 【チーム規模】 15 名

	<div>・サーバ・ネットワーク機器の監視、1次トラブルシュート、ログ解析、各所へのエスカレーション、海外エンジニアと連携しての現地障害切り分け対応</div> <div>【実績・取り組み等】</div> <div>・Linux サーバ及びネットワーク機器に関する基礎的な知識を習得した。</div> <div>・海外エンジニアと連携し、海外データセンターで発生した物理障害への対応を行った。</div>	<div>【Switch】</div> <div>QFX</div> <div>VDX</div> <div>Cisco</div>	
--	--	--	--