1. Капкан, М.В. Деловой этикет : учебное пособие / М.В. Капкан, Л.С. Лихачева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-9765-3877-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119057 (дата обращения: 11.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Бер, Е. Хорошие манеры и деловой этикет. Иллюстрированное руководство : руководство / Е. Бер. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 168 с. — ISBN 978-5-00057-260-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/62132 (дата обращения: 11.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Профессиональная этика и служебный этикет / ред. В.Я. Кикоть. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 559 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр.: с. 507-509. – ISBN 978-5-238-01984-0. – Текст : электронный.
4. Психология и этика делового общения / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01050-2. – Текст : электронный.
5. Макаров, Б. В. Деловой этикет : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 209 c. — ISBN 978-5-222-16860-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/1133.html (дата обращения: 11.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.
6. Мамина, Р. И. Деловой этикет в системе имиджа : философско-культурологический анализ / Р. И. Мамина. — СПб. : Петрополис, 2012. — 232 c. — ISBN 978-5-9676-0403-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/20314.html (дата обращения: 11.10.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей