|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задание № 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-20-22, Шумахер М.Е.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Карамышев Антон Николаевич* | (подпись) | |
| Отчет представлен | « » 202 г. | |  | |

Москва 202\_ г.

**Цель занятия:** Научиться исследовать бизнес-процесс и его подпроцессы, разбивать их на составляющие.

**Постановка задачи:**

1.Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала).

2.По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

3.В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

4. Используя вариант каскадной модели жизненного цикла построить таблицу с характеристиками процессов (название процесса, цель процесса, владелец процесса, участники процесса, вход, выход).

5. Сформировать название выходов каждого этапа указанной каскадной модели.

6. На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке экономической информационной системы, определить выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС».

7. На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке ЭИС, определить выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС».

**Результат работы:**

**Задание 1.**

*Таблица 1 – схема для процесса «*Получение чистой прибыли*»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Получение (формирование) чистой прибыли |
| Владелец | Гл. бухгалтер |
| Вход | Сумма денежных средств по договору |
| Выход | Величина чистой прибыли |
| Ресурсы | Материальные и человеческие |
| Поставщик | Заказчик ПО |
| Получатель | Генеральный директор и учредитель Иванов И.И |

*Таблица 2 – схема для процесса «Заключить договор»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Заключение договора |
| Владелец | Менеджер по работе с клиентами |
| Вход | Заявка от клиента, ТЗ |
| Выход | Подписанный договор |
| Ресурсы | Время менеджера, документы, юридическое сопровождение |
| Поставщик | Клиент |
| Получатель | Отдел разработки, бухгалтерия |

*Таблица 3 – схема для процесса «Разработка ПО»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |
| Владелец | Менеджер проекта |
| Вход | Подписанный договор, ТЗ |
| Выход | Готовое ПО |
| Ресурсы | Человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение |
| Поставщик | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| Получатель | Клиент |

**Задание 2.**

*Таблица 4 – Определение внешних и внутренних поставщиков и пользователей процесса «Получение чистой прибыли»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Получение (формирование) чистой прибыли | - |
| Владелец | Гл. бухгалтер | - |
| Вход | Сумма денежных средств по договору | - |
| Выход | Величина чистой прибыли | - |
| Ресурсы | Материальные и человеческие | - |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Генеральный директор и учредитель Иванов И.И | Внутренний |

*Таблица 5 – Определение внешних и внутренних поставщиков и пользователей процесса «Заключить договор»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Заключение договора | - |
| Владелец | Менеджер по работе с клиентами | - |
| Вход | Заявка от клиента, ТЗ | - |
| Выход | Подписанный договор | - |
| Ресурсы | Время менеджера, документы, юридическое сопровождение | - |
| Поставщик | Клиент | Внешний |
| Получатель | Отдел разработки, бухгалтерия | Внутренний |

*Таблица 6 – Определение внешних и внутренних поставщиков и пользователей процесса «Разработка ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО | - |
| Владелец | Менеджер проекта | - |
| Вход | Подписанный договор, ТЗ | - |
| Выход | Готовое ПО | - |
| Ресурсы | Человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение | - |
| Поставщик | Отдел по работе с клиентами | Внутренний |
| Получатель | Клиент | Внешний |

## Задание 3

*Таблица 7 – схема для подпроцесса «Внедрение ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Внедрение ПО | - |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами | - |
| Вход | Разработанное ПО | - |
| Выход | Установленное ПО | - |
| Ресурсы | Специалисты по внедрению, документация, оборудование | - |
| Поставщик | Отдел разработки | Внутренний |
| Получатель | Клиент | Внешний |

**Задание 4.**

*Таблица 8 – характеристика процесса «Планирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Планирование |
| Цель процесса | Создать план |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Технолог разработки ПО, заказчик |
| Вход | Заключенный договор на разработку ПО |
| Выход | План |

*Таблица 9 – характеристика процесса «Формирование требований»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Формирование требований |
| Цель процесса | Сформировать требования |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО и будущие пользователи |
| Вход | План |
| Выход | Спецификация |

*Таблица 10 – характеристика процесса «Анализ и проектирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Анализ и проектирование |
| Цель процесса | Создать дизайн |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик |
| Вход | Спецификация |
| Выход | Дизайн |

*Таблица 11 – характеристика процесса «Конструирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Конструирование |
| Цель процесса | Написать код |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Разработчик, инженер по качеству, технолог разработки ПО |
| Вход | Дизайн |
| Выход | Код |

*Таблица 12 – характеристика процесса «Интеграция и тестирование»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Интеграция и тестирование |
| Цель процесса | Получение готового ПО |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Разработчик, инженер по качеству, тестировщик и технический писатель |
| Вход | Код |
| Выход | Продукт |

*Таблица 13 – характеристика процесса «Поддержка и эксплуатация»*

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Поддержка и эксплуатация |
| Цель процесса | Поддержание работающего состояния ПО |
| Владелец процесса | Менеджер проекта |
| Участники процесса | Заказчик ПО, менеджер по работе с клиентами и сотрудник сервисного отдела |
| Вход | Продукт |
| Выход | Эксплуатируемое ПО |

**Задание 5.**

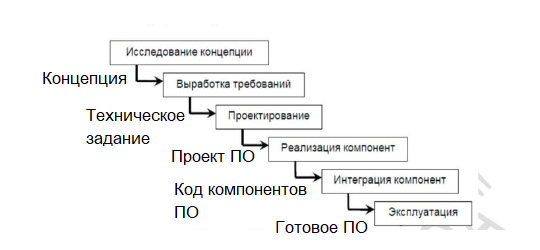
****

Рисунок 1 – Каскадная модель

**Задание 6.**

*Таблица 13 – выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название этапа** | **Выход** |
| Разработака технического задания | Утвержденное техническое задание |
| Разработка эскизного проекта | Утвержденный эскизный проект |
| Разработка технического проекта | Утвержденный технический проект |
| Разработка рабочего проекта | Рабочий проект |
| Тестирование программы | Протестированная программа |
| Внедрение | Внедренная программа и документация к ней |

**Задание 7.**

*Таблица 13 – выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название стадии** | **Выход** |
| Предпроектная стадия разработки | Техническое задание |
| Проектирование ЭИС | Проект ЭИС |
| Разработка ЭИС | Готовая ЭИС |
| Внедрение | Внедренная ЭИС |