抖音 vs 快手

2018年5月 上线抖音小店 开放商品橱窗

2019年1月

"好物联盟"扶持大人 接入头条放心购平台

2020年6月

上线抖音小店, 商家独立 后台操作APP"抖店"

2018年3月

百万粉丝帐号上线 购物车功能、跳转淘宝

2018年12月

开放购物车功能 与购物车运营商合作

	抖音 🚺	快手 🔐	
算法机制	爆款机制 ,利于快速形成爆款, 单 列展示	<mark>公平普惠机制</mark> ,社区属性强, 双 列展示	
用户画像	一二线城市,25-35岁	二三线及以下,24岁以下	
用户粘性	互动较弱, 用户粘性不强	互动频繁, <mark>用户粘性强</mark>	
带货品类	美妆个护,网红产品(新奇,高颜值) 品牌型 产品较多	食品,农产品,服饰,生活用品, 性价比高的 <mark>白牌型</mark> 产品多	
带货店铺	抖音小店	快手小店	
直播带货	内容营销,捎带卖货 "强关键词","强算法"	社交方式,捎带卖货 "强社交链条","强私域化"	
使用时长	1700分钟(56.7min/天/人)	1300分钟(43.3min/天、人)	
高峰期	工作日19:00-23:00;周末7:00-17:00	工作日19:00-23:00; 周末7:00-17:00	
MAU	5.24亿	4.08亿	
运营模式	先内容再关系,强调 优质爆款	先关系再内容,强化 <mark>社交属性</mark>	
用户结构	从潮流酷炫向下沉市场发起进攻	向上: 从 <mark>下沉市场起家</mark> 到用户结构的均衡化	
用户粘性	抖音重运营, DAU/MAU= 58 %	快手重体验,DAU/MAU= <mark>52%</mark>	
内容偏好	偏娱乐和社会热点	幽默和音乐	
收入来源	广告 (约90%)	直播 (约80%+)	
信息流 广告	Dou+: 将视频展现给每一个用户,直到视频达成预计投放提升的播放量为止	快手粉条:作品推广和直播推广 助推品牌获取圈层流量	

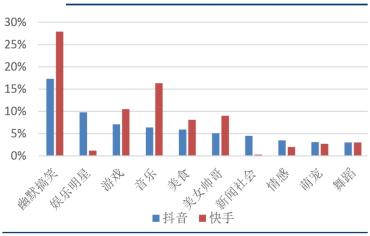
2019年4月

上线小程序电商 联通京东、唯品会等平台

2020年10月

直播间切断第三方平台

快抖 TOP1000 KOL 高重合垂类分布







在校大学生用户内容生产量高,校园场景多元新颖

- 《2020抖音大学生数据报告》显示,截至2020年12月 31日,**抖音在校大学生用户**数已超**2600万**,占全国在 校大学生总数的近80%。
- 目前,已有799所高校入驻抖音,开通官方账号。除了 高校官方账号,大学生也成为短视频创作者中的"生力 军"。
- 报告显示,2020年,抖音在校大学生用户发布视频播放量,累计超过311万亿次,点赞量1184亿次,分享量27亿次。
- 其中"宿舍生活"类视频真实反映大学生"寝室文化", 鲜活又接地气,最受抖音用户欢迎,相关视频播放量达 86亿次。





案例分析

	旺仔	三只松鼠	完美日记	花西子
人	年轻的消费者 (旺仔是童年的回忆的那种)	年轻的消费者,上班族,精致 妈妈	年轻的消费者,大学生,刚入 职场的年轻人	中国女生(<mark>国民情怀</mark>)
人设	脑洞大、逗逼、 <mark>幽默搞笑</mark>	可爱、活泼、有活力	年轻、国货之光	东方美学彩妆
帐号	1个: 旺仔俱乐部	1个:三只松鼠	1+N: 全网带货	1+1:东方彩妆 (古装视频)
视频	逗逼闺蜜组 +经典动画IP	3D卡通设定	真人剧情 新品试用 % % % % % % % % % % % % % % % % % % %	真人展示
货品	品牌的爆款产品 (礼包+小包) 与淘宝商品 <mark>相似度5%</mark>	品牌的爆款产品 (礼包80%) 与淘宝商品 <mark>相似度50%</mark>	品牌的爆款产品 与淘宝商品+价格 <u>相似度95%</u>	品牌的爆款产品 与淘宝商品+价格 <u>相似度95%</u>
短视频	<u>生活化场景</u>	<u>产品内容化</u>	员工日记、新品揭秘 <u>打造内容矩阵</u>	现代&古装的妆容展示
Sales落地	1、话题挑战赛:购买链接 2、商品橱窗; 3、旺仔APP+官方网站	1、话题挑战赛:购买链接 2、商品橱窗; 3、查看店铺、查看实体门店	1、商品橱窗; 2、查看店铺、查看实体门店 3、全网带货	1、商品橱窗; 2、查看店铺(跳转淘宝)
渠道	短视频	短视频、直播	品牌号、短视频、直播 全网带货、内容矩阵	短视频、直播
GMV	1	72.31亿(截至2020年三季度) <u>3720.8万</u> (618直播)	/	1
粉丝数	128 _W	423.9 _W	360.2 _W	94.9 _W
合集化	I	5个,最高播放量: 2437.1w	3个,最高播放量: 5亿(李佳琦)	1
直播	I	每天18点直播(除周日)	1	每天10点

抖音发展建议

TA	白领	学生/年轻群体	其他所有群体/妈妈
人设	你身边的乐事员工	高颜值乐事真爱粉	卡通小土豆家族
场景	office	家中/校园/寝室	/
抖音热点	办公室那些事	变装/演绎	动画形象+搞笑小剧场
Case	@爆笑办公室 @午饭会议室	@迷人的大反派 @天才小火龙	@三只松鼠
内容	·在乐事公司上班是种什么体验(小剧场) ·办公室吐槽/游戏(蒙眼猜薯 片口味)	·薯片包装同色系变装 ·同一人演绎不同人吃薯片的区别 ·与乐事代言人联动合作视频	·土豆的100种吃法 ·小土豆美容日记(美味乐事的加工方式) ·情景剧(土豆们之间的日常故事)
更新频率	每周2-3次	每周3-4次	每周1-2次