|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап | Дедлайн | Ответственный | Результат и объяснение |
| 1. Сбор требований и аналитика | 05.09.2025 | Менеджер, разработчик | Подробно собраны все пожелания заказчика, определён список функций, составлен краткий технический документ. Чётко обозначены цели, чтобы избежать путаницы на следующих этапах. |
| 2. Подготовка текстов и сценариев | 05.09.2025 | Контент-менеджер | Составлены и согласованы все тексты для приветствий, ошибок, описания услуг, сценариев квиза. Готов шаблон FAQ. Это даст согласованный информационный фундамент для разработки. |
| 3. Регистрация бота и получение токена | 05.09.2025 | Разработчик | Зарегистрирован новый Telegram-бот через @BotFather, настроен профиль, получен токен. Подключение к API гарантирует техническую готовность для интеграций. |
| 4. Разработка базовых команд (/start, /help) | 06.09.2025 | Разработчик | Программно реализованы команды, выдающие подготовленные тексты. Проверена корректная работа на тестовом сервере. Это создаёт "скелет" будущего бота. |
| 5. Интеграция услуг и прайс-листа | 06.09.2025 | Разработчик | В бот добавлено меню с услугами и ценами, настроено отображение по команде. Пользователь может быстро ознакомиться с предложениями компании. |
| 6. Проработка сценария квиза | 07.09.2025 | Контент-менеджер | Сценарий квиза детализирован: прописаны вопаааросы, логика переходов, варианты ответов, условия завершения. Это сократит время на реализацию. |
| 7. Реализация функционала квиза | 07.09.2025 | Разработчик | Написан и протестирован код квиза, данные собираются и отправляются менеджерам в отдельный канал. Произведено внутреннее тестирование логики. |
| 8. Организация сбора заявок | 08.09.2025 | Разработчик | Реализована функция отправки заявок в Telegram-канал или чат для менеджеров, исключены потери обращений. Это увеличит конверсию поддержки и продаж. |
| 9. Внутреннее тестирование | 09.09.2025 | Контент-менеджер, разработчик | Все сценарии и ответы проверены вручную, составлен расширенный список замечаний и предложений по улучшению юзабилити. |
| 10. Исправление ошибок и доработка | 10.09.2025 | Разработчик | Исправлены все найденные баги и неточности, внедрены доработки по итогам тестирования. Готовится финальная версия бота. |
| 11. Проверка работы на сервере | 11.09.2025 | Разработчик | Полный перенос финальной версии на сервер, тестирование непрерывной работы 24/7, устранение возможных проблем совместимости. |
| 12. Финишное ревью и запуск (Go-Live) | 12.09.2025, 15:00 | Менеджер, разработчик | Проведено итоговое ревью, бот официально запускается для пользователей. Сервис начинает работать в штатном режиме, сбор обратной связи. |