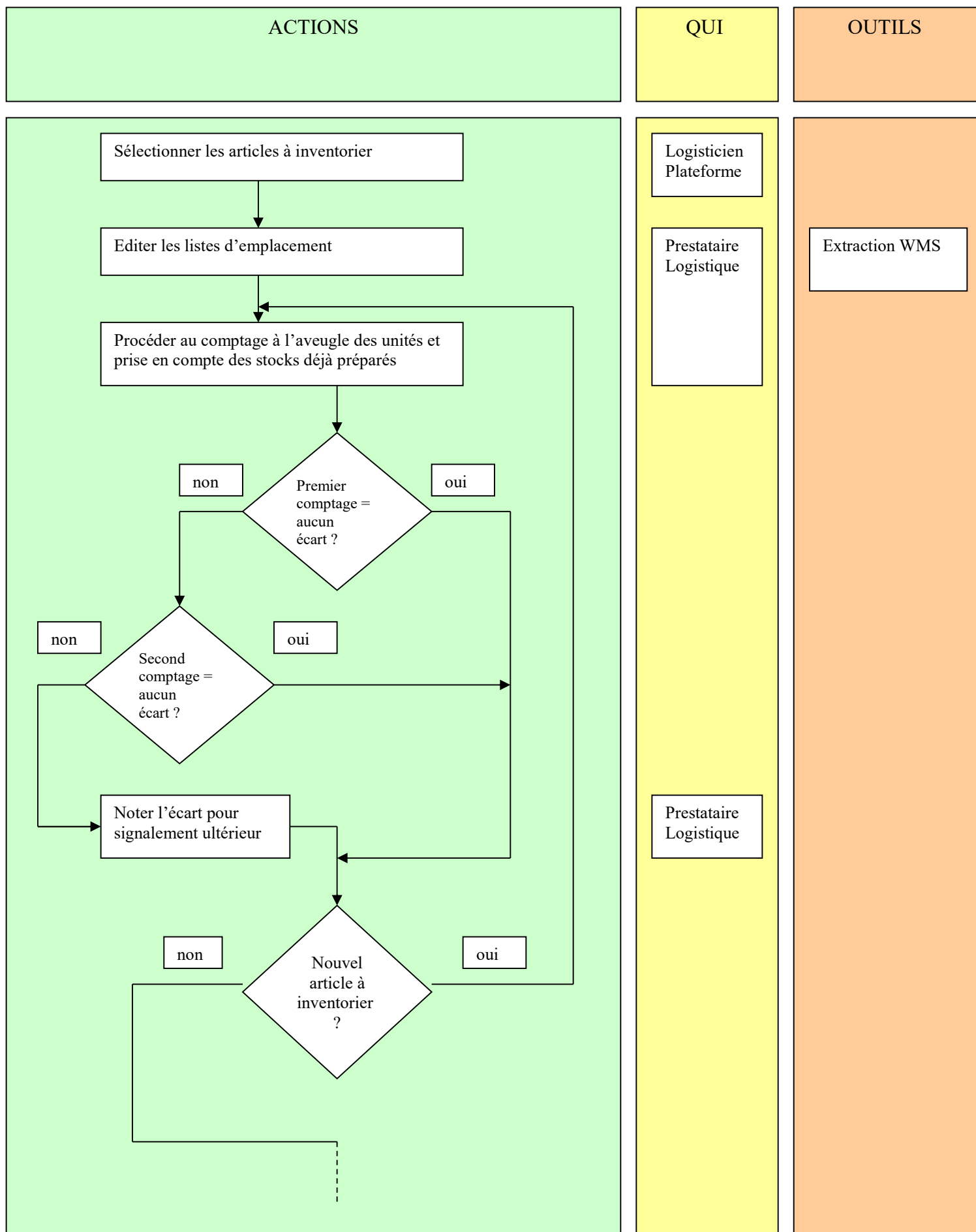
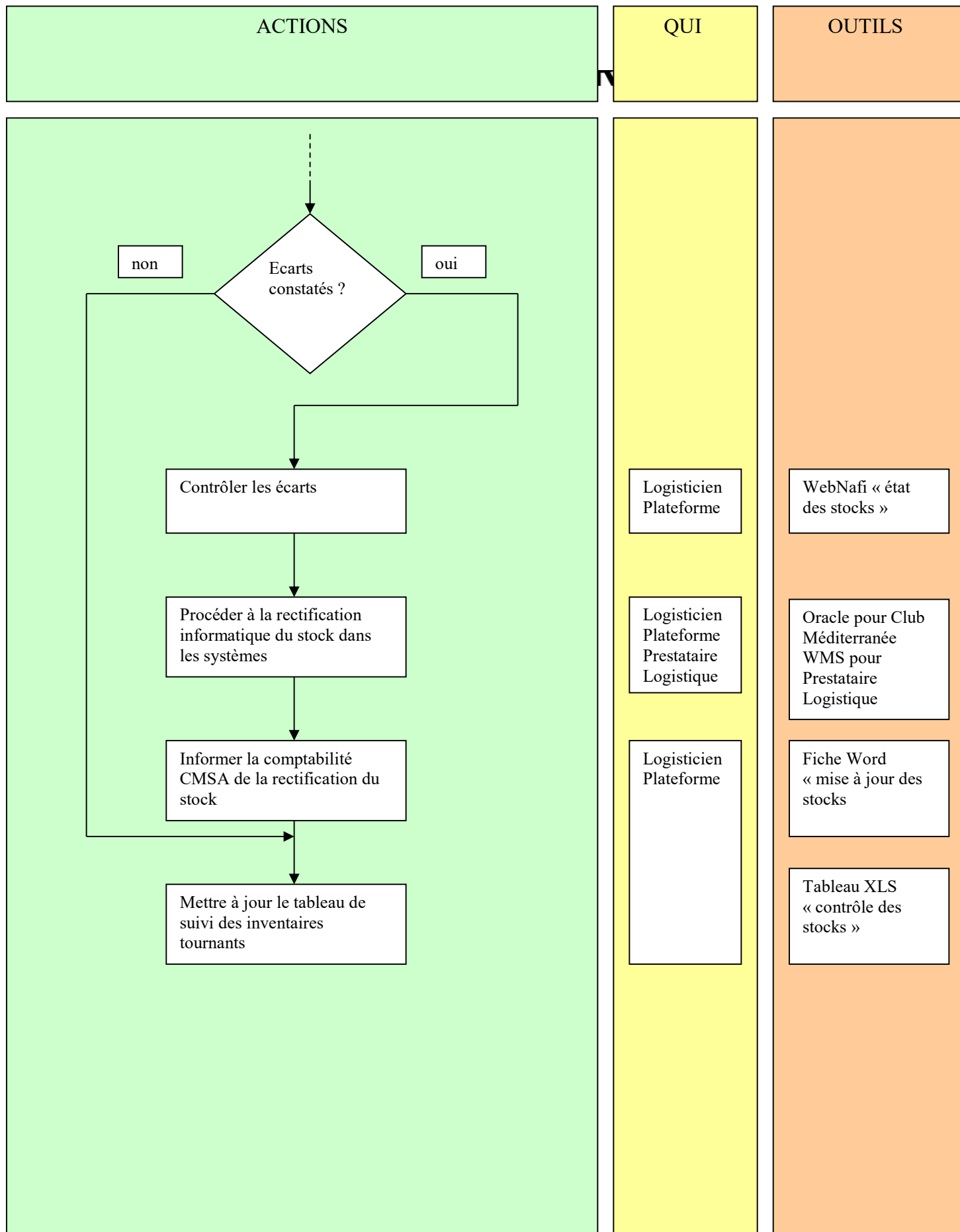


# MO7-1 Mode opératoire régissant les inventaires tournants sur la plateforme de Lyon

CLUB MEDITERRANEE





MODE OPERATOIRE : S-INV-01

MAJ : JANVIER 2018

OBJET :

Définir les modalités des opérations mensuelles de contrôle de l'exactitude physique des stocks sur la plateforme du prestataire lyonnais correspondant aux inventaires tournants.

DESTINATAIRES :

Logisticien plateforme Club Méditerranée, Logisticiens Club Méditerranée, Prestataire Logistique

TACHES DU LOGISTICIEN PLATEFORME :

- Le logisticien plateforme sélectionne 20 articles à inventorier tous les 4 mois dans le cadre des inventaires tournants.
  - o 12 articles minimum sont sélectionnés selon leur ordre alphabétique, tous les articles seront donc inventoriés au moins une fois par an.
  - o Les autres articles sont sélectionnés en fonction de leur taux de rotation ou de constatation d'écart le(s) mois précédent(s).
- Le logisticien plateforme adresse au prestataire logistique la liste des articles à inventorier (cf. modèle de liste de comptage en annexe).
- Le logisticien plateforme fait procéder au comptage des pièces (par le prestataire logistique cf. ci-dessous) des diverses références sélectionnées. Il rapproche le niveau de stock théorique dans Oracle avec le stock physique inventorié par le prestataire, y compris les préparations effectuées. Si une erreur est détectée, il fait constater celle-ci par le responsable dossier Club Méditerranée chez le prestataire logistique. Le logisticien plateforme fait procéder au recomptage des articles présentant un écart de stock.
- Le logisticien plateforme se rend tous les 4 mois sur la plateforme pour contrôler le résultat des opérations de comptage. Il édite pour cela un état des niveaux de stock dans Oracle.
- Une fois l'opération achevée, le logisticien plateforme procède aux régularisations du stock dans Oracle et met à jour son tableau de suivi des articles inventoriés élaboré sous EXL.

TACHES DU PRESTATAIRE LOGISTIQUE :

- Le gestionnaire de stock du prestataire logistique édite les documents de comptage sans mention des quantités théoriques.
- Un salarié du prestataire logistique (différent du gestionnaire de stock) procède au comptage et signe les documents de comptage.
- Le gestionnaire de stock effectue le comparatif entre le stock théorique et le stock réel. Si nécessaire, il fait effectuer un recomptage par un autre salarié. Puis, il transmet les résultats d'inventaire au logisticien plateforme du Club Méditerranée.
- Le prestataire logistique s'assure de la disponibilité d'un de ses salariés pour assister/accompagner le logisticien plateforme dans ses opérations de contrôle d'inventaires.
- Pour chaque anomalie constatée, le prestataire logistique procède en accord avec le logisticien plateforme du Club Méditerranée aux ajustements nécessaires dans son outil informatique.
- Lorsque l'anomalie constatée provient d'un non respect ou manque de procédure, le prestataire logistique s'engage à mener les actions correctives nécessaires.
- Les documents de comptage et de contrôle doivent être conservés pendant au moins 5 ans par le prestataire logistique.