

Kit logistique du transport des malles

Direction Achats & Logistique

05/06/2023

Christophe Poirier
Pilote de flux exports & chargé de plateforme



Process de Préparation physique des malles

1. Emballage

- Par malles métalliques, dimension maximum: 120x80x60, poids brut maximum: 60 kg pièce.
- A fermer par mousqueton ou cadenas avec le double des clés fixé sur la malle n°1.
- Exception faite pour les instruments de musique conditionnés dans des caisses adaptées

2. Contenu

- Les produits autorisés sont définis par la note de la DRH G.O Villages Monde à laquelle est rattachée ce kit.
- Ne pas mettre de produits interdits relatifs au transport de marchandises dangereuses, ni réglementés (tout appareil contenant une batterie, armes, alcool, cosmétiques, spray, produits d'entretiens, briquets, médicaments, articles pornographiques,...) sous peine d'amende à payer intégralement par le G.O, de retard et de destruction.

3. Etiquetage

- Etiqueter les malles (selon modèle en dernière slide).
- Enlever toute inscription obsolète sur chacune des malles.

4. Inventaire

- Etablir 1 inventaire détaillé en français et en anglais de chaque malle en 3 exemplaires (Cf. exemple d'inventaire en dernière slide) : 1 exemplaire fixé à l'intérieur de chaque couvercle de malle, le second à l'extérieur dans une enveloppe plastifiée et les 3èmes exemplaires de chacune des malles insérés dans une enveloppe fermée fixée sur la malle n°1.
- Inscrire obligatoirement sur les inventaires les mentions suivantes : Nom et prénom du propriétaire, numéro de la malle (exemple: 1/3, 2/3, 3/3), pagination de chaque page d'inventaire (exemple page 1/2, 2/2) et contenu de chaque malle (liste détaillée avec valeur pour les effets personnels, marques avec numéros de séries et pays d'origine de fabrication pour les instruments de musique).

**Chaque G.O est responsable du contenu de ses malles,
de la qualité de l'emballage, de ses effets, de la véracité de ses inventaires
et de l'exactitude de l'étiquetage.**



Process du transport des malles

1. Process du transport :

- Demander au Superviseur Logistique Village d'expédier ou de réceptionner ses malles.
- Le SLV contrôle la conformité des emballages, des documents et des quotas, palettise et filme les malles. Puis, il organise le transport avec l'Approvisionneur ou le Pilote de Flux.
- En intersaison, s'adresser directement à l'Approvisionneur ou au Pilote de Flux pour le transport de ses malles. Pour toute autre demande, s'adresser à Christophe Poirier : pilote de flux exports & chargé de plateforme.
- Des documents complémentaires aux inventaires seront à fournir en fonction des pays de destination (*déclaration de contenu, permis de travail, copie du passeport,...*).

2. Délai d'acheminement:

- Compte tenu des conditions d'importations exigées par les autorités douanières, les délais d'acheminement varient de 6 jours à 10 semaines en fonction des pays.

3. Conditions particulières vers la Turquie/Tunisie/Maroc/Sénégal

- Faire revenir les malles, sous carnet ATA, de ces pays vers la France **dans un délai maximal d'un an** en les préparant exactement comme elles sont arrivées en village: **même nom, même nombre de malles, même contenu, même poids.**
- **Ne pas créer de malles dans les villages de ces pays** sous peine d'un blocage définitif dans le pays concerné et risque de destruction sans possibilité de recours.

4. Enlèvement et livraison des effets personnels au domicile:

- Transmettre à l'Approvisionneur ou au Pilote de Flux l'adresse du domicile, le contact téléphonique sur place, le nombre de malles, le village de la future affectation, la copie des inventaires.
- Les malles sont récupérées sur le pas de la porte du domicile ou sont à remettre au pied du poids lourd. Les chauffeurs ne sont pas des déménageurs et n'entrent pas dans les lieux privés (*jardins, appartement, etc.*).
- Les effets professionnels sont la propriété du Club Med et ne sont pas livrés à domicile (*stockage en intersaison dans une plateforme logistique du Groupe*).

A défaut du respect des règles, les malles ne pourront pas être acheminées.

Exemple d'une malle à expédier : étiquetage et liste d'inventaire



Tout autre emballage sera refusé
(hors instruments de musique)

NOM :	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
PRENOM :	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Lieu et adresse de livraison (si passage par la plateforme logistique lyonnaise) : BOLLORE SOLUTIONS LOGISTIQUES 9/11 Chemin de la Fonderie – Quai porte 33 69740 GENAS France	
Village et adresse de destination finale : Village Adresse	
Nombre de malles : 1 / n (si 3 malles, chaque étiquette sera notée 1/3 puis 2/3 puis 3/3)	

Malle N°	2/3	Fonction	Sales Manager
NOM	DURAND	Prénom	LUCIE
<u>Contenu de la malle</u> <ul style="list-style-type: none">• 09 pairs of trousers• 05 shorts• 03 skirts• 11 dresses• 03 skirts• 04 shirts• 03 t-shirts• 25 tops tanks• 03 sarongs• 05 bikinis• 01 pyjama• 02 coats• 02 flannels• 07 bags• 09 books• 01 box• 1 concert flute – Yamaha – Serie number 1245787F1813 – Made in Japan• 01 pair of sunglasses			
Page N°	1/2		