

需求	角色	原因	作用	预估工 时 (天)	重 要 性
用户注册/登陆	全体用户	用户信息的云端持久化、加密与鉴权	跨平台、设备、连接地安全地使用本产品	2	高
买卖租	全体用户	进行买、卖、租、借交易信息的增改查	使用本产品的核心功能	10	高
互评	全体用户	对交易对方进行评价	增加不良交易成本，筛选优质诚信用户	3	高
投诉	全体用户	对不良交易进行投诉	增加不良交易成本，培养诚信氛围	3	中
聊天	全体用户	与交易对方进行聊天	提供交易双方的沟通渠道	5	高
留言	买方/借方	对不在线的卖方/租方留言	增加交易双方沟通渠道的可用性	3	低
退款	买方/借方	对不满意交易进行退款	减少不良交易损失	3	中
分类筛选搜索	买方/借方	条件化检索商品信息	寻找需求商品	10	高
推荐系统	买方/借方	获得个性化定制的搜索服务	提高寻找到满意商品的可能性	7	低
处理退款投诉	管理员	访问用户退款与投诉信息，对不良交易进行处罚	增加不良交易成本，培养诚信氛围	3	中
会员	买方/借方	付费升级账户	获得更好的服务	2	中
悬赏物品	会员	对需求商品进行悬赏	进行稀缺物品交易，提高本产品的泛用性	4	中
论坛	全体用户	对交易、商品进行评价讨论	增加不良交易成本，提供宣传平台，营造产品社区	5	中
手机端适配	手机端用户	在移动设备使用本产品	获得更好的跨平台使用体验	7	高