

【表紙】

【提出書類】	有価証券報告書
【根拠条文】	金融商品取引法第24条第1項
【提出先】	関東財務局長
【提出日】	2024年6月14日
【事業年度】	第26期(自 2023年4月1日至 2024年3月31日)
【会社名】	株式会社ZOZO
【英訳名】	ZOZO, Inc.
【代表者の役職氏名】	代表取締役社長兼CEO 澤田 宏太郎
【本店の所在の場所】	千葉県千葉市稻毛区緑町一丁目15番地16
【電話番号】	(043) 213-5171(代表)
【事務連絡者氏名】	取締役副社長兼CFO 柳澤 孝旨
【最寄りの連絡場所】	千葉県千葉市稻毛区緑町一丁目15番地16
【電話番号】	(043) 213-5171(代表)
【事務連絡者氏名】	取締役副社長兼CFO 柳澤 孝旨
【縦覧に供する場所】	株式会社東京証券取引所 (東京都中央区日本橋兜町2番1号)

第一部 【企業情報】

第1 【企業の概況】

1 【主要な経営指標等の推移】

(1) 連結経営指標等

回次	第22期	第23期	第24期	第25期	第26期
決算年月	2020年3月	2021年3月	2022年3月	2023年3月	2024年3月
売上高 (百万円)	125,517	147,402	166,199	183,423	197,016
経常利益 (百万円)	27,644	44,386	49,655	56,716	59,764
親会社株主に帰属する当期純利益 (百万円)	18,804	30,932	34,492	39,526	44,341
包括利益 (百万円)	18,706	30,806	34,615	39,434	44,801
純資産額 (百万円)	34,534	55,507	55,099	76,693	84,744
総資産額 (百万円)	94,186	125,656	127,276	155,742	161,862
1株当たり純資産額 (円)	113.11	181.53	183.23	255.31	285.38
1株当たり当期純利益 (円)	61.60	101.30	115.02	131.83	148.19
潜在株式調整後 1株当たり当期純利益 (円)	-	-	115.01	-	-
自己資本比率 (%)	36.7	44.1	43.2	49.2	52.4
自己資本利益率 (%)	65.9	68.8	62.5	60.1	55.0
株価収益率 (倍)	23.6	32.3	28.6	22.9	25.7
営業活動による キャッシュ・フロー (百万円)	24,789	44,790	39,895	36,671	42,589
投資活動による キャッシュ・フロー (百万円)	5,987	4,648	1,283	10,588	9,879
財務活動による キャッシュ・フロー (百万円)	6,771	12,117	34,823	17,738	37,138
現金及び現金同等物 の期末残高 (百万円)	33,602	61,648	65,520	74,145	69,748
従業員数 (名)	1,158 (3,005)	1,297 (3,339)	1,435 (3,373)	1,555 (5,527)	1,693 (5,953)

- (注) 1 「収益認識に関する会計基準」(企業会計基準第29号 2020年3月31日)等を第24期の期首から適用しており、第24期以降に係る主要な経営指標等については、当該会計基準等を適用した後の指標等となっております。
- 2 従業員数は、正社員、準社員の就業人員数であります。
- 3 臨時雇用者(アルバイト及び人材派遣会社からの派遣社員)は、年間の平均人員を()外数で記載しております。なお、臨時雇用者の人員の表示にあたって、第24期以前は労働時間を8時間換算しておりましたが、実際の就労人員の規模や属性の把握を目的として、第25期より時間換算をせずに年間の平均人員の表示に変更しております。
- 4 第22期、第23期、第25期及び第26期の潜在株式調整後1株当たり当期純利益については、希薄化効果を有している潜在株式が存在しないため、記載しておりません。

(2) 提出会社の経営指標等

回次		第22期	第23期	第24期	第25期	第26期
決算年月		2020年3月	2021年3月	2022年3月	2023年3月	2024年3月
売上高	(百万円)	117,238	146,958	164,741	181,391	194,009
経常利益	(百万円)	24,930	43,148	51,822	57,466	59,765
当期純利益	(百万円)	18,426	30,998	37,685	40,349	44,492
資本金	(百万円)	1,359	1,359	1,359	1,359	1,359
発行済株式総数	(株)	311,644,285	311,644,285	311,644,285	311,644,285	300,474,181
純資産額	(百万円)	29,955	51,063	53,744	76,275	84,270
総資産額	(百万円)	88,117	119,409	124,918	153,711	161,061
1株当たり純資産額	(円)	98.12	167.21	179.19	254.31	283.78
1株当たり配当額 (1株当たり中間配当額)	(円)	30 (12)	41 (15)	58 (22)	65 (24)	104 (49)
1株当たり当期純利益	(円)	60.36	101.52	125.66	134.57	148.70
潜在株式調整後 1株当たり当期純利益	(円)	-	-	125.66	-	-
自己資本比率	(%)	34.0	42.8	43.0	49.6	52.3
自己資本利益率	(%)	76.3	76.5	71.9	62.1	55.4
株価収益率	(倍)	23.6	32.2	26.1	22.4	25.6
配当性向	(%)	49.7	40.4	46.2	48.3	69.9
従業員数	(名)	689 (2,993)	838 (3,311)	1,338 (3,355)	1,418 (5,502)	1,604 (5,900)
株主総利回り (比較指標：TOPIX(東証株価指数))	(%)	71.0 (90.5)	160.2 (128.6)	163.7 (131.2)	153.8 (138.8)	196.7 (196.2)
最高株価	(円)	2,678	3,700	4,430	3,545	4,048
最低株価	(円)	1,151	1,295	2,694	2,268	2,593

(注) 1 「収益認識に関する会計基準」(企業会計基準第29号 2020年3月31日)等を第24期の期首から適用しており、第24期以降に係る主要な経営指標等については、当該会計基準等を適用した後の指標等となっております。

- 2 従業員数は、正社員、準社員の就業人員数であります。
- 3 臨時雇用者(アルバイト及び人材派遣会社からの派遣社員)は、年間の平均人員を()外数で記載しております。なお、臨時雇用者の人員の表示にあたって、第24期以前は労働時間を8時間換算しておりましたが、実際の就労人員の規模や属性の把握を目的として、第25期より時間換算をせずに年間の平均人員の表示に変更しております。
- 4 第22期、第23期、第25期及び第26期の潜在株式調整後1株当たり当期純利益については、希薄化効果を有している潜在株式が存在しないため、記載しておりません。
- 5 最高株価及び最低株価は、2022年4月3日以前は東京証券取引所市場第一部におけるものであり、2022年4月4日以降は東京証券取引所プライム市場におけるものであります。

2 【沿革】

年月	概要
1998年5月	輸入CD・レコードの通信販売を目的に、東京都江戸川区に(有)スタート・トウディを設立
2000年1月	インターネット上のCD・レコードの輸入販売サイト「STMonline」の運営を開始
2000年4月	(株)スタートトウディへ組織変更
2000年10月	アパレル商材を中心としたEC事業のさきがけとなるインターネット上のセレクトショップ「EPROZE」の運営を開始
2001年1月	本社を千葉県千葉市美浜区に移転
2004年12月	インターネット上のショッピングサイト「ZOZOTOWN」の運営を開始
2006年8月	ZOZOBASE（物流センター）を開設（習志野市）
2007年12月	東京証券取引所マザーズ市場に上場
2008年5月	(株)スタートトウディコンサルティングを設立
2009年3月	BtoB事業の第一号案件である(株)ビームスが運営するオフィシャルECサイト「BEAMS Online Shop」のEC支援開始
2011年3月	東北地方太平洋沖地震災害支援のチャリティーTシャツを販売し、売上相当額の353百万円を東日本大震災の復興支援を行っている4団体へ寄付
2011年5月	海外顧客向けのグローバルサイト「ZOZOTOWN.com」を開設
2011年6月	中国香港にソフトバンク(株)との合弁会社ZOZOTOWN HONGKONG CO.,LIMITED(2017年8月清算)を設立
2011年8月	(株)クラウンジュエル(株)ZOZUSEDに社名変更の株式を追加取得し完全子会社化
	中国上海に走走城(上海)電子商務有限公司(2015年7月清算)を設立
2012年2月	東京証券取引所市場第一部に上場
2013年8月	(株)スタートトウディコンサルティングを吸収合併
	(株)プラケットを株式交換により完全子会社化
2013年10月	「WEAR」の運営を開始
	新物流センターを稼働(習志野市)
2014年3月	即日配送サービスを開始
2014年10月	(株)ヤッパ(現・(株)ZOZO NEXT)(現・連結子会社)を株式交換により完全子会社化
2015年7月	(株)アラタナを株式交換により完全子会社化
2016年9月	(株)プラケットをマネジメント・バイアウト(MBO)方式により売却
2017年3月	STV FUND, LPを設立
2017年5月	START TODAY Germany GmbH(現・ZOZO Germany GmbH i.L.)(2020年11月清算)を設立
	START TODAY USA, Inc.(現・ZOZO Apparel USA., Inc.)(現・連結子会社)を設立
2017年10月	(株)VASILYを株式取得により完全子会社化
2018年1月	(株)カラクリを株式取得により完全子会社化
	当社初のプライベートブランド「ZOZO(ゾゾ)」を販売開始
2018年4月	(株)VASILY及び(株)カラクリを(株)ZOZOテクノロジーズ(現・(株)ZOZO NEXT)が吸収合併
2018年8月	Bespokify Pte., Ltd.を株式取得により完全子会社化
2018年10月	(株)ZOZOへ商号変更
	新物流センター(つくば市)を稼働
2019年3月	ZOZO NEW ZEALAND LIMITED(現・連結子会社)を設立

年月	概要
2019年4月	上海走走信息科技有限公司(2023年2月清算)を設立

2019年8月	南通卓騰信息科技有限公司（現・連結子会社）を設立
2019年9月	Zホールディングス㈱との間で資本業務提携契約を締結
2019年10月	新物流センター（つくば市）を稼働
2019年11月	日本初となるPGAトーナメント「ZOZO CHAMPIONSHIP」を開催
2019年11月	（株）ZOZOUSEDを吸収合併
2019年12月	Zホールディングス㈱による当社へのTOBが実施され、同社の連結子会社化 「ZOZOTOWN」をLINEヤフー㈱が運営する「Yahoo!ショッピング」（2022年10月にPayPayモールを吸収し統合）に出店
2020年3月	中国版ZOZOTOWN「ZOZO」の提供開始
2020年4月	新物流センター（習志野市）を稼働
2020年4月	（株）アラタナを吸収合併
2020年7月	（株）yutoriを株式取得により子会社化
2020年10月	新物流センター（つくば市）を稼働
2021年2月	本社を千葉県千葉市稲毛区に移転
2021年10月	（株）ZOZOテクノロジーズ（現・（株）ZOZO NEXT）を吸収分割
2021年11月	ZOZOTOWNとブランド実店舗をつなぐOMOプラットフォーム「ZOZOMO」を開始
2022年3月	ウクライナ人道支援チャリティーTシャツを販売し、売上金283百万円全額を特定非営利活動法人へ寄付
2022年4月	東京証券取引所の市場区分の見直しにより市場第一部からプライム市場へ移行
2022年12月	当社初のリアル店舗、自分の「似合う」が見つかる超パーソナルスタイリングサービス「niaulab by ZOZO」を提供開始
2023年11月	新物流センター（つくば市）を稼働
2023年12月	（株）yutoriの株式一部売却に伴い連結除外

3 【事業の内容】

当社グループ（当社及び当社の関係会社）は、当社（株）ZOZO の他、主に連結子会社 4 社（株）ZOZO NEXT、ZOZO Apparel USA., Inc.、ZOZO NEW ZEALAND LIMITED、南通卓騰信息科技有限公司）によって構成されており、ファッショングECサイト「ZOZOTOWN」、ファッショングメディア「WEAR」等の運営を主な事業として行っています。

当社グループはEC事業の単一セグメントであるため、セグメント別の記載はしておりません。
EC事業内の各事業区分の主な事業内容は、以下のとおりです。

（1）ZOZOTOWN事業

ZOZOTOWN事業は買取・製造販売、受託販売、USED販売から構成されています。

買取・製造販売

買取・製造販売は、当社グループが仕入れを行い、在庫リスクを負担し販売を行う事業形態であります。各ブランドからファッショング商材を仕入れる形態と、MS（マルチサイズ）等、自社在庫を持ちながら販売を行う形態がこちらに該当します。

受託販売

受託販売は、ZOZOTOWNに各ブランドがテナント形式で出店を行い、出店後の運営管理を行う事業であります。当社グループが各ブランドの商品を当社の物流拠点に受託在庫として預かり、販売を行う事業形態です。当事業と買取ショッピングとの大きな違いは、基本的なマーチャンダイジングをテナント側が実施することと、受託販売形態であるため当社が在庫リスクを負担しないことであります。当事業に係る売上高は、販売された商品の手数料を受託販売手数料として計上しております。

USED販売

USED販売は、主に個人ユーザー等から中古ファッショング商材を買い取り、自社在庫を持ちながら販売を行う二次流通事業であります。

（2）LINEヤフーコマース

LINEヤフーコマースは、LINEヤフー（株）が運営するオンラインショッピングモール「Yahoo!ショッピング」へZOZOTOWNを出店、ならびに、同社が運営するネットオークションサービス「Yahoo!オークション」へZOZOUSEDを出店し、商品を販売する事業形態であります。

（3）BtoB事業

BtoB事業は、アパレルメーカーが独自に運営するECサイトのシステム開発、デザイン制作、物流請負、マーケティング支援など、必要に応じて各種フルフィルメント関連業務を支援するものであります。なお、当事業に係る売上高につきましても、受託ショッピングと同様、販売された商品の手数料を受託販売手数料として計上しております。

（4）広告事業

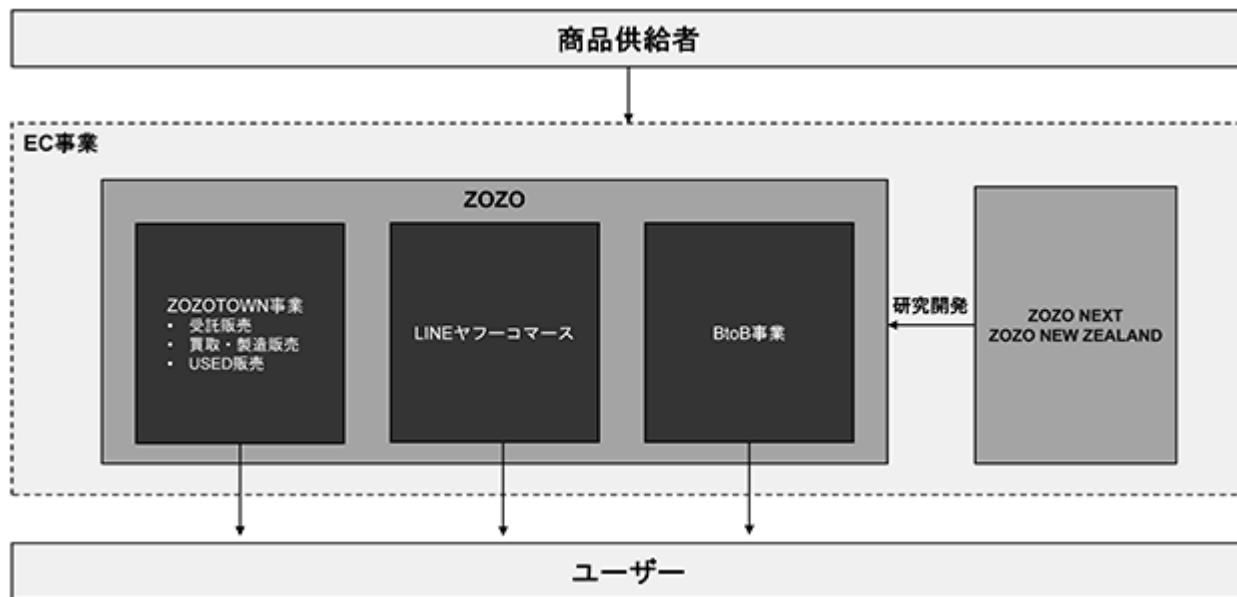
広告事業は、「ZOZOTOWN」及び「WEAR」のユーザーリーチ基盤を活用し、取引先ブランドや当社グループも属するソフトバンクグループ各社等に広告枠を提供し、広告収入を得る事業形態であります。

（5）その他

ZOZOTOWN事業に付随した事業（送料収入、決済手数料収入等）であります。

また、Yahoo!ショッピングにおけるZOZOTOWN店を除いたファッショングカテゴリーストアのうち、ZOZOオプション（当社提案をもとにYahoo!ショッピング内で実施する特集企画への参加等の営業支援の恩恵を受ける事が出来るサービス）、ZOZOTOWNからオフライン店舗への送客をする仕組み「ZOZOMO」を経由した商材の販売及び米国にて「ZOZOSUIT」を有料販売する事業形態があります。

[事業系統図]



4 【関係会社の状況】

1. 親会社

名称	住所	資本金	主要な事業の内容	議決権の所有割合(%)	関係内容
ソフトバンクグループ(株)	東京都港区	238,772 百万円	持株会社	51.5 (51.5)	
ソフトバンクグループジャパン(株)	東京都港区	188,798 百万円	持株会社	51.5 (51.5)	
ソフトバンク(株)	東京都港区	214,393 百万円	通信業	51.5 (51.5)	
Aホールディングス(株)	東京都港区	100 百万円	持株会社	51.5 (51.5)	
LINEヤフー(株)	東京都千代田区	248,144 百万円	インターネット広告事業、イーコマース事業及び会員サービス事業などの展開並びにグループ会社の経営管理業務など	51.5 (51.5)	当社はLINEヤフーコマースへの出店を行っています。
Zホールディングス中間(株)	東京都千代田区	1 百万円	持株会社	51.5 ()	

(注) 1 「当社に対する議決権比率」は、各社が直接所有する議決権の比率及び間接所有する議決権の比率の合計となっており、()内は、間接所有する比率を内数で記載しております。

2 当社の親会社はZホールディングス中間(株)で、同社は当社の株式を152,952,900株（議決権比率51.5%）所有しております。

2. 子会社

名称	住所	資本金	主要な事業の内容	議決権の所有割合(%)	関係内容
(連結子会社) 株ZOZO NEXT (注) 1	千葉県千葉市稻毛区	280 百万円	新規技術の研究開発	100.0	役員の兼任2名
(連結子会社) ZOZO Apparel USA, Inc.	United States Los Angeles	1 百万米ドル	本社向け営業支援並びにプロジェクトマネジメント支援	100.0	役員の兼任1名
(連結子会社) ZOZO NEW ZEALAND LIMITED (注) 1	New Zealand Auckland	4 百万二ユーロジラントドル	計測技術等の開発	100.0	役員の兼任1名
(連結子会社) 南通卓騰信息科技有限公司	中国南通市	7 百万人民元	生産プラットフォームのコンサルティング	100.0	役員の兼任1名

(注) 1 特定子会社であります。

2 有価証券届出書又是有価証券報告書を提出している会社はありません。

3 株yutoriは、当連結会計年度に上場にあたり増資をおこない、また、当社は保有する株式の一部を売却したことにより、同社を連結の範囲から除外しております。なお、株yutoriが連結財務諸表に与える影響は軽微であるため、持分法適用の範囲に含めておりません。

5 【従業員の状況】

(1) 連結会社の状況

(2024年3月31日現在)

従業員数(名)	1,693 (5,953)
---------	---------------

(注) 臨時雇用者(アルバイト及び派遣社員)は、年間の平均人員を()外数で記載しております。

(2) 提出会社の状況

(2024年3月31日現在)

従業員数(名)	平均年齢(歳)	平均勤続年数(年)	平均年間給与(千円)
1,604 (5,900)	33.9	6.2	6,925

- (注) 1 従業員数は、当社から他社への出向者を除き他社から当社への出向者を含む就業人員数であります。
2 臨時雇用者(アルバイト及び派遣社員)は、年間の平均人員を()外数で記載しております。
3 平均年間給与は、賞与及び基準外賃金を含み、ストックオプション、譲渡制限付株式による株式報酬費用は含んでおりません。
4 前事業年度末に比べ従業員数が186名増加しております。主として事業拡大に伴う積極的な新規採用によるものであります。

(3) 労働組合の状況

労働組合は結成されておりませんが、労使関係は円満に推移しております。

(4) 提出会社の管理職に占める女性労働者の割合、男性労働者の育児休業取得率及び労働者の男女の賃金の差異

当事業年度					
管理職に占める女性労働者の割合(%) (注1)	男性の育児休業等取得率(%) (注2)		労働者の男女の賃金の格差(%) (注1)		
	正規雇用労働者	パート有期労働者	全労働者	うち正規雇用労働者	うちパート有期労働者
	24.2	67.4	77.8	56.4	73.0
					103.9

- (注) 1 「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」(平成27年法律第64号)の規定に基づき算出したものであります。
2 「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律」(平成3年法律第76号)の規定に基づき、「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律施行規則」(平成3年労働省令第25号)第71条の4第1号における育児休業等の取得割合を算出したものであります。

第2 【事業の状況】

1 【経営方針、経営環境及び対処すべき課題等】

文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において、当社グループが判断したものであります。

(1) 会社の経営方針

当社グループは「世界中をカッコよく、世界中に笑顔を。」という企業理念のもと、“想像”と“創造”を繰り返し、高付加価値なサービスを提供していくクリエイター集団であり続け、世界中の全ての尊い個性がファッショングで繋がる未来を目指すことを基本姿勢に事業活動を行っております。また、ESG (Environment/環境・Society/社会・Governance/ガバナンス) に関する課題に積極的に対応していくことが、ステークホルダーをはじめ、一般社会との持続的な共存・共栄につながると考えており、「ファッショングでつなぐサステナブルな未来へ」をサステナビリティステートメントとし、主に4つの重点的な取り組みを設定いたしました。これにより、ファッショングとテクノロジーズが持つ力で、すべての人が可能性を發揮できるよう支援すると共に、社会・環境問題の解決を目指してまいります。これからも当社グループは、世界中の全ての尊い個性がファッショングで繋がる未来を目指してまいります。

また、この企業理念の達成のため、「MORE FASHION」×「FASHION TECH」、「ワクワクできる『似合う』を届ける」という経営戦略を設定しており、当社グループの強みであるファッショングを更に極め、テクノロジーで時代を進める実践することが、中長期的な企業価値の向上につながるものと考えております。

(2) 目標とする経営指標

当社グループが重視している経営指標は、EC事業から生み出される商品取扱高であります。なお、EC事業で計上する売上高のうち、受託商品の販売に係る収益は、商品取扱高に各手数料率を乗じた受託販売手数料のみを会計上の売上高として計上しております。そのため、当連結会計年度においては会計上の売上高が197,016百万円であるのに対し、商品取扱高は574,373百万円となっております。販売費及び一般管理費につきましては、商品取扱高に連動する変動費が多くを占めており、事業全体の規模を示す商品取扱高が売上高、利益それぞれに密接な関連を持っております。

また、当社グループでは資本コストを上回る利益を生み出すことが企業価値の増大につながると考えていることから、経営指標として自己資本当期純利益（ROE）も定めており、資本効率の高い経営に努めてまいります。具体的な目標値としては、世界的にみた場合に当社と類似する企業のROEの水準等を勘案し、ROE30%を目安としております。

当連結会計年度のROEは55.0%（前年同期実績60.1%）と引き続き高い水準を維持しており、目標値を大きく上回っております。株主への利益還元に関しては、財務基盤及び今後の投資計画等を鑑み、適切に対応してまいります。なお、当連結会計年度の配当額から算出される連結配当性向は70.2%となります。自己株式の取得も含めた総還元性向は中長期の通算（概ね5年平均）で80%超を目指しており、今後につきましても、株主還元施策の強化に努め、一層効率的な資本の運用を目指してまいります。

〔補足情報〕目標とする経営指標及びその他経営指標の推移

	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期	2023年3月期	2024年3月期
連結業績の推移					
商品取扱高 (百万円)	345,085	419,438	508,876	544,317	574,373
商品取扱高(その他商品取扱高除く) (百万円)	345,085	407,774	462,175	501,108	536,907
売上高 (百万円)	125,517	147,402	166,199	183,423	197,016
売上総利益 (百万円)	113,721	140,033	156,172	171,341	183,147
営業利益 (百万円)	27,888	44,144	49,656	56,421	60,079
経常利益 (百万円)	27,644	44,386	49,655	56,716	59,764
親会社株主に帰属する当期純利益 (百万円)	18,804	30,932	34,492	39,526	44,341
包括利益 (百万円)	18,706	30,806	34,615	39,434	44,801
EBITDA(注)1 (百万円)	30,269	46,618	52,125	59,046	64,183
期初計画					
商品取扱高 (百万円)	367,000	409,000	472,800	543,800	580,881
売上高 (百万円)	136,000	145,000	162,600	181,300	200,700
営業利益 (百万円)	32,000	41,500	47,800	51,500	60,000
経常利益 (百万円)	32,000	41,600	47,800	51,500	60,000
親会社株主に帰属する当期純利益 (百万円)	22,500	28,500	33,300	35,900	42,000
連結財政状態					
総資産 (百万円)	94,186	125,656	127,276	155,742	161,862
負債 (百万円)	59,651	70,149	72,177	79,048	77,117
純資産 (百万円)	34,534	55,507	55,099	76,693	84,744
自己資本 (百万円)	34,533	55,433	54,932	76,556	84,744
連結キャッシュ・フロー					
営業活動によるキャッシュ・フロー (百万円)	24,789	44,790	39,895	36,671	42,589
投資活動によるキャッシュ・フロー (百万円)	5,987	4,648	1,283	10,588	9,879
財務活動によるキャッシュ・フロー (百万円)	6,771	12,117	34,823	17,738	37,138
現金及び現金同等物の期末残高 (百万円)	33,602	61,648	65,520	74,145	69,748
1株当たり情報					
1株当たり純資産 (BPS) (注)2 (円)	113.11	181.53	183.23	255.31	285.38
1株当たり当期純利益 (EPS) (注)2 (円)	61.60	101.30	115.02	131.83	148.19
潜在株式調整後 1株当たり当期純利益(注)2 (円)	-	-	115.01	-	-
発行済株式数(自己株式を除く) (注)2 (株)	305,295,182	305,364,371	299,803,818	299,856,781	299,950,931
期中平均株式数 (注)2 (株)	305,295,182	305,343,395	299,891,989	299,837,990	299,214,294
安全性に関する指標					
流動比率 (%)	125.5	153.1	154.6	171.0	180.4
固定比率 (%)	68.8	46.6	45.5	42.1	45.7
自己資本比率 (%)	36.7	44.1	43.2	49.2	52.4
成長性に関する指標					
商品取扱高 前年同期増減率(注)3 (%)	6.6	18.2	13.3	8.4	7.1
営業利益 前年同期増減率 (%)	8.7	58.3	12.5	13.6	6.5
経常利益 前年同期増減率 (%)	7.5	60.6	11.9	14.2	5.4
当期純利益 前年同期増減率 (%)	17.6	64.5	11.5	14.6	12.2
収益性に関する指標					
対商品取扱高 売上総利益率(注)3 (%)	33.0	34.3	33.8	34.2	34.1
対商品取扱高 営業利益率(注)3 (%)	8.1	10.8	10.7	11.3	11.2
対商品取扱高 経常利益率(注)3 (%)	8.0	10.9	10.7	11.3	11.1
対商品取扱高 当期純利益率(注)3 (%)	5.4	7.6	7.5	7.9	8.3
対商品取扱高 EBITDAマージン(注)3 (%)	8.8	11.4	11.3	11.8	12.0
自己資本 当期純利益率 (ROE) (%)	65.9	68.8	62.5	60.1	55.0
総資産 経常利益率 (ROA) (%)	31.9	40.4	39.3	40.1	37.6
配当に関する情報					
中間配当 (注)2 (円)	12.0	15.0	22.0	24.0	49.0
期末配当 (注)2 (円)	18.0	26.0	36.0	41.0	55.0
配当総額 (百万円)	9,158	12,519	17,387	19,490	31,036
配当性向 (%)	48.7	40.5	50.4	49.3	70.2
純資産配当率 (DOE) (%)	32.1	27.8	31.8	29.6	38.5
株価に関する情報					
期末株価 (円)	1,451	3,270	3,285	3,015	3,806
株式時価総額 (百万円)	442,983	998,541	984,855	904,068	1,130,195
時価ベースの自己資本比率 (%)	474.1	794.7	773.8	580.5	698.2
株価収益率 (PER) (倍)	23.6	32.3	28.6	22.9	25.7
株価純資産倍率 (PBR) (倍)	12.8	18.0	17.9	11.8	13.3

(注)1 EBITDA = 営業利益 + 株式報酬費用 + 減価償却費 + のれん償却額

2 いずれも連結ベースの財務数値を基礎とした指標となっております。

3 商品取扱高前年同期増減率及び商品取扱高に対する割合は、商品取扱高(その他商品取扱高除く)を用いて算定しております。

(3) 優先的に対処すべき課題

当社グループの当面の課題は、 親会社であるLINEヤフー株との連携深化によるシナジー創出、 ZOZOTOWNのリブランディング、 利益構造の多様化、 フルフィルメント及びECシステム機能強化、 システムエンジニアのリソース強化が必要であると考えております。

親会社であるLINEヤフー株との連携深化によるシナジー創出

当社グループはLINEヤフー株のグループ会社となって以降、 同社グループ会社との連携を強めてまいりました。 引き続きグループ会社間で更なるシナジー効果を最大化できるよう、 最大限の取り組みを推進してまいります。

. ZOZOTOWN Yahoo!ショッピング店の商品取扱高拡大

LINEヤフー株が運営するYahoo!ショッピングへZOZOTOWNを出店しております。 新たな顧客層の獲得によりZOZOTOWN Yahoo!ショッピング店の売上は徐々に成長しておりますが、 まだ拡大余地が十分にあると認識しております。 今後は、 ZOZOTOWN Yahoo!ショッピング店にもZOZOTOWN本店に実装される機能の拡充を進め、 幅広いユーザー層に対応するECサイトとして商品取扱高の拡大を目指してまいります。

. 開発リソースの共有

LINEヤフー株所属のエンジニアと当社所属のエンジニアの技術力の共有により、 開発スピード及び開発クオリティの向上を目指してまいります。

ZOZOTOWNのリブランディング

当社コアビジネスであるZOZOTOWNにおいては、「MORE FASHION」×「FASHION TECH」をテーマに掲げ、 これまで以上にファッショントレンドを追求し、 ただ売るだけではなく、 新しい売り方や顧客体験を創るテクノロジーを使って、 よりユーザーにもブランドにも当社ならではの付加価値を与えられるサービスとなるべくリブランディングを図ってまいります。

利益構造の多様化

当社グループは、 2021年4月に今後の戦略として、 利益構造の多様化を目的とした戦略の3本柱（「買う」以外のトラフィックも増やす 「生産支援」に踏み込む 「技術ライセンス販売」にトライ）を公表しました。

当社が独自に保有する顧客基盤、 情報、 ノウハウ、 技術等の資産を最大限に活用することで収益機会の拡大を目指してまいります。

フルフィルメント及びECシステム機能強化

今後見込まれる商品取扱量の増加を視野に入れ、 更なる物流キャパシティの拡大、 業務効率化の促進を検討してまいります。 また、 ECシステムのハード及び機能面に関しては、 ユーザー数の増加及びそれに伴うアクセス数の増加への対応、 ユーザビリティ向上のため、 適宜強化を図ってまいります。

システムエンジニアのリソース強化

今後のビジネスの拡張を図る上でシステムエンジニアのリソース強化が重要となります。 今後の事業展開を鑑み、 開発スピードの向上や新たなテクノロジーを取り入れるべく、 エンジニアを増員してまいります。 さらに、 - に記載のとおり、 親会社であるLINEヤフー株とのエンジニア等のリソース共有も積極的に行っていく予定です。

2 【サステナビリティに関する考え方及び取組】

当社グループのサステナビリティに関する考え方及び取り組みは、次のとおりであります。

なお、文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において当社グループが判断したものであります。

(1) サステナビリティに関する考え方

当社は2020年に、「SDGs推進委員会」を設置し、環境・社会に対して、ファッショントラットフォーマー企業として何ができるのか議論を重ね「ファッショントラットでつなぐ、サステナブルな未来へ。」というサステナビリティステートメントを策定しました。このステートメントには、ファッショントラットノロジーを通じて、人と人をつなぎ、社会課題を革新的なやり方で解決していくという想いが込められています。

また、サステナビリティステートメント達成に向けてマテリアリティ19項目と、これまで大切にしてきたこととこれから事業を通じて中長期で取り組むべきことをかけ合わせた4つの重点取り組みを掲げ、積極的に取り組み中長期的な企業価値の向上につなげることで、環境や社会に配慮した新しいファッショントラットの世界の実現を目指しています。

(2) ガバナンス

サステナビリティ経営の全体像

当社グループでは、取締役会において気候変動や生物多様性、人権、ガバナンスなどの課題を扱うことにより、戦略の立案・実行が効果的に行われる考え方とESGに関する重要事項を取締役会で審議・決議しております。また、執行側でのマネジメント機関として設けた「SDGs推進委員会」では代表取締役社長兼CEOが委員長を務め、当社のリスクや機会、取り組み方針、目標についての議論や、ESGの取り組み実績の進捗確認を行い、「SDGs推進委員会」で審議された重要事項を取締役会にて承認します。また、2023年6月より当社は会社法関連法令に基づく監査等委員会設置会社へ移行しており、取締役会の運営状況の監視及び取締役の職務の執行を含む日常的活動の監査をおこなっております。

なお、体制の具体的な構成は「第4 提出会社の状況 4 コーポレートガバナンスの状況等（1）コーポレートガバナンスの概況 企業統治に関するその他の事項」に記載の図のとおりであります。

取締役の報酬制度

取締役の報酬制度については、取締役会の諮問機関であり社外取締役を中心とした指名・報酬諮問委員会にて制度の見直しを検討してまいりました。その審議結果及びその答申を踏まえ、当社取締役のうち業務執行取締役について、当社の持続的かつ中長期の企業価値向上を促し、健全なインセンティブとして機能させることを目的とし、当社の経営戦略に基づく短期・中長期の業績の達成及び企業価値の向上に向けた取り組みとその成果に対して報酬を支払う報酬制度を導入いたしました。

具体的には、固定報酬及び業績連動報酬で構成されており、固定報酬は現金のみ、業績連動報酬は現金賞与及び株式報酬の2種類の報酬から構成されております。各報酬の割合については、業績連動報酬の割合が固定報酬の割合を上回り、業績連動報酬のうち株式報酬の割合が現金賞与の割合を上回っております。

また、株式報酬は、2023年度から「ESG評価指標」を導入し、事業の成長度を測る「株価成長率」「営業利益」「在籍要件」とESG経営の推進度を測る「ESG評価指標」で決定します。

役員報酬制度の概要

報酬項目	報酬割合	評価基準
基本報酬	30%	-
現金報酬	30%	商品取扱高 営業利益
株式報酬	40%	株価成長率 営業利益 在籍要件 ESG評価指標

(3) リスク管理

ESGに関するリスク・機会は、サステナビリティを専任で担当しているコミュニケーションデザイン室（サステナビリティ推進ブロック）が把握し、事業に影響を与えるリスク・機会を洗い出し、その後、代表取締役社長兼CEOが委員長を務める「SDGs推進委員会」で議論を行い、取締役会に報告しております。また、リスクマネジメント委員会では、当社グループ横断で重要リスクを特定しリスク管理を実施しております。

サステナビリティ・マネジメント



リスクマネジメント委員会



(4) 戦略

マテリアリティ

当社グループは、サステナビリティステートメント「ファンションでつなぐ、サステナブルな未来へ。」を実現するために、ステークホルダーと当社の双方にとって重要性の高いマテリアリティを特定しました。

「マテリアリティ」は、SDGs推進委員会にて審議し、2022年3月14日の取締役会にて決議しております。

. 特定プロセス

Step1：課題の抽出

主要なESG評価機関（投資家）の評価、社会からの要請や株主、顧客、取引先、従業員、自治体、NGO等、各ステークホルダーの声を参考に、当社グループの特性や成長への寄与の観点から課題を抽出

アナリストレポート、ユーザーインタビュー、取引アンケート、従業員アンケート、NGOインタビューなどを参照

Step2：マテリアリティの分析・評価

「当社グループとして大切にしたいこと」と「財務的影響」を考慮して「ZOZOグループにとっての重要性」、「ステークホルダーにとっての重要性」の2つの軸で、マテリアリティを仮評価。仮評価を踏まえ、マテリアリティを解決する「4つの重点取り組み」を仮策定

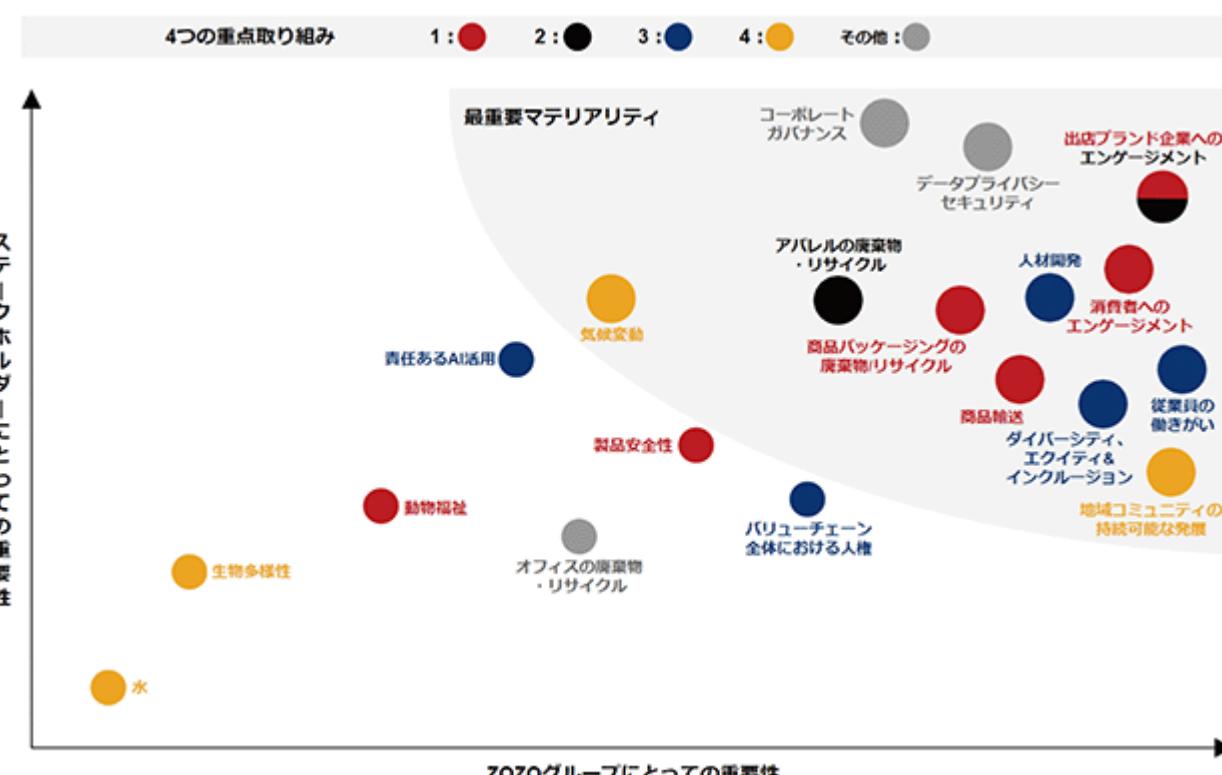
Step3：妥当性の確認

仮評価したマテリアリティと「4つの重点取り組み」の妥当性、成長戦略との整合性を確認し、「SDGs推進委員会」にて審議

Step4：承認

取締役会の決議を経て、ZOZOグループのマテリアリティを特定・公表

社会環境や経営環境の変化に合わせて隨時見直しをおこないます



4つの重点取り組み・マテリアリティへの取り組み

当社は、サステナビリティステートメント「ファッショングでつなぐ、サステナブルな未来へ。」の実現、マテリアリティ19項目の解決に向け、4つの重点取り組みを策定し、解決に向けた取り組みを進めております。

・重点取り組み サステナブルなファッショングを選択できる顧客体験の提供

当社がブランドとともに考える基準や生産背景まで含めた詳細情報を自社運営サービスに掲載することで、お客様に人権や環境に配慮されたサステナブルな商品やサービスを選択できる機会を提供する。

マテリアリティ			
KPI	目標年度	2022年度実績	2023年度実績
1. ブランド各社のサステナビリティ基準をもとに商品を表示	2030年	-	-
2. ZOZOとブランドがともにサステナビリティ基準を作り、生産背景まで含めた商品情報に拡充。また、梱包資材や商品輸送にかかる社会・環境負荷を軽減する	2030年	-	-
KPIを達成するための戦略			
<ul style="list-style-type: none"> サステナビリティに関する情報やブランドの取り組みを紹介することでお客様の興味関心を高め、サステナブル商品の取扱数を増やす 計測ツールの提供によりサイズの不一致を減らし、商品の返品を抑制することで、輸送に伴うCO2削減と消費者エンゲージメントを向上させる 輸送配送の効率化、積載効率の向上など輸送に伴うCO2排出量低減のための取り組みを行う 環境負荷（リサイクル含め）の低い資材への変更や商品の大きさに合わせた最適な梱包資材を導入する 			

・重点取り組み 廃棄ゼロを目指す受注生産プラットフォームの構築

当社が計測技術や各種データを活かした受注生産プラットフォームを構築することで、アパレルにおける大量生産・大量廃棄を減らすための仕組みを実現する。

マテリアリティ			
KPI	目標年度	2022年度実績	2023年度実績
1. 自社のアパレル生産・販売サービスに加え、ZOZO出店の一部ブランドに受注生産プラットフォームを提供	2025年	30ブランドに提供 生産型数576型	46ブランドに提供 生産型数 1,567型
2. ZOZO出店の全ブランドおよび希望するユーザーに受注生産プラットフォームを提供	2030年	-	-
KPIを達成するための戦略			
<ul style="list-style-type: none"> 受注生産プラットフォーム「Made by ZOZO」を提供拡大することによりアパレル製品の大量生産・大量廃棄の解決に取り組む 「ZOZOUSED」で販売した商品を買い取り古着として販売することにより廃棄物削減量を抑制する リサイクル素材や環境負荷の低い生地を採用し、循環型ファッショングを促進する 			

・重点取り組み ファッションに関わるすべての人のダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン推進
当社が積極的な情報発信や取り組みを行い、当社の従業員、ファッション業界のプレイヤーや次世代層、マイノリティの人々、ファッションの生産者、汚染の影響を受けている人たち、ZOZOのお客様など、ファッションに関わるすべての人が可能性を發揮できる社会づくりに貢献する。

マテリアリティ			
・従業員の働きがい ・人材開発 ・ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン			
KPI	目標年度	2022年度実績	2023年度実績
1. 2030年までに取締役の女性比率を30%以上にする	2030年	0.0%	45.5%
2. 2030年までに上級管理職（部長以上）の女性比率を30%以上にする	2030年	11.2%	12.8%
3. 管理職の女性比率を40%以上にする（注）1	2030年	22.5%	24.2%
4. 労働者の男女の賃金の差異（全体）を60%にする（注）1、（注）2	2030年	58.4%	56.4%
5. 労働者の男女の賃金の差異（正規労働者）を80%にする（注）1、（注）2	2030年	72.4%	73.0%
6. 労働者の男女の賃金の差異（非正規労働者）を106%にする（注）1、（注）2	2030年	106.1%	103.9%
7. 男性労働者の育児休業取得率（全体）を100%にする（注）1	2030年	37.0%	69.1%
8. 男性労働者の育児休業取得率（正規労働者）を100%にする（注）1	2030年	34.6%	67.4%
9. 男性労働者の育児休業取得率（非正規労働者）を100%にする（注）1	2030年	100.0%	77.8%
KPIを達成するための戦略供			
・誰もが活躍できる社会を目指し、働きやすい職場環境づくりや整備、業界団体との連携や寄付を行う ・ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョンを推進していくため、従業員およびステークホルダーの意識を向上させる ・従業員のLGBTQA+理解促進のための活動を行う			

(注) 1 ZOZOグループカバレッジ：94.3%

2 男性の平均年間賃金に対する女性の平均年間賃金の割合

. 重点取り組み 持続可能な地域づくりへの貢献
当社がファッションとテクノロジーを活用し、各地域の環境面・社会面の課題解決にステークホルダーとともに取り組み、地域の活性化、持続可能な地域の実現に貢献する。

マテリアリティ			
・地域コミュニティの持続可能な発展 ・気候変動			
KPI	目標年度	2022年度実績	2023年度実績
1. 2030年のスコープ3の排出量を基準年から42%削減する	2030年	4.0%	54.5%
2. 2030年「カーボンニュートラル」の達成 2030年までにスコープ1 & 2の温室効果ガスを実質ゼロを目指す	2030年	619 t-CO2	271t-CO2
3. 2050年「ネットゼロ」の達成 2050年までにスコープ1, 2, 3の温室効果ガスの実質ゼロを目指す	2030年	396,849 t-CO2	224,864t-CO2
4. 20歳未満の次世代と「つながり」を持ち地域の活性化に貢献する	2030年	6,128 人	272,490 人
KPIを達成するための戦略			
・未来を担う若者を応援し、地域を活性化するための取り組みを行う ・ネットゼロ達成のため、温室効果ガス排出量削減の取り組みを推進する			

4つの重点取り組み達成に向けた概念図・ロードマップ

ステークホルダーの皆さんと共に環境や社会をよくしていきたいと考えるZOZOが目指す、サステナビリティの世界をよりわかりやすく伝えるためのものです。

概念図



ロードマップ



環境に関する戦略及び具体的な取り組み

当社は、将来の気候変動のシナリオは気候変動に関する政府間パネル（IPCC）に基づいた「FASHION INDUSTRY CHARTER FOR CLIMATE ACTION」と「A Roadmap to Net-zero Emissions for the Apparel Sector」を使用してシナリオ分析を行い、気候変動に関するリスク・機会の抽出を行いました。

TCFDの戦略の図

TCFD提言に基づくリスクと機会の分類	内容	時間軸			対応計画	財務影響		
		短期	中期	長期		小	中	大
リスク	政策と法律	炭素税など新たな環境に対する租税の負担			再エネ電力の導入 物流拠点で使用する全ての照明にLEDを導入 空調最適制御システム「EMS-AI」を導入 ネットゼロ達成に向けた活動の推進			
		素材（梱包資材・販売製品）に対する規制強化			環境配慮素材の使用率向上 新素材の開発・開発支援 取引先への啓もう			
		配送（入出荷）に対する規制強化			適正在庫配置研究による拠点間輸送の最小化 幹線輸送における積載効率の向上 「置き配」サービスの推進 「注文のおまとめ」機能の導入 ヤマト運輸株式会社様との協働			
		グリーンウォッシュに対する販売規制強化			グリーンウォッシュに対する規制遵守の徹底 取引先への啓もう 取引先へ環境監査を実施			
	技術	環境配慮型オペレーションへの変更によるコスト上昇			物流オペレーションの効率化 物流拠点で使用する全ての照明にLEDを導入 空調最適制御システム「EMS-AI」を導入			
		環境配慮型の生産方式や素材の変更によるコスト上昇			環境配慮型の生産方式や素材の開発・イノベーションの推進			
	市場	環境に関する意識と消費行動の変化により環境配慮されていない商品の需要低下			顧客の意識に対応する商品開発 環境配慮された商品の展開を拡大			
		環境配慮型製品への移行に伴う製品価格の高騰			新素材の開発・開発支援			
		電力や原油などのエネルギー価格の高騰			再エネ電力の導入 省エネルギー設備の導入 ネットゼロ達成に向けた活動の推進			
	評判	環境課題に関する対応が不十分によるレピュテーションリスクや企業価値低下			国際基準に準拠して環境課題に対応			
		環境課題に関する対応が不十分による取引先からの取引停止			国際基準に準拠して環境課題に対応			
		環境課題に関する対応が不十分による投資家からの評価の低下			国際基準に準拠して環境課題に対応			
物理的リスク	急性	自然災害や気候変化による製品の製造や調達コスト、製品単価の上昇			ブランド古着のファッショゾーン「ZOZUSED」の推進強化 生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」の推進強化			
		自然災害による事業所、物流拠点、データセンター、販売製品の損害			拠点の分散化 BCP対策強化 取引先の事業継続体制の調査			
		感染症リスク（新型コロナウイルス感染症等）による消費者需要の変化			OMOプラットフォーム「ZOZOMO」 リアル店舗「nialab by ZOZO」 計測テクノロジー（ZOZOSUIT、ZOZOMAT、ZOZOGLOSS） アパレル以外のカテゴリー拡大（ZOZOSHES、ZOZOCOSME）			
		異常気象への対応のための設備投資によるコスト上昇			オペレーションの自動化 物流拠点で使用する全ての照明にLEDを導入 空調最適制御システム「EMS-AI」を導入			
	慢性	温暖化による冬物重衣料の需要低下			アパレル以外のカテゴリー拡大（ZOZOSHES、ZOZOCOSME） テクノロジーの収益化			
		気温上昇、海面上昇などにより原料の枯渇			ブランド古着のファッショゾーン「ZOZUSED」の推進強化 生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」の推進強化			

資源効率性	ペーパーレス化など資源の効率化			ZOZOTOWNの納品書兼領収書を電子化 電子契約サービスを導入し契約書を Web完結型に変更		
	梱包資材の改良・適正化・再利用			プラスチック素材の緩衝材を再生紙 100%の緩衝材に変更 過剰梱包を防ぐため、複数サイズの配 送用資材を用意し、商品に合わせて梱 包 梱包する際に適正サイズの資材を容易 に選択できる仕組みを導入 繰り返し利用できるリユースバッグを 導入 FSC認証段ボールやバイオマス素材の 袋資材を採用		
	輸送配送の効率化			適正在庫配置研究による拠点間輸送の 最小化 幹線輸送における積載効率の向上 「置き配」サービスの推奨 「注文のおまとめ」機能の導入 ヤマト運輸株式会社様との協働		
機会	エネルギー源	環境配慮型オペレーション（省エネ化など）を構築することによりエネルギー消費量の削減		物流オペレーションの効率化 物流拠点で使用する全ての照明にLED を導入 空調最適制御システム「EMS-AI」を導 入		
	製品/サービス	環境配慮型サービス（リユース、受注生産など）の開発や提供による競争優位性獲得		ブランド古着のファッショinzーン 「ZOZUSED」の推進強化 生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」の推進強化		
		環境配慮型物流オペレーションを構築することにより競争優位性獲得		ブランド古着のファッショinzーン 「ZOZUSED」の推進強化 生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」の推進強化 物流に関する取り組み強化 株式会社プロロジス様との協働		
市場	環境需要に対応した製品やサービスの提供による新規顧客獲得や既存顧客の利用拡大			生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」の推進強化		
		ステークホルダーとの連携やテクノロジーの開発により新たな市場の創出		ブランド古着のファッショinzーン 「ZOZUSED」の推進強化 生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」の推進強化		
		感染症リスクの増加による消費者行動の変化に伴う成長機会の拡大		ボディーマネージメントサービス 「ZOZOFIT」の推進強化 サステナブル情報コンテンツ「elove by ZOZO」の推進強化		

リスクと機会において、環境配慮型のサービスや製品への移行、環境配慮型オペレーションの構築が重要であると考え、マテリアリティおよび重点取り組み「サステナブルなファッショントを選択できる顧客体験の提供」「廃棄ゼロを目指す受注生産プラットフォームの構築」「持続可能な地域づくりへの貢献」への対応をより一層進めています。

なお、気候変動などに関する具体的な取り組みは、以下のとおりです。

当社拠点へ再生可能エネルギーを導入

当社は、「2030カーボンニュートラル宣言」のもと、2030年までに拠点の電力を100%再生可能エネルギー化することを目指しており、2024年3月現在、当社拠点の電力消費量のうち9割以上が再生可能エネルギーとなっています。また、当社のサーバー等を保管しているデータセンターは、100%再生可能エネルギー電力を使用しています。今後、その他拠点においても、再生可能エネルギーの導入を進め、カーボンニュートラルの達成を目指します。

省エネ化を促進するため空調最適制御システム「EMS-AI」を導入

物流拠点「ZOZOBASE習志野1」では年間約540万kWhの電力を使用しており、そのうち空調使用による電力使用量は約50%を占めています。「EMS-AI」の導入によって、空調の温度制御が自動で最適化され、2020年2月から2021年2月の期間におこなった実証実験の結果、空調使用電力量は2018年度と比較し、約20%削減されました。2018年度の年間電力使用量に換算するとCO2削減量は約378トンに相当します。

今後もCO2削減および省エネ化を目指し、各拠点において環境に配慮した取り組みを進めてまいります。

計測テクノロジーにおける取り組み

当社は、ECでの購入時のサイズへの不安を解決すべく3D計測用ボディースーツ「ZOZOSUIT」をはじめ、足の3D計測用マット「ZOZOMAT」、フェイスカラー計測ツール「ZOZOGLOSS」などの計測ツールを提供しています。これにより購入後のサイズ不一致による返品を抑制、返品配送において発生するCO2を削減し環境負荷の低減へ繋げています。ZOZOMAT利用者は非利用者に比べ返品率が36.9%低いという結果も確認しております。また、身体の3Dモデル生成が可能な「ZOZOSUIT」を使い、ワークアウトの進捗をサポートするボディーマネジメントサービス「ZOZOFIT」を米国で提供を開始しています。また、国内においてはファッションだけでなく健康医療分野などにも計測テクノロジーを活用しています。

生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」による受注販売

当社はファッション業界の課題である大量生産・大量廃棄を解決する取り組みとして、生産支援プラットフォーム「Made by ZOZO」を開発し、取引先ブランドへ提供しております。「Made by ZOZO」はお客様からの注文後に商品の生産（受注生産）を行う為、需要に応じた適正量の生産が可能、これにより商品の作りすぎによる生産材料への負荷や売れ残りによる廃棄が発生しません。また、「Made by ZOZO」は1点から生産、また注文から最短10日で配送可能のため、通常の受注生産と比べお客様へもストレスなく商品をお届けすることが出来ます。また、「Made by ZOZO」の生産を行う中国の提携工場（生産工場は1拠点のみのためカバー率は100%）ではISO14001認証、ISO9001認証、ISO45001認証を取得しております。

ZOZOUSEDにおける取り組み

ブランド古着のファッションゾーン「ZOZOUSED」では、お客様が使わなくなったファッションアイテムの買取・販売を行い廃棄物削減に取り組んでいます。また、アイテムを回収する際に使用する資材は、クリーニングすることで繰り返し利用できるリユースバッグを導入しています。

「ZOZOUSED」で、お客様から回収したアイテムを二次流通させることにより、新たに生産されるアイテムの製造過程から廃棄焼却までに発生するCO2排出を防ぐことができたと想定した場合、サービス開始時から累計でCO2排出量は約14万トン（1）の削減、また、2022年度のCO2排出抑制量をスギの木の吸収量に換算すると約130万本に相当します。（2）

また、これまでに「ZOZOUSED」の利用者数（リユース経験者数）は、サービス開始から累計（3）で約1,700万人にのぼります。当社は今後も、リユース経験者を増やしていくことで、循環型ファッションを確立し、循環の環を広げていきたいと考えています。

（1）2012年11月～2022年3月。新たに生産されるアイテムの製造過程から廃棄焼却までの間に発生するCO2排出を回避したと仮定。回収したアイテム品数を重量に変換（出典：環境省「サステナブルファッショ

ン「これからのファッショントリニティ」)し、アイテム1kgあたりのCO2排出量を乗算し算出(出典:環境省「3R原単位の算出方法」)

- (2)スギの木1本あたり約14kgのCO2排出量を吸収すると仮定(出典:関東森林管理局森林の二酸化炭素吸収力)
- (3)2012年11月~2022年3月。リユース経験者の定義は、「ZOZOUSED」サービス商品の購入者・買い替え割サービスの利用者・通常買取サービスの利用者の合計

輸送・配送

a. 幹線輸送における積載効率の向上

物流拠点「ZOZOBASE」では、遠方(北海道・九州地方など)へ商品配送を行う際、当社拠点で梱包を行わず、幹線輸送後に各地域エリアにあるヤマト運輸のリレーションセンターで個別梱包・配送をしています。これにより幹線輸送における積載効率の向上を図り、輸送に伴うCO2の削減へ取り組んでいます。

b. 「置き配」サービスの推奨

当社はヤマト運輸が提供する、玄関前などの受け取り方法が選択可能なサービス「EAZY」を国内で初導入し、注文完了画面などで推奨しております。このようなサービスを通じて再配達を防ぐことにより、配送時のCO2の削減へ取り組んでいます。

c. 「注文のおまとめ」機能の導入

当社では複数回に分けて商品を注文した際に、1つの注文としてまとめて配送する「注文のおまとめ」機能を導入しています。発送前の注文が複数ある場合、おまとめ可能な注文は自動的にまとめられ、ご指定のお届け先へ配送されます。これにより商品のお届けの際に使用する梱包資材や配送回数は減少し、配送に伴うCO2の削減へ取り組んでいます。

d. 「ゆっくり配送」

お客様が通常配送()よりも余裕のあるお届け時期を選択した場合に、お買い物に使用できるZOZOポイントを受け取れる「ゆっくり配送」を試験導入し、「注文のおまとめ」機能促進による配送件数の削減や、繁閑に応じた発送作業の分散による配送の効率化など、さらなる効果を見込んでいます。また、今後は発送までのリードタイムを活用したモーダルシフトの実施なども検討しています。

()配送日の指定がない通常発送は、注文翌日から4日以内に発送。

梱包資材

物流拠点「ZOZOBASE」では、お客様へ商品を配送する際に使用する梱包資材にFSC認証段ボールやバイオマス素材の袋資材を採用しているほか、商品を保護するための緩衝材には再生紙を、物流拠点で使用する荷役台は100%リサイクル素材のパレットを導入し、環境配慮に努めています。また、梱包資材は複数のサイズを用意し、商品のサイズに対して適正サイズの資材を梱包担当者に知らせるシステムを導入するなど、配送用資材の廃棄量の削減に取り組んでいます。

ペーパーレス化の促進

ZOZOTOWNで注文頂いた際にお客様へお渡しする納品書兼領収書を全て電子化しています。2023年度の出荷件数で換算した場合、年間約5,900万枚の納品書兼領収書(紙)を削減したこととなり、納品書兼領収書(紙)の生産と焼却に伴う二酸化炭素排出量としては、約341トンの廃棄削減効果が見込まれます。また社内においても電子契約サービス「クラウドサイン」を導入し契約書などWeb完結型として紙の廃棄削減に取り組んでいます。

詳細については当社コーポレートサイトをご覧ください。

水資源保全の取り組み

当社グループでは、事業活動において大量に水を使用することはありませんが、水資源の管理を環境保全上の重要課題と捉え、リスク分析、取水・排水量管理を行っています。最も水を利用している用途は、データセンターでの冷却・加湿用の水と、事業所での生活用水に大別されます。うち、事業所については、職場生活に必要な量のみを消費しています。これら、事業にかかる水資源に関しては、世界資源研究所(WRI)のWater Risk Atlasを活用し定期的に水源地の水ストレスをチェックしております。また、自社の水消費量の大半を占めるデータセンターの水源地に関しては、リスクはLow-Mediumであり、水ストレスと全体の水リスクが高くないことを把握しております。今後も継続して水ストレスの変化をチェックする体制を敷いており、水ストレスが高いと判断された場合には、適切な対策を講じて参ります。

生物多様性

当社グループでは、2023年1月、2050年までにCO₂排出量実質ゼロを目指す「ネットゼロ」を発表しました。CO₂排出量の削減は気候変動を緩和させるだけでなく、生態系の保全にもつながり、生物多様性の損失を抑えます。また、当社では「生物多様性」をマテリアリティの一つとして捉え、FSC認証取得済の段ボールや環境に配慮した梱包資材の採用、納品書兼領収書の電子化による紙の使用量の削減、商品を配送用段ボールに入れる際に使用する緩衝材をプラスチック素材から再生紙100%の素材に変更するなど企業活動において、森林破壊の抑制や、生物多様性/生態系の維持、強化、保全に努めています。今後も、関連する条約や法令を遵守し自然と共生する社会の実現を目指します。

詳細については当社コーポレートサイトをご覧ください。

第三者検証の受審

グループ企業であるソフトバンク株式会社とともに、「IS014064-3」「ISAE3000」に準拠した第三者検証を受審しています。検証の保証水準は「限定的保証水準」において実施し、2022年度のスコープ1、2、3、温室効果ガス排出量、エネルギー使用量、水使用量について検証が行われた結果「算定ルール」に準拠せず、正確に算定されていない事項は発見されませんでした。今後、検証対象の範囲を拡大していきます。

環境デューデリジェンス

ZOZOTOWN出店アパレルブランド企業（アパレルの売上がメインの企業）、ZOZOTOWN出店アパレル以外のブランド企業（シューズ、コスメ、革小物などの売上がメインの企業）、ブランド以外の企業の環境リスクを特定するため、気候変動、水、資源などについてアンケートを実施しています。

人的資本・人権に関する戦略及び具体的な取り組み

当社グループにおける、人材の多様性の確保を含む人材の育成に関する方針及び社内環境整備に関する方針は、以下のように策定しております。

当社は「世界中をカッコよく、世界中に笑顔を。」を企業理念とし、世界中のすべての尊い個性がファッショングでつながる未来を目指しております。ダイバーシティ経営を推進し、誰もが自分らしく自然に「自事（しごと）」ができる仕組みづくりに取り組んでいます。事業の特性上、ファッションが好きな社員が多いことから、社員それぞれが個性豊かなファッションを楽しみ、ファッションを通じて互いの個性を理解し尊重し、多様性を大切にする独自の企業文化が醸成されております。また、役職や年次にとらわれることなく、フラットな組織の中でコミュニケーションが活発に生まれております。これにより、管理職や中核人材への登用においても性別や国籍、キャリア採用者等の枠を超えた多様性の確保がなされており、この環境を人材育成に活かしながら事業と共に社員も成長してまいります。

当社では「仕事」を「自事」と表記します。これには「仕事（仕えること）」ではなく「自事（自然なこと）」であるという意味が込められています。

多様性の重視

当社は、人権に関する基本方針（人権ポリシー）で、多様性の重視について以下の宣言を行い取り組んでおります。

「私たちは、すべての人を個人として尊重し、政治的信念、思想、宗教、性・性自認・性的指向、身体的特徴、疾病、年齢、国籍、人種、民族などに拘らず、差別や不利益な取扱いを許容せず、採用、評価、育成、配置、昇給・昇進、役職登用等の機会を均等とし、多様な人材がいきいきと活躍できる職場環境を推進します。」

詳細については当社コーポレートサイトをご覧ください。

女性の活躍推進に関する取り組み

当社は、女性社員のさらなる活躍のため、女性活躍指針法の定めに基づく一般事業主行動計画を策定し取り組んでおります。当社の社員構成比は女性42.7%、男性57.3%（2024年3月時点）、課長相当職以上の女性管理職比率は24.2%（2024年3月時点）となっており、全国平均の12.7%に比べ、高い数値となっております。また、執行役員などのロールモデルとなる社員が中心となり、ミートアップを実施しています。引き続き多様性を大切にしながら、経営戦略を推進するために適切な人材登用を行うことを基本としつつ、女性社員のさらなる活躍のための施策を積極的に推進し、女性管理職比率を向上させることに努めてまいります。

女性管理職比率の全国平均は、厚生労働省「令和4年度雇用均等基本調査」を参考

障がい者に関する取り組み

当社では、法定を上回る2.8%（2023年6月時点）の雇用率で障がいのある従業員が在籍しており、管理部門、カスタマーサポート部門、開発部門など様々な部門に所属しています。一人ひとりの障がいに寄り添った配慮を行うことで、障がいの有無に限らず個性を發揮し自分らしく活躍できる会社を目指します。

外国人の中核人材への登用

当社は、アメリカ、ニュージーランド、ベトナム等にグループ会社を保有しており、各グループ会社の取締役に外国人を登用しております。引き続き多様性を大切にしながら、適切な人材登用を行ってまいります。なお、経営戦略の推進に海外ビジネスの経験者が必要な場合には、国籍にかかわらず、適切な人材の登用を行ってまいります。

キャリア採用者の中核人材への登用

当社の2023年度の新規キャリア採用者数は、171名（男性100名、女性71名）です。業務執行取締役および執行役員のほとんどが中途採用者である等、多くのキャリア採用者を管理職、中核人材として登用しております。なお、新卒採用者がキャリア採用者かにかかわらず、引き続き多様性を大切にしながら、適切な人材登用を行ってまいります。

多様性の確保に向けた人材育成方針と社内環境整備方針

a . 多様性の確保に向けた人材育成方針

人材育成に関する社内環境の整備については、一般社員、管理職、全社員を対象とした様々な研修を実施しております。事業推進に必要な基礎知識を学ぶための研修やダイバーシティ推進研修など、社員の学ぶ環境を整えています。また、管理職については、選任評価基準に沿ったフィードバックを定期的に実施し、管理職内の縦横の連携を深めると共に、家庭環境やライフステージに応じた働き方のサポートを実施するなど、細部に応じたフォローアップを行っています。今後は中長期的な企業価値の向上に向けた人材戦略、人的資本制度をより充実させてまいります。

b . 多様性の確保に向けた社内環境整備方針

当社はダイバーシティ経営を推進しており、性別（性的指向や性自認も含む）や国籍、価値観など互いの多様性を理解しあい、個々のライフスタイルに合わせた多様な働き方を応援するような仕組みづくりに取り組んでいます。社内規程における配偶者の定義には同性パートナーも含まれ、当社の社員はパートナーの性別にかかわらず、休暇、慶弔などの社内制度の適用を受けることが可能となっております。これまでもZ2020グループの社員を対象に、LGBTQIA+に対する正しい認識と理解を促進するためe-ラーニングを実施、6月のプライド月間にはLGBTQIA+を支援する団体へ寄付を行うとともに、日本国内の婚姻の平等（同性婚の法制化）を推進するキャンペーンへの賛同を表明しました。こうした職場におけるLGBTQIA+への取り組みが評価され、「PRIDE指標2023」において最高評価「ゴールド」認定を獲得しています。

外国籍・宗教に関する取り組みも実施しており、要望に応じて礼拝用のスペースを用意するなど、国籍や宗教により対応が必要な場合は都度検討し整備・改善を行っています。

また、当社の育休取得率は女性100%、男性（正規雇用労働者）67.4%（2024年3月時点）、産休・育休後の復職率は100%（2024年3月時点）と非常に高く、性別を問わず子育てしながら働く社員が働きやすい環境づくりに力を入れております。

人権方針の策定

「世界人権宣言」「国連ビジネスと人権に関する指導原則」「子どもの権利とビジネス原則」「ILO宣言の中核8条約上の基本原則」などの国際的な人権規範に従い、事業活動全てにおいて、事業を行う国や地域の文化・慣習を理解し、これを尊重して行動し、自らが差別や人権侵害に関与しないよう努めるとともに、サプライヤー・ビジネスパートナーなどに対しても、これらの原則にのっとって人権を尊重し、侵害しないように求めます。

人権デューデリジェンス

ZOZOTOWN出店アパレルブランド企業（アパレルの売上がメインの企業）、ZOZOTOWN出店アパレル以外のブランド企業（シューズ、コスメ、革小物などの売上がメインの企業）、ブランド以外の企業の人権リスクを特定するため人権、強制的な労働、人身取引、児童労働、ハラスメント、差別、賃金、労働安全衛生などについてアンケートを実施しています。

(5) 指標及び目標

当社グループは、上記「環境に関する戦略及び具体的な取り組み」に係る指標については、自社の事業活動での温室効果ガス排出量（スコープ1、2）を2030年までに実質ゼロにする「2030カーボンニュートラル宣言」に加え、間接的に排出される温室効果ガス排出量（スコープ3）も含めたサプライチェーン排出量を、2050年までに実質ゼロにする「ネットゼロ」を掲げ、実現に向け取り組んでいます。他にも、2023年3月にパリ協定が定める目標に科学的に整合する温室効果ガスの排出削減目標「Science Based Targets（サイエンス・ベースド・ターゲット）（以下SBT）」を認定する機関「SBTイニシアティブ」に対しコミットメントレターを提出し、パリ協定の「1.5目標」を達成するための目標を設定しSBT認定を申請しています。

（単位：t-CO₂）

対象スコープ	基準年 排出量	排出量実績			目標年排出量		
		2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2025年度	2030年度
スコープ1	3,060	25	30	34	612 (80%)	0 (100%)	0 (100%)
スコープ2 (マーケット基準)	8,029	6,942	589	237	1,606 (80%)	0 (100%)	0 (100%)
スコープ2 (ロケーション基準)	8,123	8,763	9,439	12,252	1,625 (80%)	0 (100%)	0 (100%)
スコープ3	411,919	418,258	396,849	224,593	- (-)	238,913 (42%)	0 (100%)

スコープ1：事業者自らによる温室効果ガスの直接排出（燃料の燃焼、工業プロセス）

スコープ2：他社から供給された電気、熱・蒸気の使用に伴う間接排出

スコープ3：スコープ1、スコープ2以外の間接排出（事業者の活動に関連する他社の排出）

また、当社グループでは、上記「人的資本・人権に関する戦略及び具体的な取り組み」において記載した、人材の多様性の確保を含む人材の育成に関する方針及び社内環境整備に関する方針に係る指標については、当社においては、関連する指標のデータ管理とともに、具体的な取組みが行われているものの、連結グループに属する全ての会社では行われてはいないため、連結グループにおける記載が困難であります。このため、次の指標に関する目標及び実績は、連結グループにおける主要な事業を営む提出会社のものを記載しております。

指標	目標	実績（当事業年度）
管理職に占める女性労働者の割合	2030年3月末までに40%	24.2%
男性労働者の育児休業取得率（正規雇用労働者）	2030年3月末までに100%	67.4%
男性労働者の育児休業取得率（パート有期労働者）	2030年3月末までに100%	77.8%
労働者の男女の賃金の差異（全労働者）	2030年3月末までに60%	56.4%
労働者の男女の賃金の差異（正規雇用労働者）	2030年3月末までに80%	73.0%
労働者の男女の賃金の差異（パート有期労働者）	2030年3月末までに106%	103.9%

3 【事業等のリスク】

投資家の判断に重要な影響を及ぼす可能性のある事項には、以下のようなものがあります。また、必ずしもそのようなリスク要因に該当しない事項につきましても、投資家の投資判断上、重要であると考えられる事項につきましては、投資家に対する積極的な情報開示の観点から以下に開示しております。

当社グループは、これらのリスク発生の可能性を十分に認識したうえで、発生の回避及び発生した場合の対応に努める方針ではありますが、当社グループ株式に関する投資判断は、本項及び本項以外の記載事項を慎重に検討したうえで行われる必要があると考えております。

なお、文中の将来に関する事項は、提出日現在において当社グループが判断したものであり、将来において発生の可能性があるすべてのリスクを網羅するものではありません。

事業に関するリスクについて

. 業界の成長性について

現在、当社グループは「ZOZOTOWN」等のECサイトの運営を主力事業としております。新型コロナウイルス感染拡大をきっかけにオフラインの店舗を含むファッショントラブル小売市場全体の規模は縮小しましたが、EC市場に関しては成長が続き、オンライン化が進んでおり、今後も順調に成長すると考えられます。

しかしながら、ファッショントラブル小売市場を制限するような法規制、景気動向、個人の嗜好の変化等により、当該市場の成長が鈍化し、それに伴い当社グループの売上の大部分を占めるEC事業全体の規模が順調に拡大しない場合、又はこれらの要因によりユーザー離れが生じ、当社グループのビジネスモデルを長期的に維持できない場合には、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. システムトラブルについて

当社グループの主力事業はECサイトの運営であり、ECサイトにおけるシステムトラブルの発生可能性を低減させるために、ECサイトの安定的な運用のためのシステム強化、セキュリティ強化及び複数のデータセンターへサーバーを分散配置する等の対策を行っております。

しかしながら、地震、津波、火災などの自然災害、外部からの不正な手段によるサーバーへの侵入などの犯罪、事故、停電など予期せぬ事象の発生によって、当社グループの設備又は通信ネットワークに障害が発生した場合は当社グループの事業活動が不可能になります。これらの障害が発生した場合には、当社グループに直接的損害が生じるほか、サーバーの作動不能や欠陥等に起因する取引停止等については、当社グループに対する訴訟や損害賠償など、当社グループの事業及び経営成績並びに企業としての社会的信用に影響を及ぼす可能性があります。

. 物流機能の強化について

当社グループの商品取扱量の増加に応じて、物流に関わる業務システムの効率化及び物流スタッフの確保が必要となります。当社グループでは、今後の商品取扱高の成長を見据えて物流拠点を拡大しており、千葉県内に2拠点、茨城県内に3拠点を有しております。また、将来的な労働人口の減少傾向などに向けた取り組みとして、現在は人の手で実施している出荷時の商品仕分け業務などに設備投資を積極的におこない、自動化を推進しております。

しかしながら、これらの対応が商品取扱量の増加に追いつかない場合には、意図的に商品在庫数や自社EC支援の社数及び「ZOZOTOWN」等に掲載する商品数を物流が対応可能な業務量に合わせてコントロールする必要がありますが、これらが事業機会や販売機会のロスに繋がり、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 特定の業務委託に対する依存度の高さについて

当社グループは、商品購入者からの販売代金の回収業務について、クレジットカード決済分をSBペイメントサービス株に、コンビニ決済分をGMOペイメントゲートウェイ株に、また代金引換決済分をヤマトフィナンシャル株に、商品の配送業務について、ヤマト運輸株に委託しております。提出日現在において、これらの委託業者との間で何ら問題は生じておりませんが、今後各社の事業方針や戦略等の見直し、経営状況の変化や財務内容の悪化並びに取引条件の変更等があった場合、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 取り扱いブランドについて

当社グループでは、「ZOZOTOWN」等において多くの顧客の嗜好に合う有力ブランドの商品を取り扱っております。当社グループとブランドとの関係は良好であり、何ら問題は生じておりませんが、今後ブランドの事業方針や戦略等の見直し、経営状況の変化や財務内容の悪化、又は、当社との取引関係の悪化等を起因とした商品供給量及び委託量の減少、契約の不履行若しくは取引の中止等があった場合、当社グループの事業及び経営

成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 競合について

当社グループは、ファッショングループ関連商材を取り扱うEC事業者として、単なる商品の流通だけではなく、ECサイトの利便性及びデザイン性を高めること並びに消費者及び商品サプライヤー(ブランド)と密な関係を構築することで、他のアパレルEC事業者との差別化を図っております。

しかしながら、EC市場の拡大に伴い、他のファッショングループ関連商材を取り扱うEC事業者の拡大、その他新規事業者の参入等により、新たな高付加価値サービスの提供等がなされた場合、更なる競争の激化が予想され、当社グループの競争力が低下する可能性があります。また、これら競争の激化が、サービスの向上をはじめとした競合対策に伴うコスト増加要因となることで、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 知的財産権について

当社グループは、当社が運営するサービスについて、特許権、意匠権、商標権などの知的財産権を適切に権利化し、管理しており、今後も新たなサービスを行う際には、適切に知的財産権を取得し、管理していく方針です。また、第三者の知的財産権を尊重し、当社グループが運営するサービスが第三者の知的財産権を侵害しないよう監視・管理を行っていますが、知的財産権の特性上、第三者の知的財産権の侵害を理由とする訴訟やクレームが提起されないという保証はなく、そのような事態が発生した場合には、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 個人情報保護について

当社グループはECサイト「ZOZOTOWN」等での通信販売、米国におけるZOZOSUITの販売と、これを用いた「ZOZOFIT」及び「WEAR」の運営を通じて保有した会員の個人情報並びにBtoB事業の受託を通じて保有する個人情報を管理しており、「個人情報の保護に関する法律」が定める個人情報取扱業者としての義務を課されております。当社グループは個人情報の第三者への漏洩、不適切な利用、改ざん等の防止のため、個人情報保護規程及び個人情報管理に関する規程やマニュアルを制定することにより「個人情報保護マネジメントシステム」に準拠した管理体制を確立し、また、全社員を対象とした個人情報に関する教育を通じて個人情報の取扱いに関するルールを周知徹底し、個人情報保護に関する意識の向上を図ることで、同法及び関連法令等の法令遵守に努めています。なお、当社は2021年5月に情報セキュリティ基本方針を定め、同年7月に第三者機関の審査を受けて、ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)の国際規格「ISO/IEC 27001:2013」および日本国内規格である「JIS Q 27001:2014」の認証を取得しております。システム面においては個人情報を管理しているサーバーはセキュリティ設備が強固な外部データセンターにて管理されており、更には外部からの不正アクセスに対するセキュリティの強化及び個人情報の閲覧にアクセス制限を設ける等により、厳重に個人情報の管理を行っております。

しかしながら、個人情報が当社グループ関係者、業務委託先等の故意又は過失により外部へ流出した場合、又は外部からの不正なアクセスや想定していない事態によって個人情報の外部流出等が発生した場合には、適切な対応を行うために相当な費用負担、当社グループへの損害賠償請求、当社グループ並びに当社サービスの信頼性やブランドが毀損し、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。また、欧州連合(EU)の「一般データ保護規則(General Data Protection Regulation)」をはじめとする海外における個人情報保護に関する規制を遵守する必要がある場合には、適宜、外部専門家の助言などを得ながら対応してまいりますが、意図せず規制に違反し高額な制裁金を課された場合などには、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

経営に関するリスクについて

. コンプライアンスについて

当社グループは、事業を展開するにあたり、様々な法律や諸規制、社会的要請の遵守を求められております。当社グループでは社内規程の整備と周知及びコンプライアンス教育を徹底し、グループ全体でかかる事案を含む重大な法令違反や不正行為等の未然防止に努めています。

しかしながら、当社グループのみならず取引先に起因するものも含むコンプライアンスに関するリスクは完全に排除できるものではなく、当社グループがこれらのリスクに対処できない場合には、行政機関からの行政処分や金銭的な損失及び損害の発生、社会的信用の低下により、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. インターネット事業及びECサイトの運営に関する法規制について

当社グループでは、主力事業であるECサイト「ZOZOTOWN」の運営において「特定商取引に関する法律」等、

及びSNSサービス「WEAR」の運営においては「電気通信事業法」等の関連法令による法的規制を受けております。当社グループは、社内管理体制の構築等によりこれら法令を遵守する体制を整備しておりますが、これらの法令の改正または新たな法令の制定が行われた場合には当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. ファッション関連商材の販売に関する法規制について

当社グループは、ECサイト「ZOZOTOWN」等においてファッション関連商材の販売を行っており、「製造物責任法」及び「家庭用品品質表示法」等関連法令による法的規制を受けております。当社グループは、社内管理体制の構築及び取引先との契約内容にこれらの法令遵守義務事項を盛り込んでおりますが、これらの法令に違反する行為が行われた場合には、当社グループのブランドイメージの低下により、事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 訴訟等について

当社グループは、提出日現在において、重大な訴訟を提起されている事実はありません。

しかしながら、当社グループが保有する個人情報の管理不徹底等の人為的ミスの発生、第三者からの不正アクセスによる情報流出又はシステム障害及び第三者の知的財産権の侵害、販売した商品の不備等に起因して、訴訟を受ける可能性があります。その訴訟の内容及び結果、損害賠償の金額によっては当社グループの事業及び経営成績並びに企業としての社会的信用に影響を及ぼす可能性があります。

. 人材の確保について

当社グループの継続的な成長を実現させるためには、優秀な人材を十分に確保し、育成することが重要な要素の一つであると認識しております。そのため、積極的な新卒社員の採用、中途社員の採用及びアルバイト社員の受け入れ並びに社内公募制度の拡充及び社内教育体制の構築を行う等、優秀な人材の獲得、育成及び活用に努めています。

しかしながら、当社グループが求める優秀な人材を計画通りに確保出来なかった場合、当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 自然災害等について

当社グループの本社及び主たる物流拠点は千葉県および茨城県内にあり、当地域内において地震、風水害等の大規模災害や犯罪等の人為的脅威、事故、火災、停電などが発生した場合、または当社施設内や取引先において、パンデミックが発生した場合等、当社の想定を超える事態が発生した場合には、当社の物流が停滞する可能性、従業員が出勤困難になることによりサービスレベルが低下する可能性等があり、その内容及び結果によっては当社グループの事業及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. のれんの減損について

当社グループは、企業買収に伴い発生した相当額ののれんを連結貸借対照表に計上しております。当該のれんについては将来の収益力を適切に反映しているものと判断しておりますが、事業環境の変化等により期待する成果が得られない場合は、当該のれんについて減損損失を計上し、当社グループの財政状態及び経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

. 親会社に関する利益相反について

当社は、ソフトバンクグループ株、ソフトバンク株、LINEヤフー株等の子会社であります。当社は、これらの親会社やそのグループ会社との間で、ユーザー誘導による集客や「ZOZOTOWN」等のYahoo!ショッピング出店、「ZOZOTOWN」等でのスマートフォン決済サービスPayPayの導入などの取引を行っており、今後も当社グループの事業拡大を目的としたそれらの会社との取引を多数していく予定です。これらの親会社は、当社の株主総会の議決権の過半数を直接的又は間接的に保有し、当社の経営への影響力を有しております。そのため、当社は「親会社グループとの間の取引の公正性維持に関する規程」を定め、これらの取引について、取締役会の決議をする場合には親会社やそのグループ会社と関係のある取締役は議決から除外するなど仕組みを構築し、取引の公正性が保たれるよう運用しております。しかし、当該仕組みが機能せず、親会社やそのグループ会社と当社との間で利益相反が生じる場合には、当社の利益が損なわれる可能性があります。

4 【経営者による財政状態、経営成績及びキャッシュ・フローの状況の分析】

当連結会計年度における当社グループの財政状態、経営成績及びキャッシュ・フロー（以下、「経営成績等」という。）の状況の概要並びに経営者の視点による当社グループの経営成績等の状況に関する認識及び分析・検討内容は次のとおりであります。

なお、文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において判断したものであります。

(1) 経営成績

[表1] 前年同期比 (単位：百万円)

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)	前年同期比
商品取扱高	544,317 (108.6%)	574,373 (107.0%)	5.5%
商品取扱高（その他商品取扱高除く）	501,108 (100.0%)	536,907 (100.0%)	7.1%
売上高	183,423 (36.6%)	197,016 (36.7%)	7.4%
売上総利益	171,341 (34.2%)	183,147 (34.1%)	6.9%
営業利益	56,421 (11.3%)	60,079 (11.2%)	6.5%
経常利益	56,716 (11.3%)	59,764 (11.1%)	5.4%
親会社株主に帰属する当期純利益	39,526 (7.9%)	44,341 (8.3%)	12.2%

() 内は商品取扱高（その他商品取扱高除く）に対する割合です。

当社グループは、「世界中をカッコよく、世界中に笑顔を。」という企業理念のもと、日本最大級のファッショントECサイト「ZOZOTOWN」、及びファッショントメディア「WEAR」の運営を中心に事業活動を行っております。

当連結会計年度においては、資源・原材料価格の高騰や円安の進行等による物価上昇が続き、経済の先行きが不透明な状況である一方で、新型コロナウイルス感染症に対する行動制限の緩和等に伴う外出機会の増加ならびに洋服に対する需要の増加により、アパレル業界（特にオフライン）が活気づいた市況となりました。他方、残暑が長期間続いたことや、記録的な暖冬であったこと等、例年にはない気候影響も受けました。

この状況下で当社グループは、ZOZOTOWNにおいてはユニークユーザー数拡大及びコンバージョンレート（ユニークユーザーの購買率）向上を目指し、ユーザーとブランド双方にとって魅力的なサイト作りに一層注力してまいりました。具体的には、5月・9月・11月にセールイベント「ZOZOWEEK」の実施（2023年5月12日～21日の10日間、同年9月12日～18日及び9月21日～24日の11日間、同年11月1日～12日及び11月15日～19日の17日間）や、夏の本セール（2023年6月23日～）ならびに冬の本セール（2024年1月1日～）開始期間にはTVCを放送し集客を強化する等、ZOZOTOWNにおける販売力の最大化に取り組みました。また、2023年11月23日～26日の4日間はブラックフライデーのセールイベントを実施し、同時期の気温低下の後押しもあり、秋冬物販売のピークをつくることができました。加えて、引き続き多様化するユーザーニーズに対応できるよう幅広いジャンルの新規ブランドの出店も進めてまいりました。カテゴリー強化の取り組みとしては、コスメカテゴリー強化を図る「ZOZOCOSME」に注力しております。ZOZOCOSMEは2024年3月末時点において国内外の700以上のコスメブランドを取り扱っておりますが、商品取扱高拡大のため、更に積極的な新規ブランドの誘致及びラインナップの拡大を進めてまいります。また、当社ならではの付加価値提供としては、当社独自のAIを活用した超パーソナルスタイリングサービス「niaulab（似合うラボ）」を開拓する等、購買の上流にアプローチする「似合う」を軸としたソリューションの提供を目指しています。

LINEヤフーコマース（「Yahoo!ショッピング」と「Yahoo!オークション」の合算値）については、前連結会計年度までに獲得した顧客の定着に加え、モールを運営するLINEヤフー㈱による「本気のZOZO祭」（2023年6月25日、同年9月18日、同年10月15日、同年11月26日、2024年1月1日、同年2月25日、同年3月17日の計7回）等の販促施策投下により、順調に売上を伸長させております。

BtoB事業については、前連結会計年度に複数ブランドの支援終了があったものの、支援を継続しているブランド各社においては自社ECサイト活用の積極化が続いている状況です。

また、今後の商品取扱高拡大を見据え、2023年8月より物流拠点「ZOZOBASEつくば3」の稼働を開始いたしました。当拠点は、延床面積や商品保管数等の設備能力は当社内で最大規模であり、将来的な労働人口の減少傾向等に向けた対応策として国内初となる最新機器を導入する等の積極的な設備投資を行い、業務の自動化による省人化を目指しております。

これらの結果、当連結会計年度における商品取扱高は574,373百万円（前年同期比5.5%増）、その他商品取扱高

を除いた商品取扱高は536,907百万円（同7.1%増）となりました。売上高は197,016百万円（同7.4%増）、売上総利益は183,147百万円（同6.9%増）となりました。売上総利益の商品取扱高（その他商品取扱高除く）に対する割合（粗利率）は34.1%となり、前年同期と比較して0.1ポイント低下いたしました。

売上高については、前年同期比でポイント等費用が増加した一方で、商品取扱高に対する売上高比率が高いUSED販売及び広告事業の成長が主な要因となり、前年同期比で商品取扱高（その他商品取扱高除く）の成長率を上回る伸び率となりました。

粗利率が前年同期比で悪化した主な要因は、前述のとおり前年同期比でポイント等費用が増加したことです。

販売費及び一般管理費は123,067百万円（前年同期比7.1%増）、商品取扱高（その他商品取扱高除く）に対する割合は22.9%と前年同期並の実績となりました。前年同期比で変動があった販管費項目は以下のとおりです。なお、以下の対商品取扱高比は、各販管費項目を商品取扱高（その他商品取扱高除く）で除した結果となります。

・上昇（悪化）要因

物流拠点「ZOZOBASEつくば3」関連のマテハン機器等の償却開始により、減価償却費（対商品取扱高）が0.3ポイント上昇。

物流拠点「ZOZOBASEつくば3」稼働に伴い賃借料（対商品取扱高）が0.2ポイント上昇。

物量増に伴う作業効率の低下により、人件費うち物流関連費（対商品取扱高）が0.1ポイント上昇。

・低下（改善）要因

出荷単価が前期実績を上回ったことにより、荷造運賃（対商品取扱高）が0.3ポイント低下。

実質プロモーション費用の消化用途の変化（前年同期比でポイント等費用の比率上昇）により、広告宣伝費（対商品取扱高）が0.3ポイント低下。

以上の結果、当連結会計年度の営業利益は60,079百万円（前年同期比6.5%増）、営業利益率は対商品取扱高（その他商品取扱高除く）比11.2%となり、前年同期と比較して0.1ポイント低下いたしました。また、経常利益は59,764百万円（同5.4%増）、親会社株主に帰属する当期純利益は44,341百万円（同12.2%増）となりました。

[表2] 通期連結業績予想比

(単位：百万円)

	当連結会計年度 (業績予想)	当連結会計年度 (実績)	業績予想比
商品取扱高	580,881 (108.5%)	574,373 (107.0%)	1.1%
商品取扱高（その他商品取扱高除く）	535,281 (100.0%)	536,907 (100.0%)	0.3%
売上高	200,700 (37.5%)	197,016 (36.7%)	1.8%
営業利益	60,000 (11.2%)	60,079 (11.2%)	0.1%
経常利益	60,000 (11.2%)	59,764 (11.1%)	0.4%
親会社株主に帰属する当期純利益	42,000 (7.8%)	44,341 (8.3%)	5.6%

() 内は商品取扱高（その他商品取扱高除く）に対する割合です。

2023年4月27日に開示いたしました期初計画に対しては、商品取扱高が1.1%下回りましたが、商品取扱高（その他商品取扱高除く）が0.3%上回りました。期を通じて例年にないネガティブな気候影響も受けましたが、機動的なプロモーションの投下により、商品取扱高（その他商品取扱高除く）の期初計画達成となりました。一方で、売上高は期初計画を1.8%下回りましたが、実質プロモーション費用のうち、売上高から控除となるポイント等費用の計上額が期初計画を超過したこと等が要因です。利益面では、期初計画に対して、営業利益が0.1%上回り、経常利益が0.4%下回り、親会社株主に帰属する当期純利益が5.6%上回りました。営業利益については、計画に対する出荷単価の上振れに伴う配送費用（荷造運賃）の低減並びに各種コストコントロールの結果、期初計画達成となりました。経常利益については、投資先ファンドの運用損の計上に伴い、期初計画を下回りました。親会社株主に帰属する当期純利益については、サステナビリティへの取り組みの奏功等により税額控除の恩恵を受けたこと及び連結子会社であった株式yutoriの新規上場に伴い同社株式の売却による特別利益が生じたことにより、期初計画を上回っての着地となりました。

なお、当社グループはEC事業の単一セグメントであるため、セグメント別の記載は省略しておりますが、単一セグメント内の各事業区分の業績を以下のとおり示しております。

各事業別の業績は、以下のとあります。

[表3] 事業別前年同期比

事業別	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)			当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)			取扱高 前年同期比 (%)	売上高 前年同期比 (%)
	取扱高 (百万円)	構成比 (%)	売上高 (百万円)	取扱高 (百万円)	構成比 (%)	売上高 (百万円)		
ZOZOTOWN事業 (買取・製造販売)	435,542	80.0	136,075	464,734	80.9	143,859	6.7	5.7
(受託販売)	4,726	0.9	4,561	4,429	0.8	4,263	6.3	6.5
(USED販売)	414,769	76.2	115,815	442,214	77.0	121,965	6.6	5.3
LINEヤフーコマース (注)	16,046	2.9	15,699	18,090	3.1	17,630	12.7	12.3
LINEヤフーコマース (注)	49,881	9.2	14,652	57,696	10.1	17,136	15.7	17.0
BtoB事業	15,684	2.9	2,587	14,477	2.5	2,271	7.7	12.2
広告事業	-	-	7,770	-	-	9,737	-	25.3
その他除く 小計	501,108	92.1	161,086	536,907	93.5	173,004	7.1	7.4
その他	43,209	7.9	22,336	37,465	6.5	24,012	13.3	7.5
合計	544,317	100.0	183,423	574,373	100.0	197,016	5.5	7.4

(注) LINEヤフーコマースは「Yahoo!ショッピング」と「Yahoo!オークション」の合算値となります。

ZOZOTOWN事業

ZOZOTOWN事業は、「買取・製造販売」「受託販売」「USED販売」の3つの事業形態で構成されております。「買取・製造販売」は当社グループが仕入れを行い、在庫リスクを負担し販売を行う事業形態になります。各ブランドからファッショ商材を仕入れる形態と、MS(マルチサイズ)等、当社グループが商材を発注する形態がこちらに該当します。「受託販売」は各ブランドの商品を受託在庫として預かり、受託販売を行っております。「USED販売」は主に個人ユーザー等から中古ファッショ商材を買取り、販売を行っております。新品商品購入促進のための付加価値サービスと位置付けております。

当社では、ZOZOTOWN事業を持続的に成長させていくためには「購入者数の拡大」及び「ファッショ消費におけるZOZOTOWN利用率上昇」が重要なファクターであると認識しております。そのために、ユーザーとブランド双方にとって魅力的なサイト作りに取り組んでおります。

なお、ZOZOTOWN事業に係る主なKPIの推移は以下のとあります。

(ショップ数等)

[表4] ショップ数、ブランド数の推移

	前連結会計年度				当連結会計年度			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ZOZOTOWN出店ショップ数(注)1 内) 買取・製造販売	1,523	1,532	1,554	1,562	1,564	1,581	1,605	1,595
受託販売	25	27	28	28	28	29	28	29
ブランド数(注)1、2	1,498	1,505	1,526	1,534	1,536	1,552	1,577	1,566
合計	8,512	8,455	8,545	8,455	8,981	8,940	9,109	9,021

(注) 1 四半期会計期間末日時点の数値を使用しております。

2 プライベートブランド「ZOZO」及び「マルチサイズ」は含んでおりません。

当連結会計年度に新規出店したショップ数は118ショップ(純増33ショップ)となりました。なお、第4四半期連結会計期間に新規出店したショップ数は17ショップ(純減10ショップ)となりました。主な新規出店ショップは、韓国のオンラインファッショントア「MUSINSA」、若年層に人気の韓国ブランド「Mardi Mercredi」、コスメブランドでは、資生堂グループの「NARS」です。新規出店誘致は計画通り進捗しましたが、ブランドの統廃合等による退店が多かったため、前四半期比でショップ数は減少いたしました。

(年間購入者数)

[表5] 年間購入者数の推移

	前連結会計年度				当連結会計年度			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
年間購入者数(注)2	10,619,934	10,859,876	11,211,383	11,411,712	11,470,592	11,552,764	11,690,958	11,681,218
(前年同期比)	889,772	969,092	1,108,032	993,381	850,658	692,888	479,575	269,506
(前四半期比)	201,603	239,942	351,507	200,329	58,880	82,172	138,194	9,740
アクティブ会員数(注)3	9,269,080	9,545,087	9,935,769	10,192,333	10,352,251	10,515,910	10,739,246	10,789,997
(前年同期比)	902,007	1,037,090	1,223,890	1,149,139	1,083,171	970,823	803,477	597,664
(前四半期比)	225,886	276,007	390,682	256,564	159,918	163,659	223,336	50,751
ゲスト購入者数	1,350,854	1,314,789	1,275,614	1,219,379	1,118,341	1,036,854	951,712	891,221
(前年同期比)	12,235	67,998	115,858	155,758	232,513	277,935	323,902	328,158
(前四半期比)	24,283	36,065	39,175	56,235	101,038	81,487	85,142	60,491

(注) 1 集計期間は会計期間末日以前の直近1年間としてあります。

2 年間購入者数は過去1年以内に1回以上購入したアクティブ会員数とゲスト購入者数の合計です。

3 アクティブ会員数は過去1年以内に1回以上購入した会員数になります。

4 「LINEヤフーコマース」は含んでおりません。

第4四半期連結会計期間において、アクティブ会員数が前年同期比及び前四半期比でそれぞれ増加したため、年間購入者数は前年同期比で増加しました。一方で、アクティブ会員数の前四半期比の増加幅が限定的であったことにより、ゲスト購入者数の前四半期比の減少幅が上回り、年間購入者数は前四半期比で微減となりました。アクティブ会員数の前年同期比での増加は、前連結会計年度に新規獲得した会員の定着に加え、2023年5月・9月・11月のZOZOWEEK及びブラックフライデー開催期間、同年6月末からの夏の本セール期間ならびに2024年1月からの冬の本セール期間において、TVCM放送ならびにWEB上の広告等により集客を強化したことが要因です。ただし、冬の本セール期間に暖冬影響を受けたことや、春物の立ち上がりシーズンに入って以降は気温が低い日が続き初動が芳しくなかったこと等により、特に新規会員の獲得が低調だったため、アクティブ会員数の前四半期比の増加幅はもの足りない結果となりました。ゲスト購入者数は、会員向けサービスの充実により、前年同期比及び前四半期比で減少傾向が継続しています。

(年間購入金額及び年間購入点数)

[表6] 年間購入金額、年間購入点数の推移

	前連結会計年度				当連結会計年度			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
年間購入金額(全体) (注)1、2、3、4	42,559	42,401	42,331	42,224	42,341	42,403	42,502	42,817
(前年同期比)	0.5%	0.1%	0.5%	0.4%	0.5%	0.0%	0.4%	1.4%
(前四半期比)	0.4%	0.4%	0.2%	0.3%	0.3%	0.1%	0.2%	0.7%
年間購入点数(全体) (注)1、2、3	11.6	11.4	11.1	10.9	10.8	10.8	10.8	10.9
(前年同期比)	1.5%	1.4%	4.5%	5.9%	6.6%	5.3%	2.6%	0.2%
(前四半期比)	0.0%	1.8%	2.3%	1.8%	0.8%	0.4%	0.4%	0.6%
年間購入金額(既存会員) (注)1、2、3、4	49,407	49,331	49,336	48,716	48,856	48,752	48,290	48,133
(前年同期比)	0.3%	0.6%	0.6%	1.1%	1.1%	1.2%	2.1%	1.2%
(前四半期比)	0.3%	0.2%	0.0%	1.3%	0.3%	0.2%	0.9%	0.3%
年間購入点数(既存会員) (注)1、2、3	13.4	13.2	12.9	12.6	12.5	12.3	12.3	12.2
(前年同期比)	1.3%	0.9%	3.4%	6.4%	7.2%	6.4%	5.2%	3.0%
(前四半期比)	0.3%	1.9%	1.8%	2.7%	1.1%	1.1%	0.5%	0.3%

(注) 1 集計期間は会計期間末日以前の直近1年間としてあります。

2 アクティブ会員1人当たりの指標となっております。

3 「LINEヤフーコマース」は含んでおりません。

4 円単位となっております。

第4四半期連結会計期間において、全体の年間購入金額は前年同期比及び前四半期比で増加、全体の年間購入点数は前年同期比で減少したものの、前四半期比で増加となりました。全体の年間購入金額は、第4四半期連結会計期間の新規会員獲得が低調であったこと等が影響し、全体に占める新規会員の割合が低下したことと前年同期比及び前四半期比で増加基調にあります。既存会員においては、前年同期比及び前四半期比で年間購入金額及び年間購入点数は減少いたしました。コロナ禍で新規会員獲得が好調だった影響で既存会員のうち会員歴の浅い会員構成比が上昇したこと（会員歴が浅い程年間購入金額及び点数が低い）が主な要因です。

(平均商品単価等)

[表7] 平均商品単価、平均出荷単価、1注文あたり購入点数、出荷件数の推移

	前連結会計年度				当連結会計年度			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
平均商品単価 (注)1、2、3	3,552	3,487	4,438	3,987	3,726	3,590	4,360	4,003
(前年同期比)	1.8%	6.8%	6.5%	6.3%	4.9%	3.0%	1.7%	0.4%
平均出荷単価 (注)1、2、3	7,699	7,566	8,961	8,300	8,177	7,894	9,119	8,735
(前年同期比)	2.6%	3.0%	4.3%	4.1%	6.2%	4.3%	1.8%	5.2%
1注文あたり購入点数 (注)1、2	2.17	2.17	2.02	2.08	2.19	2.20	2.09	2.18
(前年同期比)	0.9%	3.6%	2.1%	2.1%	1.3%	1.3%	3.6%	4.8%
出荷件数(注)1、2	13,123,988	12,742,183	14,178,195	13,379,524	13,240,721	13,107,431	15,000,816	13,302,151
(前年同期比)	8.6%	7.8%	8.6%	4.5%	0.9%	2.9%	5.8%	0.6%

(注) 1 四半期会計期間の数値を使用しております。

2 「LINEヤフーコマース」は含んでおりません。

3 円単位となっております。

新品商材において、この秋冬もブランド各社による定価引き上げは続きましたが、第4四半期連結会計期間の平均商品単価は前年同期比で微増に落ち着きました。第3四半期連結会計期間から引き続き、暖冬の影響で秋冬物の動きが例年と異なり、冬の本セール期間に入つて以降も単価の高いアウター類の売上構成比が伸び悩んだこと等によるプロダクトミックスの変化及び前年同期比でセール比率が上昇したことが主な要因です。一方で、平均出荷単価については、1注文あたりの購入点数が増加した影響で、前年同期比で増加いたしました。1注文あたりの購入点数が増加したのは、1万2千円以上の購入で送料無料となる送料無料施策の投下量が前年同期比で増加したた

め、同施策実施日の合わせ買いの割合が上昇したことが主な要因です。出荷件数については、前述のとおり、合わせ買いの割合が上昇したことに加え、新規会員獲得が低調だったこと等も影響し、前年同期比で微減となりました。

・ 買取・製造販売

当連結会計年度の商品取扱高は4,429百万円（前年同期比6.3%減）、商品取扱高に占める割合は0.8%（前年同期実績0.9%）となりました。売上高は4,263百万円（前年同期比6.5%減）となりました。2024年3月末現在、買取・製造販売のZOZOTOWN出店ショップは29ショップ（2023年12月末28ショップ）を運営しております。

・ 受託販売

当連結会計年度の商品取扱高は442,214百万円（前年同期比6.6%増）、商品取扱高に占める割合は77.0%（前年同期実績76.2%）となりました。売上高（受託販売手数料）は121,965百万円（前年同期比5.3%増）となりました。2024年3月末現在、受託販売のZOZOTOWN出店ショップは1,566ショップ（2023年12月末1,577ショップ）を運営しております。

・ USED販売

当連結会計年度の商品取扱高は18,090百万円（前年同期比12.7%増）、商品取扱高に占める割合は3.1%（前年同期実績2.9%）となりました。売上高は17,630百万円（前年同期比12.3%増）となりました。

LINEヤフーコマース

LINEヤフーコマースは、「Yahoo!ショッピング」と「Yahoo!オークション」の合算値となります。LINEヤフー㈱が運営するオンラインショッピングモール「Yahoo!ショッピング」へZOZOTOWNを出店、ならびに、2024年3月より同社が運営するネットオークションサービス「Yahoo!オークション」へZOZOUSEDを出店しております。当連結会計年度の商品取扱高は57,696百万円（前年同期比15.7%増）、商品取扱高に占める割合は10.1%（前年同期実績9.2%）となりました。売上高（受託販売手数料）は17,136百万円（前年同期比17.0%増）となりました。

BtoB事業

BtoB事業では、ブランドの自社ECサイトの構築及び運営・物流業務を受託しております。当連結会計年度の商品取扱高は14,477百万円（前年同期比7.7%減）、商品取扱高に占める割合は2.5%（前年同期実績2.9%）となりました。売上高（受託販売手数料）は2,271百万円（前年同期比12.2%減）となりました。2024年3月末現在、受託サイト数は32サイト（2023年12月末33サイト）となっております。

広告事業

広告事業は、ZOZOTOWN及びWEARのユーザーリーチ基盤を活用し、主に取引先ブランド各社に広告枠を提供し、広告収入を得る事業形態となります。当連結会計年度の売上高は9,737百万円（前年同期比25.3%増）となりました。

WEARについては、引き続きユーザーの拡大及びコンテンツの拡充に注力しております。

その他

その他商品取扱高には、Yahoo!ショッピングにおけるZOZOTOWN店を除いたファッショングループストアのうち、ZOZOオプション（当社提案をもとにYahoo!ショッピング内で実施する特集企画への参加等の営業支援の恩恵を受けることが出来るサービス）の契約を結んだストアの流通総額、当社連結子会社の自社ECサイトにおける流通総額、ZOZOTOWNからオフライン店舗への送客をする仕組み「ZOZOMO」を経由した流通総額及び米国で有料販売をしている「ZOZOSUIT」の流通総額を計上しております。当連結会計年度のその他商品取扱高は37,465百万円（前年同期比13.3%減）、商品取扱高に占める割合は6.5%（前年同期実績7.9%）となりました。その他売上高には、ZOZOTOWN事業に付随した事業の売上（送料収入、決済手数料収入等）及び前述のその他商品取扱高に関連した売上等が計上されており、当連結会計年度のその他売上高は24,012百万円（前年同期比7.5%増）となりました。

(2) 財政状態の分析

(単位：百万円)

	前連結会計年度	当連結会計年度	増減率
総資産	155,742	161,862	3.9%
負債	79,048	77,117	2.4%
純資産	76,693	84,744	10.5%

(総資産)

総資産については、前連結会計年度末に比べ6,120百万円増加（前連結会計年度末比3.9%増）し、161,862百万円となりました。流動資産は、前連結会計年度末に比べ355百万円減少（同0.3%減）し、123,137百万円となりました。主な増減要因としては、現金及び預金の減少4,379百万円、売掛金の増加2,794百万円、商品及び製品の増加628百万円などによるものであります。固定資産は、前連結会計年度末に比べ6,476百万円増加（同20.1%増）し、38,724百万円となりました。主な増加要因としては、有形固定資産の増加5,863百万円、無形固定資産の増加230百万円などによるものであります。

(負債)

負債については、前連結会計年度末に比べ1,930百万円減少（前連結会計年度末比2.4%減）し、77,117百万円となりました。流動負債は、前連結会計年度末に比べ3,942百万円減少（同5.5%減）し、68,261百万円となりました。主な増減要因としては、受託販売預り金の増加1,078百万円、未払金の減少1,359百万円、未払法人税等の減少1,075百万円、賞与引当金の減少1,125百万円などによるものであります。固定負債は、前連結会計年度末に比べ2,012百万円増加（同29.4%増）し、8,856百万円となりました。主な増加要因としては、退職給付に係る負債の増加451百万円、資産除去債務の増加1,755百万円などによるものであります。

(純資産)

純資産については、前連結会計年度末に比べ8,050百万円増加（前連結会計年度末比10.5%増）し、84,744百万円となりました。主な増減要因としては、親会社株主に帰属する当期純利益の計上による増加44,341百万円、剰余金の配当による減少26,998百万円などによるものであります。

(3) キャッシュ・フローの状況

当連結会計年度末における現金及び現金同等物（以下、「資金」という。）は、前連結会計年度末から4,396百万円減少し、69,748百万円となりました。

当社グループは、自己資金及び金融機関からの借入等を資本の財源としております。また、当社グループの資金の流動性については、事業規模に応じた資金の適正額を維持することとしており、当社グループは運転資金の機動的かつ安定的な調達を可能とするため、取引銀行1行と貸越極度額20,000百万円の当座貸越契約を締結しております。

また、取引銀行3行と総額12,500百万円のシンジケートローン契約を締結しております。

当連結会計年度末における借入実行残高は、20,000百万円となっております。

各キャッシュ・フローの状況とその要因は、以下のとおりです。

（単位：百万円）

	前連結会計年度	当連結会計年度	増減率
営業活動によるキャッシュ・フロー	36,671	42,589	16.1%
投資活動によるキャッシュ・フロー	10,588	9,879	6.7%
財務活動によるキャッシュ・フロー	17,738	37,138	109.4%

（営業活動によるキャッシュ・フロー）

営業活動により得られた資金は42,589百万円となりました。主な増加要因としては、税金等調整前当期純利益60,426百万円の計上などによるものであります。一方、主な減少要因としては売上債権の増加額2,985百万円、棚卸資産の増加額1,202百万円、法人税等の支払額17,093百万円などによるものであります。

（投資活動によるキャッシュ・フロー）

投資活動により使用した資金は9,879百万円となりました。これは有形固定資産の取得による支出7,997百万円、無形固定資産の取得による支出1,366百万円などによるものであります。

（財務活動によるキャッシュ・フロー）

財務活動により使用した資金は37,138百万円となりました。これは配当金の支払額26,992百万円、自己株式の取得による支出9,999百万円などによるものであります。

（4）重要な会計上の見積り及び当該見積りに用いた仮定

当社グループの連結財務諸表は、わが国において一般に公正妥当と認められている会計基準に基づき作成しております。この連結財務諸表を作成するにあたって、資産、負債、収益及び費用の報告額に影響を及ぼす見積り及び仮定を用いておりますが、これらの見積り及び仮定に基づく数値は実際の結果と異なる可能性があります。

連結財務諸表の作成に当たって用いた会計上の見積り及び仮定のうち、重要なものは以下のとおりであります。

繰延税金資産

当社グループは、繰延税金資産について定期的に回収可能性を検討し、当該資産の回収が不確実と考えられる部分に対して評価性引当額を計上しています。回収可能性の判断においては、将来の課税所得見込額と実行可能なタックス・プランニングを考慮して、将来の税金負担額を軽減する効果を有すると考えられる範囲で繰延税金資産を計上しています。

将来の課税所得見込額はその時の業績等により変動するため、課税所得の見積に影響を与える要因が発生した場合は、回収懸念額の見直しを行い繰延税金資産の修正を行うため、親会社株主に帰属する当期純損益額が変動する可能性があります。

退職給付債務及び退職給付費用

退職給付債務及び退職給付費用は、主に数理計算で設定される退職給付債務の割引率等に基づいて計算しています。割引率は、従業員の平均残存勤務期間に対応する期間の安全性の高い長期債利回りを参考に設定しています。割引率の変動は、将来の退職給付費用に影響を与える可能性があります。

5 【経営上の重要な契約等】

借入に関する契約

当社は、2024年3月29日開催の取締役会において、シンジケート方式によるコミットメントライン契約の締結について決議を行い、同日付けでシンジケート方式によるコミットメントライン契約を締結しております。

契約形態	シンジケート方式
組成金額	12,500百万円
コミットメント期間	2024年3月31日～2025年3月28日
アレンジャー	(株)三井住友銀行
エージェント	(株)三井住友銀行
参加金融機関	(株)三井住友銀行、(株)京葉銀行、(株)関西みらい銀行

賃貸借契約の締結

当社は、2024年2月16日開催の取締役会において、固定資産（物流センター）の賃貸に関する契約を締結することについて決議を行い、2024年2月29日付で定期建物賃貸契約を締結しております。

契約会社名	相手方の名称	契約年月日	契約の内容
(株)ZOZO（当社）	大和ハウスプロパティマネジメント株式会社	2024年2月29日	物流センターの定期建物賃貸借契約

6 【研究開発活動】

当連結会計年度の研究開発活動は、当社及び子会社の(株)ZOZO NEXT、ZOZO NEW ZEALANDLIMITEDで行っております。既存分野における新製品開発、既存製品の改良、新技術の開発及び技術サービス、新たな市場創出を目的として活動しております。

また、中・長期的展望に立って将来の事業領域を拡大するため、共同研究等により、先端技術を取り入れた基礎的研究を行っております。

当連結会計年度における当社グループが支出した研究開発費の総額は637百万円であります。

なお、当社グループは単一セグメントであるため、セグメント別の記載を省略しております。

第3 【設備の状況】

1 【設備投資等の概要】

当連結会計年度におきましては、商品取扱高の増加に対応するため、物流関連機材の追加等を行ったことなどから、その総額は9,364百万円となりました。

2 【主要な設備の状況】

当社グループにおける主要な設備は、次のとおりであります。

(1) 提出会社

(2024年3月31日現在)

事業所名 (所在地)	設備の内容	帳簿価額(百万円)					従業員数 (名)
		建物	車両運搬具	工具、器具 及び備品	その他	合計	
本社 (千葉市)	事務所	4,539	11	290	488	5,330	1,139
ZOZOBASE (習志野市)	物流 センター	1,054	-	1,098	19	2,172	202
ZOZOBASE (つくば市)	物流 センター	5,609	-	11,027	62	16,699	125
その他	データ センター等	249	-	530	898	1,678	138

(注) 1 「その他」は、建設仮勘定、ソフトウェア及びソフトウェア仮勘定であります。

2 上記の他、主要な賃借及びリース設備として、以下のものがあります。

[賃借設備]

事業所名 (所在地)	設備の内容	年間賃借料 (百万円)
本社 (千葉市)	事務所	82
ZOZOBASE (習志野市)	物流 センター	2,617
ZOZOBASE (つくば市)	物流 センター	4,167

(2) 国内子会社

重要性が乏しいため、記載を省略しております。

(3) 在外子会社

重要性が乏しいため、記載を省略しております。

3 【設備の新設、除却等の計画】

(1) 重要な設備の新設等

商品取扱高の増加に伴う経常的な設備の更新、増強等を除き、重要な設備の新設等の計画はありません。

(2) 重要な設備の除却等

重要な設備の除却等の計画はありません。

第4 【提出会社の状況】

1 【株式等の状況】

(1) 【株式の総数等】

【株式の総数】

種類	発行可能株式総数(株)
普通株式	1,287,360,000
計	1,287,360,000

【発行済株式】

種類	事業年度末現在 発行数(株) (2024年3月31日)	提出日現在 発行数(株) (2024年6月14日)	上場金融商品取引所 名又は登録認可金融 商品取引業協会名	内容
普通株式	300,474,181	300,474,181	東京証券取引所 プライム市場	単元株式数は100株で あります。
計	300,474,181	300,474,181		

(注) 普通株式は完全議決権株式であり、権利内容に何ら限定のない当社における標準となる株式であります。

(2) 【新株予約権等の状況】

【ストックオプション制度の内容】

ストックオプション制度の内容は「第5 経理の状況 1 連結財務諸表等 (1) 連結財務諸表 注記事項 (ストック・オプション等関係)」に記載しております。

【ライツプランの内容】

該当事項はありません。

【その他の新株予約権等の状況】

該当事項はありません。

(3) 【行使価額修正条項付新株予約権付社債券等の行使状況等】

該当事項はありません

(4) 【発行済株式総数、資本金等の推移】

年月日	発行済株式 総数増減数 (株)	発行済株式 総数残高 (株)	資本金増減額 (百万円)	資本金残高 (百万円)	資本準備金 増減額 (百万円)	資本準備金 残高 (百万円)
2019年4月1日～ 2020年3月31日		311,644,285		1,359		1,328
2020年4月1日～ 2021年3月31日		311,644,285		1,359		1,328
2021年4月1日～ 2022年3月31日		311,644,285		1,359		1,328
2022年4月1日～ 2023年3月31日		311,644,285		1,359		1,328
2023年11月9日	11,170,104	300,474,181		1,359		1,328

(注) 2023年10月31日開催の取締役会の決議に基づき、自己株式を11,170,104株消却しております。

(5) 【所有者別状況】

(2024年3月31日現在)

区分	株式の状況(1単元の株式数100株)							単元未満 株式の状況 (株)	
	政府及び 地方公共 団体	金融機関	金融商品 取引業者	その他の 法人	外国法人等		個人 その他	計	
					個人以外	個人			
株主数 (人)		32	32	69	653	59	11,234	12,079	
所有株式数 (単元)		338,428	35,430	1,532,613	899,466	202	198,103	3,004,242	49,981
所有株式数 の割合(%)		11.27	1.18	51.01	29.94	0.01	6.59	100.00	

(注) 自己株式3,523,250株は、「個人その他」に35,232単元、「単元未満株式の状況」に50株含まれております。

(6) 【大株主の状況】

(2024年3月31日現在)

氏名又は名称	住所	所有株式数(株)	発行済株式(自己株式を除く。)の総数に対する所有株式数の割合(%)
Zホールディングス中間株式会社	東京都千代田区紀尾井町1-3	152,952,900	51.51
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	東京都港区赤坂1丁目8番1号赤坂インターシティAIR	22,828,300	7.69
前澤 友作	千葉県千葉市	10,944,147	3.69
M S I P C L I E N T S E C U R I T I E S (常任代理人) モルガン・スタンレーMUF G証券株式会社	25 CABOT SQUARE, CANARY WHARF, LONDON E14 4QA, U.K. 東京都千代田区大手町1丁目9-7 大手町フィナンシャルシティサウスター	8,304,751	2.80
株式会社日本カストディ銀行(信託口)	東京都中央区晴海1丁目8-12	8,078,600	2.72
J P MORGAN CHASE BANK K 3 8 5 6 3 2 (常任代理人) 株式会社みずほ銀行決済営業部	25 BANK STREET, CANARY WHARF, LONDON, E14 5JP, UNITED KINGDOM 東京都港区港南2丁目15-1品川インターシティA棟	6,823,253	2.30
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505001 (常任代理人) 株式会社みずほ銀行決済営業部	P.O. BOX 351 BOSTON MASSACHUSETTS 02101 U.S.A. 東京都港区港南2丁目15-1品川インターシティA棟	6,175,649	2.08
RBC IST 15 PCT NON LENDING ACCOUNT - CLIENT ACCOUNT (常任代理人) シティバンク、エヌ・エイ東京支店	7TH FLOOR, 155 WELLINGTON STREET WEST TORONTO, ONTARIO, CANADA, M5V 3L3 東京都新宿区新宿6丁目27番30号	3,255,249	1.10
STATE STREET BANK WEST CLIENT-TREATY 505234 (常任代理人) 株式会社みずほ銀行決済営業部	1776 HERITAGE DRIVE, NORTH QUINCY, MA 02171, U.S.A. 東京都港区港南2丁目15-1品川インターシティA棟	2,782,751	0.94
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505103 (常任代理人) 株式会社みずほ銀行決済営業部	P.O. BOX 351 BOSTON MASSACHUSETTS 02101 U.S.A. 東京都港区港南2丁目15-1品川インターシティA棟	2,429,177	0.82
計		224,574,777	75.63

(注) 上記のほか当社所有の自己株式3,523,250株(1.17%)があります。

(7) 【議決権の状況】

【発行済株式】

(2024年3月31日現在)

区分	株式数(株)	議決権の数(個)	内容
無議決権株式			
議決権制限株式(自己株式等)			
議決権制限株式(その他)			
完全議決権株式(自己株式等)	(自己保有株式) 普通株式 3,523,200		
完全議決権株式(その他)	普通株式 296,901,000	2,969,010	
単元未満株式	普通株式 49,981		一単元(100株)未満の株式
発行済株式総数	300,474,181		
総株主の議決権		2,969,010	

【自己株式等】

(2024年3月31日現在)

所有者の氏名 又は名称	所有者の住所	自己名義 所有株式数 (株)	他人名義 所有株式数 (株)	所有株式数 の合計 (株)	発行済株式 総数に対する 所有株式数 の割合(%)
(自己保有株式) (株)ZOZO	千葉県千葉市稻毛区緑町 一丁目15番地16	3,523,200		3,523,200	1.17
計		3,523,200		3,523,200	1.17

- (注) 1 上記以外に自己名義所有の単元未満株式50株を保有しております。
- 2 2023年6月28日開催の取締役会の決議に基づき、業績運動型譲渡制限付株式報酬として、自己株式を297,500株処分しております。
- 3 2023年10月31日開催の取締役会の決議に基づき、自己株式を3,129,900株取得しております。
- 4 2023年10月31日開催の取締役会の決議に基づき、自己株式を11,170,104株消却しております。

2 【自己株式の取得等の状況】

【株式の種類等】

会社法第155条第3号、会社法第155条第7号及び会社法第155条第13号による普通株式の取得

(1) 【株主総会決議による取得の状況】

該当事項はありません。

(2) 【取締役会決議による取得の状況】

区分	株式数(株)	価額の総額(百万円)
取締役会(2023年10月31日)での決議状況 (取得期間2023年11月1日～2024年3月1日)	5,000,000	10,000
当事業年度前における取得自己株式		
当事業年度における取得自己株式	3,129,900	9,999
残存決議株式の総数及び価額の総額	1,870,100	1
当事業年度の末日現在の未行使割合(%)	37.4%	0.0%
当期間における取得自己株式		
提出日現在の未行使割合(%)	37.4%	0.0%

(3) 【株主総会決議又は取締役会決議に基づかないものの内容】

区分	株式数(株)	価額の総額(百万円)
当事業年度における取得自己株式	73,450	137
当期間における取得自己株式	1	0

(注) 1 当期間における取得自己株式には、2024年6月1日から有価証券報告書提出日までの単元未満株式の買取りによる株式数は含めておりません。

2 当事業年度における取得自己株式は、譲渡制限付株式の無償取得によるものであります。

3 当期間における取得自己株式は、単元未満株式の買取によるものであります。

(4) 【取得自己株式の処理状況及び保有状況】

区分	当事業年度		当期間	
	株式数(株)	処分価額の総額(百万円)	株式数(株)	処分価額の総額(百万円)
引き受ける者の募集を行った取得自己株式				
消却の処分を行った取得自己株式	11,170,104	41,943		
合併、株式交換、株式交付、会社分割に係る移転を行った取得自己株式				
その他(譲渡制限付株式報酬による自己株式の処分)	297,500	1,124		
保有自己株式数	3,523,250		3,523,251	

(注) 当期間における保有自己株式数には、2024年6月1日から有価証券報告書提出日までの単元未満株式の買取りによる株式数は含めておりません。

3 【配当政策】

当社グループでは、資本コストを上回る利益を生み出した時、企業価値が増大し、株主の皆様はもちろんのこと全てのステークホルダーに満足いただけたと考えております。株主の皆様への利益還元につきましては、業績の推移・財務状況、今後の事業・投資計画等を総合的に勘案し、内部留保とのバランスを取りながら検討・実施していくことを基本方針としております。具体的には、自己資本当期純利益率(ROE)30%という水準に配慮したうえで事業の継続的拡大及び発展を実現させるための内部留保を確保し、その水準を超過する部分に関しては、流動性の向上も勘案しつつ、積極的に株主還元してまいる所存であります。

当社の剩余金の配当については、期末配当の年1回もしくは中間配当を含めた年2回の配当を行うことを基本方針としており、これらの剩余金の配当の決定機関は、取締役会であります。

当連結会計年度の配当につきましては、連結配当性向70%を目安として、以下のとおり決定しております。

なお、基準日が当事業年度に属する剩余金の配当は、以下のとおりであります。

決議年月日	配当金の総額 (百万円)	1株当たり配当額 (円)
2023年10月31日 取締役会決議	14,703	49
2024年5月17日 取締役会決議	16,332	55

4 【コーポレート・ガバナンスの状況等】

(1) 【コーポレート・ガバナンスの概要】

コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当社グループは、経営の健全性、透明性、効率性、迅速性を常に意識し、継続的な企業価値の向上及び株主を含めた全てのステークホルダーとの円滑な関係を構築することをコーポレート・ガバナンスの基本的な考え方としております。

企業統治の体制の概要及び当該体制を採用する理由

(企業統治の体制の概要)

当社の企業統治の体制は提出日現在で次のとおりとなっております。

. 取締役会体制

当社の取締役会は、取締役11名（うち社外取締役を含む非業務執行取締役8名）で構成されており、業務執行に関する経営上の重要事項の意思決定を行うとともに、取締役の職務の執行を監督し、意思決定の透明性、効率性及び公平性の確保に努めています。

なお、定時取締役会を原則として毎月1回及び臨時取締役会を必要に応じて随時開催しております。

また、社外取締役を含む非業務執行取締役8名とは、会社法第427条第1項の規定に基づき、会社法第423条第1項の賠償責任について、善意でかつ重大な過失がない場合には、法令の定める限度額までに限定する契約を締結しております。

. 監査等委員会

当社は会社法関連法令に基づく監査等委員会設置会社となっております。監査等委員会は監査等委員である取締役3名（うち監査等委員である社外取締役3名）で構成され、取締役会の運営状況の監視及び取締役の職務の執行を含む日常的活動の監査を行っております。監査等委員である社外取締役は、弁護士、公認会計士であり、それぞれの経験と実績を活かした経営の監視を実施しております。監査等委員会は原則として毎月1回開催しております。監査等委員である取締役は、株主総会及び取締役会への出席や、取締役、従業員、会計監査人からの報告収受などの法律上の権利行使のほか、主に常勤監査等委員である取締役は重要な会議体である経営会議やコンプライアンス委員会等への出席や各部署へのヒアリングによる監査を行う等の実効性のあるモニタリングを実施しており、監査等委員である取締役は、日々の監査業務と監査等委員会での議論を通じて当社経営の健全性向上に資する意見を具申しております。また監査等委員である取締役は、会計監査人、内部監査室との連携や子会社の取締役等との意見交換を通じて、また2019年11月以降は、ソフトバンクグループ監査役等との情報交換を行い、有効かつ効率的な監査業務を遂行しております。なお、各監査等委員である取締役とは、会社法第427条第1項の規定に基づき、会社法第423条第1項の賠償責任について、善意でかつ重大な過失がない場合には、法定の定める限度額までに限定する契約を締結しております。

. 経営会議

経営会議は、取締役、執行役員で構成されており、オブザーバーとして、社外取締役、本部長、子会社代表取締役、必要に応じて付議事項に関する責任者が参加し、原則として毎月2回開催しております。経営会議は、決裁権限基準に基づく、決議、審議、報告を行うとともに、会社の経営方針に則った業務報告とこれらに関する重要な情報の収集・分析、部署間の情報共有、更には事業計画、事業全体に関わる方針や各事業部門において抱えている課題で組織横断的に協議すべき事項について、代表取締役及び決裁権限基準に基づく決裁者の意思決定に資するために実施しております。

. 指名・報酬諮問委員会

当社は、取締役の指名と報酬について取締役会から諮問を受け意見を表明することを目的として任意委員会として指名・報酬諮問委員会を設置しています。指名・報酬諮問委員会は全ての監査等委員ではない独立社外取締役（但し、独立社外取締役が2名以下の場合は、全ての監査等委員でない独立社外取締役及び監査等委員である独立社外取締役1名とする。）及び親会社からの派遣取締役1名並びに同社派遣取締役ではない業務執行取締役1名の計5名で構成し、委員長は社外取締役しております。

取締役会にて定めた指名・報酬諮問委員会規程に基づき、指名・報酬諮問委員会では取締役の選解任に関する株主総会議案、社長・CEO・代表取締役の選解任、社長・CEOの後継者計画および、取締役（非業務執行取締役と社外取締役を除く）の報酬・賞与等、その他これらに関する一切の事項について、各期の業績や当該業績への貢献等を踏まえた審議を経て、取締役会へ意見を表明しています。

. リスクマネジメント委員会

当社は、当社グループにおいて発生しうるリスクの把握、発生防止にかかる管理体制の整備ならびに発生したリスクへの対処に関する基本的な事項を定め、事業の適正化かつ円滑な運営およびその継続性を確保することを目的として、任意委員会としてリスクマネジメント委員会を設置しています。リスクマネジメント委員会は、委員長である代表取締役社長及び委員である業務執行取締役で構成されており、オブザーバーとして常勤監査等委員、内部監査室、その他委員長が必要と認めた役員又は従業員が参加しております。

リスクマネジメント委員会は、当社のリスクについて分析・評価の上、リスクマネジメント取組状況について継続的なモニタリングを行うとともに必要な支援を実施し、取締役会に付議・報告しています。

. コンプライアンス委員会

当社は、当社のコンプライアンスを遵守するための体制の構築、及びその推進のために必要な事項を定め、もって当社の社会的信頼を維持し、業務の公正性を確保することを目的として、任意委員会としてコンプライアンス委員会を設置しています。コンプライアンス委員会は、委員長を代表取締役社長とし、委員として取締役副社長、人自本部執行役員、女性役員又は従業員（人自本部ディレクター）、その他委員長が多様性、公正等に考慮して必要と認めた役員又は従業員（フルフィルメント本部執行役員及び技術本部執行役員）で構成されております。また、オブザーバーとして常勤監査等委員が参加しております。委員会は原則として3ヶ月に1回開催し、ヘルブラインにより受け付けた内容並びにコンプライアンスに違反する行為及び違反の可能性のある行為についての調査、処分の決定、再発防止策等、コンプライアンス体制の強化に関する事項について協議し、取締役会に付議・報告しています。

. SDGs推進委員会

当社は、SDGs経営を全社横断的に推進することを目的として任意委員会としてSDGs推進委員会を設置しています。SDGs推進委員会は、代表取締役社長兼CEO、取締役副社長兼CFO、取締役兼COO、執行役員、その他委員長が必要と認めた役員または従業員で構成し、委員長は代表取締役社長兼CEOとしています。

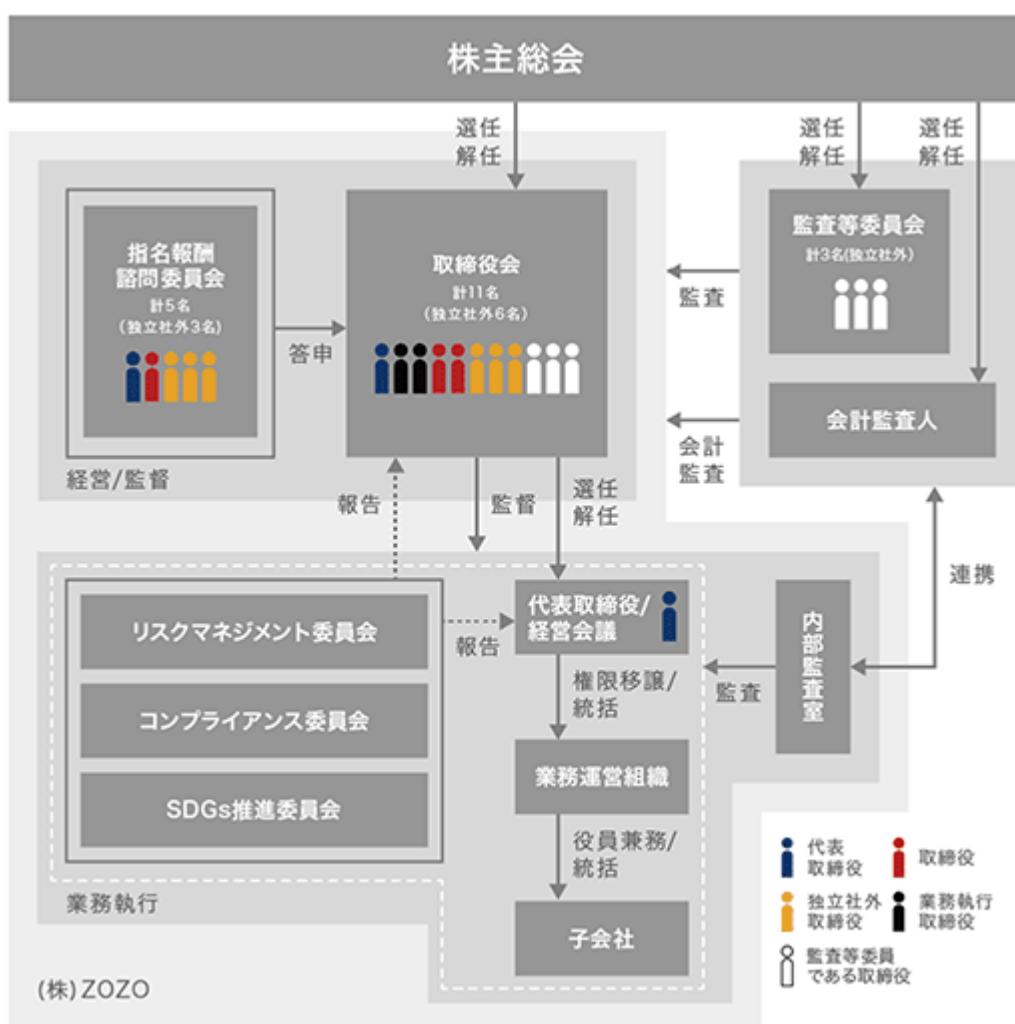
SDGs推進委員会は、当社のSDGs/ESG経営の方針、SDGs/ESG関連の施策等を協議し、取締役会に付議・報告しています。

（企業統治の体制を採用する理由）

当社グループは、経営の健全性、透明性、効率性、迅速性を常に意識し、継続的な企業価値の向上及び株主を含めた全てのステークホルダーとの円滑な関係を構築することを経営の基本方針としており、その実現のために、取締役会及び監査等委員会を軸として上記の企業統治の体制を採用しております。

企業統治に関するその他の事項

当社の内部統制システムについては、基本的には内部統制の4つの目的（業務の有効性と効率性、財務報告の信頼性、事業活動に関わる法令等の遵守、資産の保全）の達成のために、下図の通りの内部管理体制をとっています。



なお、内部統制システムに関する基本方針については、取締役会で以下の通り決議されております。

- 当社の取締役、使用人の職務の執行が法令及び定款に適合する事を確保するための体制
 - 当社の取締役及び使用人の職務の執行が、法令及び定款に適合し、かつ企業倫理の遵守及び社会的責任を果たすため、代表取締役社長を委員長とするコンプライアンス委員会を設置することにより、コンプライアンス体制の構築、維持を図り、法令等に違反する行為、違反の可能性のある行為又は不適切な取引を未然に防止し、当社の取締役及び使用人の法令遵守体制の強化を図る。
 - 法令や社内諸規程等に反する疑いのある行為等を当社の取締役及び使用人が通報するための内部通報制度（ヘルpline）を設置し、不正行為等を早期に発見し、是正する。ヘルplineに通報された事項に関しては、コンプライアンス委員会にて調査を行い、是正が必要な行為が明らかになった場合は、コンプライアンス委員会にて速やかに是正措置及び再発防止策を決定し、実施する。
 - 前号の通報を行った者が、当該通報をしたことを理由として不利な取り扱いを受けないよう必要な措置を講ずるものとする。
 - 内部監査室は、コンプライアンス体制の調査、法令並びに定款上の問題の有無を調査し、取締役会及び監査等委員会に報告する。
 - 取締役会は、定期的にコンプライアンス体制を見直し、問題点の把握と改善に努める。
 - 監査等委員会は、この内部統制システムの有効性と機能を監査し、課題の早期発見と是正に努める。
- 当社の取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制
 - 当社の取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理については、法令及び各種社内規程に基づき、文書又

は電磁的媒体により記録の上、適切に管理、保存する。

b. 当社の監査等委員は、これらの情報を常時閲覧することができる。

. 当社の損失の危険の管理に関する規程その他の体制

a. 当社のリスク管理統括責任者は代表取締役社長とし、適宜取締役、執行役員、関連部署本部長及びディレクターは「リスク管理規程」に基づき、各種リスクを洗い出し並びに評価を行い、リスクの回避、軽減又は移転に必要な措置を事前に講ずる。

b. 内部監査室は、各組織のリスク管理状況を監査し、その結果を取締役会及び監査等委員会に報告する。

c. 取締役会は、定期的にリスク管理体制を見直し、問題点の把握と改善に努める。

. 当社の取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

a. 「取締役会規程」、「組織規程」、「業務分掌規程」及び「職務権限規程」等を定めることにより、取締役と各部署の職務及び責任の明確化を図る。また、「取締役会規程」により、取締役会に付議すべき事項、各取締役で決裁が可能な範囲を定め、取締役の職務の執行が効率的に行われる体制とする。

b. 代表取締役社長は、「予算管理規程」に基づき年度経営計画を立案し、取締役会での承認を受け、各部門担当取締役は決定された計画に基づき、各部門が実施すべき具体的な施策及び効率的な業務遂行体制を決定する。

c. 代表取締役社長は、取締役会において年度経営計画の進捗状況について定期的に報告し、取締役会にて当該施策及び効率的な業務遂行体制を阻害する要因の分析とその改善を図っていく。

. 当社並びにその子会社から成る企業集団（以下「当社グループ」という）における業務の適正を確保するための体制

a. 子会社の取締役又は監査役を当社から1名以上派遣し、子会社の取締役の職務執行の監視・監督又は監査を行う。子会社の事業運営、コンプライアンス体制及びリスク管理体制の整備その他子会社の経営管理については、「関係会社管理規程」に基づき経営管理本部が担当する。子会社の経営については、その自主性を尊重しつつ、当社への事業の状況に関する定期的な報告と重要事項については適切な承認を得るものとする。

b. 内部監査室は、当社の子会社管理状況及び子会社の業務活動について内部監査を実施する。

. 監査等委員会の職務を補助すべき使用人に関する体制並びにその使用人に対する実効性の確保に関する事項と取締役（監査等委員である取締役を除く。）からの独立性に関する事項

a. 監査等委員会がその職務を補助すべき使用人を置くことを求めた場合、取締役会は監査等委員会と協議の上、監査等委員会を補助すべき使用人として指名することができる。監査等委員会が指定する補助すべき期間中は、指名された使用人への指揮権は監査等委員会に移譲されたものとし、取締役（監査等委員である取締役を除く。）の指揮命令は受けないものとする。

b. 監査等委員会を補助すべき使用人の人事異動、人事評価、懲戒に関しては、監査等委員会の事前の同意を得るものとする。

. 当社グループの取締役（当社の監査等委員である取締役を除く。）及び使用人が監査等委員会に報告をするための体制、その他の監査等委員会への報告に関する体制

a. 当社グループの取締役（当社の監査等委員である取締役を除く。）及び使用人は、当社に著しい損害を及ぼす恐れのある事項及び不正行為や重要な法令並びに定款違反行為を認知した場合の他、取締役会に付議する重要な事項と決定事項、重要な会計方針、会計基準及びその変更、内部監査の実施状況、重要な月次報告、その他必要な重要な事項を、法令及び社内規程に基づき監査等委員会に報告するものとする。

b. 前号の報告を行った者が、当該報告をしたことを理由として不利な取り扱いを受けないよう必要な措置を講ずるものとする。

. その他監査等委員会の監査が実効的に行われることを確保するための体制

a. 監査等委員は、重要な意思決定のプロセスや業務の執行状況を把握するため、取締役会及び経営会議に出席するとともに、その他の重要な会議への出席や稟議書類等業務執行に係る重要な文書を閲覧し、取締役及び使用人に説明を求めることとする。

b. 監査等委員会は、「監査等委員会規程」及び「監査等委員会監査等基準」に基づく独立性と権限により、監

査の実効性を確保するとともに、内部監査室及び会計監査人と緊密な連携を保ちながら監査が実効的に行われる体制を確保する。

- c. 代表取締役社長は、監査等委員会と定期的に会合をもち、会社が対処すべき課題、監査等委員会監査の環境整備の状況、監査上の重要課題等について意見を交換し、相互の意思疎通を図る。
- d. 監査等委員の職務の執行について生ずる費用の前払又は償還の手続その他の当該職務の執行について生ずる費用又は債務に関して支払の請求があった場合には速やかに支払いを行うものとする。

. 反社会的勢力排除に向けた体制

社会の秩序や企業の健全な活動に脅威を与える反社会的勢力や団体とのいかなる関係も排除し、警察、顧問弁護士等外部の専門機関とも連携を取りつつ、不当要求等に対しては毅然とした姿勢で組織的に対応する。

. 財務報告の信頼性を確保するための体制

財務報告の信頼性を確保するため、財務報告に係る内部統制が有効に機能する体制を構築、整備、運用する。

取締役の定数

当社の取締役（監査等委員である取締役を除く。）は15名以内、監査等委員である取締役は4名以内とする旨、定款に定めてあります。

取締役等の責任免除

当社は、取締役が職務を遂行するにあたり、期待される役割を十分に発揮できるよう、会社法第426条第1項の規定に基づき、取締役会の決議によって、取締役の会社法第423条第1項の賠償責任について、善意でかつ重大な過失がない場合には、法令に定める限度額までに限定することができる旨を定款に定めてあります。

責任限定契約の内容の概要

当社は、会社法第427条第1項の規定に基づき、取締役（業務執行取締役等であるものを除く）及び会計監査人の間において、会社法第423条第1項の賠償責任について、善意でかつ重大な過失がない場合には、法令の定める限度額までに限定する契約を締結しております。

役員等賠償責任保険契約の内容の概要

当社は、会社法第430条の3第1項に規定する役員等賠償責任保険契約を保険会社との間で締結し、被保険者が会社の役員としての業務につき行った行為（不法行為を含む。）に起因して損害賠償請求がなされたことにより、被保険者が被る損害賠償金や争訟費用等を当該保険契約により補填することとしております。保険料は全額当社が負担しております。なお、贈収賄などの犯罪行為や意図的に違法行為を行った役員自身の損害等は補償対象外とすることにより、役員等の職務の執行の適正性が損なわれないように措置を講じております。

取締役の選任の決議要件

当社は、取締役の選任決議において、議決権を行使することができる株主の議決権の3分の1以上を有する株主が出席し、その議決権の過半数をもって行う旨及び累積投票によらないものとする旨を定款に定めてあります。

株主総会の特別決議要件

当社は、会社法第309条第2項に定める株主総会の特別決議要件について、議決権を行使することができる株主の議決権の3分の1以上を有する株主が出席し、その議決権の3分の2以上をもって行う旨を定款に定めてあります。これは、株主総会における特別決議の定足数を緩和することにより、株主総会の円滑な運営を行うことを目的とするものであります。

自己株式取得の決定機関

当社は、自己の株式の取得について、経営環境の変化に対応するための財務施策等を機動的に遂行することを可能とするため、会社法第459条第1項の規定により、取締役会の決議によって自己の株式を取得することができる旨を定款に定めております。

剰余金の配当

前号に定めるもののほか、当社は、株主への利益還元を機動的に行うことを可能とするため、剰余金の配当等会社法第459条第1項各号に定める事項については、法令に別段の定めがある場合を除き、取締役会の決議によって定めることができる旨を定款に定めております。

主要株主等との取引に関する指針

当社は、主要株主等との取引に関する指針として「親会社グループとの間の取引の公正性維持に関する規程」を定めており、そのルールに則り運用を行っております。主要株主等との取引においては、法令を遵守し、第三者との間で実施する同一、同種又は類似の取引と比較して当社グループに不当に有利又は不利な条件で行われてはならないものとし、他の会社と取引を行う場合と同様に契約条件や市場価格を見ながら合理的に決定する方針としております。また、当社は、「親会社グループとの間の取引の公正性維持に関する規程」において、当社取締役会において独立役員が過半数を超えない場合は、支配株主と少数株主との利益が相反する重要な取引・行為について審議・検討を行うための取締役会の諮問機関として、取締役会が指名した独立役員により構成される特別委員会を設置するよう努めるものとする旨を定めており、主要株主等との取引について少数株主の利益に配慮した公正性を確保しています。

取締役会の活動状況

当事業年度において当社は取締役会を19回開催しており、個々の取締役の出席状況については次のとおりであります。

氏名	開催回数	出席回数
澤田 宏太郎	19回	19回
柳澤 孝旨	19回	18回
廣瀬 文慎	19回	19回
永田 佑子	19回	14回
小澤 隆生	19回	19回
閑歳 孝子	19回	14回
堀田 和宣	19回	18回
齋藤 太郎	19回	19回
五十嵐 弘子	19回	19回
宇都宮 純子	19回	19回
西山 久美子	19回	14回

(注) 永田佑子氏、閑歳孝子氏、西山久美子氏は、2023年6月28日開催の第25回定時株主総会において就任したため、就任後に開催された取締役会(14回)の出席状況を記載しております。

主な検討内容(議題)は以下のとおりです。

テーマ	主な審議事項
経営戦略	ZOZOらしさ、成長戦略等
サステナビリティ	サステナビリティステートメント、サステナビリティ関連方針、マテリアリティ等
コーポレート・ガバナンス	コーポレート・ガバナンス基本方針、株主総会関連、機関設計、利益相反・関連当事者取引関連、取締役会実効性評価、内部統制評価、内部通報制度等
指名・報酬	代表取締役選定、役付取締役選定、執行役員指名、取締役・執行役員の報酬関連等
人的資本・無形資産の活用	組織設計、人事制度、知的財産の活用等
決算・財務	決算関連、予算、株主還元方針等
事業運営	重要な事業戦略、事業計画、競合分析・対策、子会社経営、コスト高騰対策等
その他	重要な規程の改廃等

(2) 【役員の状況】

役員一覧

1. 2024年6月14日(有価証券報告書提出日)現在の当社の役員の状況は、以下のとおりであります。

男性6名 女性5名 (役員のうち女性の比率45.5%)

役職名	氏名	生年月日	略歴	任期	所有株式数(株)
代表取締役 社長 兼CEO	澤田 宏太郎	1970年12月15日	1994年4月 株式会社NTTデータ入社 1998年4月 株式会社NTTデータ経営研究所入所 2005年6月 スカイライトコンサルティング株式会社入社 2008年5月 株式会社スタートトゥデイコンサルティング代表取締役 2013年6月 当社取締役 2017年4月 当社マーケティング本部担当 2019年5月 当社ZOZOTOWN事業担当 2019年9月 当社代表取締役兼CEO(現任) 2022年8月 株式会社ZOZO NEXT代表取締役CEO(現任)	(注)3	80,900
取締役 副社長 兼CFO	柳澤 孝旨	1971年5月19日	1995年4月 株式会社富士銀行(現株式会社みずほ銀行)入社 1999年5月 株式会社NTTデータ経営研究所入社 2005年5月 みずほ証券株式会社入社 2006年2月 当社常勤監査役 2008年6月 当社取締役兼経営管理本部長 2009年4月 当社取締役CFO 2015年12月 株式会社コロプラ社外取締役(現任) 2017年4月 当社取締役副社長兼CFO(現任) 2020年3月 株式会社デジタルホールディングス社外取締役(現任) 2021年10月 株式会社ZOZO NEXT取締役(現任)	(注)3	164,900
取締役 兼COO	廣瀬 文慎	1977年8月17日	2001年4月 株式会社第一勵業銀行(現株式会社みずほ銀行)入行 2005年8月 日興コーディアル証券株式会社(現SMBC日興証券株式会社)入社 2007年5月 当社内部監査室長 2010年8月 当社経営管理本部長 2012年4月 当社EC事業本部長 2017年7月 当社経営管理本部長 2019年5月 当社執行役員経営管理本部長 2019年7月 株式会社ココペリ社外監査役(現任) 2020年7月 当社EC事業本部執行役員兼EC事業本部長 2020年9月 当社MSP事業本部執行役員 2021年2月 株式会社yutori取締役(現任) 2021年6月 当社カテゴリ推進本部執行役員 2023年12月 当社取締役兼COO(現任) 2023年12月 株式会社ヒューブロ社外取締役(現任)	(注)3	60,050
取締役	小澤 隆生	1972年2月29日	2012年9月 ヤフー株式会社(現LINEヤフー株式会社)入社 2020年6月 当社取締役(現任) 2023年10月 LINEヤフー株式会社 顧問(現任) 2024年1月 ブーストキャピタル株式会社 代表取締役(現任)	(注)3	-
取締役	永田 佑子	1978年11月22日	2018年4月 ヤフー株式会社(現LINEヤフー株式会社) CEO事業推進室 2022年4月 Zホールディングス株式会社(現LINEヤフー株式会社)執行役員 2023年4月 ヤフー株式会社(現LINEヤフー株式会社)執行役員マーケティング統括本部長 2023年6月 当社取締役(現任) 2023年10月 LINEヤフー株式会社 執行役員マーケティング統括本部長(現任)	(注)3	-
取締役	堀田 和宣	1975年9月24日	1998年10月 株式会社ティケアンドギヴ・ニーズ入社 2000年8月 同社取締役 2002年6月 同社退社 2003年10月 株式会社グッドラック・コーポレーション設立 2019年6月 代表取締役社長 当社取締役(現任)	(注)3	-
取締役	齋藤 太郎	1972年11月24日	2005年5月 株式会社dot設立 同社取締役 2009年6月 株式会社dot代表取締役社長(現任) 2014年12月 株式会社VOYAGE GROUP(現株式会社CARTA HOLDINGS)社外取締役(現任) 2017年1月 株式会社ACC設立 同社取締役(現任) 2019年6月 フォースタートアップス株式会社外取締役(現任) 2020年6月 当社取締役(現任) 2022年8月 Sansan株式会社外取締役(現任)	(注)3	-

役職名	氏名	生年月日	略歴		任期	所有株式数 (株)
取締役	閑歳 孝子	1979年 4月 1日	2001年 4月 2004年 9月 2008年 8月 2012年 9月 2018年11月 2021年 4月 2023年 5月 2023年 6月 2023年 7月	(株)日経BP入社 (株)ケイビーエムジェイ(現(株)アピリッツ)入社 (株)ユーチャーローカル入社 (株)Zaim設立 代表取締役 (株)Da Vinci Studio 取締役 ROLLCAKE(株) 社外取締役(現任) くふうカンパニー代表執行役(現任) 当社取締役(現任) くふうAIスタジオ代表取締役(現任)	(注) 3	-
取締役 (監査等委員)	五十嵐 弘子	1965年 7月 7日	1992年11月 1997年11月 1999年 9月 2011年10月 2019年 6月 2023年 6月	井上齋藤英和監査法人 (現有限責任あずさ監査法人)入社 公認会計士登録 (株)インターネット総合研究所入社 (株)プロードバンドタワー転籍 経理グループ責任者 当社監査役 当社取締役(監査等委員)(現任)	(注) 4	-
取締役 (監査等委員)	宇都宮 純子	1971年 6月21日	2000年 4月 2007年10月 2011年11月 2012年 6月 2018年10月 2019年10月 2020年 6月 2021年 3月 2023年 6月	弁護士登録 長島・大野・常松法律事務所入所 (株)東京証券取引所出向 宇都宮総合法律事務所(現宇都宮・清水・陽来法律事務所)開設 同所代表(現任) 当社監査役 ラクスル(株)社外監査役 ラクスル(株)社外取締役(監査等委員)(現任) 平和不動産(株)社外取締役(現任) ペプチドリー(株)社外取締役(監査等委員)(現任) 当社取締役(監査等委員)(現任)	(注) 4	3,000
取締役 (監査等委員)	西山 久美子	1964年 3月10日	1987年 4月 1992年10月 1998年 4月 1998年 4月 2007年 7月 2012年10月 2023年 5月 2023年 6月	福田法律事務所入所 井上齋藤英和監査法人(現有限責任あずさ監査法人)入所 公認会計士登録 中央青山監査法人入所 あらた監査法人(現PwC Japan有限責任監査法人)入所(株)あらたサステナビリティ認証機構へ在籍出向 新日本有限責任監査法人(現EY新日本有限責任監査法人)入所 西山公認会計士事務所開業 同所所長(現任) 当社取締役(監査等委員)(現任)	(注) 4	-
計						308,850

- (注) 1 取締役 堀田 和宣、斎藤 太郎及び閑歳 孝子は、社外取締役であります。
- 2 取締役 五十嵐 弘子、宇都宮 純子及び西山 久美子は、監査等委員である社外取締役であります。
- 3 2023年 6月28日開催の定時株主総会終結の時から2024年 3月期に係る定時株主総会の終結の時までであります。
- 4 2023年 6月28日開催の定時株主総会終結の時から2025年 3月期に係る定時株主総会の終結の時までであります

5 当社は、法令に定める監査等委員である取締役の員数を欠くことになる場合に備え、補欠の監査等委員1名を選任しております。補欠の監査等委員の略歴は次のとおりであります。

氏名 (生年月日)	略歴、当社における地位 (重要な兼職の状況)	所有株式数 (株)
服部 七郎 (1944年11月14日生)	1967年4月 安宅産業(現伊藤忠商事)入社 1977年10月 豊田通商入社 1980年12月 大和証券入社 1988年4月 National Westminster銀行グループ入社 1988年4月 Couty NatWest証券会社取締役債権本部長 1993年5月 Country Manager, Japan兼National Westminster銀行東京支店長 1995年8月 Country Manager, Japan兼NatWest証券会社代表取締役社長 1999年2月 ブリントン・エコノミックス投資顧問(株)入社 代表取締役社長 2001年11月 (株)ビーエスエル(現Oakキャピタル)入社 同社取締役 2002年6月 当社入社 内部監査室長 2010年9月 当社監査役 2011年6月	700

6 当社は、業務執行の効率化と責任の明確化を図るため、執行役員制度を導入しております。なお取締役のうち、澤田宏太郎、柳澤孝旨、廣瀬文慎は執行役員を兼任しております。

氏名	地位及び担当
澤田 宏太郎	執行役員 想像戦略室、ブランドソリューション本部、コミュニケーションデザイン室、内部監査室、CDO室担当
柳澤 孝旨	執行役員 経営管理本部担当
廣瀬 文慎	執行役員 生産プラットフォーム本部、生産プラットフォーム開発本部担当
清水 俊明	執行役員 CI本部、人自本部担当
山崎 孝郎	執行役員 マーケティング本部、AI・アナリティクス本部、USED事業本部担当
クリスティン・エドマン	執行役員 ブランド営業本部、EC推進本部担当
田代 将広	執行役員 フルフィルメント本部、ホスピタリティ本部、基幹システム本部、ECマネジメント本部担当
小高 洋介	執行役員 グループ事業戦略本部担当
乾 卯太弘	執行役員 計測プラットフォーム開発本部、新事業創造本部担当
瀬尾 直利	執行役員 経情報セキュリティ・IT統括本部、ブランドソリューション開発本部、技術本部、計測プラットフォーム開発本部担当
橋本 祐樹	執行役員 ZOZOTOWN開発本部、品質管理本部担当

社外役員の状況

当社の社外取締役（監査等委員を除く）は3名であります。また、監査等委員である社外取締役は3名であります。

当社の社外取締役（監査等委員を除く）である堀田和宣氏は、ウェディング業界及びホテル業界で培われた豊富な経験と幅広い見識をもとに、当社の経営を監督していただくとともに、当社の経営全般に助言を頂戴することによりコーポレート・ガバナンス強化に寄与していただくことができると思っております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の社外取締役（監査等委員を除く）である齋藤太郎氏は、プランディングおよびコミュニケーションデザインについて豊富な経験と幅広い見識を有しており、当社グループのプランディング戦略について高い視点からアドバイスをいただくことができると考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏は(株)dofの代表取締役社長、(株)CARTA HOLDINGSの社外取締役、(株)CCの取締役、フォースタートアップス(株)の社外取締役及びSansan(株)の社外取締役であります。なお、Sansan(株)と当社の間には、システム利用料等の役務提供の取引関係がありますが、その取引金額は軽微であります。また(株)dof、(株)CARTA HOLDINGS、(株)CC、フォースタートアップス(株)と当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の社外取締役（監査等委員を除く）である閑歳孝子氏は、インターネットサービスにおける事業およびテクノ

ロジーの両面での豊富な経験と幅広い見識を有しており、当社の経営を監督していただくとともに、当社の経営全般に助言を頂戴することによりコーポレート・ガバナンス強化に寄与していただくことができると考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏は㈱くふうAIスタジオの代表取締役、㈱くふうカンパニーの代表執行役及びROLLCAKE㈱の社外取締役であります。なお、ROLLCAKE㈱と当社の間には、広告宣伝の依頼の取引関係がありますが、その取引金額は軽微であります。また㈱くふうAIスタジオ、㈱くふうカンパニーと当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の監査等委員である社外取締役である五十嵐弘子氏は、公認会計士の資格を有しております、また、他の企業において経理グループ責任者として、職務に携わっていたことから、財務及び会計に関する相当程度の知見を有し、当社の監査においてその職務を適切に遂行していただけるものと考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の監査等委員である社外取締役である宇都宮純子氏は、弁護士として、企業法務に関する相当程度の知見を有していることから、当社の監査においてその職務を適切に遂行していただけるものと考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏は「4(2)役員の状況」に記載のとおり当社の株式3,000株を保有しておりますが、重要性はないと判断しており、必要な独立性を有しているものと考えております。また、同氏は宇都宮総合法律事務所（現宇都宮・清水・陽来法律事務所）を開設し弁護士として従事しており、またラクスル㈱の社外取締役（監査等委員）、平和不動産㈱の社外取締役、ペプチドリーム㈱の社外取締役（監査等委員）でありますが、同事務所と当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の監査等委員である社外取締役である西山久美子氏は、公認会計士の資格を有しております、また、サステナビリティに関する職務に携わっていたことから、幅広い知見を有し、当社の監査においてその職務を適切に遂行していただけるものと考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、その他利害関係はありません。また、同氏は西山公認会計士事務所の所長でありますが、西山公認会計士事務所と当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社において、社外取締役（監査等委員を除く）及び監査等委員である社外取締役は、独立した立場、豊富な経験、幅広い知識に基づき当社の経営を客観的に監査、監督するとともに、当社の経営全般に助言することにより、コーポレート・ガバナンスの強化に寄与し、経営の適正性をより一層高める役割を担うものであります。

なお、当社では社外取締役（監査等委員を除く）又は監査等委員である社外取締役を選任するための提出会社からの独立性に関する基準を特段定めてはおりませんが、代表取締役及び取締役との直接的な利害関係がなく、当社の一般株主と利益相反が生じる恐れのない独立性を有し、上述の期待される役割を全うできる人物を選任することを基本的な方針としております。

社外取締役（監査等委員を除く）又は監査等委員である社外取締役による監督又は監査と内部監査、監査等委員監査及び会計監査との相互連携並びに内部統制部門との関係

内部監査、監査等委員監査、会計監査の相互連携、監査と内部統制部門との関係につきましては、内部監査室、監査等委員会、会計監査人は、各自の監査計画や監査の進捗状況等の情報を共有し、意見交換を行うことにより、連携を図り監査の有効性、効率性を高めております。

2. 2024年6月26日開催予定の定時株主総会の議案（決議事項）として、「取締役（監査等委員である取締役を除く。）8名選任の件」を提案しており、当該議案が承認可決されると、当社の役員の状況及びその任期は、以下の通りとなる予定であります。

なお、当該定時株主総会の直後に開催が予定される取締役会の決議事項までの内容（役職等）を含めて記載しております。

男性6名 女性5名（役員のうち女性の比率45.5%）

役職名	氏名	生年月日	略歴		任期	所有株式数(株)
代表取締役 社長 兼CEO	澤田 宏太郎	1970年12月15日	に記載のとおり		(注) 3	80,900
取締役 副社長 兼CFO	柳澤 孝旨	1971年5月19日	に記載のとおり		(注) 3	164,900
取締役 兼COO	廣瀬 文慎	1977年8月17日	に記載のとおり		(注) 3	60,050
取締役	永田 佑子	1978年11月22日	に記載のとおり		(注) 3	-
取締役	秀 誠	1979年1月23日	2002年3月 2018年4月 2021年3月 2022年4月 2023年8月 2023年10月 2024年6月	ヤフー(株) (現LINEヤフー(株)) 入社 同社 執行役員 コマースカンパニー 事業推進室 長 ㈱一休 取締役 ヤフー(株) (現LINEヤフー(株)) 常務執行役員CEO事 業推進室事業推進統括室長 兼 コマースグループ 長 ㈱一休 取締役会長（現任） LINEヤフー(株) 上級執行役員 コマースカンパニー CEO（現任） 当社取締役（現任）	(注) 3	-
取締役	齋藤 太郎	1972年11月24日	に記載のとおり		(注) 3	-
取締役	閑歳 孝子	1979年4月1日	に記載のとおり		(注) 3	-
取締役	及川 阜也	1965年8月28日	1988年4月 1997年10月 2006年10月 2015年10月 2019年1月 2020年9月 2024年6月	日本ディジタルイクイップメント(株)入社 マイクロソフト(株) (現日本マイクロソフト(株)) 入 社 グーグル(株) (現グーグル合同会社) 入社 Increments(株) (現Qiita(株)) 入社 Tably(株)設立 同社代表取締役（現任） ㈱Global Hands-On VC入社 同社ファウンディン グ・パートナー就任（現任） 当社取締役（現任）	(注) 3	-
取締役 (監査等委員)	五十嵐 弘子	1965年7月7日	に記載のとおり		(注) 4	-
取締役 (監査等委員)	宇都宮 純子	1971年6月21日	に記載のとおり		(注) 4	3,000
取締役 (監査等委員)	西山 久美子	1964年3月10日	に記載のとおり		(注) 4	-
計						308,850

(注) 1 取締役齋藤 太郎、閑歳 孝子及び及川 阜也は、社外取締役であります。

2 取締役 五十嵐 弘子、宇都宮 純子及び西山 久美子は、監査等委員である社外取締役であります。

3 2024年6月26日開催の定時株主総会終結の時から2025年3月期に係る定時株主総会の終結の時までであります。

4 2023年6月28日開催の定時株主総会終結の時から2025年3月期に係る定時株主総会の終結の時までであります。

5 当社は、法令に定める監査等委員である取締役の員数を欠くことになる場合に備え、補欠の監査等委員 1名を選任しております。補欠の監査等委員の略歴は次のとおりであります。

氏名 (生年月日)	略歴、当社における地位 (重要な兼職の状況)	所有株式数 (株)
服部 七郎 (1944年11月14日生)	に記載のとおり	700

6 当社は、業務執行の効率化と責任の明確化を図るため、執行役員制度を導入しております。なお取締役のうち、澤田宏太郎、柳澤孝旨、廣瀬文慎は執行役員を兼任しております。

氏名	地位及び担当
澤田 宏太郎	執行役員 想像戦略室、ブランドソリューション本部、コミュニケーションデザイン室、内部監査室、CDO室担当
柳澤 孝旨	執行役員 経営管理本部担当
廣瀬 文慎	執行役員 生産プラットフォーム本部、生産プラットフォーム開発本部担当
清水 俊明	執行役員 CI本部、人自本部担当
山崎 孝郎	執行役員 マーケティング本部、AI・アナリティクス本部、USED事業本部担当
クリスティン・エドマン	執行役員 ブランド営業本部、EC推進本部担当
田代 将広	執行役員 フルフィルメント本部、ホスピタリティ本部、基幹システム本部、ECマネジメント本部担当
小高 洋介	執行役員 グループ事業戦略本部担当
乾 卯太弘	執行役員 計測プラットフォーム開発本部、新事業創造本部担当
瀬尾 直利	執行役員 経情報セキュリティ・IT統括本部、ブランドソリューション開発本部、技術本部、計測プラットフォーム開発本部担当
橋本 祐樹	執行役員 ZOZOTOWN開発本部、品質管理本部担当

社外役員の状況

当社の社外取締役（監査等委員を除く）は3名であります。また、監査等委員である社外取締役は3名であります。

当社の社外取締役（監査等委員を除く）である齋藤太郎氏は、プランディングおよびコミュニケーションデザインについて豊富な経験と幅広い見識を有しており、当社グループのプランディング戦略について高い視点からアドバイスをいただくことができると思っております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏は(株)dofの代表取締役社長、(株)CARTA HOLDINGSの社外取締役、(株)CCの取締役、フォースタートアップス(株)の社外取締役及びSansan(株)の社外取締役であります。なお、Sansan(株)と当社の間には、システム利用料等の役務提供の取引関係がありますが、その取引金額は軽微であります。また(株)dof、(株)CARTA HOLDINGS、(株)CC、フォースタートアップス(株)と当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の社外取締役（監査等委員を除く）である閑歳孝子氏は、インターネットサービスにおける事業およびテクノロジーの両面での豊富な経験と幅広い見識を有しており、当社の経営を監督していただくとともに、当社の経営全般に助言を頂戴することによりコーポレート・ガバナンス強化に寄与していただくことができると考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏は(株)くふうAIスタジオの代表取締役、(株)くふうカンパニーの代表執行役及びROLLCAKE(株)の社外取締役であります。なお、ROLLCAKE(株)と当社の間には、広告宣伝の依頼の取引関係がありますが、その取引金額は軽微であります。また(株)くふうAIスタジオ、(株)くふうカンパニーと当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の社外取締役（監査等委員を除く）である及川卓也氏は、IT及びインターネット関連システムにおけるプロダクト及びエンジニアリングのマネージメントに関する豊富な経験と幅広い見識を有しており、当社の経営全般に助言を頂戴することによりコーポレート・ガバナンス強化に寄与していただくことができると考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏はTably(株)の代表取締役、(株)Global Hands-On VCのファウンディング・パートナーでありますが、Tably(株)、(株)Global Hands-On VCと当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一

般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の監査等委員である社外取締役である五十嵐弘子氏は、公認会計士の資格を有しており、また、他の企業において経理グループ責任者として、職務に携わっていたことから、財務及び会計に関する相当程度の知見を有し、当社の監査においてその職務を適切に遂行していただけるものと考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、資本関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の監査等委員である社外取締役である宇都宮純子氏は、弁護士として、企業法務に関する相当程度の知見を有していることから、当社の監査においてその職務を適切に遂行していただけるものと考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、その他利害関係はなく、必要な独立性を有しているものと考えております。なお、同氏は「4(2)役員の状況」に記載のとおり当社の株式3,000株を保有しておりますが、重要性はないと判断しており、必要な独立性を有しているものと考えております。また、同氏は宇都宮総合法律事務所（現宇都宮・清水・陽来法律事務所）を開設し弁護士として従事しており、またラクスル㈱の社外取締役（監査等委員）、平和不動産㈱の社外取締役、ペプチドリーム㈱の社外取締役（監査等委員）でありますが、同事務所と当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社の監査等委員である社外取締役である西山久美子氏は、公認会計士の資格を有しており、また、サステナビリティに関する職務に携わっていたことから、幅広い知見を有し、当社の監査においてその職務を適切に遂行していただけるものと考えております。当社と同氏の間には、特別な人的関係、その他利害関係はありません。また、同氏は西山公認会計士事務所の所長でありますが、西山公認会計士事務所と当社の間には資本関係及び取引関係はありません。従いまして、同氏は当社の一般株主と利益相反が生じる恐れがないと認められるため、独立役員に指定しております。

当社において、社外取締役（監査等委員を除く）及び監査等委員である社外取締役は、独立した立場、豊富な経験、幅広い知識に基づき当社の経営を客観的に監査、監督するとともに、当社の経営全般に助言することにより、コーポレート・ガバナンスの強化に寄与し、経営の適正性をより一層高める役割を担うものであります。

なお、当社では社外取締役（監査等委員を除く）又は監査等委員である社外取締役を選任するための提出会社からの独立性に関する基準を特段定めてはおりませんが、代表取締役及び取締役との直接的な利害関係がなく、当社の一般株主と利益相反が生じる恐れのない独立性を有し、上述の期待される役割を全うでき得る人物を選任することを基本的な方針としております。

社外取締役（監査等委員を除く）又は監査等委員である社外取締役による監督又は監査と内部監査、監査等委員監査及び会計監査との相互連携並びに内部統制部門との関係

内部監査、監査等委員監査、会計監査の相互連携、監査と内部統制部門との関係につきましては、内部監査室、監査等委員会、会計監査人は、各々の監査計画や監査の進捗状況等の情報を共有し、意見交換を行うことにより、連携を図り監査の有効性、効率性を高めております。

(3) 【監査の状況】

監査等委員会監査の状況

監査等委員会の組織、人員等

監査等委員会は、五十嵐弘子、宇都宮純子、西山久美子の3名で構成され、いずれも独立社外取締役で、五十嵐弘子が監査等委員会委員長を務めております。また、監査等委員会では、監査等委員会の活動の実効性確保のため、監査等委員の互選により常勤の監査等委員を1名選定しております。

また、監査等委員である取締役について当社は、グループの状況に鑑み企業法務やガバナンス等に専門性を有する弁護士、財務会計や非財務情報開示の実務や監査に専門性を有する公認会計士を選任しております。

なお、当社では、監査等委員会の職務を補助する専従の使用人を配置しておりませんが、取締役会事務局ほか、内部監査室や経営管理本部等の関連する部署が、監査等委員会の円滑な職務遂行を支援しております。

監査役会および監査等委員会の開催回数および出席状況

当社は2023年6月28日開催の第25期定時株主総会の決議をもって監査役会設置会社から監査等委員会設置会社へ機関設計を変更いたしましたので、定時株主総会の前は監査役会、定時株主総会後は監査等委員会を開催しております。

当事業年度において当社は監査役会および監査等委員会の開催回数と個々の出席状況は次のとおりで、平均開催時間は約1時間であります。

氏名	監査役会	監査等委員会
五十嵐 弘子	5 / 5回 (100%)	14/14回 (100%)
宇都宮 純子	5 / 5回 (100%)	14/14回 (100%)
西山 久美子	-	14/14回 (100%)

(注) 監査等委員西山久美子については、2023年6月28日開催の第25回定時株主総会終結の時をもって新たに監査等委員である取締役に就任したため、就任後に開催されたもののみを記載しております。

監査等委員会の活動状況

監査等委員は、取締役会へ出席し必要に応じて意見を述べるとともに、監査等委員会で定めた監査計画及び監査の方針、職務の分担等に従い、会社の内部統制部門と連携の上、重要な業務執行に関する意思決定に関わる経営会議へ出席し、その他、事業が持続して成長するための重要な体制であるリスクマネジメント委員会、SDGs推進委員会、コンプライアンス委員会等へ出席し、取締役および使用人等からその職務の執行に関する事項について報告を受け、必要に応じて説明を求め、活動の状況や議論の内容を把握することにより、会社の事業が持続して成長するための体制の運用状況を調査いたしました。また、各種議事録、稟議書類、契約書類、取引記録等を閲覧し、会社の業務および財産の状況を調査いたしました。

内部監査部門との連携としては、内部監査部門が作成した内部監査の計画を確認し、これに同意するとともに、定期及び随時に内部監査結果の報告を受け、業務監査の実施状況や結果、改善提案事項や対応状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、内部統制の整備と運用の状況について調査いたしました。

会計監査人との連携としては、会計監査人が独立の立場を保持し、かつ、適正な監査を実施しているかを監視および検証するとともに、会計監査人からその職務の執行状況について、定期的に報告を受け、必要に応じて説明を求めました。なお、会計監査人からは「職務の遂行が適正に行われることを確保するための体制」を「監査に関する品質管理基準」等に従って整備している旨の通知を受け、必要に応じて説明を求めました。

これらに基づき、監査等委員会は監査等委員でない取締役に対し、監査等委員会としての意見を表明しております。

	主な活動内容	監査等委員会	常勤監査等委員
取締役会	取締役会への出席、意見の申述 監査結果報告	○	○
経営会議	意思決定プロセスの確認、意見の申述		○
リスクマネジメント委員会	リスクマネジメント委員会への出席、意見の申述		○
SDGs委員会	コンプライアンス委員会への出席、意見の申述		○
コンプライアンス委員会	取締役の職務執行の監視・監督、意見の申述		○
会計監査人	会計監査計画の説明の受領 会計監査の実施状況報告の受領、監査上の主要な検討事項（KAM）に関する意見交換 会計監査人の評価の実施	○	○
内部監査室	監査計画への意見の申述 監査結果報告の受領 その他情報共有及びディスカッション		○
内部通報	内部通報への対応 内部通報制度の実効性の監視等	○	○
親会社グループ	グループ合同監査役会への出席 情報共有およびディスカッション		○

○：職務分担等による出席

：各監査等委員による任意による出席

内部監査の状況

内部監査は、代表取締役社長直轄の内部監査室（人員は室長を含む6名体制）が担当しており、当社が定める「内部監査規程」に基づき当社、子会社の業務運営及び管理体制の実態を調査し、諸法令、定款及び社内規程への準拠性を確かめ、業務の合理化、効率化、及び適正な遂行の促進に寄与しております。これらの内部監査は、監査計画に基づき実施しており、監査の結果については、都度代表取締役社長に報告するとともに、取締役会及び監査等委員会に報告しております。

会計監査の状況

. 監査法人の名称

有限責任監査法人トーマツ

. 繙続監査期間

4年間

. 業務を執行した公認会計士

沼田 敦士

奥田 久

. 監査業務に係る補助者の構成

会計監査業務に従事した監査補助者は、公認会計士5名及びその他15名であります。

. 監査法人の選定方針と理由

会計監査人選任・再任については、公益社団法人日本監査役協会が公表する「会計監査人の評価及び選定基準策定に関する監査役等の実務指針」などを参考として、執行部門とも協議の上、専門性、独立性、品質管理体制、事業活動に対する理解度等を総合的に評価した上で選任しており、会計監査人の職務の執行に支障がある場合や、その他必要があると判断した場合には、監査等委員会において、株主総会に提出する会計監査人の

解任又は不再任に関する議案の内容を決定しております。

具体的には、会計監査人が以下の各号のいずれかに該当し、かつ適宜に改善が見込まれないと判断したときは、監査等委員会の決議により当該会計監査人を解任又は不再任を目的とする議案を株主総会に付議いたします。

- a. 会社法又は公認会計士法等の法令違反による懲戒処分や監督官庁の処分を受けた場合
- b. 会社法第340条第1項各号に該当すると判断した場合
- c. 会計監査人の監査の品質、品質管理、独立性、その他総合的能力等を勘案し、当社の監査を遂行するに不十分又は不適切であると判断した場合
- d. その他必要があると判断した場合

. 監査等委員会による監査法人の評価

「会計監査人の評価及び選定基準策定に関する監査役等の実務指針」を踏まえ、会計監査人から適宜、監査計画・監査の実施状況・職務の遂行が適正に行われていることを確保するための体制・監査に関する品質管理基準等の報告を受け、検討し総合的に評価しております。

監査報酬の内容等

. 監査公認会計士等に対する報酬

区分	前連結会計年度		当連結会計年度	
	監査証明業務に基づく報酬(百万円)	非監査業務に基づく報酬(百万円)	監査証明業務に基づく報酬(百万円)	非監査業務に基づく報酬(百万円)
提出会社	33		34	0
連結子会社	24		27	2
計	57		61	2

当連結会計年度における当社および連結子会社における非監査業務の内容は、内部研修業務、コンフォートレター作成業務等であります。

. 監査公認会計士等と同一のネットワークに対する報酬（.を除く）

区分	前連結会計年度		当連結会計年度	
	監査証明業務に基づく報酬(百万円)	非監査業務に基づく報酬(百万円)	監査証明業務に基づく報酬(百万円)	非監査業務に基づく報酬(百万円)
提出会社		1		0
連結子会社				
計		1		0

当社における非監査業務の内容は、税務コンサルティング業務等であります。

. その他の重要な監査証明業務に基づく報酬の内容

該当事項はありません。

. 監査報酬の決定方針

会計監査人等に対する監査報酬の決定方針は策定しておりませんが、会計監査人等からの見積提案をもとに、監査計画、監査内容、監査日数、前事業年度までの実績等の要素を勘案して検討し、監査等委員会の同意を得て決定する手続きを実施しております。

. 監査等委員会が会計監査人の報酬等に同意した理由

「会計監査人との連携に関する実務指針」を踏まえ、会計監査人の監査計画・監査の実施状況および報酬見積りの算定根拠などを確認し、検討した結果、監査品質を維持向上していくために合理的な水準であると判断し、会計監査人の報酬等について同意を行っております。

(4) 【役員の報酬等】

役員区分ごとの報酬等の総額、報酬等の種類別の総額及び対象となる役員の員数

役員区分	報酬等の総額 (百万円)	報酬等の種類別の総額(百万円)			対象となる 役員の員数 (名)	
		固定報酬	業績連動報酬			
		金銭報酬		非金銭報酬等		
		基本報酬	賞与	譲渡制限付株式		
取締役(社外取締役を除く)	376	144	72	160	3	
監査等委員(社外取締役を除く)						
監査役(社外監査役を除く)						
社外役員	54	54			8	

(注) 1 賞与は、当事業年度に係る役員賞与引当金繰入額を記載しております。

2 非金銭報酬等として取締役に対して、業績連動型譲渡制限付株式報酬を交付しております。

役員ごとの連結報酬等の総額等

氏名	連結報酬等の総額 (百万円)	役員区分	会社区分	連結報酬等の種類別の額(百万円)		
				基本報酬	賞与	譲渡制限付株式
澤田 宏太郎	157	取締役	提出会社	60	30	67
柳澤 孝旨	125	取締役	提出会社	48	24	53

(注) 1 連結報酬等の総額が1億円以上である者に限定して記載しております。

2 賞与は、当事業年度に係る役員賞与引当金繰入額を記載しております。

役員の報酬等の額又はその算定方法の決定に関する方針に係る事項

.報酬の目的

取締役の報酬は、固定報酬（現金報酬）と業績連動報酬（現金賞与・株式報酬）で構成されており、当社の持続的かつ中長期の企業価値向上を促し、健全なインセンティブとして機能させることを報酬の目的とし、当社の経営戦略に基づく、短期・中長期の業績の達成及び企業価値の向上に向けた取り組みとその成果に対して報酬を支払うこととしております。

.報酬水準

報酬ベンチマーク企業群を設定した上で、現在だけでなく、将来の役員及びその候補者にとって魅力的であることを前提に、事業上・人材採用上の競合企業と比較して、優秀な人材を確保・維持できるだけの水準と構成を備えるものとしております。

.報酬構成

報酬等の種類ごとの比率の目安は、業績連動報酬の割合が固定報酬の割合を上回り、業績連動報酬のうち、株式報酬の割合が現金賞与の割合を上回っております。

a.現金報酬

固定報酬額は、役位とその職責等に応じ役位とその職責等に応じ決定し、在任期間中に支払うものとしております。

b.現金賞与（短期インセンティブ報酬）

事業年度毎の短期的な業績目標の達成を意識した業績連動報酬であり、事業の成長性としての商品取扱高と収益性としての連結営業利益を報酬の支給判断基準として設定しております。また、具体的な支給額は単年度計画で定める業績目標の達成度及び役位とその職責等に応じて決定し、在任中に定期的に支払うものとしております。

c.株式報酬（中長期インセンティブ報酬）

中長期的な企業価値・株主価値の向上を重視した経営を推進するための業績連動報酬であり、譲渡制限付株式を交付し、譲渡制限解除割合は3事業年度の当社株価成長率（27社ほどのベンチマーク企業群の株価成長率と比較したもの）、連結営業利益及びESG評価スコアに応じて決定しております。原則として役位とその職責等に応じた株式数を3事業年度の初年度に一括交付するものとしております。

.取締役の個人別の報酬等の内容についての決定に関する事項

指名・報酬諮問委員会が原案について決定方針との整合性を含めた多角的な検討を行っているため、取締役会

も基本的にその答申を尊重し決定方針に沿うものであると判断しております。

.その他取締役の個人別の報酬等の内容についての決定に関する重要な事項

株式報酬については、支給対象の取締役が、譲渡制限期間満了前に、当社の取締役会が正当と認める理由以外の理由により当社の取締役の地位を退任した場合その他当該取締役に一定の非違行為等の事由が生じた場合には、当社が、本割当株式の全部又は一部を当然に無償で取得する旨の条項、並びに譲渡制限解除割合の算定基礎となる数値に誤りがあった場合等一定の事由が発生していたことが判明し当社が相当と認めた場合には、支給対象の取締役から当社に対し、譲渡制限付株式の全部若しくは一部又はこれらに相当する金銭等を無償で返還させる条項を設定する。

当社取締役及び監査等委員の年間報酬総額（上限金額）について

（単位：百万円）

	現金報酬	株式報酬
取締役（監査等委員を除く）	750 (1)	864 (3)
社外取締役（監査等委員を除く）	50 (2)	
監査等委員	70 (3)	

1 2017年6月27日開催の当社第19回定時株主総会においてご了承頂いております。

2 2007年6月28日開催の当社第9回定時株主総会においてご了承頂いております。

3 2023年6月28日開催の当社第25回定時株主総会においてご了承頂いております。

取締役の個人別の報酬等の内容の決定に係る委任に関する事項

当社においては、取締役の個人別の報酬額に関しては、社外取締役を中心とした指名・報酬諮問委員会で審議し、同委員会の答申を踏まえ取締役会決議により決定しております。

報酬委員会の構成及び活動状況は、以下のとおりです。

.報酬委員会の構成

全ての監査等委員を除く独立社外取締役（但し、監査等委員を除く独立社外取締役が2名以下の場合は、全ての監査等委員を除く独立社外取締役及び監査等委員1名とする。）及び親会社からの派遣取締役1名並びに業務執行取締役1名の計5名で構成し、委員長は監査等委員を除く社外取締役としております。

報酬委員会の構成は次のとおりです。

氏名	役位
斎藤 太郎	社外取締役（委員長）
堀田 和宣	社外取締役
閑歳 孝子	社外取締役
澤田 宏太郎	代表取締役CEO
小澤 隆生	取締役（非業務執行）

.報酬委員会の活動状況

第26期の当社の役員報酬の決定過程における報酬委員会の活動内容は、次のとおりです。

開催日	委員の出席状況	主な議題
2023年4月10日	5名(5名中)	FY23短期インセンティブ報酬のKPIの決定

(5) 【株式の保有状況】

投資株式の区分の基準及び考え方

当社は、投資株式について、もっぱら株式の価値の変動または配当の受領によって利益を得ることを目的として保有する株式を純投資目的である投資株式、それ以外の株式を純投資目的以外の目的である投資株式（政策保有株式）に区分しております。

保有目的が純投資目的以外の目的である投資株式

a . 保有方針及び保有の合理性を検証する方法並びに個別銘柄の保有の適否に関する取締役会等における検証の内容

当社は、持続的な成長と社会的価値、経済的価値を高めるため、経営戦略の一環として、また、取引先及び地域社会との良好な関係を構築し、事業の円滑な推進を図るため必要と判断する企業の株式を保有しています。

当社は、保有の意義が薄れたと考えられる政策保有株式については、できる限り速やかに処分・縮減をしていく基本方針のもと、取締役会において、毎期、個別の政策保有株式について、政策保有の意義を検証し、当社グループの持続的な成長と中長期的な企業価値の向上に資すると認められない株式がある場合は、適時・適切に売却します。

b . 銘柄数及び貸借対照表計上額

	銘柄数 (銘柄)	貸借対照表計上額の 合計額(百万円)
非上場株式	2	685

(当事業年度において株式数が減少した銘柄)

	銘柄数 (銘柄)	株式数の減少に係る 売却価額の合計額(百万円)
非上場株式	1	10

c . 特定投資株式の銘柄ごとの株式数、貸借対照表計上額等に関する情報

該当事項はありません。

保有目的が純投資目的である投資株式

該当事項はありません。

第5 【経理の状況】

1 連結財務諸表及び財務諸表の作成方法について

(1) 当社の連結財務諸表は、「連結財務諸表の用語、様式及び作成方法に関する規則」(昭和51年大蔵省令第28号)に基づいて作成しております。

(2) 当社の財務諸表は、「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」(昭和38年大蔵省令第59号。以下、「財務諸表等規則」という。)に基づいて作成しております。

また、当社は、特例財務諸表提出会社に該当し、財務諸表等規則第127条の規定により財務諸表を作成しております。

2 監査証明について

当社は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づき、連結会計年度(2023年4月1日から2024年3月31日まで)の連結財務諸表及び事業年度(2023年4月1日から2024年3月31日まで)の財務諸表について、有限責任監査法人トーマツにより監査を受けております。

3 連結財務諸表等の適正性を確保するための特段の取組みについて

当社は、連結財務諸表の適正性を確保するための特段の取組みを行っております。具体的には、会計基準等の内容を適切に把握できる体制を整備するため、公益財団法人財務会計基準機構へ加入し、併せて監査法人等が主催する研修会への参加を行っております。

1 【連結財務諸表等】

(1) 【連結財務諸表】

【連結貸借対照表】

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
資産の部		
流動資産		
現金及び預金	69,126	64,747
売掛金	1 42,994	1 45,789
有価証券	5,000	5,000
商品及び製品	3,155	3,784
原材料及び貯蔵品	49	39
その他	3,166	3,777
流動資産合計	123,493	123,137
固定資産		
有形固定資産		
建物	10,447	15,060
減価償却累計額	2,756	3,536
建物（純額）	7,690	11,524
車両運搬具	25	27
減価償却累計額	21	12
車両運搬具（純額）	4	14
工具、器具及び備品	11,235	22,135
減価償却累計額	7,228	9,123
工具、器具及び備品（純額）	4,007	13,012
建設仮勘定	7,094	109
有形固定資産合計	18,796	24,660
無形固定資産		
のれん	1,700	920
ソフトウェア	416	741
その他	263	950
無形固定資産合計	2,381	2,611
投資その他の資産		
投資有価証券	3 1,051	3 1,132
繰延税金資産	6,035	5,950
その他	3,983	4,369
投資その他の資産合計	11,070	11,452
固定資産合計	32,248	38,724
資産合計	155,742	161,862

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
負債の部		
流動負債		
買掛金	532	259
受託販売預り金	25,590	26,668
未払金	8,841	7,481
短期借入金	4 20,400	4 20,000
未払法人税等	9,796	8,721
賞与引当金	2,401	1,275
役員賞与引当金	78	95
その他	2 4,563	2 3,759
流動負債合計	72,204	68,261
固定負債		
退職給付に係る負債	4,389	4,841
資産除去債務	2,248	4,004
その他	205	10
固定負債合計	6,844	8,856
負債合計	79,048	77,117
純資産の部		
株主資本		
資本金	1,359	1,359
資本剰余金	1,349	1,328
利益剰余金	118,620	93,512
自己株式	44,558	11,627
株主資本合計	76,771	84,572
その他の包括利益累計額		
その他有価証券評価差額金	39	90
繰延ヘッジ損益	40	54
為替換算調整勘定	92	187
退職給付に係る調整累計額	386	161
その他の包括利益累計額合計	214	171
新株予約権	18	0
非支配株主持分	117	-
純資産合計	76,693	84,744
負債純資産合計	155,742	161,862

【連結損益計算書及び連結包括利益計算書】

【連結損益計算書】

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (自 2022年 4月 1日 至 2023年 3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日)
売上高	1 183,423	1 197,016
売上原価	2 12,081	2 13,869
売上総利益	171,341	183,147
販売費及び一般管理費		
業務委託費	9,434	9,485
荷造運搬費	32,421	33,439
代金回収手数料	11,877	12,360
広告宣伝費	12,314	12,050
給料及び手当	16,969	18,045
賞与引当金繰入額	2,401	1,244
役員賞与引当金繰入額	75	82
退職給付費用	727	788
株式報酬費用	114	260
減価償却費	2,050	3,491
のれん償却額	460	352
その他	26,071	31,466
販売費及び一般管理費合計	3 114,920	3 123,067
営業利益	56,421	60,079
営業外収益		
受取利息	9	5
受取賃借料	2	2
為替差益	62	91
業務支援料	10	8
リサイクル収入	34	41
補助金収入	28	11
ポイント失効益	106	101
貸倒引当金戻入額	171	51
その他	36	72
営業外収益合計	461	386
営業外費用		
支払利息	78	77
貸倒引当金繰入額	3	-
支払賃借料	2	2
支払手数料	12	27
投資事業組合運用損	69	594
営業外費用合計	166	701
経常利益	56,716	59,764

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
特別利益		
為替換算調整勘定取崩益	40	-
固定資産売却益	4 1	4 5
投資有価証券売却益	-	139
関係会社株式売却益	-	735
特別利益合計	42	880
特別損失		
固定資産除売却損	5 65	5 70
投資有価証券評価損	23	148
減損損失	6 27	-
特別損失合計	116	218
税金等調整前当期純利益	56,641	60,426
法人税、住民税及び事業税	16,074	16,087
法人税等調整額	1,067	76
法人税等合計	17,141	16,010
当期純利益	39,500	44,415
非支配株主に帰属する当期純利益又は非支配株主に 帰属する当期純損失()	26	74
親会社株主に帰属する当期純利益	39,526	44,341

【連結包括利益計算書】

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
当期純利益	39,500	44,415
その他の包括利益		
その他有価証券評価差額金	16	51
繰延ヘッジ損益	40	14
為替換算調整勘定	6	94
退職給付に係る調整額	115	224
その他の包括利益合計	1 66	1 385
包括利益	39,434	44,801
(内訳)		
親会社株主に係る包括利益	39,460	44,727
非支配株主に係る包括利益	26	74

【連結株主資本等変動計算書】

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

(単位：百万円)

	株主資本					その他の包括利益累計額	
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計	その他有価証券評価差額金	繰延ヘッジ損益
当期首残高	1,359	1,457	97,067	44,784	55,100	23	-
当期変動額							
剩余金の配当			17,989		17,989		
親会社株主に帰属する当期純利益			39,526		39,526		
自己株式の取得				0	0		
自己株式の処分		108		226	117		
自己株式の消却					-		
連結範囲変更に伴う増減額					-		
新規連結に伴う利益剰余金の変動			15		15		
利益剰余金から資本剰余金への振替					-		
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)						16	40
当期変動額合計	-	108	21,552	225	21,670	16	40
当期末残高	1,359	1,349	118,620	44,558	76,771	39	40

	その他の包括利益累計額			新株予約権	非支配株主持分	純資産合計
	為替換算調整勘定	退職給付に係る調整累計額	その他の包括利益累計額合計			
当期首残高	79	270	168	22	144	55,099
当期変動額						
剩余金の配当						17,989
親会社株主に帰属する当期純利益						39,526
自己株式の取得						0
自己株式の処分						117
自己株式の消却						-
連結範囲変更に伴う増減額						-
新規連結に伴う利益剰余金の変動						15
利益剰余金から資本剰余金への振替						-
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	13	115	46	3	26	75
当期変動額合計	13	115	46	3	26	21,594
当期末残高	92	386	214	18	117	76,693

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

(単位:百万円)

	株主資本					その他の包括利益累計額	
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計	その他有価証券評価差額金	繰延ヘッジ損益
当期首残高	1,359	1,349	118,620	44,558	76,771	39	40
当期変動額							
剩余金の配当			26,998		26,998		
親会社株主に帰属する当期純利益			44,341		44,341		
自己株式の取得		137		10,137	9,999		
自己株式の処分		672		1,124	452		
自己株式の消却		41,943		41,943	-		
連結範囲変更に伴う増減額			5		5		
新規連結に伴う利益剰余金の変動					-		
利益剰余金から資本剰余金への振替		42,456	42,456		-		
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)						51	14
当期変動額合計	-	21	25,107	32,931	7,801	51	14
当期末残高	1,359	1,328	93,512	11,627	84,572	90	54

	その他の包括利益累計額			新株予約権	非支配株主持分	純資産合計
	為替換算調整勘定	退職給付に係る調整累計額	その他の包括利益累計額合計			
当期首残高	92	386	214	18	117	76,693
当期変動額						
剩余金の配当						26,998
親会社株主に帰属する当期純利益						44,341
自己株式の取得						9,999
自己株式の処分						452
自己株式の消却						-
連結範囲変更に伴う増減額						5
新規連結に伴う利益剰余金の変動						-
利益剰余金から資本剰余金への振替						-
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)	94	224	385	18	117	249
当期変動額合計	94	224	385	18	117	8,050
当期末残高	187	161	171	0	-	84,744

【連結キャッシュ・フロー計算書】

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
営業活動によるキャッシュ・フロー		
税金等調整前当期純利益	56,641	60,426
減価償却費	2,050	3,491
のれん償却額	460	352
株式報酬費用	114	260
減損損失	27	-
為替換算調整勘定取崩益	40	-
投資有価証券評価損	23	148
貸倒引当金繰入額	3	-
貸倒引当金戻入額	171	51
投資事業組合運用損益(　は益)	69	594
投資有価証券売却損益(　は益)	-	139
関係会社株式売却損益(　は益)	-	735
固定資産除売却損益(　は益)	64	64
賞与引当金の増減額(　は減少)	668	1,119
役員賞与引当金の増減額(　は減少)	19	15
退職給付に係る負債の増減額(　は減少)	593	772
受取利息及び受取配当金	9	5
支払利息	78	77
支払手数料	12	27
為替差損益(　は益)	6	58
売上債権の増減額(　は増加)	12,326	2,985
棚卸資産の増減額(　は増加)	1,001	1,202
前払費用の増減額(　は増加)	992	478
仕入債務の増減額(　は減少)	44	32
受託販売預り金の増減額(　は減少)	2,142	1,078
未払金の増減額(　は減少)	1,183	593
未払費用の増減額(　は減少)	64	120
未払消費税等の増減額(　は減少)	304	1,033
その他	420	936
小計	50,974	59,754
利息及び配当金の受取額	7	6
利息の支払額	78	78
法人税等の支払額	14,232	17,093
営業活動によるキャッシュ・フロー	36,671	42,589

(単位：百万円)

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
投資活動によるキャッシュ・フロー		
有形固定資産の取得による支出	8,957	7,997
無形固定資産の取得による支出	313	1,366
有形固定資産の売却による収入	1	5
子会社設立による支出	-	187
敷金及び保証金の差入による支出	1,002	449
敷金及び保証金の回収による収入	39	70
投資有価証券の取得による支出	418	91
投資有価証券の売却による収入	-	184
関係会社出資金の払込による支出	13	291
連結の範囲の変更を伴う子会社株式の売却による収入	-	3 559
貸付けによる支出	1	115
貸付金の回収による収入	174	54
その他	95	255
投資活動によるキャッシュ・フロー	10,588	9,879
財務活動によるキャッシュ・フロー		
短期借入れによる収入	300	100
短期借入金の返済による支出	100	300
長期借入れによる収入	167	168
長期借入金の返済による支出	113	61
支払手数料の支出	6	27
自己株式の取得による支出	0	9,999
配当金の支払額	17,986	26,992
自己新株予約権の取得による支出	-	17
その他	-	9
財務活動によるキャッシュ・フロー	17,738	37,138
現金及び現金同等物に係る換算差額	126	32
現金及び現金同等物の増減額(- は減少)	8,469	4,396
現金及び現金同等物の期首残高	65,520	74,145
新規連結に伴う現金及び現金同等物の増加額	2 154	-
現金及び現金同等物の期末残高	1 74,145	1 69,748

【注記事項】

(連結財務諸表作成のための基本となる重要な事項)

1. 連結の範囲に関する事項

(1) 連結子会社の数 4社

連結子会社の名称

(株)ZOZO NEXT

ZOZO Apparel USA, Inc.

ZOZO NEW ZEALAND LIMITED

南通卓騰信息科技有限公司

当社の連結子会社であった(株)yutoriが上場にあたり増資をおこない、また、当社は保有する株式の一部を売却したことにより、同社を連結の範囲から除外しております。

(2) 非連結子会社の数 4社

非連結子会社の名称

STV FUND, LP

Bespokify Pte., Ltd.

Bespokify (Thailand) Ltd.

BESPOKIFY (VIETNAM) LTD.

(連結の範囲から除いた理由)

非連結子会社は小規模であり、総資産、売上高、当期純損益（持分に見合う額）及び利益剰余金（持分に見合う額）等は、いずれも連結財務諸表に重要な影響を及ぼしていないためであります。

2. 持分法の適用に関する事項

持分法を適用しない非連結子会社及び関連会社の名称

主要な会社等の名称

(1) 非連結子会社

STV FUND, LP

Bespokify Pte., Ltd.

Bespokify (Thailand) Ltd.

BESPOKIFY (VIETNAM) LTD.

(2) 関連会社

(株)yutori

(持分法を適用しない理由)

非連結子会社は小規模であり、当期純損益（持分に見合う額）及び利益剰余金（持分に見合う額）等からみて、持分法の対象から除いても連結財務諸表に及ぼす影響が軽微であり、かつ、全体としても重要性がないため、持分法の適用範囲から除外しております。

3. 連結子会社の事業年度等に関する事項

連結子会社のうち、ZOZO Apparel USA, Inc.及び南通卓騰信息科技有限公司の決算日は12月31日であります。

連結財務諸表の作成にあたっては、連結決算日現在で実施した仮決算に基づく財務諸表を使用しております。なお、その他の連結子会社の決算日は、連結会計年度と一致しております。

4. 会計方針に関する事項

(1) 重要な資産の評価基準及び評価方法

有価証券

満期保有目的の債券

原価法を採用しております。

その他有価証券

市場価格のない株式等以外のもの

時価法（評価差額は全部純資産直入法により処理し、売却原価は移動平均法により算定）を採用しております。

市場価格のない株式等

移動平均法による原価法を採用しております。

棚卸資産

商品及び製品

先入先出法による原価法（収益性の低下による簿価切下げの方法）を採用しております。

なお、当社所定の基準に従い、評価減をしております。

原材料及び貯蔵品

主として、総平均法による原価法（収益性の低下による簿価切下げの方法）を採用しております。

なお、当社所定の基準に従い、評価減をしております。

デリバティブ取引により生じる正味の債権(及び債務)

時価法を採用しております

(2) 重要な減価償却資産の減価償却の方法

有形固定資産（リース資産を除く）

定率法を採用しております。ただし、建物(建物附属設備を除く)並びに2016年4月1日以降に取得した建物附属設備及び構築物については、定額法によっております。

なお、主な耐用年数は次のとおりであります。

建物 3～38年

車両運搬具 4～6年

工具、器具及び備品 3～25年

無形固定資産（リース資産を除く）

定額法を採用しております。

なお、商標権については10年、特許権については7～8年、ソフトウェア（自社利用）については5～10年にて償却しております。

リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零として算定する方法によっております。

(3) 重要な引当金の計上基準

賞与引当金

従業員に対する賞与の支給に備えるため、支給見込額のうち当連結会計年度負担額を計上しております。

役員賞与引当金

役員に対する賞与の支給に備えるため、支給見込額のうち当連結会計年度負担額を計上しております。

(4) 重要な収益及び費用の計上基準

当社グループは、「収益認識に関する会計基準」（企業会計基準第29号 2020年3月31日）及び「収益認識に関する会計基準の適用指針」（企業会計基準適用指針第30号 2021年3月26日）を適用しており、約束した財又はサービスの支配が顧客に移転した時点で、当該財又はサービスと交換に受け取ると見込まれる金額

で収益を認識しております。

当社グループの主要な事業における主な履行義務の内容および収益を認識する時点は、以下のとおりです。

受託商品の販売に係る収益

当社は顧客（ブランド）からの委託を受け、顧客の商品を当社の物流拠点に受託在庫として預かり、当社が運営するECサイト「ZOZOTOWN」でユーザーからの注文を受け販売を行い、顧客より受託販売手数料を受領しております。当社と顧客との業務委託契約では、受領した顧客の商品を預かり保管し、「ZOZOTOWN」を運営し、ユーザーに商品を販売、さらに販売活動に係る物流サービスを提供するとともに販売活動の中で発生するカスタマーサービスを行う等、顧客に対する各種の履行義務を有しております。また、顧客が独自に運営するECサイトの開発及び運用、物流サービス等を請け負うBtoB事業においても同様に、顧客に対して受託商品の販売に関連する各種の履行義務を有しております。

これら各種の履行義務は、顧客にとって単独で又は他の資源と組み合わせて便益が得られるものではなく、受託商品の販売活動の中で発生する一連のサービスであり、相互関連性の高いサービスとなります。そのため、これら各種の履行義務を一体とし、委託者の代理人としてユーザーに対して商品を販売するという単一の履行義務と取扱うこととしております。

この履行義務については、顧客との業務委託契約に基づく精算日時点において充足されることから、当該精算日に収益を認識しております。

仕入商品等の販売に係る収益

当社は仕入れた商品又は製品を当社が運営するECサイト「ZOZOTOWN」上で顧客（ユーザー）からの注文を受け販売を行っており、顧客に対して当該商品等の引渡しを行う義務を負っております。当該履行義務の充足する時点については、商品等の出荷時点と引渡し時点で重要な相違が無いことから、出荷時点において収益を認識しております。

広告事業に係る収益

広告事業は、「ZOZOTOWN」等のユーザーリーチ基盤を活用し、顧客に広告枠を提供し、広告収入を得る事業形態であります。顧客との契約上、広告掲載により当社の履行義務が充足されるものについては、当該時点により収益を認識しており、また、掲載された広告にユーザーがクリックすることにより履行義務が充足されるものについては、当該クリックが行われた時点に収益を認識しております。

ユーザーに対して商品購入時に「ZOZOポイント」を付与する取引については、追加的な財又はサービスを取得するオプションとして、これを別個の履行義務として識別し、取引価格を独立販売価格に基づいて各履行義務に配分しております。また、新規顧客獲得目的の販促ポイント等の当社原資負担のクーポンポイントについては、収益認識会計基準等に定める顧客に支払われる対価に関する定めに従って、商品の購入の際に充当されたポイント相当額を取引価格から減額しております。返品されると見込まれる商品等については、収益を認識せず、商品等の販売により当社が権利を得ると見込む対価の額で収益を認識しております。

なお、取引の対価は、履行義務を充足してから1年以内に受領しているため、重大な金融要素は含んでおりません。また、ユーザーが商品に対する支配を獲得した後に行う配送活動については、収益認識会計基準等に定める重要性等に関する代替的な取扱いに従い、履行義務として識別しないものとしております。

(5) 退職給付に係る会計処理の方法

当社は、従業員の退職給付に備えるため、当連結会計年度末における退職給付債務の見込額に基づき、退職給付に係る負債を計上しております。

退職給付に係る負債及び退職給付費用の処理方法は以下のとおりです。

退職給付見込額の期間帰属方法

退職給付債務の算定にあたり、退職給付見込額を当連結会計年度末までの期間に帰属させる方法については、給付算定式基準によっております。

数理計算上の差異及び過去勤務費用の費用処理方法

過去勤務費用は、その発生時の従業員の平均残存勤務期間以内の一定の年数（9年）による定額法により費用処理することとしております。

数理計算上の差異は、各連結会計年度の発生時における従業員の平均残存勤務期間以内の一定の年数

(9 年) による定額法により按分した額をそれぞれ発生の翌連結会計年度から費用処理しております。

小規模企業等における簡便法の採用

一部の連結子会社は、退職給付に係る負債及び退職給付費用の計算に、退職給付に係る期末自己都合要支給額を退職給付債務とする方法を用いた簡便法を適用しております。

(6) 重要な外貨建の資産又は負債の本邦通貨への換算の基準

外貨建金銭債権債務は、連結決算日の直物為替相場により円貨に換算し、換算差額は損益として処理しております。なお、在外子会社等の資産及び負債は、連結決算日の直物為替相場により円貨に換算し、収益及び費用は期中平均相場により円貨に換算し、換算差額は純資産の部における為替換算調整勘定に含めております。

(7) 重要なヘッジ会計の方法

ヘッジ会計の方法

原則として繰延ヘッジ処理によっております。

なお、為替予約について、振当処理の要件を満たしている場合は振当処理を採用しております。

ヘッジ手段とヘッジ対象

ヘッジ手段は為替予約、ヘッジ対象は主として外貨建金銭債務であります。

ヘッジ方針

外貨建取引の為替相場の変動リスクを回避する目的で為替予約取引を行っております。

ヘッジ有効性評価の方法

為替予約の締結時に、リスク管理方針に従って、米貨建による同一金額で同一期日の為替予約をそれぞれ振当てているため、その後の為替相場の変動による相関関係は完全に確保されているので決算日における有効性の評価を省略しております。

(8) のれんの償却方法及び償却期間

のれんの償却に関しては、その個別案件ごとに投資効果の発現する期間を判断し、20年以内の合理的な年数で均等償却しております。

(9) 連結キャッシュ・フロー計算書における資金の範囲

手許現金、隨時引き出し可能な預金及び容易に換金可能であり、価値の変動について僅少なリスクしか負わない取得日から 3 ヶ月以内に償還期限の到来する短期投資からなっております。

(連結貸借対照表関係)

1 売掛金のうち、顧客との契約から生じた債権の金額は、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
売掛金	42,994百万円	45,789百万円

2 その他のうち、契約負債の金額は、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
契約負債	325百万円	377百万円

3 非連結子会社及び関連会社に対するものは、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
投資有価証券	484百万円	447百万円

4 当社グループは、運転資金を効率的に調達するため、取引銀行と当座貸越契約及び貸出コミットメント契約を締結しております。これらの契約に基づく連結会計年度末の当座貸越契約及び貸出コミットメントに係る借入未実行残高は次のとおりであります。

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
当座貸越極度額及び貸出コミットメントの総額	32,900百万円	32,500百万円
借入実行残高	20,400百万円	20,000百万円
差引額	12,500百万円	12,500百万円

(連結損益計算書関係)

1 顧客との契約から生じる収益

売上高については、顧客との契約から生じる収益及びそれ以外の収益を区分して記載しておりません。顧客との契約から生じる収益の金額は、「第5 経理の状況 注記事項（収益認識関係）」に記載しております。

2 売上原価の中に含まれる棚卸資産評価損は、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
	275百万円	291百万円

3 一般管理費及び当期製造費用に含まれる研究開発費の総額は、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
研究開発費	843百万円	637百万円

4 固定資産売却益の内訳は、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
工具、器具及び備品	1百万円	2百万円
車両運搬具	-百万円	2百万円
計	1百万円	5百万円

5 固定資産除売却損の内訳は、次のとおりであります。

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
建物	14百万円	2百万円
工具、器具及び備品	47百万円	40百万円
その他	3百万円	27百万円
計	65百万円	70百万円

6 減損損失について

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

当社グループは以下の資産グループについて減損損失を計上しております。

場所	用途	種類	減損損失
東京都 世田谷区	その他	のれん	27百万円
		計	27百万円

当社グループは、独立してキャッシュ・フローを生み出し、継続的な収支の把握がなされる管理会計上の区分を基準として資産のグルーピングを行っております。

当社の連結子会社である(株)yutoriが行った事業譲受により発生したのれんを計上しておりましたが、事業計画の見直しを行った結果、当初想定していた収益の達成は困難であると認められるため、未償却残高の全額を減損損失として特別損失に計上いたしました。

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

該当事項はありません。

(連結包括利益計算書関係)

1 その他の包括利益に係る組替調整額及び税効果額

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
その他有価証券評価差額金		
当期発生額	1百万円	73百万円
組替調整額	23百万円	- 百万円
税効果調整前	22百万円	73百万円
税効果額	6百万円	22百万円
その他有価証券評価差額金	16百万円	51百万円
繰延ヘッジ損益		
当期発生額	57百万円	64百万円
組替調整額	- 百万円	43百万円
税効果調整前	57百万円	20百万円
税効果額	17百万円	6百万円
繰延ヘッジ損益	40百万円	14百万円
為替換算調整勘定		
当期発生額	24百万円	94百万円
組替調整額	42百万円	- 百万円
税効果調整前	17百万円	94百万円
税効果額	10百万円	- 百万円
為替換算調整勘定	6百万円	94百万円
退職給付に係る調整額		
当期発生額	219百万円	241百万円
組替調整額	55百万円	79百万円
税効果調整前	164百万円	321百万円
税効果額	49百万円	96百万円
退職給付に係る調整額	115百万円	224百万円
その他の包括利益合計	66百万円	385百万円

(連結株主資本等変動計算書関係)

前連結会計年度（自 2022年4月1日 至 2023年3月31日）

1 発行済株式に関する事項

株式の種類	当連結会計年度期首	増加	減少	当連結会計年度末
普通株式（株）	311,644,285	-	-	311,644,285

2 自己株式に関する事項

株式の種類	当連結会計年度期首	増加	減少	当連結会計年度末
普通株式（株）	11,840,467	6,837	59,800	11,787,504

（変動事由の概要）

（増加事由）

単元未満株式の買取りによる増加 37株

譲渡制限付株式報酬の無償取得による増加 6,800株

（減少事由）

取締役会決議に基づく自己株式の処分 59,800株

3 配当に関する事項

(1) 配当金支払額

決議	株式の種類	配当金の総額 (百万円)	1株当たり配当額 (円)	基準日	効力発生日
2022年6月28日 定時株主総会	普通株式	10,792	36	2022年3月31日	2022年6月29日
2022年10月28日 取締役会	普通株式	7,196	24	2022年9月30日	2022年11月28日

(2) 基準日が当連結会計年度に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌連結会計年度となるもの

決議	株式の種類	配当の原資	配当金の総額 (百万円)	1株当たり 配当額(円)	基準日	効力発生日
2023年6月28日 定時株主総会	普通株式	利益剰余金	12,294	41	2023年3月31日	2023年6月30日

4 新株予約権に関する事項

会社名	内訳	目的となる 株式の種類	目的となる株式の数(株)				当連結会計 年度末残高 (百万円)
			当連結会計 年度期首	増加	減少	当連結 会計年度末	
提出会社	ストック・オプション としての新株予約権						1
提出会社	第三者割当による 新株予約権	普通株式	3,821,000			3,821,000	17
合計			3,821,000			3,821,000	18

当連結会計年度（自 2023年4月1日 至 2024年3月31日）

1 発行済株式に関する事項

株式の種類	当連結会計年度期首	増加	減少	当連結会計年度末
普通株式(株)	311,644,285	-	11,170,104	300,474,181

2 自己株式に関する事項

株式の種類	当連結会計年度期首	増加	減少	当連結会計年度末
普通株式(株)	11,787,504	3,203,350	11,467,604	3,523,250

(変動事由の概要)

(増加事由)

取締役会決議に基づく自己株式の取得 3,129,900株

譲渡制限付株式報酬の無償取得による増加 73,450株

(減少事由)

取締役会決議に基づく自己株式の消却 11,170,104株

譲渡制限付株式報酬による自己株式処分 297,500株

3 配当に関する事項

(1) 配当金支払額

決議	株式の種類	配当金の総額 (百万円)	1株当たり配当額 (円)	基準日	効力発生日
2023年6月28日 定時株主総会	普通株式	12,294	41	2023年3月31日	2023年6月30日
2023年10月31日 取締役会	普通株式	14,703	49	2023年9月30日	2023年11月27日

(2) 基準日が当連結会計年度に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌連結会計年度となるもの

決議	株式の種類	配当の原資	配当金の総額 (百万円)	1株当たり 配当額(円)	基準日	効力発生日
2024年5月17日 取締役会	普通株式	利益剰余金	16,332	55	2024年3月31日	2024年6月7日

4 新株予約権に関する事項

会社名	内訳	目的となる 株式の種類	目的となる株式の数(株)				当連結会計 年度末残高 (百万円)
			当連結会計 年度期首	増加	減少	当連結 会計年度末	
提出会社	ストック・オプション としての新株予約権						0
提出会社	第三者割当による 新株予約権	普通株式	3,821,000		3,821,000		
合計			3,821,000		3,821,000		0

(連結キャッシュ・フロー計算書関係)

1 現金及び現金同等物の期末残高と連結貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
現金及び預金	69,126 百万円	64,747 百万円
有価証券	5,000 百万円	5,000 百万円
その他	18 百万円	0 百万円
現金及び現金同等物	74,145 百万円	69,748 百万円

2 連結の範囲の変更により新たに連結子会社となった会社の資産および負債の主な内訳

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

非連結子会社であった南通卓騰信息科技有限公司を、重要性の観点から当連結会計年度より連結の範囲に含めています。連結の範囲に含めたことに伴い増加した資産及び負債の主な内訳は次のとおりであります。

流動資産	135百万円
固定資産	41百万円
資産合計	177百万円
流動負債	7百万円
負債合計	7百万円

なお流動資産には、連結開始時の現金同等物121百万円が含まれており、「新規連結に伴う現金及び現金同等物の増加額」に計上しております。

3 株式の売却により連結子会社でなくなった会社の資産及び負債の主な内訳

当連結会計年度において、株式の売却により、株式会社yutoriが連結子会社でなくなったことに伴う売却時の資産及び負債の内訳並びに株式の売却価額と売却による収入(純額)は次のとおりです。

流動資産	1,179百万円
固定資産	498百万円
のれん	164百万円
流動負債	989百万円
固定負債	277百万円
新株予約権	18百万円
非支配株主持分	192百万円
株式売却後の投資勘定	224百万円
連結除外に伴う利益剰余金の増減額	6百万円
関係会社株式売却益	735百万円
株式の売却価額	880百万円
連結子会社の現金及び現金同等物	321百万円
連結の範囲の変更を伴う 子会社株式の売却による収入	559百万円

4 重要な非資金取引の内容

資産除去債務

当連結会計年度に新たに計上した資産除去債務の金額は、1,751百万円であります。

(リース取引関係)

オペレーティング・リース取引

(借主側)

オペレーティング・リース取引のうち解約不能のものに係る未経過リース料

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
1年内	4,624百万円	6,986百万円
1年超	17,735百万円	18,213百万円
合計	22,359百万円	25,199百万円

(金融商品関係)

1. 金融商品の状況に関する事項

(1) 金融商品に対する取組方針

当社グループは、主要事業であるEC事業を行うための設備投資計画に照らし、必要な資金を自己資金で賄っております。

一時的な余資は、今後の事業展開に備え、機動性・流動性を確保し、元本を棄損するような資金運用を行わない方針のもと、安全性の高い金融資産で運用しております。

将来の機動的な経営遂行に資するために、経営環境を鑑み、当座貸越契約の締結により資金調達の安定化を図っております。

(2) 金融商品の内容及びそのリスク

営業債権である売掛金は、販売代金の回収を委託している取引先の信用リスクに晒されております。

営業債務である買掛金、受託販売預り金及び未払金は、その全てが1年以内の支払期日であります。

短期借入金は、主に運転資金に係る資金調達を目的としたものであります。

デリバティブ取引は、外貨建ての営業債権債務に係る為替の変動リスクに対するヘッジ取引を目的とした先物為替予約取引であります。なお、ヘッジ会計に関するヘッジ手段とヘッジ対象、ヘッジの方針、ヘッジの有効性の評価方法等については、前述の「会計方針に関する事項」の「重要なヘッジ会計の方法」をご参照ください。

(3) 金融商品に係るリスク管理体制

信用リスク（取引先の契約不履行等に係るリスク）の管理

当社グループは、与信管理規程に従い、営業債権について、経営管理本部が取引先の状況を定期的にモニタリングし、取引ごとに期日及び残高を管理するとともに、財務状況等による回収懸念の早期把握や軽減を図っております。

市場リスクの管理

投資有価証券については、定期的に時価や発行体（取引先企業）の財務状況等を把握し、今後の事業展開等を考慮し、保有状況を継続的に見直しております。

デリバティブ取引については、デリバティブ取引管理規程において基本方針を定めております。これに従い取引を行い、経理部において記帳及び契約先と残高照合等を行っております。取引実績は、四半期ごとに取締役会に報告しております。

資金調達に係る流動性リスク（支払期日に支払いを実行できなくなるリスク）の管理

当社グループは、各部署からのヒアリングに基づき、経営管理本部で期初に作成した資金繰計画表をもとに、手許流動性を1ヶ月の営業債務相当額に維持することなどにより、流動性リスクを管理しております。

(4) 金融商品の時価等に関する事項についての補足説明

金融商品の時価の算定においては変動要因を織り込んでいるため、異なる前提条件等を採用することにより、当該価額が変動することもあります。

(5) 信用リスクの集中

当期の連結決算日現在における営業債権のうち大部分が販売代金の回収業務を委託している上位2社に対するものであります。

2. 金融商品の時価等に関する事項

連結貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額については、次のとおりであります。「現金及び預金」「売掛金」「有価証券」「買掛金」「受託販売預り金」「未払金」「未払法人税等」「短期借入金」については、現金であること、及び短期間で決済されるため時価が帳簿価額に近似するものであることから、記載を省略しております。

前連結会計年度(2023年3月31日)

(単位：百万円)

	連結貸借対照表計上額	時価	差額
デリバティブ取引() ヘッジ会計が適用されているもの	1	1	-
デリバティブ取引計	1	1	-

() デリバティブ取引によって生じた正味の債権・債務は純額で表示しており、合計で正味の債務となる項目については で示しております。

当連結会計年度(2024年3月31日)

(単位：百万円)

	連結貸借対照表計上額	時価	差額
投資有価証券 関連会社株式(注)1	179	2,540	2,361
資産計	179	2,540	2,361
デリバティブ取引() ヘッジ会計が適用されているもの	77	77	-
デリバティブ取引計	77	77	-

() デリバティブ取引によって生じた正味の債権・債務は純額で表示しており、合計で正味の債務となる項目については で示しております。

(注) 1 市場価格のない株式等は、上記の表には含まれておりません。当該金融商品の連結貸借対照表計上額は以下のとおりであります。

(単位：百万円)

区分	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
非上場株式	566	685
非連結子会社株式及び関連会社株式	484	267
合計	1,051	952

(注) 2 金銭債権の連結決算日後の償還予定額

前連結会計年度(2023年3月31日)

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
現金及び預金	69,126	-	-	-
売掛金	42,994	-	-	-
有価証券				
満期保有目的の債券				
コマーシャル・ペーパー	5,000	-	-	-
合計	117,121	-	-	-

当連結会計年度(2024年3月31日)

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
現金及び預金	64,747	-	-	-
売掛金	45,789	-	-	-
有価証券				
満期保有目的の債券				
コマーシャル・ペーパー	5,000	-	-	-
合計	115,536	-	-	-

(注) 3 その他の有利子負債の連結決算日後の返済予定額

前連結会計年度(2023年3月31日)

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
短期借入金	20,400	-	-	-

当連結会計年度(2024年3月31日)

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
短期借入金	20,000	-	-	-

3. 金融商品の時価のレベルごとの内訳に関する事項

金融商品の時価を、時価の算定に係るインプットの観察可能性及び重要性に応じて、以下の3つのレベルに分類しております。

レベル1の時価：観察可能な時価の算定に係るインプットのうち、活発な市場において形成される当該時価の算定の対象となる資産又は負債に関する相場価格により算定した時価

レベル2の時価：観察可能な時価の算定に係るインプットのうち、レベル1のインプット以外の時価の算定に係るインプットを用いて算定した時価

レベル3の時価：観察できない時価の算定に係るインプットを使用して算定した時価

時価の算定に重要な影響を与えるインプットを複数使用している場合には、それらのインプットがそれぞれ属するレベルのうち、時価の算定における優先順位が最も低いレベルに時価を分類しております。

(1) 時価で連結貸借対照表に計上している金融商品

前連結会計年度(2023年3月31日)

区分	時価(百万円)			
	レベル1	レベル2	レベル3	合計
デリバティブ取引				
通貨関連	-	1	-	1
負債計	-	1	-	1

当連結会計年度(2024年3月31日)

区分	時価(百万円)			
	レベル1	レベル2	レベル3	合計
デリバティブ取引				
通貨関連	-	77	-	77
負債計	-	77	-	77

(注) 時価の算定に用いた評価技法及び時価の算定に係るインプットの説明

デリバティブ取引

デリバティブ取引の時価は、公表された相場価格が存在しないため、取引先金融機関からの提示価格等に基づき算定しており、レベル2の時価に分類しております。

(2) 時価で連結貸借対照表に計上している金融商品以外の金融商品

当連結会計年度(2024年3月31日)

区分	時価(百万円)			
	レベル1	レベル2	レベル3	合計
投資有価証券				
関連会社株式	2,540	-	-	2,540
資産計	2,540	-	-	2,540

(注) 時価の算定に用いた評価技法及び時価の算定に係るインプットの説明

投資有価証券

上場株式は相場価格を用いて評価しております。上場株式は活発な市場で取引されているため、その時価をレベル1の時価に分類しております。

(有価証券関係)

満期保有目的の債券

前連結会計年度(2023年3月31日)

(単位:百万円)

区分	連結貸借対照表計上額	時価	差額
時価が連結貸借対照表計上額を超えないもの	5,000	5,000	-

当連結会計年度(2024年3月31日)

(単位:百万円)

区分	連結貸借対照表計上額	時価	差額
時価が連結貸借対照表計上額を超えないもの	5,000	5,000	-

(デリバティブ取引関係)

ヘッジ会計が適用されているデリバティブ取引

通貨関連

前連結会計年度(2023年3月31日)

(単位:百万円)

ヘッジ会計の方法	デリバティブ取引の種類等	主なヘッジ対象	契約額等	契約額等のうち 1年超	時価
為替予約等の振当処理	為替予約取引 買建 米ドル	外貨建債権債務	1,934	-	1,932

当連結会計年度(2024年3月31日)

(単位:百万円)

ヘッジ会計の方法	デリバティブ取引の種類等	主なヘッジ対象	契約額等	契約額等のうち 1年超	時価
為替予約等の振当処理	為替予約取引 買建 米ドル	外貨建債権債務	2,316	171	2,393

(退職給付関係)

1. 採用している退職給付制度の概要

当社は退職一時金制度を採用しております。

なお、一部の連結子会社が有する退職一時金制度は、簡便法により退職給付に係る負債及び退職給付費用を計算しております。

2. 確定給付制度

(1) 退職給付債務の期首残高と期末残高の調整表(簡便法を適用した制度を除く。)

	(単位：百万円)	
	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
退職給付債務の期首残高	3,596	4,335
勤務費用	635	715
利息費用	10	25
数理計算上の差異の発生額	219	241
退職給付の支払額	125	68
退職給付債務の期末残高	4,335	4,766

(2) 簡便法を適用した制度の、退職給付に係る負債の期首残高と期末残高の調整表

	(単位：百万円)	
	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
退職給付に係る負債の期首残高	35	54
退職給付費用	26	22
退職給付の支払額	7	2
退職給付に係る負債の期末残高	54	74

(3) 退職給付債務の期末残高と連結貸借対照表に計上された退職給付に係る負債の調整表

	(単位：百万円)	
	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
非積立型制度の退職給付債務	4,389	4,841
連結貸借対照表に計上された負債と資産の純額	4,389	4,841
退職給付に係る負債	4,389	4,841
連結貸借対照表に計上された負債と資産の純額	4,389	4,841

(注)簡便法を適用した制度を含みます。

(4) 退職給付費用及びその内訳項目の金額

	(単位：百万円)	
	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
勤務費用	635	715
利息費用	10	25
数理計算上の費用処理額	55	79
簡便法で計算した退職給付費用	26	22
確定給付制度に係る退職給付費用	727	843

(5) 退職給付に係る調整額

退職給付に係る調整額に計上した項目（税効果控除前）の内訳は、次のとおりであります。

	(単位：百万円)	
	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
数理計算上の差異	164	321

(6) 退職給付に係る調整累計額

退職給付に係る調整累計額に計上した項目（税効果控除前）の内訳は、次のとおりであります。

	(単位：百万円)	
	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
未認識数理計算上の差異	550	229

(7) 数理計算上の計算基礎に関する事項

主要な数理計算上の計算基礎

	前連結会計年度		当連結会計年度
	(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)	
割引率	0.2%	0.9%	
予想昇給率	2.01 ~ 4.14%	2.73 ~ 3.53%	

(ストック・オプション等関係)

1. ストック・オプションにかかる費用計上額及び科目名

	前連結会計年度	当連結会計年度
販売費及び一般管理費の 株式報酬費用	0百万円	1百万円

2. ストック・オプションの内容、規模及びその変動状況

(1) ストック・オプションの内容

	第5回新株予約権	第6回新株予約権
会社名	提出会社	提出会社
付与対象者の区分及び人数	当社子会社役員4名	当社子会社役員4名
株式の種類及び付与数(株)	普通株式 59,700	普通株式 39,800
付与日	2019年7月17日	2019年7月17日
権利確定条件	(注)1	(注)2
対象勤務期間	2019年7月17日から 2024年7月13日まで	2019年7月17日から 2028年7月13日まで
権利行使期間	権利確定後から 2034年7月13日まで	権利確定後から 2038年7月13日まで

(注)1 新株予約権の割当てを受ける者は、行使期間内において、以下の権利行使条件に従い、新株予約権を行使することができるものとする。

(ア)新株予約権者において、新株予約権の割当日から2024年7月13日までの期間中、継続して、当社又は当社の子会社の役員、取締役又は従業員の地位にあったこと、(イ)割当日から2024年6月30日に至るまでの間の特定の日において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の時価総額(次式によって算出する。)の平均値が3兆円を超過すること、及び(ウ)割当日から2024年6月30日に至るまでの間の特定の日((イ)における「特定の日」と同一の日とする。)において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の株価(次式によって算出する。)の平均値が2018年7月13日時点の株価の1.8倍を超過することの全てを条件として、当該全ての条件を満たした日の翌日以降に限り、新株予約権を行使することができる。

時価総額 = (当社の発行済普通株式総数() - 当社が保有する普通株式に係る自己株式数()) × 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値
() いすれも、当該特定の日における数値とします。

株価 = 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値()
() 割当日後に株式分割もしくは株式併合が行われた場合は、下記の式により調整した後の数値(円単位未満切り上げ)とします。

調整後株価 = 調整前株価 × 分割(又は併合)の比率

他の権利行使の条件は、当社と新株予約権者との間で締結する「新株予約権割当契約書」において定めるところによる。

2 新株予約権の割当てを受ける者は、行使期間内において、以下の権利行使条件に従い、新株予約権を行使することができるものとする。

(ア)新株予約権者において、新株予約権の割当日から2028年7月13日までの期間中、継続して、当社又は当社の子会社の役員、取締役又は従業員の地位にあったこと、(イ)割当日から2028年6月30日に至るまでの間の特定の日において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の時価総額(次式によって算出する。)の平均値が5兆円を超過すること、及び(ウ)割当日から2028年6月30日に至るまでの間の特定の日((イ)における「特定の日」と同一の日とする。)において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の株価(次式によって算出する。)の平均値が2018年7月13日時点の株価の2.5倍を超過することの全てを条件として、当該全ての条件を満たした日の翌日以降に限り、新株予約権を行使することができる。

時価総額 = (当社の発行済普通株式総数() - 当社が保有する普通株式に係る自己株式数

() × 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値
() いすれも、当該特定の日における数値とします。
株価 = 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値()
() 割当日後に株式分割もしくは株式併合が行われた場合は、下記の式に
より調整した後の数値(円単位未満切り上げ)とします。
調整後株価 = 調整前株価 × 分割(又は併合)の比率

他の権利行使の条件は、当社と新株予約権者との間で締結する「新株予約権割当契約書」において定めるところによる。

	第8回新株予約権	第9回新株予約権
会社名	提出会社	提出会社
付与対象者の区分及び人数	当社子会社役員1名	当社子会社役員1名
株式の種類及び付与数(株)	普通株式 150,000	普通株式 100,000
付与日	2019年11月6日	2019年11月6日
権利確定条件	(注)1	(注)2
対象勤務期間	2019年11月7日から 2024年7月13日まで	2019年11月7日から 2028年7月13日まで
権利行使期間	権利確定後から 2034年7月13日まで	権利確定後から 2038年7月13日まで

(注)1 新株予約権の割当てを受ける者は、行使期間内において、以下の権利行使条件に従い、新株予約権を行使することができるものとする。

ただし、新株予約権者は、権利行使時においても継続して当社又は当社の子会社の役員の地位にあることを要するものとする。

(ア) 新株予約権者において、新株予約権の割当日から2024年7月13日までの期間中、継続して、当社又は当社の子会社の役員の地位にあったこと、(イ) 割当日から2024年6月30日に至るまでの間の特定の日において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の時価総額(次式によって算出する。)の平均値が3兆円を超過すること、及び(ウ) 割当日から2024年6月30日に至るまでの間の特定の日((イ)における「特定の日」と同一の日とする。)において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の株価(次式によって算出する。)の平均値が2018年7月13日時点の株価の1.8倍を超過することの全てを条件として、当該全ての条件を満たした日の翌日以降に限り、新株予約権を行使することができる。

時価総額 = (当社の発行済普通株式総数() - 当社が保有する普通株式に係る自己株式数()) × 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値

() いすれも、当該特定の日における数値とします。

株価 = 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値()
() 割当日後に株式分割もしくは株式併合が行われた場合は、下記の式に
より調整した後の数値(円単位未満切り上げ)とします。

調整後株価 = 調整前株価 × 分割(又は併合)の比率

他の権利行使の条件は、当社と新株予約権者との間で締結する「新株予約権割当契約書」において定めるところによる。

2 新株予約権の割当てを受ける者は、行使期間内において、以下の権利行使条件に従い、新株予約権を行使することができるものとする。

ただし、新株予約権者は、権利行使時においても継続して当社又は当社の子会社の役員の地位にあることを要するものとする。

(ア) 新株予約権者において、新株予約権の割当日から2028年7月13日までの期間中、継続して、当社又は当社の子会社の役員の地位にあったこと、(イ) 割当日から2028年6月30日に至るまでの間の特定の日において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の時価総額(次式によって算出する。)の平均値が5兆円を超過すること、及び(ウ) 割当日から2028年6月

30日に至るまでの間の特定の日((イ)における「特定の日」と同一の日とする。)において、当該特定の日を含む直前30営業日(当社の普通株式の普通取引が成立しない日を除く。)の株価(次式によって算出する。)の平均値が2018年7月13日時点の株価の2.5倍を超過することの全てを条件として、当該全ての条件を満たした日の翌日以降に限り、新株予約権行使することができる。

時価総額 = (当社の発行済普通株式総数() - 当社が保有する普通株式に係る自己株式数()) × 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値

() いすれも、当該特定の日における数値とします。

株価 = 東京証券取引所における当社普通株式の普通取引の終値()

() 割当日後に株式分割もしくは株式併合が行われた場合は、下記の式により調整した後の数値(円単位未溝切り上げ)とします。

調整後株価 = 調整前株価 × 分割(又は併合)の比率

その他の権利行使の条件は、当社と新株予約権者との間で締結する「新株予約権割当契約書」において定めるところによる。

(2) ストック・オプションの規模及びその変動状況

当連結会計年度（2024年3月期）において存在したストック・オプションを対象とし、ストック・オプションの数については、株式数に換算して記載しております。

ストック・オプションの数

会社名	第5回新株予約権	第6回新株予約権
権利確定前（株）	提出会社	提出会社
前連結会計年度末	49,800	33,200
付与		
失効		
権利確定		
未確定残	49,800	33,200
権利確定後（株）		
前連結会計年度末		
権利確定		
権利行使		
失効		
未行使残		

会社名	第8回新株予約権	第9回新株予約権
権利確定前（株）	提出会社	提出会社
前連結会計年度末	150,000	100,000
付与		
失効	150,000	100,000
権利確定		
未確定残		
権利確定後（株）		
前連結会計年度末		
権利確定		
権利行使		
失効		
未行使残		

単価情報

	第5回新株予約権	第6回新株予約権
会社名	提出会社	提出会社
権利行使価格(円)	1	1
行使時平均株価(円)		
付与日における公正な評価単価(円)	1,725.94	1,638.22

	第8回新株予約権	第9回新株予約権
会社名	提出会社	提出会社
権利行使価格(円)	1	1
行使時平均株価(円)		
付与日における公正な評価単価(円)	2,450.63	2,360.46

3. ストック・オプションの権利確定数の見積方法

権利確定条件、実績値等を考慮して権利確定確率を算定し、失効数を見積もっております。

4. 取締役の報酬等として株式を無償交付する取引のうち、事前交付型の内容、規模及びその変動状況

(1) 事前交付型の内容

	2021年事前交付型	2022年事前交付型	2023年事前交付型
付与対象者の区分及び人数(名)	当社取締役 3名	当社取締役 3名	当社取締役 3名
株式の種類別の付与された株式数	普通株式 29,100株	普通株式 43,800株	普通株式 192,000株
付与日	2021年 7月20日	2022年 7月15日	2023年 7月18日
権利確定条件	付与日(2021年 7月20日)以後、権利確定日(2023年 7月19日)まで継続して勤務していること	付与日(2022年 7月15日)以後、権利確定日(2023年 7月19日)まで継続して勤務していること	付与日(2023年 7月18日)以後、権利確定日(2026年 7月17日)まで継続して勤務していること
対象勤務期間	2021年 7月20日 ~ 2023年 7月19日	2022年 7月25日 ~ 2023年 7月19日	2023年 7月18日 ~ 2026年 7月17日

(2) 事前交付型の規模及びその変動状況

当連結会計年度(2024年3月期)において権利未確定株式数が存在した事前交付型を対象として記載しております。

費用計上額及び科目名

	前連結会計年度	当連結会計年度
一般管理費の報酬費用	71百万円	156百万円

株式数

	2021年事前交付型	2022年事前交付型	2023年事前交付型
前連結会計年度末(株)	29,100	43,800	
付与(株)			192,000
没収(株)	14,550	21,900	
権利確定(株)	14,550	21,900	
未確定残(株)			192,000

単価情報

付与日における公正な評価単価(円)	3,395	2,870	2,805
-------------------	-------	-------	-------

5.公正な評価単価の見積方法

恣意性を排除した価額とするため、譲渡制限付株式の付与に係る取締役会決議の前営業日の株式会社東京証券取引所における当社株式の終値としております。

6.譲渡制限解除株式数の見積方法

事前交付型は、基本的には、将来の無償取得の数の合理的な見積りは困難であるため、実績の無償取得の数のみ反映させる方法を採用しております。

(税効果会計関係)

1. 繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
(繰延税金資産)		
未払事業税	468百万円	545百万円
賞与引当金	704百万円	368百万円
前受金	59百万円	107百万円
棚卸資産	135百万円	194百万円
連結子会社の税務上の繰越欠損金	367百万円	505百万円
減価償却超過額	1,761百万円	1,590百万円
繰延資産	14百万円	3百万円
退職給付に係る負債	1,149百万円	1,379百万円
退職給付に係る調整累計額	164百万円	68百万円
未払役員退職慰労金	2百万円	2百万円
資産除去債務	688百万円	1,198百万円
投資有価証券	515百万円	662百万円
新株予約権	0百万円	0百万円
その他	883百万円	817百万円
繰延税金資産小計	6,915百万円	7,444百万円
税務上の繰越欠損金に係る評価性引当額	355百万円	505百万円
将来減算一時差異等の合計に係る評価性引当額	22百万円	22百万円
評価性引当額小計	377百万円	528百万円
繰延税金資産合計	6,537百万円	6,916百万円
(繰延税金負債)		
資産除去債務に対応する除去費用	461百万円	894百万円
その他有価証券評価差額金	16百万円	38百万円
繰延ヘッジ損益	17百万円	23百万円
その他	6百万円	8百万円
繰延税金負債合計	501百万円	965百万円
繰延税金資産の純額	6,035百万円	5,950百万円

2. 税務上の繰越欠損金及びその繰延税金資産の繰越期限別の金額

前連結会計年度(2023年3月31日) (単位:百万円)

	1年以内	1年超 2年以内	2年超 3年以内	3年超 4年以内	4年超 5年以内	5年超	合計
税務上の繰越欠損金(a)	-	-	-	-	-	367	367
評価性引当額	-	-	-	-	-	355	355
繰延税金資産	-	-	-	-	-	12	12

(a) 税務上の繰越欠損金は、法定実効税率を乗じた額であります。

当連結会計年度(2024年3月31日) (単位:百万円)

	1年以内	1年超 2年以内	2年超 3年以内	3年超 4年以内	4年超 5年以内	5年超	合計
税務上の繰越欠損金(b)	-	-	-	-	-	505	505
評価性引当額	-	-	-	-	-	505	505
繰延税金資産	-	-	-	-	-	-	-

(b) 税務上の繰越欠損金は、法定実効税率を乗じた額であります。

3. 法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との間に重要な差異があるときの、当該差異の原因となつた主要な項目別の内訳

	前連結会計年度 (2023年3月31日)	当連結会計年度 (2024年3月31日)
法定実効税率		29.9%
(調整)		
交際費の損金不算入額		0.0%
役員報酬の損金不算入額		0.2%
税額控除		3.8%
住民税均等割		0.0%
のれん償却額		0.2%
評価性引当額の増減		0.1%
その他		0.3%
税効果会計適用後の法人税等の負担率		26.5%

(注) 前連結会計年度における法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との間の差異が法定実効税率の100分の5以下であるため注記を省略しております。

(資産除去債務関係)

資産除去債務のうち連結貸借対照表に計上しているもの

(1) 当該資産除去債務の概要

本社事務所等及び物流センターの不動産賃貸借契約に伴う原状回復義務であります。

(2) 当該資産除去債務の金額の算定方法

使用見込み期間を取得から 8 年～38年と見積もり、割引率は0.0%～1.38%を使用して資産除去債務の計算をしております。

	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
期首残高	2,285百万円	2,294百万円
有形固定資産の取得に伴う増加額	12百万円	1,751百万円
資産除去債務の履行による減少額	10百万円	45百万円
時の経過による調整額	7百万円	14百万円
見積りの変更による増加額	0百万円	- 百万円
連結範囲の変更に伴う減少額	- 百万円	11百万円
期末残高	2,294百万円	4,004百万円

(収益認識関係)

1. 顧客との契約から生じる収益を分解した情報は、以下のとおりです。

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

(単位：百万円)

	受託商品の販売に係る収益	仕入商品等の販売に係る収益	広告事業 その他の収益	合計
ZOZOTOWN事業 (買取・製造販売)	115,815	20,260	-	136,075
(受託販売)	-	4,561	-	4,561
(USED販売)	115,815	-	-	115,815
	-	15,699	-	15,699
Yahoo!ショッピング	14,335	317	-	14,652
BtoB事業	2,587	-	-	2,587
広告事業	-	-	7,770	7,770
その他	-	-	22,336	22,336
顧客との契約から生じる収益	132,737	20,578	30,107	183,423
外部顧客への売上高	132,737	20,578	30,107	183,423

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

(単位：百万円)

	受託商品の販売に係る収益	仕入商品等の販売に係る収益	広告事業 その他の収益	合計
ZOZOTOWN事業 (買取・製造販売)	121,965	21,894	-	143,859
(受託販売)	-	4,263	-	4,263
(USED販売)	121,965	-	-	121,965
	-	17,630	-	17,630
LINEヤフーコマース	16,540	596	-	17,136
BtoB事業	2,271	-	-	2,271
広告事業	-	-	9,737	9,737
その他	-	-	24,012	24,012
顧客との契約から生じる収益	140,777	22,490	33,749	197,016
外部顧客への売上高	140,777	22,490	33,749	197,016

2. 顧客との契約から生じる収益を理解するための基礎情報

「第5 経理の状況 1. 連結財務諸表等 (1) 連結財務諸表 注記事項 (連結財務諸表作成のための基本となる重要な事項) 4. 会計方針に関する事項 (4)重要な収益及び費用の計上基準」に記載のとおりであります。

3. 顧客との契約に基づく履行義務の充足と当該契約から生じるキャッシュ・フローとの関係並びに当連結会計年度末において存在する顧客との契約から翌連結会計年度以降に認識すると見込まれる収益の金額及び時期に関する情報

(1) 契約負債の残高等

顧客からの契約から生じた債権及び契約負債の期首残高及び期末残高は、以下のとおりです。

(単位：百万円)

	前連結会計年度	当連結会計年度
顧客との契約から生じた債権(期首残高)	30,609	42,994
顧客との契約から生じた債権(期末残高)	42,994	45,789
契約負債(期首残高)	196	325
契約負債(期末残高)	325	377

連結貸借対照表上、契約負債は「その他の流動負債」に計上しております。契約負債は、当社が付与したポイントのうち、期末時点において履行義務を充足していない残高であります。契約負債は収益の認識に伴い取り崩されます。

期首現在の契約負債残高は、全て前連結会計年度及び当連結会計年度に認識された収益の額に含まれております。

(2) 残存履行義務に配分した取引価格

当社及び連結子会社では、残存履行義務に配分した取引価格については、当初に予想される契約期間が1年を超える重要な契約がないため、実務上の便法を適用し、記載を省略しております。また顧客との契約から生じる対価の中に、取引価格に含まれていない重要な金額はありません。

(セグメント情報等)

【セグメント情報】

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

当社グループは、EC事業の単一セグメントであるため、記載を省略しております。

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

当社グループは、EC事業の単一セグメントであるため、記載を省略しております。

【関連情報】

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

1. 製品及びサービスごとの情報

単一の製品・サービスの区分の外部顧客への売上高が連結損益計算書の売上高の90%を超えるため、記載を省略しております。

2. 地域ごとの情報

(1) 売上高

本邦の外部顧客への売上高が連結損益計算書の売上高の90%を超えるため、記載を省略しております。

(2) 有形固定資産

本邦に所在している有形固定資産の金額が連結貸借対照表の有形固定資産の金額の90%を超えるため、記載を省略しております。

3. 主要な顧客ごとの情報

外部顧客への売上高のうち、連結損益計算書の売上高の10%以上を占める相手先がないため、記載はありません。

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

1. 製品及びサービスごとの情報

単一の製品・サービスの区分の外部顧客への売上高が連結損益計算書の売上高の90%を超えるため、記載を省略しております。

2. 地域ごとの情報

(1) 売上高

本邦の外部顧客への売上高が連結損益計算書の売上高の90%を超えるため、記載を省略しております。

(2) 有形固定資産

本邦に所在している有形固定資産の金額が連結貸借対照表の有形固定資産の金額の90%を超えるため、記載を省略しております。

3. 主要な顧客ごとの情報

外部顧客への売上高のうち、連結損益計算書の売上高の10%以上を占める相手先がないため、記載はありません。

【報告セグメントごとの固定資産の減損損失に関する情報】

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

当社グループは、EC事業の単一セグメントであり、記載を省略しております。

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

当社グループは、EC事業の単一セグメントであり、記載を省略しております。

【報告セグメントごとののれんの償却額及び未償却残高に関する情報】

当社グループは、EC事業の単一セグメントであり、記載を省略しております。

【報告セグメントごとの負ののれん発生益に関する情報】

該当事項はありません。

【関連当事者情報】

1. 関連当事者との取引

(1) 連結財務諸表提出会社の親会社及び連結財務諸表提出会社と同一の親会社を持つ会社等

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

種類	会社等の名称又は氏名	所在地	資本金又は出資金 (百万円)	事業の内容又は職業	議決権等の所有(被所有)割合 (%)	関連当事者との関係	取引の内容	取引金額 (百万円)	科目	期末残高 (百万円)
親会社の子会社	ヤフー(株)	東京都千代田区	300	インターネット上の広告事業 イーコマース事業 会員サービス事業等		役務の受入	決済代行サービスの利用 (注)		売掛金	3,014
親会社の子会社	SBペイメントサービス(株)	東京都港区	6,075	決済サービス カード・ポイント サービス 集金代行サービス 送金サービス等		役務の受入	決済代行サービスの利用 (注)		売掛金	26,374

(注) 売掛金に関する取引については、エンドユーザーに対する販売取引であり、同社に対するものではありませんので、取引金額は記載しておりません。

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

種類	会社等の名称又は氏名	所在地	資本金又は出資金 (百万円)	事業の内容又は職業	議決権等の所有(被所有)割合 (%)	関連当事者との関係	取引の内容	取引金額 (百万円)	科目	期末残高 (百万円)
親会社	LINEヤフー(株)	東京都千代田区	248,144	インターネット上の広告事業 イーコマース事業 会員サービス事業等	51.5%	役務の受入	決済代行サービスの利用 (注)		売掛金	4,718
親会社の子会社	SBペイメントサービス	東京都港区	6,075	決済サービス カード・ポイント サービス 集金代行サービス 送金サービス等		役務の受入	決済代行サービスの利用 (注)		売掛金	27,492

(注) 売掛金に関する取引については、エンドユーザーに対する販売取引であり、同社に対するものではありませんので、取引金額は記載しておりません。

(2) 連結財務諸表提出会社の役員及び主要株主(個人の場合に限る。)等

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

該当事項はありません。

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

該当事項はありません。

2. 親会社又は重要な関連会社に関する注記

親会社情報

前連結会計年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

ソフトバンクグループ(株)(東京証券取引所に上場)

ソフトバンクグループジャパン(株)(非上場)

ソフトバンク(株)(東京証券取引所に上場)

Aホールディングス(株)(非上場)

Zホールディングス(株)(東京証券取引所に上場)

Zホールディングス中間(株)(非上場)

当連結会計年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

ソフトバンクグループ(株)(東京証券取引所に上場)

ソフトバンクグループジャパン(株)(非上場)

ソフトバンク(株)(東京証券取引所に上場)

Aホールディングス(株)(非上場)

LINEヤフー(株)(東京証券取引所に上場)

Zホールディングス中間(株)(非上場)

(1 株当たり情報)

項目	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
1 株当たり純資産額	255.31円	285.38円
1 株当たり当期純利益	131.83円	148.19円

(注) 1 潜在株式調整後 1 株当たり当期純利益については、希薄化効果を有している潜在株式が存在しないため、記載していません。

2 1 株当たり当期純利益及び算定上の基礎は、以下のとおりであります。

項目	前連結会計年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当連結会計年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
(1) 1 株当たり当期純利益	131円83銭	148円19銭
(算定上の基礎)		
親会社株主に帰属する当期純利益(百万円)	39,526	44,341
普通株主に帰属しない金額(百万円)	-	-
普通株式に係る親会社株主に帰属する当期純利益(百万円)	39,526	44,341
普通株式の期中平均株式数(株)	299,837,990	299,214,294
希薄化効果を有しないため、潜在株式調整後 1 株当たり当期純利益の算定に含めなかった潜在株式の概要	<p>2019年6月25日取締役会決議による新株予約権</p> <p>第5回新株予約権 498個 (普通株式 49,800株)</p> <p>第6回新株予約権 332個 (普通株式 33,200株)</p> <p>2019年10月18日取締役会決議による新株予約権</p> <p>第8回新株予約権 1,500個 (普通株式 150,000株)</p> <p>第9回新株予約権 1,000個 (普通株式 100,000株)</p> <p>2021年5月24日取締役会決議による新株予約権</p> <p>第10回新株予約権 6,780個 (普通株式 6,780,000株)</p>	<p>2019年6月25日取締役会決議による新株予約権</p> <p>第5回新株予約権 498個 (普通株式 49,800株)</p> <p>第6回新株予約権 332個 (普通株式 33,200株)</p> <p>2019年10月18日取締役会決議による新株予約権</p> <p>第8回新株予約権は、権利不確定により失効しております。</p> <p>第9回新株予約権は、権利不確定により失効しております。</p> <p>2021年5月24日取締役会決議による新株予約権</p> <p>第10回新株予約権は、2023年6月15日をもってその全部を取得するとともに行使期間満了により消滅しております。</p>

(注) 潜在株式調整後 1 株当たり当期純利益については、希薄化効果を有している潜在株式が存在しないため、記載していません。

【連結附属明細表】

【社債明細表】

該当事項はありません。

【借入金等明細表】

区分	当期首残高 (百万円)	当期末残高 (百万円)	平均利率 (%)	返済期限
短期借入金	20,400	20,000	0.30	
合計	20,400	20,000		

(注) 平均利率については、期末借入金残高に対する加重平均利率を記載しております。

【資産除去債務明細表】

明細表に記載すべき事項が連結財務諸表規則第15条の23に規定する注記事項として記載されているため、記載を省略しております。

(2) 【その他】

当連結会計年度における四半期情報等

(累計期間)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	当連結会計年度
売上高 (百万円)	45,871	90,217	147,568	197,016
税金等調整前 四半期(当期)純利益金額 (百万円)	15,943	29,103	46,617	60,426
親会社株主に帰属する四半期 (当期)純利益金額 (百万円)	11,204	20,314	32,470	44,341
1株当たり 四半期(当期)純利益金額 (円)	37.36	67.73	108.31	148.19

(会計期間)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
1株当たり 四半期純利益金額 (円)	37.36	30.36	40.59	39.91

2 【財務諸表等】

(1) 【財務諸表】

【貸借対照表】

(単位：百万円)

	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
資産の部		
流動資産		
現金及び預金	67,165	62,515
売掛金	42,895	45,786
有価証券	5,000	5,000
商品及び製品	2,534	3,623
原材料及び貯蔵品	40	39
前渡金	143	266
前払費用	2,156	2,829
短期貸付金	49	122
その他	486	512
流動資産合計	120,471	120,695
固定資産		
有形固定資産		
建物	7,639	11,452
車両運搬具	4	11
工具、器具及び備品	3,952	12,947
建設仮勘定	7,076	48
有形固定資産合計	18,673	24,459
無形固定資産		
商標権	8	7
ソフトウェア	387	715
その他	254	943
無形固定資産合計	650	1,666
投資その他の資産		
投資有価証券	566	685
関係会社株式	2,872	2,852
関係会社出資金	439	183
敷金	3,858	4,254
繰延税金資産	6,094	6,172
その他	85	92
投資その他の資産合計	13,916	14,241
固定資産合計	33,239	40,366
資産合計	153,711	161,061

(単位：百万円)

	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
負債の部		
流動負債		
買掛金	386	259
受託販売預り金	25,616	26,668
未払金	8,861	7,587
未払費用	1,142	1,006
短期借入金	2 20,000	2 20,000
未払法人税等	9,736	8,707
未払消費税等	2,227	1,142
前受金	283	537
預り金	153	376
賞与引当金	2,309	1,234
役員賞与引当金	64	72
その他	624	662
流動負債合計	71,407	68,254
固定負債		
退職給付引当金	3,784	4,536
資産除去債務	2,234	3,989
その他	9	9
固定負債合計	6,028	8,536
負債合計	77,436	76,791
純資産の部		
株主資本		
資本金	1,359	1,359
資本剰余金		
資本準備金	1,328	1,328
その他資本剰余金	21	-
資本剰余金合計	1,349	1,328
利益剰余金		
その他利益剰余金		
繰越利益剰余金	118,026	93,064
利益剰余金合計	118,026	93,064
自己株式		
株主資本合計	44,558	11,627
評価・換算差額等		
その他有価証券評価差額金	39	90
繰延ヘッジ損益	40	54
評価・換算差額等合計	79	145
新株予約権	18	0
純資産合計	76,275	84,270
負債純資産合計	153,711	161,061

【損益計算書】

(単位：百万円)

	前事業年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当事業年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
売上高	181,391	194,009
売上原価		
期首商品棚卸高	1,847	2,534
当期商品仕入高	11,750	13,630
合計	13,597	16,165
期末商品棚卸高	2,534	3,623
売上原価合計	11,062	12,541
売上総利益	170,329	181,467
販売費及び一般管理費		
業務委託費	10,135	10,109
荷造運搬費	32,214	33,219
代金回収手数料	11,830	12,303
広告宣伝費	12,124	11,847
給料及び手当	16,114	17,038
株式報酬費用	114	242
賞与引当金繰入額	2,309	1,195
役員賞与引当金繰入額	64	72
退職給付費用	700	765
減価償却費	1,963	3,442
その他	25,509	31,168
販売費及び一般管理費合計	2 113,082	2 121,406
営業利益	57,246	60,061
営業外収益		
受取利息	7	4
為替差益	-	91
補助金収入	22	9
貸倒引当金戻入額	171	51
受取賃借料	2	2
リサイクル収入	34	41
ポイント失効益	106	101
関係会社業務支援料	24	48
その他	27	47
営業外収益合計	396	397
営業外費用		
支払利息	70	68
支払賃借料	2	2
支払手数料	12	27
為替差損	17	-
貸倒引当金繰入額	3	-
投資事業組合運用損	69	594
営業外費用合計	176	693
経常利益	57,466	59,765

(単位：百万円)

	前事業年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当事業年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
特別利益		
子会社清算益	187	-
固定資産売却益	3 1	3 5
投資有価証券売却益	-	10
関係会社株式売却益	-	782
特別利益合計	188	798
特別損失		
固定資産除却損	4 65	4 69
投資有価証券評価損	23	-
関係会社株式評価損	-	148
特別損失合計	89	218
税引前当期純利益	57,565	60,346
法人税、住民税及び事業税	16,050	15,960
法人税等調整額	1,165	106
法人税等合計	17,215	15,853
当期純利益	40,349	44,492

【株主資本等変動計算書】

前事業年度(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

(単位：百万円)

	株主資本					
	資本金	資本剰余金			利益剰余金	
		資本準備金	その他資本剰余金	資本剰余金合計	その他利益剰余金	利益剰余金合計
当期首残高	1,359	1,328	129	1,457	95,665	95,665
当期変動額						
剰余金の配当					17,989	17,989
当期純利益					40,349	40,349
自己株式の取得						
自己株式の消却						
自己株式の処分			108	108		
利益剰余金から資本剰余金への振替						
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）						
当期変動額合計	-	-	108	108	22,360	22,360
当期末残高	1,359	1,328	21	1,349	118,026	118,026

	株主資本		評価・換算差額等			新株予約権	純資産合計
	自己株式	株主資本合計	その他有価証券評価差額金	繰延ヘッジ損益	評価・換算差額等合計		
当期首残高	44,784	53,698	23	-	23	22	53,744
当期変動額							
剰余金の配当		17,989					17,989
当期純利益		40,349					40,349
自己株式の取得	0	0					0
自己株式の消却		-					-
自己株式の処分	226	117					117
利益剰余金から資本剰余金への振替		-					-
株主資本以外の項目の当期変動額（純額）			16	40	56	3	52
当期変動額合計	225	22,478	16	40	56	3	22,531
当期末残高	44,558	76,177	39	40	79	18	76,275

当事業年度(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

(単位：百万円)

資本金	株主資本					
	資本剰余金			利益剰余金		
	資本準備金	その他資本剰余金	資本剰余金合計	その他利益剰余金	利益剰余金合計	
当期首残高	1,359	1,328	21	1,349	118,026	118,026
当期変動額						
剰余金の配当					26,998	26,998
当期純利益					44,492	44,492
自己株式の取得			137	137		
自己株式の消却			41,943	41,943		
自己株式の処分			672	672		
利益剰余金から資本剰余金への振替			42,456	42,456	42,456	42,456
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)						
当期変動額合計	-	-	21	21	24,962	24,962
当期末残高	1,359	1,328	-	1,328	93,064	93,064

	株主資本		評価・換算差額等			新株予約権	純資産合計
	自己株式	株主資本合計	その他有価証券評価差額金	繰延ヘッジ損益	評価・換算差額等合計		
当期首残高	44,558	76,177	39	40	79	18	76,275
当期変動額							
剰余金の配当		26,998					26,998
当期純利益		44,492					44,492
自己株式の取得	10,137	9,999					9,999
自己株式の消却	41,943	-					-
自己株式の処分	1,124	452					452
利益剰余金から資本剰余金への振替		-					-
株主資本以外の項目の当期変動額(純額)			51	14	66	18	47
当期変動額合計	32,931	7,947	51	14	66	18	7,994
当期末残高	11,627	84,124	90	54	145	0	84,270

【注記事項】

(重要な会計方針)

1. 資産の評価基準及び評価方法

(1) 有価証券の評価基準及び評価方法

満期保有目的の債券

原価法を採用しております。

子会社株式及び関連会社株式

移動平均法による原価法を採用しております。

その他有価証券

市場価格のない株式等以外のもの

時価法（評価差額は全部純資産直入法により処理し、売却原価は移動平均法により算定）を採用しております。

市場価格のない株式等

移動平均法による原価法を採用しております。

2. デリバティブ等の評価基準及び評価方法

(1) デリバティブ

時価法を採用しております。

3. 棚卸資産の評価基準及び評価方法

(1) 商品及び製品

先入先出法による原価法（収益性の低下による簿価切下げの方法）を採用しております。なお、当社所定の基準に従い、評価減をしております。

(2) 原材料及び貯蔵品

主として、総平均法による原価法（収益性の低下による簿価切下げの方法）を採用しております。なお、当社所定の基準に従い、評価減をしております。

4. 固定資産の減価償却の方法

(1) 有形固定資産（リース資産を除く）

定率法を採用しております。ただし、建物（建物附属設備を除く）並びに2016年4月1日以降に取得した建物附属設備及び構築物については、定額法によっております。

なお、主な耐用年数は次のとおりであります。

建物 3～38年

車両運搬具 6年

工具、器具及び備品 3～15年

(2) 無形固定資産（リース資産を除く）

定額法を採用しております。

なお、商標権については10年、特許権については7～8年、ソフトウェア（自社利用）については、社内における利用可能期間（5年）にて償却しております。

(3) リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零として算定する方法によっております。

5. 引当金の計上基準

(1) 貸倒引当金

債権の貸倒れによる損失に備えるため、一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については、個別に回収可能性を勘案し、回収不能見込額を計上しております。

(2) 賞与引当金

従業員に対する賞与の支給に備えるため、支給見込額のうち当事業年度負担額を計上しております。

(3) 役員賞与引当金

役員に対する賞与の支給に備えるため、支給見込額のうち当事業年度負担額を計上しております。

(4) 退職給付引当金

従業員の退職給付に備えるため、当事業年度末における退職給付債務の見込額に基づき、退職給付引当金を計上しております。

退職給付引当金及び退職給付費用の処理方法は以下のとおりです。

退職給付見込額の期間帰属方法

退職給付債務の算定にあたり、退職給付見込額を当事業年度末までの期間に帰属させる方法については、給付算定式基準によっております。

数理計算上の差異及び過去勤務費用の費用処理方法

過去勤務費用は、その発生時の従業員の平均残存勤務期間以内の一定の年数（9年）による定額法により費用処理することとしております。

数理計算上の差異は、各事業年度の発生時における従業員の平均残存勤務期間以内の一定の年数（9年）による定額法により按分した額をそれぞれ発生の翌事業年度から費用処理しております。

6. 収益及び費用の計上基準

当社は、「収益認識に関する会計基準」（企業会計基準第29号 2020年3月31日）及び「収益認識に関する会計基準の適用指針」（企業会計基準適用指針第30号 2021年3月26日）を適用しており、約束した財又はサービスの支配が顧客に移転した時点で、当該財又はサービスと交換に受け取ると見込まれる金額で収益を認識しております。

当社の主要な事業における主な履行義務の内容および収益を認識する時点は、以下のとおりです。

(1) 受託商品の販売に係る収益

当社は顧客（ブランド）からの委託を受け、顧客の商品を当社の物流拠点に受託在庫として預かり、当社が運営するECサイト「ZOZOTOWN」でユーザーからの注文を受け販売を行い、顧客より受託販売手数料を受領しております。当社と顧客との業務委託契約では、受領した顧客の商品を預かり保管し、「ZOZOTOWN」を運営し、ユーザーに商品を販売、さらに販売活動に係る物流サービスを提供するとともに販売活動の中で発生するカスタマーサービスを行う等、顧客に対する各種の履行義務を有しております。また、顧客が独自に運営するECサイトの開発及び運用、物流サービス等を請け負うBtoB事業においても同様に、顧客に対して受託商品の販売に関連する各種の履行義務を有しております。

これら各種の履行義務は、顧客にとって単独で又は他の資源と組み合わせて便益が得られるものではなく、受託商品の販売活動の中で発生する一連のサービスであり、相互関連性の高いサービスとなります。そのため、これら各種の履行義務を一体とし、委託者の代理人としてユーザーに対して商品を販売するという単一の履行義務と取扱うこととしております。

この履行義務については、顧客との業務委託契約に基づく精算日時点において充足されることから、当該精算日に収益を認識しております。

(2) 仕入商品等の販売に係る収益

当社は仕入れた商品又は製品を当社が運営するECサイト「ZOZOTOWN」上で顧客（ユーザー）からの注文を受け販売を行っており、顧客に対して当該商品等の引渡しを行う義務を負っております。当該履行義務の充足する時点については、商品等の出荷時点と引渡し時点で重要な相違が無いことから、出荷時点において収益を認識しております。

(3) 広告事業に係る収益

広告事業は、「ZOZOTOWN」等のユーザーリーチ基盤を活用し、顧客に広告枠を提供し、広告収入を得る事業形態であります。顧客との契約上、広告掲載により当社の履行義務が充足されるものについては、当該時点により収益を認識しており、また、掲載された広告にユーザーがクリックすることにより履行義務が充足されるものについては、当該クリックが行われた時点に収益を認識しております。

ユーザーに対して商品購入時に「ZOZOポイント」を付与する取引については、追加的な財又はサービスを取得するオプションとして、これを別個の履行義務として識別し、取引価格を独立販売価格に基づいて各履行義務に配分しております。また、新規顧客獲得目的の販促ポイント等の当社原資負担のクーポンポイントについては、収益認識会計基準等に定める顧客に支払われる対価に関する定めに従って、商品の購入の際に充当されたポイント相当額を取引価格から減額しております。返品されると見込まれる商品等については、収益を認識せず、商品等の販売に

より当社が権利を得ると見込む対価の額で収益を認識しております。

なお、取引の対価は、履行義務を充足してから1年以内に受領しているため、重大な金融要素は含んでおりません。また、ユーザーが商品に対する支配を獲得した後に行う配送活動については、収益認識会計基準等に定める重要性等に関する代替的な取扱いに従い、履行義務として識別しないものとしております。

7. その他財務諸表作成のための基本となる重要な事項

(1) 退職給付に係る未認識数理計算上の差異の会計処理

退職給付に係る未認識数理計算上の差異の会計処理の方法は、連結財務諸表における会計処理の方法と異なっております。

(2) ヘッジ会計の方法

ヘッジ会計の方法

原則として繰延ヘッジ処理によっております。

なお、為替予約について、振当処理の要件を満たしている場合は振当処理を採用しております。

ヘッジ手段とヘッジ対象

ヘッジ手段は為替予約、ヘッジ対象は主として外貨建金銭債務であります。

ヘッジ方針

外貨建取引の為替相場の変動リスクを回避する目的で為替予約取引を行っております。

ヘッジ有効性評価の方法

為替予約の締結時に、リスク管理方針に従って、米貨建による同一金額で同一期日の為替予約をそれぞれ振当てているため、その後の為替相場の変動による相関関係は完全に確保されているので決算日における有効性の評価を省略しております。

(貸借対照表関係)

1 関係会社に対する資産及び負債

区分表示されたもの以外で当該関係会社に対する金銭債権又は金銭債務の金額は、次のとおりであります。

	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
短期金銭債権	305百万円	8,722百万円
短期金銭債務	391百万円	4,619百万円

2 当社は、運転資金を効率的に調達するため、取引銀行と当座貸越契約及び貸出コミットメント契約を締結しております。当事業年度末における当座貸越契約及び貸出コミットメントに係る借入未実行残高は次のとおりであります。

	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
当座貸越極度額及び貸出コミットメントの総額	32,500百万円	32,500百万円
借入実行残高	20,000百万円	20,000百万円
差引額	12,500百万円	12,500百万円

(損益計算書関係)

1 関係会社との営業取引及び営業取引以外の取引の取引高の総額は、次のとおりであります。

	前事業年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当事業年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
営業取引(収入分)	524百万円	1,760百万円
営業取引(支出分)	1,932百万円	5,390百万円
営業取引以外の取引(収入分)	23百万円	48百万円

2 一般管理費及び当期製造費用に含まれる研究開発費の総額は、次のとおりであります。

	前事業年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当事業年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
研究開発費	1,278百万円	1,568百万円

3 固定資産売却益の内訳は、次のとおりであります。

	前事業年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当事業年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
工具、器具及び備品	1百万円	2百万円
車両運搬具	-百万円	2百万円
計	1百万円	5百万円

4 固定資産除売却損の内訳は、次のとおりであります。

	前事業年度 (自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)	当事業年度 (自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)
建物	14百万円	2百万円
工具、器具及び備品	47百万円	39百万円
その他	3百万円	27百万円
計	65百万円	69百万円

(有価証券関係)

子会社株式、関連会社株式及び関係会社出資金は、市場価格のない株式等のため、市場価格のない株式等時価を記載しておりません。

なお、市場価格のない株式等の子会社株式、関連会社株式及び関係会社出資金の貸借対照表計上額は、次のとおりであります。

(単位：百万円)

区分	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
子会社株式	2,872	2,673
関連会社株式	-	179
関係会社出資金	439	183
計	3,311	3,035

(税効果会計関係)

1. 繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳

	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
(繰延税金資産)		
未払事業税	467百万円	537百万円
賞与引当金	682百万円	355百万円
棚卸資産	117百万円	177百万円
前受金	59百万円	107百万円
前渡金	14百万円	19百万円
貸倒引当金	15百万円	-百万円
減価償却超過額	1,761百万円	1,590百万円
繰延資産	14百万円	3百万円
退職給付引当金	1,132百万円	1,357百万円
未払役員退職慰労金	2百万円	2百万円
資産除去債務	682百万円	1,193百万円
新株予約権	0百万円	0百万円
関係会社株式	706百万円	910百万円
投資有価証券	170百万円	114百万円
その他	764百万円	762百万円
繰延税金資産計	6,592百万円	7,132百万円
(繰延税金負債)		
その他有価証券評価差額金	16百万円	38百万円
資産除去債務に対応する除去費用	457百万円	888百万円
繰延ヘッジ損益	17百万円	23百万円
その他	6百万円	8百万円
繰延税金負債計	497百万円	959百万円
繰延税金資産の純額	6,094百万円	6,172百万円

2. 法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との間に重要な差異があるときの、当該差異の原因となつた主要な項目別の内訳

	前事業年度 (2023年3月31日)	当事業年度 (2024年3月31日)
法定実効税率		29.9%
(調整)		
交際費の損金不算入額		0.0%
役員報酬等の損金不算入額		0.2%
税額控除		3.8%
住民税均等割		0.0%
適用税率差異		0.0%
その他		0.1%
税効果会計適用後の法人税等の負担率	26.3%	

(注) 前事業年度は、法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との間の差異が法定実効税率の100分の5以下であるため、注記を省略しております。

(収益認識関係)

顧客との契約から生じる収益を理解するための基礎となる情報は、「第5 経理の状況 1 連結財務諸表等(1) 連結財務諸表 注記事項 (収益認識関係)」に同一の内容を記載しているので、注記を省略しております。

【附属明細表】

【有形固定資産等明細表】

(単位：百万円)

資産の種類	当期首残高	当期増加額	当期減少額	当期償却額	差引当期末残高	当期末減価償却累計額又は償却累計額
有形固定資産						
建物	7,639	4,760	2	944	11,452	3,515
車両運搬具	4	12	1	3	11	12
工具、器具及び備品	3,952	11,211	39	2,176	12,947	9,084
建設仮勘定	7,076	6,739	13,768	-	48	-
有形固定資産計	18,673	22,723	13,812	3,124	24,459	12,612
無形固定資産						
商標権	8	-	-	1	7	-
ソフトウェア	387	510	2	179	715	-
その他	254	851	145	16	943	-
無形固定資産計	650	1,361	148	198	1,666	-

(注) 1 「当期増加額」のうち、主なものは次のとおりであります。

建物	倉庫設備増設	4,760百万円
工具、器具及び備品	倉庫設備増設	11,211百万円
建設仮勘定	倉庫設備増設	6,739百万円

2 「当期減少額」のうち、主なものは次のとおりであります。

建設仮勘定	他資産へ振替	13,768百万円
-------	--------	-----------

【引当金明細表】

(単位：百万円)

科目	当期首残高	当期増加額	当期減少額	当期末残高
賞与引当金	2,309	1,234	2,309	1,234
役員賞与引当金	64	72	64	72

(2) 【主な資産及び負債の内容】

連結財務諸表を作成しているため、記載を省略しております。

(3) 【その他】

該当事項はありません。

第6 【提出会社の株式事務の概要】

事業年度	4月1日から3月31日まで
定時株主総会	事業年度末日の翌日から3ヶ月以内
基準日	3月31日
剰余金の配当の基準日	9月30日、3月31日
1単元の株式数	100株
単元未満株式の買取り	
取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
取次所	-
買取手数料	無料
公告掲載方法	電子公告とする。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合の公告方法は、日本経済新聞に掲載する方法とする。 公告掲載URL https://corp.zozo.com/ir-info/
株主に対する特典	該当事項はありません。

第7 【提出会社の参考情報】

1 【提出会社の親会社等の情報】

当社の金融商品取引法第24条の7第1項に規定する親会社等は、Aホールディングス株式会社、Zホールディングス中間株式会社であります。

2 【その他の参考情報】

当事業年度の開始日から有価証券報告書提出日までの間に、次の書類を提出しております。

(1) 有価証券報告書及びその添付書類、有価証券報告書の確認書

事業年度 第25期(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

2023年6月14日関東財務局長に提出。

(2) 内部統制報告書

事業年度 第25期(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

2023年6月14日関東財務局長に提出。

(3) 四半期報告書、四半期報告書の確認書

第26期第1四半期（自 2023年4月1日 至 2023年6月30日）

2023年8月14日関東財務局長に提出。

第26期第2四半期（自 2023年7月1日 至 2023年9月30日）

2023年11月14日関東財務局長に提出。

第26期第3四半期（自 2023年10月1日 至 2023年12月31日）

2024年2月14日関東財務局長に提出。

(4) 臨時報告書

企業内容等の開示に関する内閣府令第19条第2項第9号の2(株主総会における議決権行使の結果)の規定に基づく臨時報告書

2023年6月29日関東財務局長に提出。

(5) 自己株券買付状況報告書

報告期間（自 2023年10月1日 至 2023年10月31日）

2023年11月10日関東財務局長に提出。

報告期間（自 2023年11月1日 至 2023年11月30日）

2023年12月4日関東財務局長に提出。

報告期間（自 2023年12月1日 至 2023年12月31日）

2024年1月5日関東財務局長に提出。

報告期間（自 2024年1月1日 至 2024年1月31日）

2024年2月2日関東財務局長に提出。

報告期間（自 2024年2月1日 至 2024年2月29日）

2024年3月5日関東財務局長に提出。

報告期間（自 2024年3月1日 至 2024年3月31日）

2024年4月3日関東財務局長に提出。

(6) 有価証券届出書及びその添付書類

譲渡制限付株式報酬としての自己株式の処分に係る有価証券届出書

2023年6月28日関東財務局長に提出。

(7) 有価証券届出書の訂正届出書

2023年6月28日提出の有価証券届出書に係る訂正届出書

2023年 6 月29日関東財務局長に提出。

第二部 【提出会社の保証会社等の情報】

該当事項はありません。

独立監査人の監査報告書及び内部統制監査報告書

2024年6月13日

株式会社ZOZO

取締役会 御中

有限責任監査法人トーマツ

東京事務所

指定有限責任社員
業務執行社員

公認会計士 沼田 敦士

指定有限責任社員
業務執行社員

公認会計士 奥田 久

<連結財務諸表監査>

監査意見

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づく監査証明を行うため、「経理の状況」に掲げられている株式会社ZOZOの2023年4月1日から2024年3月31日までの連結会計年度の連結財務諸表、すなわち、連結貸借対照表、連結損益計算書、連結包括利益計算書、連結株主資本等変動計算書、連結キャッシュ・フロー計算書、連結財務諸表作成のための基本となる重要な事項、その他の注記及び連結附属明細表について監査を行った。

当監査法人は、上記の連結財務諸表が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して、株式会社ZOZO及び連結子会社の2024年3月31日現在の財政状態並びに同日をもって終了する連結会計年度の経営成績及びキャッシュ・フローの状況を、全ての重要な点において適正に表示しているものと認める。

監査意見の根拠

当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に準拠して監査を行った。監査の基準における当監査法人の責任は、「連結財務諸表監査における監査人の責任」に記載されている。当監査法人は、我が国における職業倫理に関する規定に従って、会社及び連結子会社から独立しており、また、監査人としてのその他の倫理上の責任を果たしている。当監査法人は、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手したと判断している。

監査上の主要な検討事項

監査上の主要な検討事項とは、当連結会計年度の連結財務諸表の監査において、監査人が職業的専門家として特に重要であると判断した事項である。監査上の主要な検討事項は、連結財務諸表全体に対する監査の実施過程及び監査意見の形成において対応した事項であり、当監査法人は、当該事項に対して個別に意見を表明するものではない。

収益計上の前提となるITシステムの信頼性	
監査上の主要な検討事項の内容及び決定理由	監査上の対応
<p>連結損益計算書に記載の通り当連結会計年度において197,016百万円の売上高を計上しているが、【注記事項】(収益認識関係)にて記載の通りZOZOTOWN事業の受託販売より発生する売上高は121,965百万円と全体の61%を占めている。</p> <p>会社の中核的な事業としてZOZOTOWN事業の受託販売がある。受託販売は、会社が運営するECサイト「ZOZOTOWN」に各ブランドがテナント形式で出店を行い、出店後の運営管理を行う事業であり、各ブランドの掲載する商品を会社の物流拠点に受託在庫として預かり、販売を行う事業形態である。販売された商品に係る手数料が当事業の売上高として連結財務諸表に計上される。</p> <p>ZOZOTOWN事業の受託販売運営においてITシステムは必要不可欠であり、ECサイト利用者からの受注、販売した商品に関する手数料の計算及び各ブランドとの精算、会計システムへの連携等、主要なプロセスはITシステムに高度に依拠している。</p> <p>当監査法人は、ZOZOTOWN事業の受託販売による売上高の金額に重要性が高く、ECサイト利用者からの膨大な受注と商品販売、それに基づく手数料計算による収益計上が正確に行われるためには、関連するITシステムが適切に整備され且つ運用されることが極めて重要であると判断したため、当該事項を監査上の主要な検討事項に該当するものと判断した。</p>	<p>左記の監査上の主要な検討事項に対して、当監査法人は、監査法人内のITの専門家を利用して、特に以下の内部統制の整備・運用状況の検証を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none">・受注管理および手数料計算を行う基幹システム、買取在庫管理システム、会計システムの関連するITシステム間のインターフェースの検証・基幹システムにおける出荷売上高に対する受託販売手数料金額の計算処理の正確性に対する自動化された業務処理統制として、出荷売上高データ、返品売上高データ及び受託販売手数料率データ等を利用した手数料金額の再計算結果と実際の処理結果データとの整合性検証・それらを担う基幹システムや買取在庫管理システム及び会計システム等にかかるアクセス管理、システム変更管理、システム運用管理等のIT全般統制の検証

その他の記載内容

その他の記載内容は、有価証券報告書に含まれる情報のうち、連結財務諸表及び財務諸表並びにこれらの監査報告書以外の情報である。経営者の責任は、その他の記載内容を作成し開示することにある。また、監査等委員会の責任は、その他の記載内容の報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

当監査法人の連結財務諸表に対する監査意見の対象にはその他の記載内容は含まれておらず、当監査法人はその他の記載内容に対して意見を表明するものではない。

連結財務諸表監査における当監査法人の責任は、その他の記載内容を通読し、通読の過程において、その他の記載内容と連結財務諸表又は当監査法人が監査の過程で得た知識との間に重要な相違があるかどうか検討すること、また、そのような重要な相違以外にその他の記載内容に重要な誤りの兆候があるかどうか注意を払うことにある。

当監査法人は、実施した作業に基づき、その他の記載内容に重要な誤りがあると判断した場合には、その事実を報告することが求められている。

その他の記載内容に関して、当監査法人が報告すべき事項はない。

連結財務諸表に対する経営者及び監査等委員会の責任

経営者の責任は、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して連結財務諸表を作成し適正に表示することにある。これには、不正又は誤謬による重要な虚偽表示のない連結財務諸表を作成し適正に表示するために経営者が必要と判断した内部統制を整備及び運用することが含まれる。

連結財務諸表を作成するに当たり、経営者は、継続企業の前提に基づき連結財務諸表を作成することが適切であるかどうかを評価し、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に基づいて継続企業に関する事項を開示する必要がある場合には当該事項を開示する責任がある。

監査等委員会の責任は、財務報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

連結財務諸表監査における監査人の責任

監査人の責任は、監査人が実施した監査に基づいて、全体としての連結財務諸表に不正又は誤謬による重要な虚偽表示がないかどうかについて合理的な保証を得て、監査報告書において独立の立場から連結財務諸表に対する意見を表明することにある。虚偽表示は、不正又は誤謬により発生する可能性があり、個別に又は集計すると、連結財務諸表の利用者の意思決定に影響を与えると合理的に見込まれる場合に、重要性があると判断される。

監査人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に従って、監査の過程を通じて、職業的専門家と

しての判断を行い、職業的懷疑心を保持して以下を実施する。

- ・ 不正又は誤謬による重要な虚偽表示リスクを識別し、評価する。また、重要な虚偽表示リスクに対応した監査手続を立案し、実施する。監査手続の選択及び適用は監査人の判断による。さらに、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手する。
- ・ 連結財務諸表監査の目的は、内部統制の有効性について意見表明するためのものではないが、監査人は、リスク評価の実施に際して、状況に応じた適切な監査手続を立案するために、監査に関連する内部統制を検討する。
- ・ 経営者が採用した会計方針及びその適用方法の適切性、並びに経営者によって行われた会計上の見積りの合理性及び関連する注記事項の妥当性を評価する。
- ・ 経営者が継続企業を前提として連結財務諸表を作成することが適切であるかどうか、また、入手した監査証拠に基づき、継続企業の前提に重要な疑義を生じさせるような事象又は状況に関して重要な不確実性が認められるかどうか結論付ける。継続企業の前提に関する重要な不確実性が認められる場合は、監査報告書において連結財務諸表の注記事項に注意を喚起すること、又は重要な不確実性に関する連結財務諸表の注記事項が適切でない場合は、連結財務諸表に対して除外事項付意見を表明することが求められている。監査人の結論は、監査報告書日までに入手した監査証拠に基づいているが、将来の事象や状況により、企業は継続企業として存続できなくなる可能性がある。
- ・ 連結財務諸表の表示及び注記事項が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠しているかどうかとともに、関連する注記事項を含めた連結財務諸表の表示、構成及び内容、並びに連結財務諸表が基礎となる取引や会計事象を適正に表示しているかどうかを評価する。
- ・ 連結財務諸表に対する意見を表明するために、会社及び連結子会社の財務情報に関する十分かつ適切な監査証拠を入手する。監査人は、連結財務諸表の監査に関する指示、監督及び実施に関して責任がある。監査人は、単独で監査意見に対して責任を負う。

監査人は、監査等委員会に対して、計画した監査の範囲とその実施時期、監査の実施過程で識別した内部統制の重要な不備を含む監査上の重要な発見事項、及び監査の基準で求められている他の事項について報告を行う。

監査人は、監査等委員会に対して、独立性についての我が国における職業倫理に関する規定を遵守したこと、並びに監査人の独立性に影響を与えると合理的に考えられる事項、及び阻害要因を除去するための対応策を講じている場合又は阻害要因を許容可能な水準にまで軽減するためのセーフガードを適用している場合はその内容について報告を行う。

監査人は、監査等委員会と協議した事項のうち、当連結会計年度の連結財務諸表の監査で特に重要であると判断した事項を監査上の主要な検討事項と決定し、監査報告書において記載する。ただし、法令等により当該事項の公表が禁止されている場合や、極めて限定的ではあるが、監査報告書において報告することにより生じる不利益が公共の利益を上回ると合理的に見込まれるため、監査人が報告すべきでないと判断した場合は、当該事項を記載しない。

< 内部統制監査 >

監査意見

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2 第2項の規定に基づく監査証明を行うため、株式会社Z0Z0の2024年3月31日現在の内部統制報告書について監査を行った。

当監査法人は、株式会社Z0Z0が2024年3月31日現在の財務報告に係る内部統制は有効であると表示した上記の内部統制報告書が、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の評価の基準に準拠して、財務報告に係る内部統制の評価結果について、全ての重要な点において適正に表示しているものと認める。

監査意見の根拠

当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の監査の基準に準拠して内部統制監査を行った。財務報告に係る内部統制の監査の基準における当監査法人の責任は、「内部統制監査における監査人の責任」に記載されている。当監査法人は、我が国における職業倫理に関する規定に従って、会社及び連結子会社から独立しており、また、監査人としてのその他の倫理上の責任を果たしている。当監査法人は、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手したと判断している。

内部統制報告書に対する経営者及び監査等委員会の責任

経営者の責任は、財務報告に係る内部統制を整備及び運用し、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の評価の基準に準拠して内部統制報告書を作成し適正に表示することにある。

監査等委員会の責任は、財務報告に係る内部統制の整備及び運用状況を監視、検証することにある。

なお、財務報告に係る内部統制により財務報告の虚偽の記載を完全には防止又は発見することができない可能性がある。

内部統制監査における監査人の責任

監査人の責任は、監査人が実施した内部統制監査に基づいて、内部統制報告書に重要な虚偽表示がないかどうかについて合理的な保証を得て、内部統制監査報告書において独立の立場から内部統制報告書に対する意見を表明することに

ある。

監査人は、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の監査の基準に従って、監査の過程を通じて、職業的専門家としての判断を行い、職業的懐疑心を保持して以下を実施する。

- ・ 内部統制報告書における財務報告に係る内部統制の評価結果について監査証拠を入手するための監査手続を実施する。内部統制監査の監査手続は、監査人の判断により、財務報告の信頼性に及ぼす影響の重要性に基づいて選択及び適用される。
- ・ 財務報告に係る内部統制の評価範囲、評価手続及び評価結果について経営者が行った記載を含め、全体としての内部統制報告書の表示を検討する。
- ・ 内部統制報告書における財務報告に係る内部統制の評価結果に関する十分かつ適切な監査証拠を入手する。監査人は、内部統制報告書の監査に関する指示、監督及び実施に関して責任がある。監査人は、単独で監査意見に対して責任を負う。

監査人は、監査等委員会に対して、計画した内部統制監査の範囲とその実施時期、内部統制監査の実施結果、識別した内部統制の開示すべき重要な不備、その是正結果、及び内部統制の監査の基準で求められているその他の事項について報告を行う。

監査人は、監査等委員会に対して、独立性についての我が国における職業倫理に関する規定を遵守したこと、並びに監査人の独立性に影響を与えると合理的に考えられる事項、及び阻害要因を除去するための対応策を講じている場合又は阻害要因を許容可能な水準にまで軽減するためのセーフガードを適用している場合はその内容について報告を行う。

<報酬関連情報>

当監査法人及び当監査法人と同一のネットワークに属する者に対する、会社及び子会社の監査証明業務に基づく報酬及び非監査業務に基づく報酬の額は、「提出会社の状況」に含まれるコーポレート・ガバナンスの状況等(3)【監査の状況】に記載されている。

利害関係

会社及び連結子会社と当監査法人又は業務執行社員との間には、公認会計士法の規定により記載すべき利害関係はない。

以 上

(注) 1 上記の監査報告書の原本は当社(有価証券報告書提出会社)が別途保管しております。

2 XBRLデータは監査の対象には含まれていません。

独立監査人の監査報告書

2024年6月13日

株式会社ZOZO

取締役会 御中

有限責任監査法人トーマツ

東京事務所

指定有限責任社員
業務執行社員

公認会計士 沼田 敦士

指定有限責任社員
業務執行社員

公認会計士 奥田 久

<財務諸表監査>

監査意見

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づく監査証明を行うため、「経理の状況」に掲げられている株式会社ZOZOの2023年4月1日から2024年3月31日までの第26期事業年度の財務諸表、すなわち、貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書、重要な会計方針、その他の注記及び附属明細表について監査を行った。

当監査法人は、上記の財務諸表が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して、株式会社ZOZOの2024年3月31日現在の財政状態及び同日をもって終了する事業年度の経営成績を、全ての重要な点において適正に表示しているものと認める。

監査意見の根拠

当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に準拠して監査を行った。監査の基準における当監査法人の責任は、「財務諸表監査における監査人の責任」に記載されている。当監査法人は、我が国における職業倫理に関する規定に従って、会社から独立しており、また、監査人としてのその他の倫理上の責任を果たしている。当監査法人は、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手したと判断している。

監査上の主要な検討事項

監査上の主要な検討事項とは、当事業年度の財務諸表の監査において、監査人が職業的専門家として特に重要であると判断した事項である。監査上の主要な検討事項は、財務諸表全体に対する監査の実施過程及び監査意見の形成において対応した事項であり、当監査法人は、当該事項に対して個別に意見を表明するものではない。

収益認識の前提となるITシステムの信頼性

連結財務諸表の監査報告書に記載されている監査上の主要な検討事項（収益計上の前提となるITシステムの信頼性）と同一内容であるため、記載を省略している。

その他の記載内容

その他の記載内容は、有価証券報告書に含まれる情報のうち、連結財務諸表及び財務諸表並びにこれらの監査報告書以外の情報である。経営者の責任は、その他の記載内容を作成し開示することにある。また、監査等委員会の責任は、その他の記載内容の報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

当監査法人の財務諸表に対する監査意見の対象にはその他の記載内容は含まれておらず、当監査法人はその他の記載内容に対して意見を表明するものではない。

財務諸表監査における当監査法人の責任は、その他の記載内容を通読し、通読の過程において、その他の記載内容と財務諸表又は当監査法人が監査の過程で得た知識との間に重要な相違があるかどうか検討すること、また、そのような重要な相違以外にその他の記載内容に重要な誤りの兆候があるかどうか注意を払うことにある。

当監査法人は、実施した作業に基づき、その他の記載内容に重要な誤りがあると判断した場合には、その事実を報告することが求められている。

その他の記載内容に関して、当監査法人が報告すべき事項はない。

財務諸表に対する経営者及び監査等委員会の責任

経営者の責任は、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して財務諸表を作成し適正に表示することにある。これには、不正又は誤謬による重要な虚偽表示のない財務諸表を作成し適正に表示するために経営

者が必要と判断した内部統制を整備及び運用することが含まれる。

財務諸表を作成するに当たり、経営者は、継続企業の前提に基づき財務諸表を作成することが適切であるかどうかを評価し、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に基づいて継続企業に関する事項を開示する必要がある場合には当該事項を開示する責任がある。

監査等委員会の責任は、財務報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

財務諸表監査における監査人の責任

監査人の責任は、監査人が実施した監査に基づいて、全体としての財務諸表に不正又は誤謬による重要な虚偽表示がないかどうかについて合理的な保証を得て、監査報告書において独立の立場から財務諸表に対する意見を表明することにある。虚偽表示は、不正又は誤謬により発生する可能性があり、個別に又は集計すると、財務諸表の利用者の意思決定に影響を与えると合理的に見込まれる場合に、重要性があると判断される。

監査人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に従って、監査の過程を通じて、職業的専門家としての判断を行い、職業的懐疑心を保持して以下を実施する。

- ・ 不正又は誤謬による重要な虚偽表示リスクを識別し、評価する。また、重要な虚偽表示リスクに対応した監査手続を立案し、実施する。監査手続の選択及び適用は監査人の判断による。さらに、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手する。
- ・ 財務諸表監査の目的は、内部統制の有効性について意見表明するためのものではないが、監査人は、リスク評価の実施に際して、状況に応じた適切な監査手続を立案するために、監査に関連する内部統制を検討する。
- ・ 経営者が採用した会計方針及びその適用方法の適切性、並びに経営者によって行われた会計上の見積りの合理性及び関連する注記事項の妥当性を評価する。
- ・ 経営者が継続企業を前提として財務諸表を作成することが適切であるかどうか、また、入手した監査証拠に基づき、継続企業の前提に重要な疑義を生じさせるような事象又は状況に関して重要な不確実性が認められるかどうか結論付ける。継続企業の前提に関する重要な不確実性が認められる場合は、監査報告書において財務諸表の注記事項に注意を喚起すること、又は重要な不確実性に関する財務諸表の注記事項が適切でない場合は、財務諸表に対して除外事項付意見を表明することが求められている。監査人の結論は、監査報告書日までに入手した監査証拠に基づいているが、将来の事象や状況により、企業は継続企業として存続できなくなる可能性がある。
- ・ 財務諸表の表示及び注記事項が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠しているかどうかとともに、関連する注記事項を含めた財務諸表の表示、構成及び内容、並びに財務諸表が基礎となる取引や会計事象を適正に表示しているかどうかを評価する。

監査人は、監査等委員会に対して、計画した監査の範囲とその実施時期、監査の実施過程で識別した内部統制の重要な不備を含む監査上の重要な発見事項、及び監査の基準で求められている他の事項について報告を行う。

監査人は、監査等委員会に対して、独立性についての我が国における職業倫理に関する規定を遵守したこと、並びに監査人の独立性に影響を与えると合理的に考えられる事項、及び阻害要因を除去するための対応策を講じている場合又は阻害要因を許容可能な水準にまで軽減するためのセーフガードを適用している場合はその内容について報告を行う。

監査人は、監査等委員会と協議した事項のうち、当事業年度の財務諸表の監査で特に重要であると判断した事項を監査上の主要な検討事項と決定し、監査報告書において記載する。ただし、法令等により当該事項の公表が禁止されている場合や、極めて限定的ではあるが、監査報告書において報告することにより生じる不利益が公共の利益を上回ると合理的に見込まれるため、監査人が報告すべきでないと判断した場合は、当該事項を記載しない。

<報酬関連情報>

報酬関連情報は、連結財務諸表の監査報告書に記載されている。

利害関係

会社と当監査法人又は業務執行社員との間には、公認会計士法の規定により記載すべき利害関係はない。

以上

(注) 1 上記の監査報告書の原本は当社(有価証券報告書提出会社)が別途保管しております。

2 XBRLデータは監査の対象には含まれていません。