1、7:43徐帅业接到郑炳清报智能巡检系统无10月18日客流报表。

2、8:10黄梓伟到达达道综合工班办公室，查看当日数据表存在数据，发现日结未执行。

3、8:17徐帅业到达达道综合工班办公室，查询智能巡检系统所用的phval表无18日数据。

4、8:30徐帅业查看日志发现19日凌晨LC未做日结，手工捞取18日客流数据

5、9:00徐帅业将统计好的客流数据发送车间群。

6、9:30徐帅业接票务室报，AFC提供客流与调度提供客流不一致，前去OCC大厅交流后发现调度所用的数据不完整。

7、9:50徐帅业重新手工捞取OCC格式的票务数据，并发送信调。

8、10:00 黄梓伟、徐帅业查看日志发现LC日结程序执行开始后直接僵死，并被watchdog重启。重启后由于过了日结时间点。日结程序不再做日结。