Các quy trình nghiệp vụ chính của quán:

ĐỐI VỚI THỰC KHÁCH:

* Khi khách vào thì nhân viên mời chào khách trực tiếp.
* Khách có thể order món tại quầy thanh toán hoặc ngồi vào bàn sẽ có nhân viên đến đưa menu. Nếu khách quen có muốn order món đặc biệt mà không có trong menu thì quán có thể cân nhắc làm cho họ.
* Khách có thể xem hóa đơn hiện tại bao gồm bao nhiêu món, tổng tiền các món mình đã đặt, thời gian, pass wifi,...
* Nếu muốn đặt bàn tiệc thì họ có thể liên hệ trước với quán và tiến hành đặt cọc.
* Khách hàng có thể thanh toán trước hoặc sau. Trong trường hợp khách hàng muốn trả tiền trước, họ có thể thanh toán trực tiếp ngay tại quầy sau khi đã order xong, nếu không có thể thanh toán sau tại quầy ngay khi hoàn thành bữa ăn.

ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN:

* Nhân viên có thể thêm hoặc bớt danh sách các món có thể được phục vụ trong ngày.
* Nếu là khách quen thì có thể tự đặt món cho họ, còn nếu là khách mới thì có thể hướng dẫn họ đặt món.
* Sau khi gọi món, nhân viên nhập vào thông tin các món ăn và số lượng cần phục vụ vào hệ thống.
* Dựa vào mã số của khách, thu ngân thông báo số tiền, nhập vào số tiền và tính số tiền cần phải trả lại cho khách.
* Sau khi tính tiền xong, nhân viên in hóa đơn ra và giao cho khách để khách xác nhận lại thông tin trên hóa đơn.
* Đến hết ca làm việc, nhân viên tính toán doanh thu tổng của một ca vừa rồi và nhập vào hệ thống, sau đó xác nhận hoàn tất ca làm việc và ra về.

ĐỐI VỚI HỆ THỐNG:

* Các món có thể thay đổi giá theo dịp đặc biệt nhưng hạn chế. Nếu có sự thay đổi, admin sẽ cập nhật lại giá trên hệ thống.
* Hệ thống thanh toán của quán được chia ra làm Offline và Online. Hệ thống thanh toán Online có tất cả chức năng. Hệ thống thanh toán Offline cũng có các chức năng như hệ thống online nhưng không thể in bill như hệ thống Offline. Nếu trong trường hợp bị mất mạng hoặc điện thì quán sẽ dùng hệ thống Offline để quản lí.

ĐỐI VỚI NGƯỜI DUYỆT WEB:

* Họ có thể truy cập vào trang web của quán để có thể biết được hôm nay quán phục vụ những món gì và món gì đã hết hàng, giá cả của các món đó.