＋Yêu Cầu Chức Năng (Functional Requirements - FR):

Đặt Món:

-Khách hàng nhập thông tin món ăn,số lượng hoặc nhân viên có thể nhập cho khách hàng vào hệ thống

Quản Lý Thực đơn:

-Nhân viên có thể thêm, xoá, hoặc cập nhật danh sách món theo ngày.

-Hệ thống phải cho phép đặt món theo yêu cầu đặc biệt của khách quen.

Xem Hóa Đơn và Thông Tin Đơn Hàng:

-Khách hàng có thể xem hóa đơn hiện tại, bao gồm số lượng món, tổng tiền, thời gian đặt, và thông tin khác như pass wifi.

Đặt Bàn và Đặt Tiệc:

-khách hàng đặt bàn trực tuyến qua trang web hoặc điện thoại.

Thanh Toán:

-hệ thống tính toán và in hóa đơn

-Hỗ trợ thanh toán bằng tiền mặt hoặc quẹt thẻ ,thanh toán online

Quản Lý Nhân Viên:

-Admin có thể xem được danh sách nhân viên ,số ca làm của nhân viên

-Admin có thể thêm hoặc xóa nhân viên

-Quản lý có thể quản lí hồ sơ nhân viên

- Admin có thể cập nhật lịch làm việc của nhân viên.

Tính Doanh Thu và Báo Cáo:

-Nhân viên có thể tính doanh thu tổng của một ca làm việc và nhập vào hệ thống.

-Hệ thống cung cấp báo cáo doanh thu theo thời gian.

Cập Nhật Giá:

-Admin có thể cập nhật giá của các món theo dịp đặc biệt và hệ thống phải hiển thị giá mới một cách chính xác.

Quản Lý Trực Tuyến:

-Hệ thống web phải cung cấp thông tin về menu, giá, và tình trạng hàng hóa hiện tại.

Yêu Cầu Không Chức Năng (Non-functional Requirements - NFR):

Giao diện:

-Thân thiện với người sử dụng phần mềm

-Phù hợp với thị hiếu của khách hàng

Bảo Mật:

-Hệ thống phải đảm bảo an toàn thông tin cá nhân của khách hàng và dữ liệu doanh nghiệp.

-Chế độ xác thực cho nhân viên và quản trị viên.

Hiệu Suất:

-Hệ thống phải có hiệu suất cao để xử lý đồng thời nhiều đơn đặt hàng và thanh toán.

-Thời gian phản hồi từ trang web phải nhanh chóng.

Kết Nối và Khả Năng Hoạt Động Offline:

-Hệ thống phải có khả năng chuyển đổi giữa chế độ Online và Offline dễ dàng.

-Dữ liệu được đồng bộ khi kết nối trở lại mạng.

Bảo Trì và Cập Nhật:

-Hệ thống phải dễ dàng cập nhật để thêm mới món, điều chỉnh giá, hoặc thay đổi thông tin khác.

-Quản trị viên cần có khả năng cập nhật thông tin hệ thống một cách thuận tiện.

Tương Thích Đa Nền Tảng:

-Trang web phải tương thích với nhiều trình duyệt web và các thiết bị di động khác nhau.

Hiệu Quả Về Chi Phí:

-Triển khai và duy trì hệ thống phải hiệu quả về chi phí.

Tính Mở Rộng:

-Hệ thống phải có khả năng mở rộng để đáp ứng nhu cầu tăng trưởng của doanh nghiệp.