



Órgãos do Governo  
Acesso à Informação  
Legislação  
Acessibilidade

PT ▾



Entrar com gov.br

> [Serviços](#) > Negociar dívidas da faixa I com o programa Desenrola Brasil



## Finanças, Impostos e Gestão Pública

[CPF, CNPJ e Outros Cadastros](#) > [Pessoa Física \(CPF\)](#)



# Negociar dívidas da faixa I com o programa Desenrola Brasil

" Desenrola Brasil negociação" , " Dívidas faixa I Desenrola"

Avaliação: **Avaliação não implementada**

Última Modificação: 27/01/2026



Compartilhe:



### ^ O que é?

A Negociação de dívidas da Faixa I do Programa Desenrola Brasil não está mais disponível, tendo vigorado de **9 de**

**LOGIN INTEGRADO**

Utilize a sua conta GOV.BR para acessar este serviço.

Ainda não tem uma conta? [Saiba mais](#)

 Serviços e Informações do Brasil

O Desenrola Brasil é um programa de renegociação de dívidas. Seu objetivo é permitir que os devedores voltem a ter condições de adquirir novas operações de crédito. Aplica-se a dívidas que tenham sido negativadas no período de 1º/1/2019 a 31/12/2022, em bureaus de crédito.

Você precisa ter uma **conta nível Bronze, Prata ou Ouro** para acessar este serviço.

Dúvidas sobre o nível da conta? [Saiba mais](#)

## Quem pode utilizar este serviço?

Devedores pessoas físicas com renda bruta mensal de até 2 (dois) salários mínimos ou que estejam inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico). As dívidas devem observar os critérios da Faixa 1.. O Desenrola é um programa voluntário e que depende da adesão dos credores para que as dívidas possam ser renegociadas.



## Etapas para a realização deste serviço

Acesse o site do Portal Desenrola Brasil e realize a autenticação na plataforma, através da conta do Portal [Gov.br](https://gov.br), utilizando seu CPF. O nível da conta do [gov.br](https://gov.br) para o programa deve ser ouro ou prata para acessar e realizar as negociações no Portal Desenrola. Então, caso a conta seja bronze, aumente o nível da sua conta.



#### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

[Acesse o site](#)

#### TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Não estimado ainda

Após a autenticação, você terá acesso aos débitos elegíveis no programa. Escolha as dívidas que deseja negociar e opte por pagamento à vista ou parcelado. Conforme a escolha, defina as características adicionais necessárias para concluir a negociação. Importante ressaltar que nem todos os débitos são financiáveis por agentes financeiros, sendo o pagamento à vista a única opção em alguns casos. Após a conclusão, você poderá acompanhar essa negociação no menu 'Minhas Negociações'.



**CANAIS DE  
PRESTAÇÃO**

[Acesse o site](#)**TEMPO DE  
DURAÇÃO DA  
ETAPA**Não estimado  
ainda**3 Acompanhar  
andamento da  
negociação**

Após finalizar o acordo, a negociação estará disponível no menu "Minhas Negociações". Onde é possível visualizar as informações e características da transação realizada. Também estará disponível as próximas etapas que ocorrerão, como pagamento, repasse de valor ao credor e o prazo limite para a empresa credora realizar a



**PRESTAÇÃO**

Web :

[Acesse o site](#)**TEMPO DE  
DURAÇÃO DA  
ETAPA**Não estimado  
ainda**4 Acessar o conteúdo  
de educação  
financeira**

A plataforma do Desenrola liberará acesso ao conteúdo de educação financeira para os beneficiários que aderirem ao Desenrola Brasil - Faixa 1, assim como para o público em geral. É muito importante assistir os vídeos e ler o conteúdo, para que o beneficiado pelo

de restrição de crédito.

É rápido e feito para  
ajudar as pessoas a  
organizar sua vida  
financeira de forma  
simples.

#### CANAIS DE PRESTAÇÃO



Web :

[Acesse o site](#)

#### TEMPO DE DURAÇÃO DA ETAPA

Não estimado  
ainda



## ^ Outras Informações

### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

### Informações adicionais ao tempo estimado

Este serviço é gratuito para o  
cidadão.

## entre em contato

[Clique aqui](#)

Este é um serviço do(a) [Ministério da Fazenda](#). Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

## Validade do Documento

Sem validade.

## Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética



## Informações sobre as

## locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.



[Serviços e Informações do Brasil](#)

Tags: [Desenrola](#) [Desenrola Brasil](#) [Renegociação de dívidas](#) [Renegociação](#)  
[Dívidas](#) [Desnegativação](#) [Negociação](#)



Desativado



### Configurações avançadas de cookies

#### [Ver Declaração de Cookies](#)

Para melhorar a sua experiência na plataforma e prover serviços personalizados, utilizamos cookies.

##### Cookies estritamente necessários

Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados em nossos sistemas. Embora sejam necessários,

[CONTEÚDO](#) 1[PÁGINA INICIAL](#) 2[NAVEGAÇÃO](#) 3[BUSCA](#) 4[MAPA DO SITE](#) 5

## Serviços e Informações do Brasil

Para melhorar a sua experiência na plataforma e prover serviços personalizados, utilizamos cookies. Ao aceitar, você terá acesso a todas as funcionalidades do site. Se clicar em "Rejeitar Cookies", os cookies que não forem estritamente necessários serão desativados. Para escolher quais quer autorizar, clique em "Gerenciar cookies". Saiba mais em nossa [Declaração de Cookies](#).

Visam a melhoria do desempenho do site por meio da coleta de dados anonimizados sobre navegação e uso dos recursos

disponibilizados. Se você não permitir a coleta desses cookies, esses dados não serão usados para melhoria do site.

### Cookies de terceiros

O portal gov.br depende dos serviços oferecidos por terceiros que permitem:

- Melhorar as campanhas de informação do governo;
- Oferecer conteúdo interativo;
- Melhorar a usabilidade e facilitar o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais;
- Assistir a vídeos e apresentações animadas diretamente no gov.br.

Os cookies de terceiros no portal gov.br são todos cookies de publicidade e multimídia do Google. Esses terceiros coletarão e usarão dados de navegação também para seus próprios fins. O usuário pode desativá-los direto no site da Google.

- Informativo oficial dos cookies de terceiros do Google <https://business.safety.google/adscokies>
- Política do Google <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl-pt-BR>

O Google Analytics no portal gov.br tem recursos de relatórios de publicidade ativados, que coleta informações adicionais por cookie da DoubleClick, como atividade da Web e de IDs de publicidade do dispositivo (atividade do aplicativo) <https://support.google.com/analytics/answer/2799357>

O portal gov.br não tem controle sobre quais cookies de terceiros serão ativados. Alguns cookies de terceiros que podem ser encontrados ao acessar o portal:

Dominios: Google, Youtube, DoubleClick.net

**Configuração de cookies no navegador**



Gerenciar cookies

Rejeitar cookies

