

Proceso End 2 End Drop

Solicitud de Crédito

- El cliente entra a la página principal
- Inicia sesión o se registra
- Selecciona los detalles del crédito (monto, plazo y frecuencia de pagos)
- Cuando le da a “solicitar crédito” debe salir un pop up con el detalle del préstamo y una simulación de cuota promedio.

The screenshot shows the Drop website's home page with a dark blue background. At the top, there is a navigation bar with links: "Inicio", "¿Quiénes somos?", and "¿Por qué Drop?". To the right of these links are two white buttons: "Regístrate" and "Inicia Sesión". Below the navigation bar, on the left, is the Drop logo, which consists of the word "DROP" in white capital letters with a stylized white arc above and below it. Below the logo is the tagline "Crédito a tu medida". On the right side of the page, there is a white rounded rectangle containing three input fields for credit details. The first field is labeled "Monto del crédito" and has a button with "S/ 1,000". The second field is labeled "¿En cuantos meses quieres pagar?" and has a button with "3 meses". The third field is labeled "Frecuencia de Pago" and has a button with "Semanal". Below these fields is a white button labeled "Simula tu préstamo". At the bottom right, there is a green button with a white WhatsApp icon and the text "SOLICITE UNA ASESORIA".

Inicio ¿Quiénes somos? ¿Por qué Drop? **Regístrate** **Inicia Sesión**

DROP
Crédito a tu medida

Monto del crédito ¿En cuantos meses quieres pagar? Frecuencia de Pago

S/ 1,000 3 meses Semanal

Simula tu préstamo

SOLICITE UNA ASESORIA

Evaluación de Crédito

- Entra a la sección de preguntas
- Responde las preguntas de la página
- Debe ser capaz de adjuntar foto de DNI (ambos lados) y 3 últimos EECC

Cuéntanos sobre ti
Para evaluarte necesitamos la siguiente información:

Solicitud de S/450

Nombres y apellidos *

Número de celular: *

Número de DNI *

Domicilio *

Departamento de residencia *

Trabajo *

Frecuencia de ingresos *

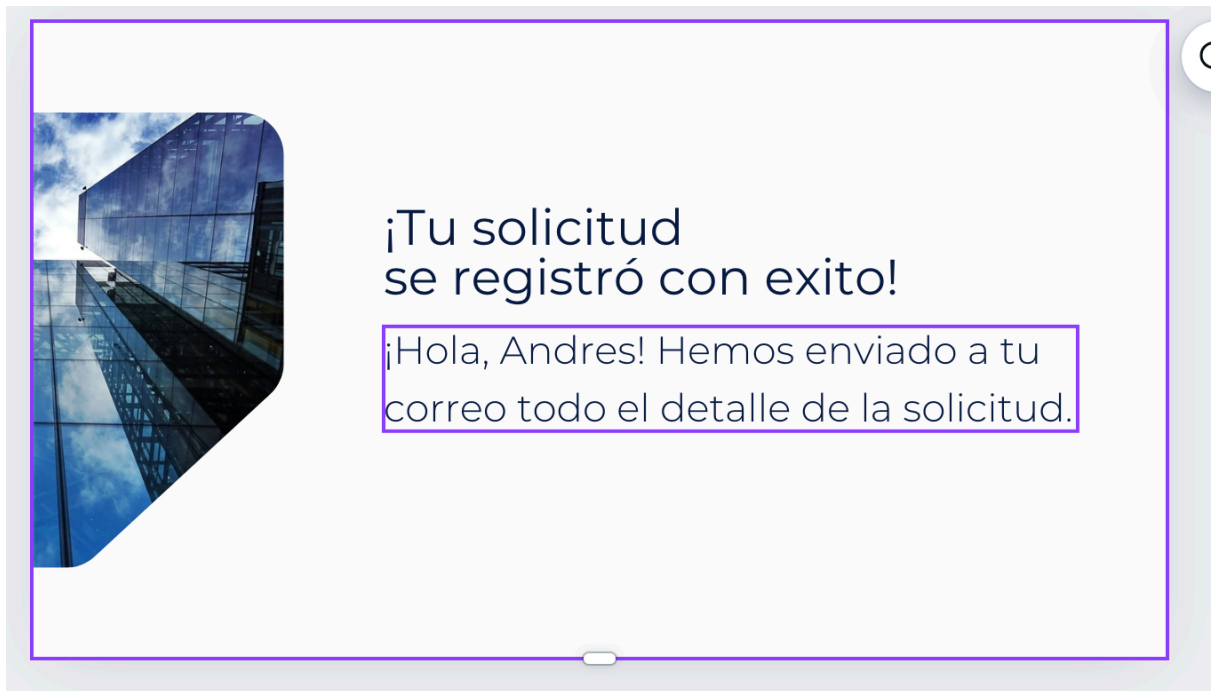
Subir foto de DNI

Subir EECC

Tres ultimos EECC

Solicitar Préstamo

- Una vez hace la solicitud de crédito, le sale la siguiente pantalla
- Le llega la confirmación a su correo electrónico o whatsapp con el detalle de la solicitud y los siguientes pasos a seguir



Nota:

- Desde la pagina se debe poder automatizar el proceso de enviar la comunicación por whatsapp con el detalle del prestamo etc.
- Desde la pagina web, se debería poder descargar la base de datos para que Marcelo pueda hacer la evaluación.
- Aca falta input de Marcelo y detallar todo lo que necesite para que este operativa su parte

Confirmación del Crédito

- Una vez Marcelo apruebe el credito, se le envia un whatsapp de confirmación al cliente con la propuesta, el cronograma y el contrato.
- El cliente tendrá acepta o rechaza la oferta.
- Firma el contrato y lo envia por whatsapp.

Nota:

- El contrato debe ser automatizado y se debe alimentar de los datos que ponga el cliente en la solicitud de credito de la pagina web.

Desembolso de Préstamo

- Una vez el cliente envia el contrato por whatsapp, se procede con el desembolso del credito.
- Se le envia le voucher de deposito.
- El dinero debe verse reflejado en su cuenta el mismo dia o al dia siguiente.

Nota:

- Como deberíamos hacer para evitar la operatividad de subir 4-5 documentos por credito? Me refiero a subirlos manualmente

Post Venta

Detalle

- Se le hace recordar al cliente que todos los detalles del prestamo están en su cuenta de la pagina web de Drop.

Nota:

- Se debe poder el contrato descargable asi como el detalle del prestamo, cuentas a transferir, etc.

Cobranza

- Un día antes se le comunica al cliente a través de whatsapp el cobro de la cuota.
- El cliente deposita a nuestra cuenta y manda el voucher por whatsapp