

 <p>커뮤니케이션 역량1</p> <p>문장이나 구두 전달사항에서 그 내용의 요점을 바르고 빠르게 파악하는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 의사소통 과정(읽기, 듣기)에서의 요점을 정확하고, 빨리 이해한다 파악한 요점을 기억하여 활용한다 상대의 전달내용을 간결, 명확하게 메모한다 	<p>커뮤니케이션 역량1 [요점파악]</p> <ul style="list-style-type: none"> 공모전 진행 아이디어에 회의할 때 정확한 질문과 회의의 핵심을 파악하여 프로젝트의 목적을 명확하게 함 구두로 커뮤니케이션이 이루어지는 업무에서 상대방의 정확한 의도를 파악하는 능력이며, 정확한 업무추진의 방향을 설정하는데 중요 	<p>업무역량1 [계획 / 조직]</p> <p>실행 전에 명확한 활동 목표를 세우고 필요한 인적, 물적 자원을 효과적으로 계획, 조직화 할 수 있는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 일을 시작하기 전, 항상 명확한 목표를 설정한다 목표수립 후 시간과 비용 등의 계획을 철저히 세운다 목표달성에 관계되는 여러 변수들을 예측하여 대비한다 	<p>업무역량1 [계획 / 조직]</p> <ul style="list-style-type: none"> 친구들과의 여행에서 목적지의 날씨, 숙박, 교통편, 식사, 안전 등을 미리 조사하고 구체적인 소요비용 및 여러 가지 돌발상황에 대한 계획을 미리 세워 준비 동시에 다양한 업무를 기한 내에 수행 해야 하는 기업 환경에서, 합리적인 계획수립과 실행에 계획과 조직력은 중요
<p>커뮤니케이션 역량1 [요점파악]</p> <p>문장이나 구두 전달사항에서 그 내용의 요점을 바르고 빠르게 파악하는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 의사소통 과정(읽기, 듣기)에서의 요점을 정확하고, 빨리 이해한다 파악한 요점을 기억하여 활용한다 상대의 전달내용을 간결, 명확하게 메모한다 	<p>커뮤니케이션 역량1 [요점파악]</p> <ul style="list-style-type: none"> 공모전 진행 아이디어에 회의할 때 정확한 질문과 회의의 핵심을 파악하여 프로젝트의 목적을 명확하게 함 구두로 커뮤니케이션이 이루어지는 업무에서 상대방의 정확한 의도를 파악하는 능력이며, 정확한 업무추진의 방향을 설정하는데 중요 	<p>업무역량2 [실행력]</p> <p>조직과 개인의 목표를 달성하기 위해 수립된 계획을 실행해 나감으로써 구체적인 성과를 도출해 내는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 계획이나 목표를 수립하면 우선 착수하며 보완한다 한 번 시작한 일은 여러 어려움이 있어도 끝까지 진행한다 실패에 대한 우려로 반대하는 사람들을 설득하여 진행시킨다 	<p>업무역량2 [실행력]</p> <ul style="list-style-type: none"> 같은 과 친구들과끼리 동아리를 만들어 보자는 의견이 나왔고 다른 친구들은 의견만 내놓고 아무런 행동을 하지 않았지만 나는 동아리 모집 포스터를 제작하고 학교에 동아리 등록신청을 하는 등 적극적으로 실행에 옮김 회사의 업무는 실행을 통해 성과를 만들어 내야 하기 때문에 계획조직은 머리 실행력은 손발에 해당되며 성과에 있어서 실행력은 중요
<p>커뮤니케이션 역량2 [구두표현력]</p> <p>자신의 생각과 의견을 언어적, 비언어적 요소(목소리, 표정, 제스처)를 활용해 효과적으로 전달할 수 있는 능력 (방향간의 진행되는 대화형식으로 일방적인 발표력과는 차이가 있음)</p> <ul style="list-style-type: none"> 의사전달을 위해 표정변화와 제스처를 효과적으로 사용한다 전달하고자 하는 논지가 분명하다 사례, 예화, 경험을 적절하게 활용한다 	<p>커뮤니케이션 역량2 [구두표현력]</p> <ul style="list-style-type: none"> 주변사람들이 같은 이야기라도 다양한 표정과 말투를 활용하는 내가 이야기 하는 것이 더 이해가 잘 되고 재미있다고 함 대부분의 업무 수행을 구두로 소통하는 업무환경에서 자신의 의사를 정확하게 전달하는 능력은 업무의 효율성을 높이는데 중요 	<p>업무역량3 [정보수집]</p> <p>필요한 정보를 지속적으로 수집하고 이를 이용 가능한 정보로 가공, 관리하여 업무에 활용할 수 있는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 다양한 채널이나 방법(인터넷, 도서 등)으로 원하는 정보를 수집한다 검증된 데이터나 고급 정보를 수집하고 체계적으로 분류한다 보유자료를 활용 가능한 형태로 분석, 가공하여 적시에 업무에 활용한다 	<p>업무역량3 [정보수집]</p> <ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 진행 중 정보 부족으로 힘들어 하던 때에 (다른 사람들은 찾기 힘든) 해외논문검색 사이트를 통해 다양한 자료를 찾아내고 이들 중에서 중요하고 꼭 필요한 자료를 확보하여 프로젝트에 활용 정확한 의사결정 또는 고도의 기획능력이 필요한 업무 진행 시, 많은 정보가 필요하기 때문에 정보수집 능력이 필요
<p>커뮤니케이션 역량3 [글쓰기]</p> <p>자신의 생각과 의견을 바른 문장으로 명확하게 표현하고, 내용을 구조화하여 도표나 차트로 체계화하는 능력(보고서, 기획서 작성)</p> <ul style="list-style-type: none"> 내용의 문맥적 구성이 정확하다 문법이나 용어 사용이 적절하다 문서를 효과적으로 검토하여 시각적 이미지로 쉽게 전환한다 	<p>커뮤니케이션 역량3 [글쓰기]</p> <ul style="list-style-type: none"> 파워포인트에 스마트 기능을 효과적으로 활용하여 학생들이 한 눈에 이해하기 쉽게 구성했다는 이유로 팀원들 교수님에게 좋은 평가를 받음 업무기획에 대한 output 등 보고서가 필수인 기업 환경에서 자신의 능력을 글로 표현하는 것은 중요한 직무 수행능력으로 평가됨 	<p>업무역량4 [분석력]</p> <p>복잡한 과제나 데이터 등을 세분화하여 객관적으로 각각의 연관성을 파악하고 문제의 본질, 원인을 효과적으로 규명해 가는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 정보를 분류, 구분하여 객관적인 관련성을 찾아 정리한다 정보를 편집하여 다양한 각도에서 문제해결에 접근한다 정보를 비교, 종합하여 핵심적인 사항을 도출해낸다 	<p>업무역량4 [분석력]</p> <ul style="list-style-type: none"> 분석력이 뛰어난 친구들은 기업 및 직무정보를 수집해서 분석하고 자소서에 연결하는 등 제반 취업준비에서든 경쟁우위를 확보 기업성과 창출에는 문제해결력이 중요하며, 문제 해결을 정확하게 하기 위해서는 문제의 본질,원인을 규명해나가는 분석력이 매우 중요
<p>커뮤니케이션 역량4 [발표력]</p> <p>제한된 시간 내에 자신의 생각과 의견을 효과적인 말로 전달하며 비언어적 요소를 활용해 전달할 수 있는 능력 (자신에게 주어진 시간 내에서 일방적으로 강행이 되므로 주고 받는 쌍방향 대화인 구두 표현력과는 차별화)</p> <ul style="list-style-type: none"> 자신의 생각과 의견을 일관성을 유지하여 자신감 있게 전달한다 적절한 비유나 예시를 통해 쉽게 전달한다 차트, 필만, Pointer 등 보조자료를 효과적으로 사용한다 	<p>커뮤니케이션 역량4 [발표력]</p> <ul style="list-style-type: none"> PT 경진대회에서 긴장하지 않고 준비한 내용을 자신감 있게 전달하고 신뢰감 있는 목소리, 적절한 제스처와 리듬감 있는 스피치로 학생들의 집중을 이끌어내어 대상을 수상 기업 내 업무의 보고, 정보의 공유의 주요 형태인 프레젠테이션 능력은 사업의 제안, 전략 등을 효과적으로 설득하는데 필요 	<p>업무역량5 [문제해결력]</p> <p>현재 발생한 문제, 혹은 예상되는 문제의 본질과 원인을 파악하고 이를 적극적으로 해결할 수 있는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> 발생 가능한 문제의 원인을 찾고 파악한다 문제 원인을 제거하고 해결하기 위한 다수의 대안을 탐색한다 탐색한 다수의 대안 중 가장 효율적, 효과적인 방법을 결정한다 	<p>업무역량5 [문제해결력]</p> <ul style="list-style-type: none"> 음식점 아르바이트 시 냉장고 고장으로 식자재가 부족해, 인터넷을 통해 반경 1Km 이내의 음식점을 검색하고, 사전 전화로 일부분만 대어할 수 있도록 부탁하여 당일에 필요한 식자재를 구했고, 사고 없이 영업을 하게 됨 시장 및 내부 환경의 변화의 연속인 기업업무에서는 대부분은 문제해결을 위한 업무인 문제해결력은 핵심인재가 갖춰야 할 중요한 역량으로 평가

 인성역량1 Competency [성취지향] <p>높은 목표를 설정하고 그것을 달성하기 위해 노력하여 최상의 결과를 이끌어내는 태도</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 어떤 일을 하든지 간에 절하고자 하는 욕구가 강하다 ◇ 자기가 할 수 있는 능력 보다 좀 더 도전적인 목표를 설정한다 ◇ 포기하고 싶은 상황에서도 스스로 동기부여를 하여 이겨낸다 	인성역량1 [성취지향] <p>◇ 마라톤 플코스 도전 - 한 달 동안 매일 1시간씩 조깅을 하고, 2일에 한번은 웨이트, 주말에는 한강 2km 조깅을 계획하여 실행함. 이를 통해 기초체력을 향상시키고, 실전에 대비하여 그 결과, 00마린 대회에서 10km 완주에 성공</p> <p>◇ 팀 기압과 지열한 경쟁 속에 비즈니스를 수행하는 업무 환경에서 어떤 업무에서든 더 잘 하려고 하는 성취동기의 자세 중요</p> 	 기타역량1 Competency [창의력] <p>기존의 고정관념을 깨뜨리고 여러 관점에서 사고하여 새로운 아이디어를 제안해 업무에 적용하는 역량</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 남과 다른 관점에서 현상을 이해하고 문제를 찾아낸다 ◇ 찾아낸 문제에 대해서 새로운 아이디어를 가지고 해결안을 제시한다 ◇ 새로운 아이디어 중에서 실제 성과로 연결될 수 있는 아이디어를 도출한다 	기타역량1 [창의력] <p>◇ 재가전 아파트비 시 가격 특성을 고려하여 판매방식을 새롭게 적용한 결과 판매율을 향상</p> <p>◇ 창의력은 기업의 인태상 중에서도 주요 5대 키워드 중 하나, 글로벌 Top Class로 나와있는 한 기업의 입장에서 모방보다는 창의, 혁신과 같은 역량을 갖춘 인재가 필요</p> 
 인성역량2 Competency [자기관리 능력] <p>자신의 강·약점을 잘 파악하여 스스로 꾸준히 학습, 개발하여 보다 나은 성과와 발전을 이루려는 태도</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 자신이 부족한 부분을 평가하고 개선하기 위해 끊임없이 노력한다 ◇ 자기질제를 통해 생활습관과 일상의 주어진 시간을 잘 관리한다 ◇ 자신의 역량개발을 위해 끊임없이 학습하고 투자한다 	인성역량2 [자기관리 능력] <p>◇ 다이어트 성공사례, 꾸준히 지속적인 공부로 토익 성적을 향상시킨 사례, 매일 꾸준히 실행해서 얻은 좋은 결과의 사례</p> <p>◇ 단기간 업무완성이 아닌 10년~30년 이상의 업무기간을 위해 지속적으로 자신을 성장하는 것이 필요. 이에 지식, 건강, 정신적 자기관리와 발전의 태도 필요</p> 	 기타역량2 Competency [대인관계력] <p>상대방의 관심사, 생각, 감정 등을 빠른 시간 내에 이해하고 효과적으로 관계를 형성, 유지하는 역량</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 다른 사람의 말을 경청하고, 표정을 통해 감정을 읽어낸다 ◇ 다른 사람의 사적인 생활에도 관심을 표시한다 ◇ 지속적인 인맥관리를 통해 상대방의 협조를 이끌어 낸다 	기타역량2 [대인관계력] <p>◇ 다양한 활동에 참여하고 새로운 사람들을 대할 때 자신만의 라오 형성 방법과 인맥 관리 노하우를 가지고 있는 사례 예) 먼저 접근하고, 사적인 화제를 통해서 쉽게 공통점을 찾아내는 역량</p> <p>동료, 동료 중심의 인맥 뿐 아니라, 다양한 계층, 연령의 네트워크를 가짐</p> <p>◇ 효과적인 업무 수행을 위해서는 상사, 동료, 고객 등을 이해하고 원활한 소통을 하여 갈등을 최소화하고, 신뢰를 얻는 것이 중요</p> 
 인성역량3 Competency [스트레스 내성] <p>업무 과부하가 걸렸을 때나 다른 사람으로부터 받는 압박이나 반대(저항) 속에서도 좌절하지 않고, 이것을 적극적으로 견디어내는 역량</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 시간적 제약 속에서도 수준 높은 성과를 낼 수 있다 ◇ 장기간 상항이 좋지 않더라도 여유를 잃지 않는다 ◇ 스트레스 상황 속에서 감정에 치우치지 않고 침착하게 해결방안을 찾는다 	인성역량3 [스트레스 내성] <p>◇ 팀원이 약속시간을 지키지 않거나, 프로젝트가 계획대로 진행되지 않더라도 조금씩이라도 진행하고 침착하게 해결방안을 찾음</p> <p>◇ 선택이 많은 업무를 시켜도 불평하지 않고, 적극적으로 해냄</p> <p>◇ 변동사항이 많은 업무에 감정적으로 대처하기 보다는 이성적이고 합리적인 방법의 대처가 목표달성과 업무효율에 도움이 됨</p> 	 기타역량3 Competency [글로벌역량] <p>여러 국가의 사람들을 팀으로 만나 비즈니스의 목적을 달성할 수 있는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 영어 또는 다른 외국어로 의사소통이 가능하다 ◇ 국제적 이슈에 관심을 갖고 다른 문화를 이해하고자 노력한다 ◇ 문화별 특성을 고려하여 행동한다 	기타역량3 [글로벌역량] <p>◇ 5개국의 학생들과 발표 수업 시 음식, 인사, 종교 등 다른 문화적 차이도 같듯이 있었지만 커뮤니케이션으로 관계를 회복하고 화합을 도모하여 PT에서 좋은 결과물을 달성</p> <p>◇ 국제시장에서 다국적 고객과의 커뮤니케이션을 원활하게 하기 위해 문화적 차이에 대해 인식하고 이를 최소화 시킬 수 있는 역량이 필요</p> 
 인성역량4 Competency [대면영향력] <p>타인에게 자신을 인식시키고 좋은 인상을 주는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 호감을 주는 이미지를 가지고 있다 ◇ 긍정적인 이미지를 통해 상대방의 협조를 이끌어 낸다 ◇ 신뢰감을 주는 목소리와 자신감 있는 행동을 가지고 있다 	인성역량4 [대면영향력] <p>◇ 새로운 사람들이 만나는 모임에서 항상 친구들이 나를 조장으로 추천</p> <p>◇ 학창시절 인기투표에서 1등 한 경험</p> <p>◇ 사람의 의사결정에는 이성과 더불어 감성이 크게 작용하며 자신감, 신뢰감을 주는 목소리, 태도 등 긍정적인 이미지를 형성해 나가는 것은 대인관계 형성과 업무의 성과에 중요</p> 	 조직역량1 Competency [리더십] <p>조직의 목표달성을 위해 구성원들을 동기부여 시키고, 이끌어가는 공동의 목표를 완수해 나가는 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 구성원의 역량과 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원한다 ◇ 구성원에게 권한을 위임하고 성장할 수 있도록 돕는다 ◇ 조직을 목표달성의 방향으로 이끌어 성과를 낸다 	조직역량1 [리더십] <p>◇ 국토대장정에서 야간 행군 시 여성 조원의 안전을 위해 여3,남1조를 짜서 함께 움직일 수 있도록 하고 힘들어하는 팀원 부축하며 팀원들이 힘을 낼 수 있도록 먼저 나서서 노력도 부르고 할 수 있다고 큰 소리로 외쳐주며 용기를 줌</p> <p>◇ 상급자로 성장하는 과정에 있어 개인의 실무역량과 동시에 조직원들을 이끌고 공동의 목표를 이루어 낼 수 있는 리더십이 중요 요소로 평가</p> 
 조직역량3 Competency [책임감] <p>조직의 목표 달성을 위해 구체적인 실천과 행동을 통해서 자신이 맡은 바를 끝까지 완수하는 태도</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 팀 내에서 자신의 역할을 자발적으로 맡아내고 실천한다 ◇ 주어진 역할을 적극적으로 수행하여 완수해 낸다 ◇ 금전적/시간적/물리적 통계에 관계없이 목표를 달성하기 위해 노력한다 	조직역량3 [책임감] <p>◇ 마트에서 판매 아르바이트 시 매출 30% 향상 목표를 달성하기 위해 최근 주 고객의 관심을 끌 수 있는 판매 트렌드를 작성하고 외워 다음날 반영한 결과 매출향상을 도모</p> <p>◇ 회사에서의 모든 업무를 성실히 완수하기 위함이다. 주어진 역할에 최선을 다하는 것은 기본적으로 요구되는 사항</p> 	 조직역량2 Competency [팀워크] <p>조직의 목표달성을 위해 동료들과 적극 협력하고 함께 일하는 태도</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 팀에서 주어진 역할을 수행하여 본인의 책임을 다한다 ◇ 어려움을 때 팀 구성원들에게 자발적으로 도움을 제공한다 ◇ 팀의 목표/과제를 개인의 목표/과제보다 우선으로 인식한다 	조직역량2 [팀워크] <p>◇ 해바라기 사랑의 집짓기 해외 봉사활동 시 내가 맡은 도매 업무가 시간보다 빨리 끝나서 다른 팀의 벽화 작업을 마무리 하는 것을 도와 집 짓기를 계속하다 빨리 마무리 지음</p> <p>◇ 업무를 수행에 있어 팀원, 개인간 이해 상충 시, 조직의 목표달성을 위해 타협하고 의견을 조정하는 능력, 팀워크의 자세를 요함</p> 