

Project-description-v1.0
mySelf



Χαράλαμπος Σιαμόγλου, ΑΜ: 235890/1041601, Έτος: 8^ο

Βασίλειος Τριπολίδης, ΑΜ: 236365/1044489, Έτος: 7^ο

Γεώργιος Μπούζας, ΑΜ: 1051850, Έτος: 6^ο

Δημήτρης Βλάχος, ΑΜ: 1057606, Έτος: 5^ο

TO PROJECT

Το θέμα του project το οποίο προτείνει η ομάδα μας είναι μία πλατφόρμα online κρατήσεων ραντεβού σε καταστήματα περιποίησης και ινστιτούτων ομορφιάς (πχ κωμμοτήρια - barber shops, spa centers, κέντρα αισθητικής κλπ). Το όνομα της πλατφόρμας μας κατά επέκταση του project μας θα είναι mySelf. Σκοπός του συγκεκριμένου εγχειρήματος είναι να διευκολύνει τους χρήστες της εφαρμογής να κλείσουν το ραντεβού τους, αλλά και να βοηθήσουν τους ιδιώτες να αυξήσουν το πελατολόγιό τους. Δίνεται δηλαδή η δυνατότητα της εξ αποστάσεως εύρεσης των επιθυμητών υπηρεσιών που παρέχονται από τις επιχειρήσεις στους ενδιαφερόμενους. Παράλληλα δίνεται η δυνατότητα στις επιχειρήσεις καθώς και παρόχους υπηρεσιών να αναζητήσουν πελάτες, να συνεργαστούν με αυτούς και να διαχειριστούν αποδοτικά την επαγγελματική τους ατζέντα.

Η πλατφόρμας μας βασίζεται στην ύπαρξη 3 ειδών χρηστών με διακριτά χαρακτηριστικά:

▪ Επιχειρήσεις (business)

Οι επιχειρήσεις θα έχουν την δυνατότητα να:

- i) συνδεθούν στον επαγγελματικό τους λογαριασμό και να ελέγξουν εάν έχουν κάποιο νέο αίτημα για παροχή υπηρεσίας τις ημερομηνίες που έχουν καθορίσει οι πελάτες.

- ii) βλέπουν την προσωπική τους ατζέντα και να την διαμορφώνουν στις διαθέσιμες μέρες και ώρες με σκοπό την κράτηση ενός νέου ραντεβού.
- iii) κάνουν την προσφορά τους και να περιμένουν να την δεχτεί ο πελάτης ή να την απορρίψει
- iv) προσφέρουν σύστημα επιβράβευσης πελατών.
- vi) συνεργάζονται ομαλά και αποδοτικά με άλλες επιχειρήσεις (πακέτα προσφορών), όπως για παράδειγμα κωμμοτήρια με spa με στόχο την απόλυτη εξυπηρέτηση του πελάτη που θα στραφεί σε αυτές.

▪ **Ενδιαφερόμενος (customer)**

Οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν την δυνατότητα να:

- i) κάνουν μία έρευνα αγοράς προκειμένου να ανακαλύψουν τις επιθυμητές υπηρεσίες που συσχετίζονται με τις ανάγκες τους.
- ii) έρχονται σε επαφή με τις επιχειρήσεις και τους ιδιώτες στις οποίες πρόκειται να απευθυνθούν με σκοπό να ενημερωθούν περεταίρω για το πακέτο που αυτές προσφέρουν.
- iii) λάβουν προσφορές από τις επιχειρήσεις για τις οποίες έχουν δηλώσει ενδιαφέρον και να τις δεχτούν ή να τις αγνοήσουν.
- iv) να αξιολογήσουν τις υπηρεσίες οι οποίες τους προσφέρθηκαν προκειμένου να διευκολύνουν άλλους χρήστες στο μέλλον που τυχόν θα αναζητήσουν η και θα στραφούν στις παρόμοιες υπηρεσίες με αυτούς (αξιολόγηση – feedback).
- v) online πληρωμής με οποιοδήποτε τρόπο (π.χ visa, paypal κτλ).
- vi) να διαμορφώσει το πακέτο που θέλει με βάση τις δικές του προτιμήσεις και ανάγκες καθώς και να αιτηθεί κατάλληλη για αυτόν προσφορά.

▪ Διαχειριστής

Ο διαχειριστής του συστήματος (*admin*) είναι υπεύθυνος για την άρτια και ομαλή λειτουργία της πλατφόρμας. Σημαντικό στοιχείο της εργασίας του είναι η έγκριση ή απόρριψη των διαπιστευτηρίων των επιχειρήσεων. Επιπλέον, θα έχει εξολοκλήρου την ευθύνη για την επεξεργασία στοιχείων της κάθε επιχείρησης, καθώς και για την ορθή λειτουργία και ενημέρωση των στοιχείων αυτής .

Διαθέσιμες Επιλογές Πλατφόρμας

Η πλατφόρμα δίνει την δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να στραφούν σε δυο ενέργειες :

- **Κράτηση πακέτου (Book a package)** : Ο ενδιαφερόμενος δηλώνει την πρόθεσή τους για τις διάφορες υπηρεσίες που παρέχουν. Οι εκάστοτε επιχειρήσεις επιβεβαιώνουν την δυνατότητα πραγματοποίησης τους, και το αίτημα γίνεται αποδεκτό.
- **Δημιουργία αιτήματος πακέτου**: Ο ενδιαφερόμενος έχει την δυνατότητα να τροποποιήσει ένα υπάρχων πακέτο προσφοράς με βάσει τις προτιμήσεις του, και θα κοινοποιήσει την τροποποίησή του περιμένοντας ώστε κάποια απο τις υπάρχουσες επιχειρήσεις να ανταποκριθεί. Εφόσον ανταποκριθεί θα του σταλεί το κόστος του πακέτου, διαφορετικά θα του σταλεί ένα παραπλήσο (με βάσει τις προτιμήσεις του πελάτη) πακέτο.
- **Δημιουργία ραντεβού**: Ο ενδιαφερόμενος έχει την δυνατότητα να κλείσει ένα ραντεβού ανάμεσα σε όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες που του προσφέρονται μέσα απο το σύστημα. Επίσης του δίνεται η δυνατότητα να ακυρώσει καθώς και να μεταθέσει την ημερομηνία του ραντεβού του. Θα του δίνεται η προθεσμία έως 24 ώρες πριν για να προβεί σε μία απο τις παραπάνω ενέργειες.

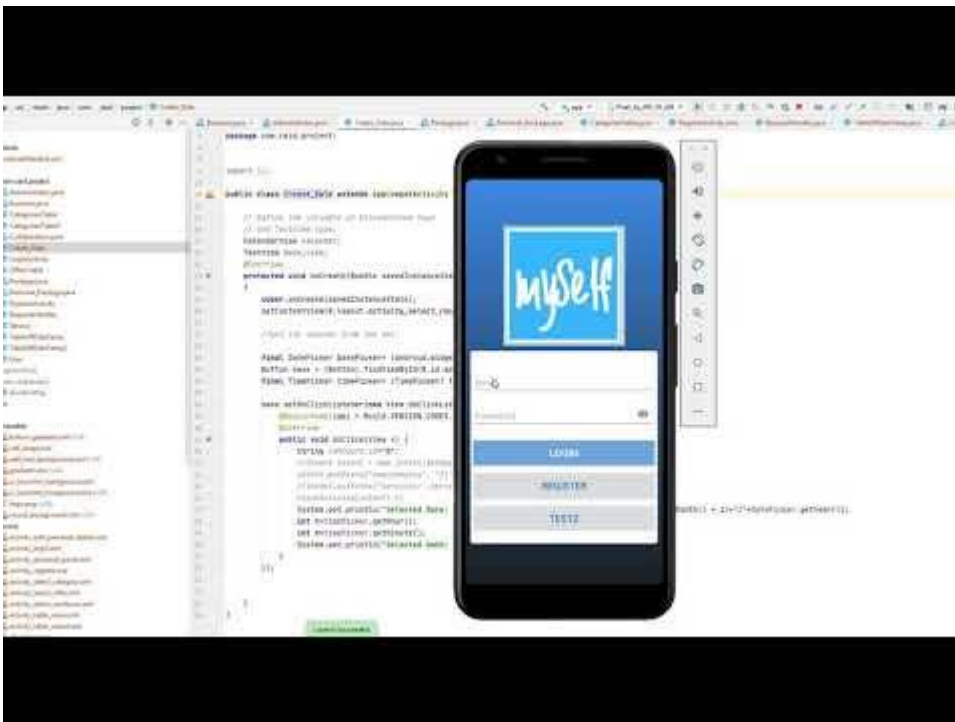
Σύστημα αξιολόγησης

Σημαντικό στοιχείο της πλατφόρμας είναι το σύστημα αξιολόγησης. Μέσω αυτού η πλατφόρμα εγγυάται την αξιοπιστία και την καλλιέργεια ενός πνεύματος εμπιστοσύνης

μεταξύ των χρηστών και των ιδιοκτητών επιχειρήσεων. Οι ενδιαφερόμενοι επομένως θα μπορούν να αξιολογήσουν τους επαγγελματίες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα πακέτα πληρωμής που τους προσφέρουν. Επομένως οι ιδιοκτήτες πρέπει να είναι έτοιμοι για κριτική και πρόθυμοι αν υπάρξει μη επιθυμητή κριτική για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

Ενδεικτικά δείγματα διεπαφής χρήστη:

Για την καλύτερη κατανόηση του project μας έχουμε στείλει και ένα βίντεο (screen recording) από τις λειτουργίες που έχουν υλοποιηθεί.



<https://www.youtube.com/watch?v=uuYqnB7rY3Q>

Στην παρακάτω εικόνα παρουσιάζεται το interface της εγγραφής του χρήστη/user στο σύστημα mySelf .

sign up

First name 47

Last name

Email address

Username

Password

Bio

User type

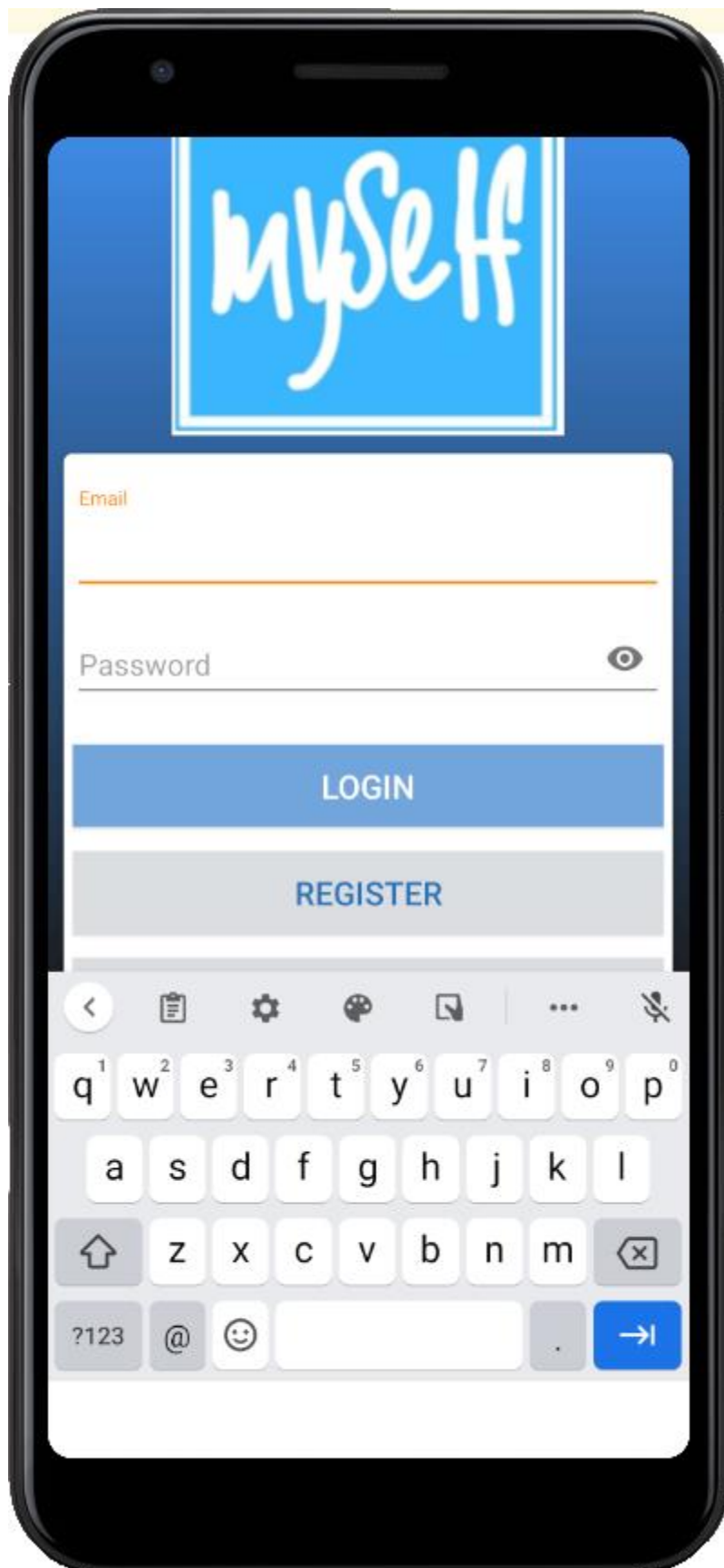
Time zone

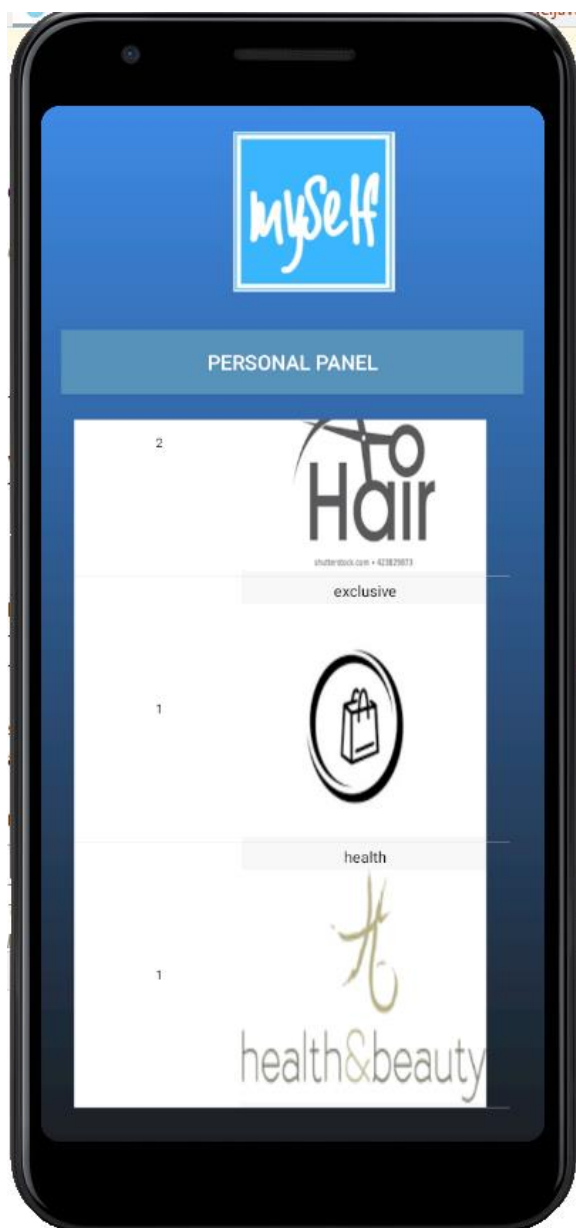
Language

ready

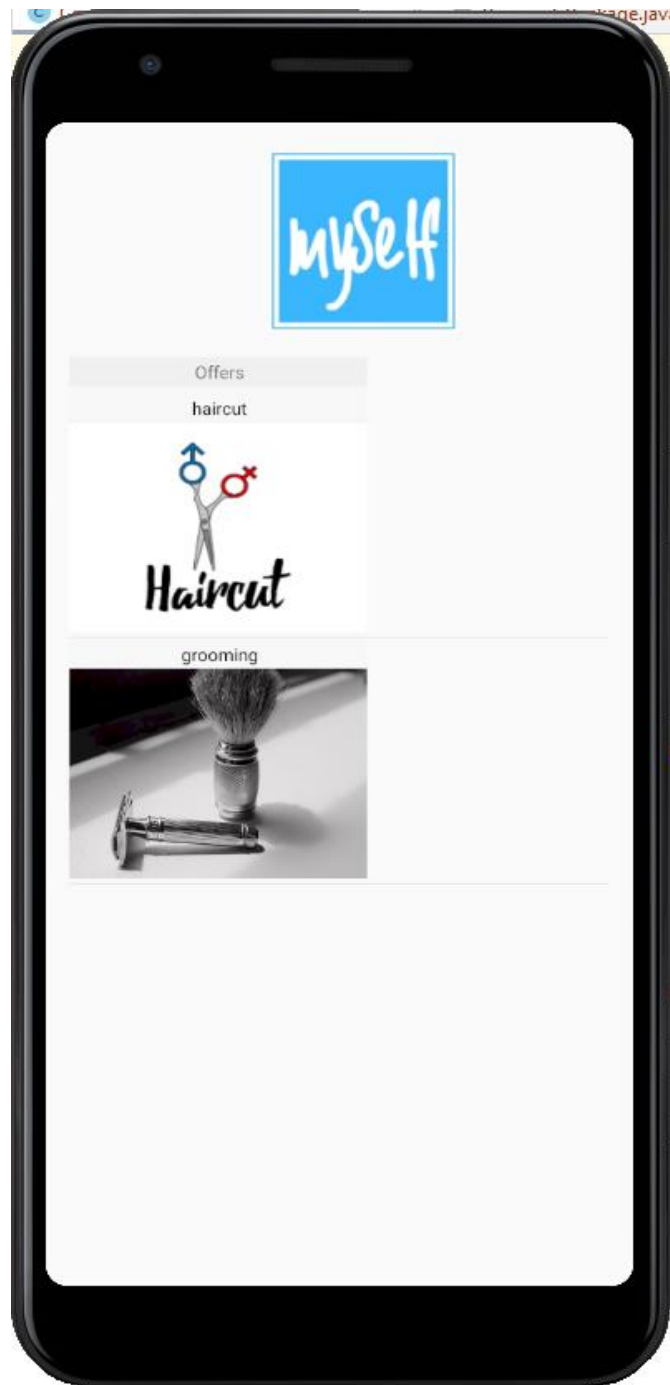
375 x 667

Ο χρήστης κάνει login στην πλατφόρμα.

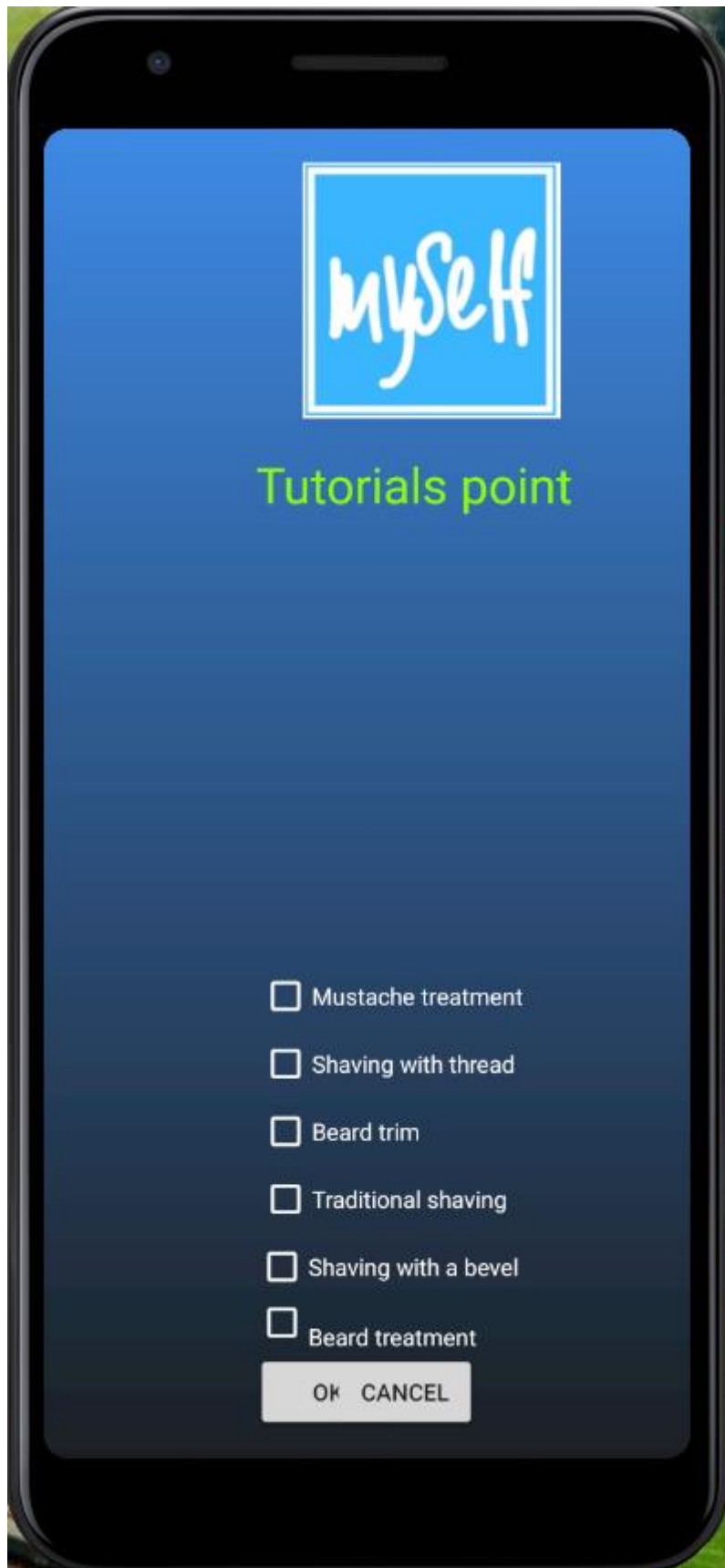




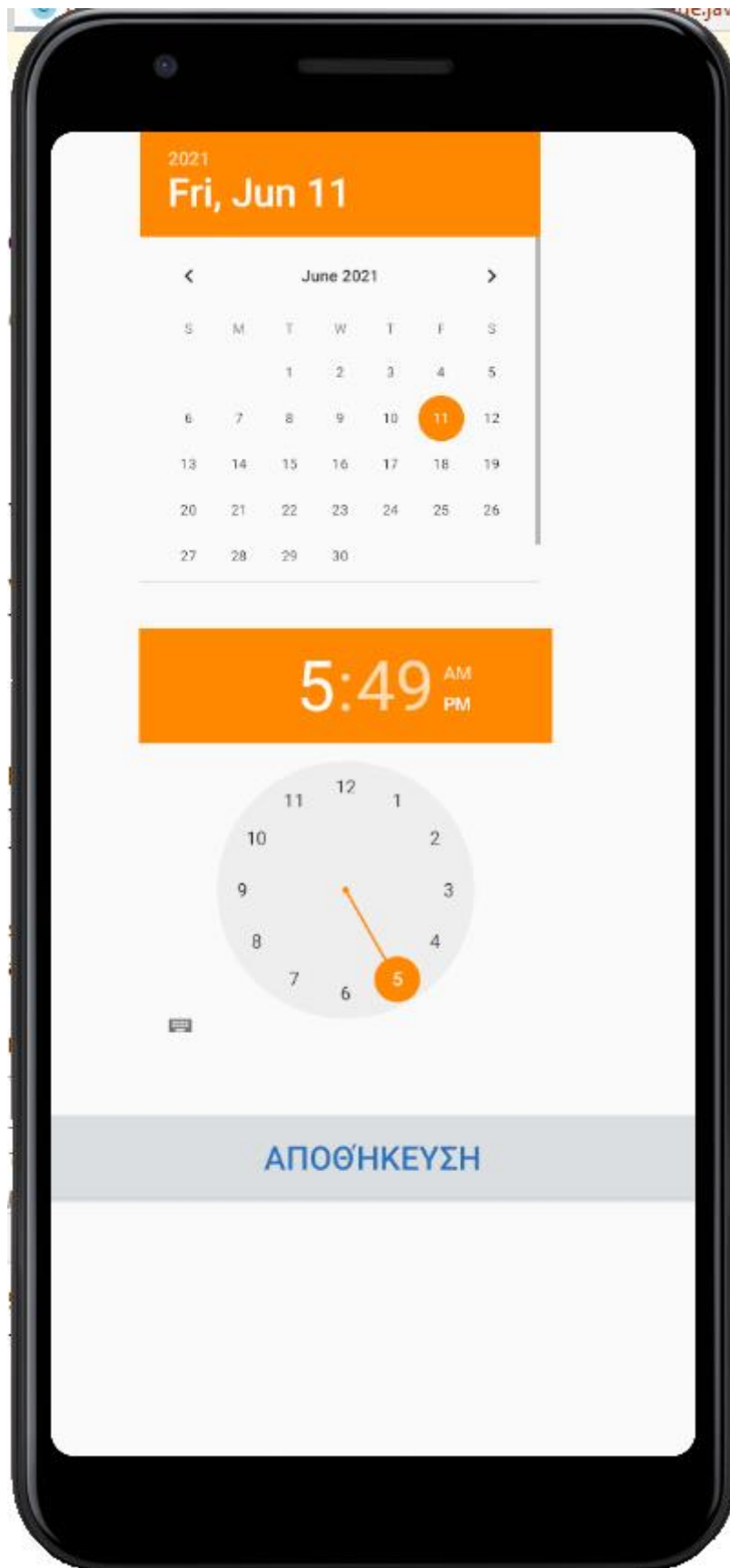
Στην πρώτη εικόνα βλέπουμε την υλοποίηση της κεντρικής σελίδας της πλατφόρμας που έγινε στο android studio και στην δεύτερη την αρχική μας προσέγγιση. (Αυτή η σελίδα εμφανίζεται αμέσως μετά το login)



Σε αυτή την εικόνα ο χρήστης αφού επέλεξε την κατηγορία κομμωτήρια-κουρεία της προηγούμενης εικόνας, βρίσκεται στην επόμενη σελίδα όπου πρέπει να επιλέξει ανάμεσα τις στις δυο επόμενες υπηρεσίες.



Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία Grooming αφού πρώτα έχει επιλέξει τοποθεσία και του εμφανίζονται οι διαθέσιμες επιλογές. Αφού επιλέξει την υπηρεσία που θέλει, πατάει «οκ» και του εμφανίζονται όλα τα διαθέσιμα καταστήματα για να ολοκληρώσει το ραντεβού του.



Σε αυτή την εικόνα βλέπουμε το calendar που υλοποιήθηκε όπου αρχικά επιλέγει την ημερομηνία που θέλει για να πραγματοποιήσει το ραντεβού του και στην συνέχεια μέσω του ρολογιού επιλέγει την ώρα.

mySelf



το καλάθι μου



Τοποθεσία: π.χ Χαλάνδρι

Κατάστημα: ForMen

Περποίηση γενειάδας ☒

Ποσό: 5\$

Λεπτομέριες: Το ραντεβού σας έχει επιβεβαιωθεί και εξοφληθεί μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής.

[περισσότερες πληροφορίες](#)

ακύρωση
ραντεβού

μετάθεση
ραντεβού

414 x 736

Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία All Inclusive Offers η οποία περιέχει δύο υποκατηγορίες:

1. Inclusive offers

Περιέχει προφορές και πακέτα απο όλα τα καταστήματα που συνεργάζονται μεταξύ τους (πχ. Κωμμοτήριο - ινστιτούτο αισθητικής)

2. Φτιάξτο μόνος σου

Ο χρήστης έχει την ιδιότητα να φτιάξει ένα πακέτο και να ζητήσει προσφορά γι αυτό.

