

Use-cases-v1.0

mySelf



Χαράλαμπος Σιαμόγλου, ΑΜ: 235890/1041601

Βασίλειος Τριπολίδης, ΑΜ: 236365/1044489

Γεώργιος Μπούζας, ΑΜ: 1051850

Δημήτρης Βλάχος, ΑΜ: 1057606

1. Create Date

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει να κλείσει ένα ραντεβού σε μια από τις διαθέσιμες υπηρεσίες του συστήματος.
2. Εισάγει διάφορα απαραίτητα χαρακτηριστικά (είδος υπηρεσίας, ημερομηνία, επιχείρηση αναλόγως την γεωγραφική περιοχή στη οποία μένει).
3. Το σύστημα ελέγχει την καταχώρηση των χαρακτηριστικών.
4. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες ανάλογα με αυτές που έχει επιλέξει ο πελάτης και τις εμφανίζει.
5. Ο πελάτης επιλέγει τις κατηγορίες υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω του mySelf.
6. Το σύστημα ελέγχει ότι επιλέχθηκαν κατηγορίες υπηρεσιών από τον πελάτη.
7. Καλείται η περίπτωση χρήσης Browse Services

Εναλλακτική Ροή 1:

- 7.α.1 Καλείται η περίπτωση χρήσης Εκδήλωση Επιθυμίας Πακέτου.
- 7.α.2 Καλείται η περίπτωση χρήσης Δημιουργία προσφοράς.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 3.α.1. Ο πελάτης δεν έχει καταχωρήσει απαραίτητα χαρακτηριστικά με σκοπό να κλείσει επιτυχώς το ραντεβού του(κατηγορία ημερομηνία, γεωγραφική περιοχή).
- 3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη “Παρακαλώ εισάγεται τα υποχρεωτικά πεδία της εκδήλωσης.”
- 3.α.3. Ο χρήστης εισάγει τα υποχρεωτικά πεδία.
3. α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

4. α.1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες” σύμφωνα πάντα με τις προτιμητέες υπηρεσίες που κλήθηκε να επιλέξει ο πελάτης.”

4. α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

5. α.1. Ο πελάτης δεν πρόσθεσε κατηγορίες υπηρεσιών.

5.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ προσθέστε κατηγορίες υπηρεσιών.”

5. α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

2. Personal Package (ο πελάτης ζητάει πακέτο)

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης θέτει το πακέτο που θέλει να του εμφανίσει το σύστημα.

2. Καταχωρεί τα χαρακτηριστικά του πακέτου(περιγραφή, ημερομηνία, όριο χρηματικού ποσού, είδος προσφοράς).

3. Το σύστημα ελέγχει την εισαγωγή των αναγκαίων πεδίων.

4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ επιβεβαιώστε το πακέτο.”

5. Ο πελάτης επιβεβαιώνει το πακέτο που έχει προηγουμένως δημιουργήσει.

6. Το σύστημα καταχωρεί το πακέτο υπηρεσίας στην λίστα με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και

7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “ Το πακέτο υπηρεσιών καταχωρήθηκε επιτυχώς.”

8. Το σύστημα ελέγχει αν εκδηλώθηκε προσφορά από τις υπάρχουσες επιχειρήσεις στο αίτημα του πελάτη για πακέτο υπηρεσιών .

9. Ο πελάτης πλοηγείτε στη σελίδα αυτών των προσφορών.

10. Ο πελάτης επιλέγει μία προσφορά για αποδοχή.

Εναλλακτική Ροή 1:

8.α1. Δεν γίνονται προσφορές στον πελάτη για το πακέτο που έθεσε.

8.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν βρέθηκαν προσφορές” για το αίτημα του πελάτη.

Εναλλακτική Ροή 2:

2.α.1. Ο χρήστης δεν έχει καταχωρήσει τα αναγκαία πεδία του πακέτου.

2.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ καταχωρήστε τα αναγκαία πεδία”.

2.α.3. Ο χρήστης εισάγει το επιθυμητό χρονικό όριο.

2.α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

3. Request package

Βασική Ροή:

1. Η επιχείρηση επιλέγει να προηγηθεί στα διαθέσιμα πακέτα προσφορών των πελατών.

2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα και τα εμφανίζει.

3. Η επιχείρηση καταχωρεί τα επιθυμητά πεδία στα φίλτρα αναζήτησης του συστήματος.

4. Το σύστημα ελέγχει την ύπαρξη πακέτων σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης και τις εμφανίζει.

5. Η επιχείρηση επιλέγει να δει ένα διαθέσιμο πακέτο προσφοράς.

6. Το σύστημα εμφανίζει το πακέτο που έχει επιλεγεί.

7. Επιλέγει να κάνει προσφορά στον πελάτη που έχει δημιουργήσει το πακέτο. Καταχωρεί τιμή.

8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ επιβεβαιώστε την καταχώρηση προσφοράς.”

9. Η επιχείρηση επιβεβαιώνει την προσφορά.

10. Το σύστημα καταχωρεί την προσφορά και ενημερώνει τον user (πελάτη) του εκάστοτε πακέτου.

11. Η προσφορά γίνεται αποδεκτή από τον πελάτη.

12. Το σύστημα ενημερώνει την επιχείρηση για την έγκριση της προσφοράς.

Εναλλακτική Ροή 1:

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης του χρήστη.

4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν βρέθηκαν πακέτα σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης που χρησιμοποιήσατε.”

4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

11.α.1. Η προσφορά δεν γίνεται αποδεκτή.

11.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Η προσφορά σας για δημιουργία πακέτου απορρίφθηκε”.

Εναλλακτική Ροή 3:

11.β.1. Η προσφορά δεν έγινε αποδεκτή.

11.β.2. Η επιχείρηση κάνει εκ νέου προσφορά για το συγκεκριμένο πακέτο.

11.β.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η επιχείρηση δεν έχει καταχωρήσει τα αναγκαία πεδία της προσφοράς. 4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ καταχωρήστε τα αναγκαία πεδία για να πραγματοποιηθεί η προσφορά.” 4. α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5:

2.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα.

2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα”.

4. Create Package (Δημιουργία Πακέτου Από Την Επιχείρηση)

Βασική Ροή:

1. Η επιχείρηση θέλει να δημιουργήσει ένα πακέτο προσφοράς.
2. Το σύστημα ελέγχει αν το προφίλ της επιχείρησης είναι πιστοποιημένο και δίνει το δικαίωμα να δημιουργήσει πακέτο προσφοράς.
3. Προσθέτει τα χαρακτηριστικά του(κατηγορία προσφοράς, διαθέσιμες ημερομηνίες).
4. Το σύστημα ελέγχει την εισαγωγή των πεδίων.
5. Η επιχείρηση προσθέτει επιπλέον υπηρεσίες.
6. Το σύστημα ελέγχει ότι προστέθηκαν υπηρεσίες και εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ οριστικοποιήστε την προσφορά.”
7. Η επιχείρηση οριστικοποιεί τη προσφορά.
8. Το σύστημα καταχωρεί την υπηρεσία/προσφορά στη λίστα με άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες/προσφορές.

Εναλλακτική ροή 1:

- 2.α.1. Το σύστημα δεν δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση να δημιουργήσει την προσφορά καθώς το προφίλ της δεν έχει πιστοποιηθεί.
- 2.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν έχετε δικαίωμα να δημιουργήσετε κάποια προσφορά αν δεν πιστοποιηθεί ο λογαριασμός σας. Θα ενημερωθείτε σύντομα για την πιστοποίηση σας.”.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4.α.1. Η επιχείρηση δεν καταχωρεί τα αναγκαία πεδία της προσφοράς.
- 4.α.2. Εμφανίζεται μήνυμα “Παρακαλώ εισάγεται τα αναγκαία πεδία της υπηρεσίες/προσφοράς”.
- 4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 6.α.1. Η επιχείρηση δεν καταχώρησε υπηρεσίες στην προσφορά.
- 6.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ εισάγεται υπηρεσίες.”

6.α.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

5. Sign up

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης θέλει να κάνει εγγραφή στην πλατφόρμα μας.
2. Επιλέγει ότι είναι πελάτης 3. Λαμβάνει μήνυμα καταχώρησης στοιχείων.
4. Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία του(ονοματεπώνυμο, email, κωδικό, γεωγραφική περιοχή) και
5. Το σύστημα ελέγχει ότι καταχωρήθηκαν τα στοιχεία.
6. Ολοκληρώνεται η εγγραφή του στο σύστημα και του δίνονται τα κατάλληλα δικαιώματα.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει ότι είναι business.
- 2.α.2. Καταχωρεί τα βασικά στοιχεία του(όνομα επιχείρησης, email, κωδικό, πόλη, διεύθυνση).
- 2.α.3. Το σύστημα ελέγχει ότι καταχωρήθηκαν τα στοιχεία.
- 2.α.4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ εισάγεται τα πιστοποιητικά της επιχείρησης”
- 2.α.5. Η επιχείρηση καταχωρεί τα πιστοποιητικά της.
- 2.α.6. Το σύστημα ελέγχει την καταχώριση των πιστοποιητικών.
- 2.α.7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Επιτυχής εγγραφή. Τα πιστοποιητικά σας θα ελεγχθούν το συντομότερο από την πλατφόρμα μας”.
- 2.α.8. Η επιχείρηση καταχωρείται στην λίστα των επιχειρήσεων χωρίς πιστοποίηση.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν καταχωρήθηκαν τα βασικά στοιχεία του λογαριασμού.
- 5.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ καταχωρήστε τα αναγκαία στοιχεία”

5.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν καταχωρήθηκαν τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ καταχωρήστε τα πιστοποιητικά σας.”
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της εναλλακτικής ροής 1.

6. Browse Package

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει να περιηγηθεί στη λίστα των διαθέσιμων πακέτων που έχουν δημιουργηθεί.
2. Το σύστημα ελέγχει την ύπαρξη πακέτων εκδηλώσεων και τα εμφανίζει.
3. Προσαρμόζει την αναζήτηση του σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης (κατηγορία εκδήλωσης, γεωγραφική περιοχή, τιμή).
4. Το σύστημα ελέγχει την ύπαρξη διαθέσιμων πακέτων υπηρεσιών σύμφωνα με την αναζήτηση του πελάτη.
5. Εμφανίζονται τα διαθέσιμα πακέτα.
6. Ο πελάτης επιλέγει ένα πακέτο εκδήλωσης.
7. Το σύστημα εμφανίζει τα χαρακτηριστικά του επιλεγμένου πακέτου.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως δεν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα σύμφωνα με την αναζήτηση του πελάτη.
- 4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα σύμφωνα με την αναζήτηση σας”
- 4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει πως δεν υπάρχουν πακέτα υπηρεσιών.
- 2. α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα υπηρεσιών.”

7. Εκδήλωση Επιθυμίας Πακέτου

Βασική Ροή:

- 1. Εκδήλωση επιθυμίας για πακέτο από πελάτη.
- 2. Επιβεβαίωση της αποστολής αιτήματος αγοράς στον ιδιοκτήτη του πακέτου από τον πελάτη.
- 3. Πρόσθεση του αιτήματος σε μια λίστα στην οποία αποθηκεύονται όλα τα αιτήματα του ιδιοκτήτη του πακέτου.
- 4. Η επιχείρηση ελέγχει το αίτημα.
- 5. Η επιχείρηση αποδέχεται το αίτημα αγοράς.
- 6. Το σύστημα εμφανίζει εάν έγινε αποδεκτό το αίτημα για παράδειγμα: “Το αίτημα σας έγινε αποδεκτό”.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1. Απόρριψη του αιτήματος αγοράς από τον ιδιοκτήτη
- 4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει το παρακάτω μήνυμα στον πελάτη “Το αίτημα αγοράς του πακέτου δεν έγινε αποδεκτό.”

Εναλλακτική Ροή 2:

- 2.α.1. Ο πελάτης επιλέγει το πακέτο της αρεσκείας του αλλά θέλει κάποιες επιπρόσθετες υπηρεσίες.
- 2.α.2. Αναζητά τις επιπρόσθετες υπηρεσίες στις επιχειρήσεις με την χρήση του Browse Services.
- 2. α.3. Επιλογή επιπλέον υπηρεσιών μαζί με το επιλεγμένο πακέτο.
- 2.α.4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 2.α.1. Ο πελάτης επιλέγει το πακέτο της αρεσκείας του αλλά θέλει κάποιες επιπρόσθετες υπηρεσίες.
- 2.α.2. Αναζητά τις επιπρόσθετες υπηρεσίες στις επιχειρήσεις με την χρήση του Browse Services.
- 2. α.3. Πρόσθεση υπηρεσιών στο επιλεγμένο πακέτο.
- 2.α.4. Καλείται η περίπτωση χρήσης Create package.

8. Browse Services

Βασική Ροή:

- 1. Περιήγηση πελάτη στη λίστα με τις διαθέσιμες υπηρεσίες
- 2. Έλεγχος για την ύπαρξη των υπηρεσιών
- 3. Προσαρμοσμένη αναζήτηση σύμφωνα με τα φίλτρα αναζήτησης (είδη καλλωπισμού, περιοχή, ημερομηνία)
- 4. Έλεγχος ύπαρξης υπηρεσιών με βάση φίλτρων αναζήτησης
- 5. Αποτελέσματα αναζήτησης (εμφάνιση διαθέσιμων υπηρεσιών.
- 6. Επιλογή υπηρεσίας για αγορά.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1. Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμες υπηρεσίες σύμφωνα με την αναζήτηση του πελάτη.
- 4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες σύμφωνα με την αναζήτηση σας”
- 4.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

9. mySelf

Βασική Ροή:

- 1. Πλοηγείτε στο καλάθι (λίστα) με τις υπηρεσίες που έχει επιλέξει και έχουν γίνει αποδεκτές
- 2. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τις υπηρεσίες που επέλεξε.

3. Το σύστημα ενημερώνει τους εμπλεκόμενους για την οριστικοποίηση των υπηρεσιών με κατάλληλο μήνυμα.
4. Το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη σε περιβάλλον συνεργαζόμενης τράπεζας για την πληρωμή των υπηρεσιών.
5. Το σύστημα ενημερώνει τις επιχειρήσεις για την επιτυχή πληρωμή των υπηρεσιών.
6. Το σύστημα ζητάει την τελική επιβεβαίωση των υπηρεσιών από την επιχείρηση.
7. Με την ολοκλήρωση της εκδήλωσης ο χρήστης καλείται να αξιολογήσει την επιχείρηση που επέλεξε σύμφωνα με τις υπηρεσίες που του προσφέρθηκαν.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 5.α.1. Το περιβάλλον της τράπεζας επιστρέφει μήνυμα αποτυχίας πληρωμής.
- 5.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ ολοκληρώστε την πληρωμή”
5. α.3. Ο πελάτης καλείται ξανά να προσπαθήσει να πληρώσει συνεχίζοντας από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

6. α.1. Η επιχείρηση δεν επιθυμεί την οριστικοποίηση των υπηρεσιών.
- 6.α.2. Η ροή συνεχίζεται με την κλήση της περίπτωσης χρήσης Cancel Service.

Εναλλακτική Ροή 3: 2.α.1. Ο πελάτης δεν επιβεβαιώνει τις υπηρεσίες που είχε επιλέξει.

- 2.α.2. Εμφανίζεται μήνυμα ακύρωσης “Οι υπηρεσίες ακυρώθηκαν” των υπηρεσιών από το σύστημα.

10. Cancel Service (business)

Βασική ροή:

1. Η επιχείρηση πλοηγείτε στις υπηρεσίες που της έχουν ζητηθεί και έχει επιβεβαιώσει ότι μπορεί να παρέχει.
2. Η επιχείρηση επιλέγει να ακυρώσει μια υπηρεσία πριν την επιβεβαίωση των υπηρεσιών.
3. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη με κατάλληλο μήνυμα για την ακύρωση της υπηρεσίας.

4. Η υπηρεσία διαγράφεται από τις υπηρεσίες που διαθέτει η επιχείρηση.
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον πελάτη “Επιθυμείτε να ακυρώσετε τις όλες τις υπηρεσίες αν έχουν επιλεγεί πάνω από μια.
6. Ο πελάτης επιλέγει να ακυρώσει τις υπηρεσίες.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση “Ο πελάτης επέλεξε να ακυρώσει τις υπηρεσίες”.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 6.α.1. Ο πελάτης επιλέγει να αναζητήσει νέο πάροχο για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.
- 6.α.2. Η ροή συνεχίζεται με την κλήση της περίπτωσης χρήσης Browse Service.

11. Business Verification

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιθυμεί να πλοηγηθεί στα αιτήματα πιστοποίησης.
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν αιτήματα και τα εμφανίζει.
3. Επιλέγει ένα αίτημα πιστοποίησης.
4. Το σύστημα εμφανίζει το προφίλ και τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.
5. Ο διαχειριστής ελέγχει τα πιστοποιητικά.
6. Εγκρίνει την πιστοποίηση της επιχείρησης.
7. Το σύστημα καταχωρεί την επιχείρηση στην λίστα των πιστοποιημένων επιχειρήσεων.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση “Η πιστοποίηση σας εγκρίθηκε”.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 6.α.1. Ο διαχειριστής απορρίπτει την πιστοποίηση της επιχείρησης.
- 6.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στην επιχείρηση “Η πιστοποίηση σας απορρίφθηκε”.

Εναλλακτική Ροή 2:

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν αιτήματα πιστοποίησης.

2.α.2. Εμφανίζει μήνυμα στον διαχειριστή “Δεν υπάρχουν αιτήματα πιστοποίησης.”

12. Add service

Βασική Ροή:

1. Η επιχείρηση θέλει να προσθέσει υπηρεσία που θα διαθέσει στην πλατφόρμα.
2. Η επιχείρηση εισάγει τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας(όνομα, περιγραφή, γεωγραφική περιοχή, τιμή)
3. Το σύστημα ελέγχει την εισαγωγή των αναγκαίων πεδίων.
4. Η επιχείρηση επιβεβαιώνει την εισαγωγή της υπηρεσίας.
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Επιτυχής καταχώρηση υπηρεσίας.”
6. Η υπηρεσία καταχωρείται στην λίστα διαθέσιμων υπηρεσιών.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1. Η επιχείρηση δεν έχει εισάγει τα αναγκαία χαρακτηριστικά της υπηρεσίας.
- 3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ εισάγετε όλα τα αναγκαία χαρακτηριστικά της υπηρεσίας”.
- 3.α.3. Η περίπτωση συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

13. Collaboration

Βασική Ροή:

1. Η επιχείρηση θέλει να προσθέσει επιπλέον υπηρεσίες, μέσω συνεργασίας με άλλες επιχειρήσεις.
2. Η επιχείρηση καταχωρεί κατηγορία υπηρεσίας προς αναζήτηση.

3. Το σύστημα ελέγχει ότι καταχωρήθηκε κατηγορία υπηρεσίας.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι υπάρχουν διαθέσιμες επιχειρήσεις και τις εμφανίζει.
5. Η επιχείρηση πλοηγείτε στις διαθέσιμες επιχειρήσεις.
6. Η επιχείρηση επιλέγει μια άλλη επιχείρηση.
7. Της αποστέλλει αίτημα συνεργασίας.
8. Η επιχείρηση λαμβάνει το αίτημα της συνεργασίας.
9. Το αίτημα συνεργασίας γίνεται αποδεκτό από την επιχείρηση.
10. Προστίθεται η υπηρεσία των επιχειρήσεων στα πακέτα των προσφορών.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 8.α.1. Το αίτημα συνεργασίας δεν γίνεται αποδεκτό από την επιχείρηση.
- 8.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.α.1. Η επιχείρηση δεν βρίσκει κάποια επιχείρηση που να ικανοποιεί τις ανάγκες της υπηρεσίας που επιθυμεί να προσθέσει.
- 5.α.2. Η επιχείρηση δημιουργεί το δικό της πακέτο χωρίς επιπλέον προσθήκες.
- 5.α.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 5 της περίπτωσης χρήσης Create_Package.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 3.α.1. Η επιχείρηση δεν καταχώρησε κατηγορία υπηρεσίας.
- 3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Παρακαλώ καταχωρήστε κατηγορία υπηρεσίας.”
- 3.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

