

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру;
- с использованием онлайн-записи.

При первичном посещении пациент обращается в регистратуру (к администратору), где уточняется цель посещения.

При наличии неотложных показаний регистратор (администратор) направляет пациента в кабинет врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациенту рекомендуется предоставить администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

Пациент сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через сайт медицинской организации. Для этого необходимо заполнить соответствующую форму.

Будьте здоровы!