

SYSTEME DE SERVICE DE SANTE
«e-Sbitar».

Cahier des Charges

02 Juin 2023

Table des versions

Version	Date	Auteur	Description
1.0	02 Juin 2023	BELBACHIR Chaimaa SIDEL MRABET Aya Bekkoucha Wafaa	Première version

Table 1: Table des versions

Sommaire

1	Introduction	4
1.1	Objectifs	4
1.2	Portés	4
1.3	Définitions et Abréviations	5
1.3.1	Les définitions essentielles	5
1.3.2	Abréviations et Acronymes	5
1.4	Références	5
1.5	Aperçu	6
2	Description Générale	7
2.1	Perspective du produit	7
2.2	Fonctionnalités de produit	7
2.3	Caractéristiques des utilisateurs	8
2.3.1	Patient	8
2.3.2	Prestataire de services	9
2.4	Contraintes Générales	9
2.4.1	Contrainte de qualité	9
2.4.2	Contraintes de temps	9
2.4.3	Contraintes techniques	9
2.4.4	Contraintes de sécurité	10
2.4.5	Contraintes d'utilisation	10
2.4.6	Contraintes de performance	10
3	Spécifications des exigences	10
3.1	Exigences Fonctionnelles	10
3.1.1	La fonction de la santé	10
3.2	Exigences non fonctionnelles	11
3.2.1	Sécurité et confidentialité des données	11
3.2.2	Performance et temps de réponse	12

3.2.3	Convivialité et facilité d'utilisation	12
3.2.4	Disponibilité et fiabilité	12

Liste des figures

1	Cas d'Utilisation de patient	8
2	Cas d'Utilisation de prestataire de services	9
3	Cas d'Utilisation de la fonction de la santé	11

1. Introduction

Dans le contexte actuel, les services de santé jouent un rôle crucial dans la gestion efficace des institutions hospitalières et des cabinets médicaux. Ils sont hautement sollicités en raison de leur capacité à offrir une assistance médicale de qualité et à sensibiliser aux services et politiques de santé.

La demande croissante de ces solutions souligne la nécessité d'explorer de nouvelles approches pour améliorer l'efficacité et la qualité des services de santé, c'est sur ça que se base notre projet:

Une proposition conceptuelle et une réalisation d'un système de service de santé «e-Sbitar»

1.1. Objectifs

Le présent document représente un cahier des charges pour la Conception et Réalisation d'un système de service de santé «e-Sbitar»

Il est destiné à servir d'appui aux démarches d'informatisation des différentes fonctionnalités de la gestion de ce système, pour les patients ainsi que le prestataire de service.

Et cet appui consiste en :

- Permettre aux administrateurs de gérer les comptes.
- Permettre aux patients de s'inscrire et d'accéder à l'application.
- Permettre aux patients d'afficher toutes les maladies ainsi que leurs symptômes.
- Permettre aux patients la vérification de symptômes, le calcul de santé, la recherche d'un médecin en fonction de l'emplacement géographique du patient, et la prévoyance ambulancière.
- Permettre le prestataire de service de fournir une sensibilisation à la santé et aux menaces qui existent actuellement et donner des informations sur les programmes de conseil et les camps de don de sang.
- Permettre de rembourser les prestataires pour les services fournis
- Permettre aux patients à donner des avis sur l'application.

1.2. Portés

Le projet "e-Sbitar" propose un système de services de santé qui est destiné à être utilisé par deux acteurs principaux : les patients et les prestataires de services.

Les patients peuvent s'inscrire sur l'application et bénéficier de services tels que la recherche de médecins, l'achat de médicaments en ligne, l'accès à des informations sur les maladies et les menaces sanitaires actuelles. Les prestataires de services, quant à eux, gèrent l'application en

fournissant des services, en gérant une base de données de médecins et en traitant les paiements. Le système vise à offrir une assistance médicale instantanée, à améliorer la qualité des soins de santé et à fournir une plateforme efficace pour la communication entre les patients et les prestataires de services.

Il est disponible pour les personnes qui souhaitent recevoir des services de santé et pour les prestataires de services qui veulent offrir leurs compétences et leurs soins via cette plateforme.

1.3. Définitions et Abréviations

1.3.1. Les définitions essentielles

- **Cahier de charge** : est un document que l'on utilise dans le cadre du développement d'un projet. Sa rédaction suit en général des normes assez fixes. Il sert à définir la finalité d'un projet, les étapes pour sa réalisation et les éléments nécessaires pour le mener à bien.
- **Conception** : est la phase créative d'un projet d'ingénierie. Son but premier est de permettre de créer un système ou un processus répondant à un besoin en tenant compte des contraintes.
- **Diagramme de cas d'utilisation** : ce sont des diagrammes UML utilisés pour une représentation du comportement fonctionnel d'un système logiciel.
- **Assistance médicale** : e-Sbitar permet aux utilisateurs d'obtenir une assistance médicale immédiate à travers la technologie de l'information et de la communication. Cela peut inclure des consultations en ligne avec des professionnels de la santé, des réponses aux questions médicales urgentes, des conseils sur les symptômes, etc.

1.3.2. Abréviations et Acronymes

- **e-Sbitar** : Electronic Health Service for Better Information and Treatment Assistance in Real-time
- **CU** : Cas d'Utilisation.
- **IEEE** : Institute for Electrical and Electronics Engineers Academic & Science .

1.4. Références

- IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications
- **HealthIT.gov** : Ce site web fournit des ressources et des informations sur l'utilisation de la technologie de l'information dans le domaine de la santé, y compris des guides sur la mise en œuvre de systèmes de dossiers médicaux électroniques et d'autres solutions de santé numériques.

- **PHealth Organization (WHO)** : Le site web de l'OMS propose une multitude de ressources sur les politiques de santé, les normes internationales en matière de qualité des soins de santé, les initiatives de sensibilisation à la santé et les meilleures pratiques en matière de prestation de services de santé.

1.5. Aperçu

Ce document est présenté dans un style modifié IEEE 830-1998. Les informations suivantes sont entamées dans ce document :

- Présentation du projet.
- Étude de l'Existant
- Expression des Besoins.
- Spécifications fonctionnelles.
- Spécifications non-fonctionnelles.
- Les cas d'utilisations.

2. Description Générale

2.1. Perspective du produit

Le système de services de santé "e-Sbitar" est un projet visant à fournir une assistance médicale instantanée grâce à la technologie de l'information et de la communication. Les perspectives de produit incluent l'amélioration de l'accessibilité aux services de santé, l'amélioration de la qualité de l'assistance médicale, la sensibilisation à la santé et aux menaces actuelles, la facilité d'achat de médicaments en ligne, la gestion des paiements et la collecte des commentaires des utilisateurs.

2.2. Fonctionnalités de produit

- La gestion des comptes
- La fonction de la santé
- La fonction des ressources
- La fonction des médicaments
- La fonction des nouvelles et des experts
- La fonction de paiement
- La fonction des commentaires/rétroaction

2.3. Caractéristiques des utilisateurs

2.3.1. Patient

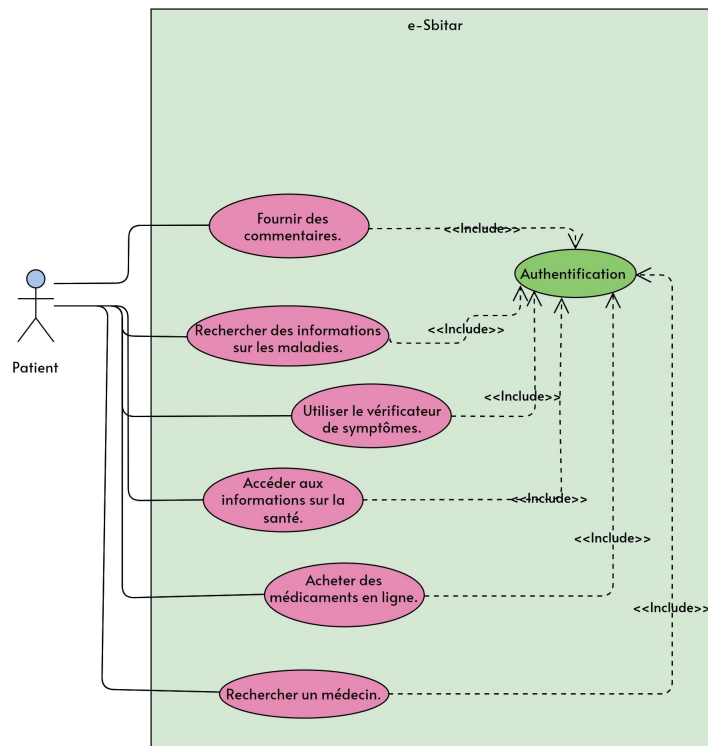


Figure 1: Cas d'Utilisation de patient

2.3.2. Prestataire de services

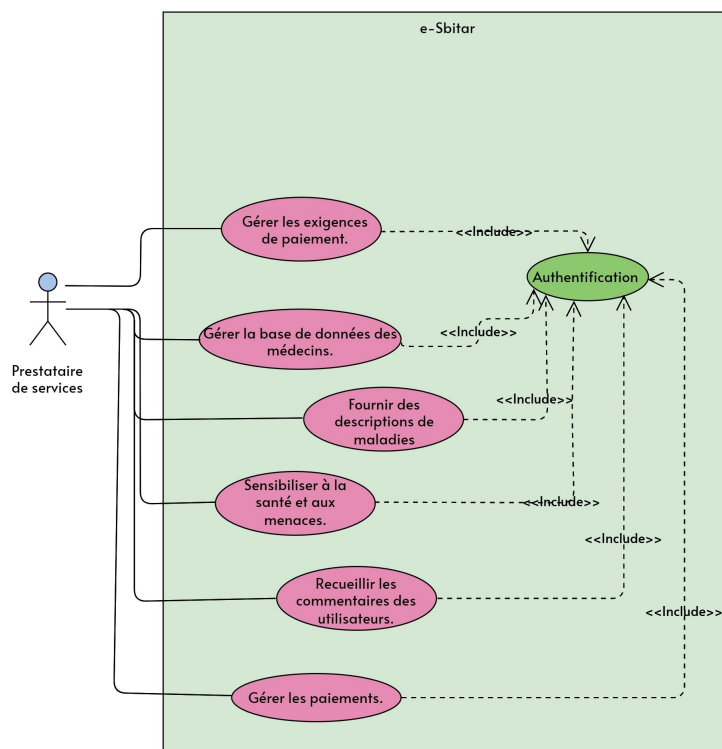


Figure 2: Cas d'Utilisation de prestataire de services

2.4. Contraintes Générales

2.4.1. Contrainte de qualité

Le système e-Sbitar doit fournir une assistance médicale de haute qualité, garantissant des informations médicales précises et fiables. L'interface utilisateur doit être conviviale et intuitive pour faciliter la navigation et l'utilisation.

2.4.2. Contraintes de temps

Le projet e-Sbitar doit être livré dans les délais convenus, respectant les étapes de développement et les échéanciers prévus.

2.4.3. Contraintes techniques

Le système e-Sbitar doit être basé sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) appropriées, compatibles avec les différentes plateformes et utilisant des langages

de programmation efficaces.

2.4.4. Contraintes de sécurité

Des mesures de sécurité doivent être mises en place pour protéger les informations personnelles des utilisateurs et garantir la sécurité des transactions financières effectuées via le système.

2.4.5. Contraintes d'utilisation

L'interface utilisateur doit être conviviale, intuitive et accessible, répondant aux besoins des utilisateurs avec différentes compétences techniques.

2.4.6. Contraintes de performance

Le système e-Sbitar doit être rapide, réactif et capable de gérer simultanément un grand nombre d'utilisateurs et de requêtes.

3. Spécifications des exigences

3.1. Exigences Fonctionnelles

Les exigences fonctionnelles sont des spécifications décrivant les fonctions et les fonctionnalités qu'un système doit fournir pour répondre aux besoins de l'utilisateur. Elles décrivent ce que le système doit faire, elles peuvent être considérées comme une liste de fonctions et de services attendus de la part du système.

3.1.1. La fonction de la santé

Définition

La fonction de la santé de l'application "e-Sbitar" vise à afficher toutes les maladies ainsi que leurs symptômes correspondants. Elle permet aux utilisateurs d'obtenir des informations détaillées sur différentes affections médicales, ce qui les aide à mieux comprendre les maladies et leurs symptômes.

Les acteurs principaux impliqués dans cette fonction sont: **les patients**

Les patients utilisent cette fonction pour rechercher des informations sur les maladies et les symptômes correspondants. Ils peuvent également accéder à des ressources supplémentaires, telles que des conseils et des recommandations de traitement.

L'acteur secondaire impliqués dans cette fonction est: **Prestataire de services**

Le prestataire de services utilise cette fonction pour ajouter des maladies. Il est responsable de la gestion de la base de données des maladies et de leurs symptômes. Il veille à ce que les informations fournies soient précises, à jour et fiables.

Déroulement

- **Affichage des maladies** : L'application fournit une liste de maladies disponibles. Les patients peuvent parcourir cette liste pour trouver des informations spécifiques sur une maladie particulière.
- **Affichage des symptômes** : Une fois qu'une maladie est sélectionnée, l'application affiche les symptômes associés à cette maladie. Les symptômes peuvent être présentés sous forme de liste ou de descriptions détaillées.
- **Ajoute des maladies** : Une fois que le prestataire de services ajoute une maladie une interface s'affiche lui permettant de saisir le nom de maladie et ajouter des symptômes.

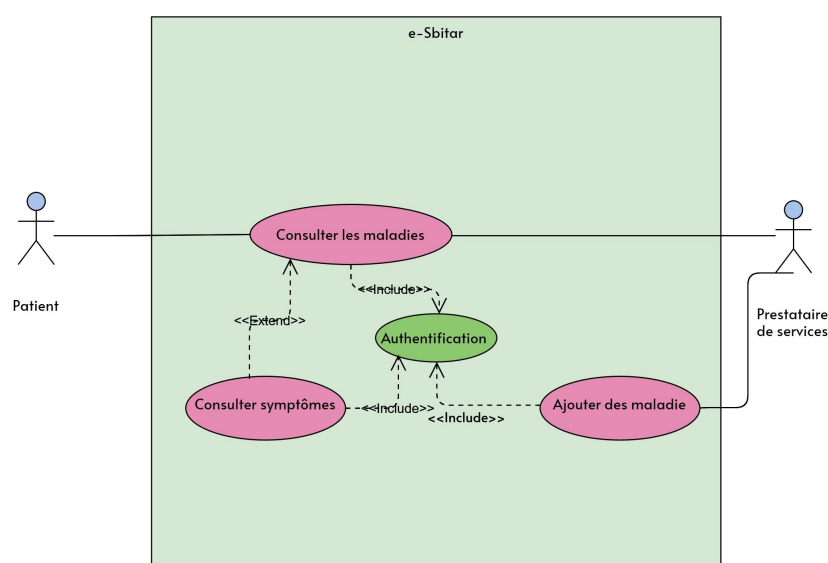


Figure 3: Cas d'Utilisation de la fonction de la santé

3.2. Exigences non fonctionnelles

3.2.1. Sécurité et confidentialité des données

Le système garantit la confidentialité des informations médicales des patients en mettant en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données contre tout accès non autorisé.

3.2.2. Performance et temps de réponse

Le système est capable de fournir une assistance médicale instantanée en minimisant les délais de réponse et en assurant des performances optimales, même lors d'une utilisation intensive par de nombreux utilisateurs.

3.2.3. Convivialité et facilité d'utilisation

Le système est convivial et facile à utiliser pour les patients et les professionnels de la santé, en proposant une interface intuitive, une navigation claire et des fonctionnalités accessibles.

3.2.4. Disponibilité et fiabilité

Le système doit être disponible en tout temps, avec une faible probabilité de pannes ou d'interruptions de service, afin de garantir une assistance médicale continue et fiable.