



# SANTIAGO HERNANDEZ

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Tata Consultancy Services

*Proyecto PWC*

*Service Desk | Mayo 2022 - Setiembre 2022*

- Brindar soporte técnico a los empleados de PWC en Estados Unidos
- Sistema de tickets
- Por teléfono, e-mail y chat.

### GPS Uruguay

*Importador y service oficial de Garmin Uruguay.*

*Encargado | 2015 - May 2022*

- Tareas de atención al cliente: asesoramiento sobre características, uso y cuidado de los distintos productos, entre los que se encuentran tecnologías aplicadas al ejercicio físico, náutica, producción audiovisual, entre otros. Asesoramiento en caso de quejas y devoluciones.
- Costumer service online: gestión de redes, creación ocasional de contenidos. Ejecución de las ventas realizadas por Mercado Libre, comunicación con los clientes respecto a dudas y reclamos.
- Servicio post-venta: evaluación primaria de problemas del producto, realización de reparaciones en casos específicos. Asignación de productos defectuosos a departamento de reparaciones.
- Gestión de caja y documentación: facturaciones a clientes, pagos a proveedores, arqueo de cierre de caja.
- Gestión de stock: organización del espacio de almacenamiento. Control de disponibilidades y encargo a depósito según necesidades observadas.
- Display de producto: exhibición de la mercadería para maximizar atributos y ventas.
- Armado de stand en eventos deportivos y ferias.

### Librería Pocho

*Auxiliar de ventas | Noviembre 2013-Abril 2014*

- Atención al cliente: asesoramiento en la búsqueda de libros durante la zafra de comienzo de clases.
- Mantenimiento: organización de la mercadería y reposición de stock.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### Digital House | UTEC

*Certified Tech Developer*

*Mayo 2022 - cursando*

Skills aprendidas en primer año cursado:

Html/CSS/Javascript

React

Base de datos con SQL

Testing

Programación orientada a objetos con Java

## HABILIDADES

Trabajo en equipo

Resolución de problemas

Comunicación escrita

Ética de trabajo

Adaptación al cambio

## IDIOMAS

Ingles: nivel FCE

## REFERENCIAS

Miguel Perez

Auxiliar de ventas en GPS Uruguay

Teléfono: +598 94 051 799

## INFORMACIÓN PERSONAL

Teléfono: +598 99 378 954

E-mail: santihermor50@gmail.com

LinkedIn: /santiago-hernandez-moreira

GitHub: <https://github.com/Sideralta>

Lugar de residencia: Montevideo