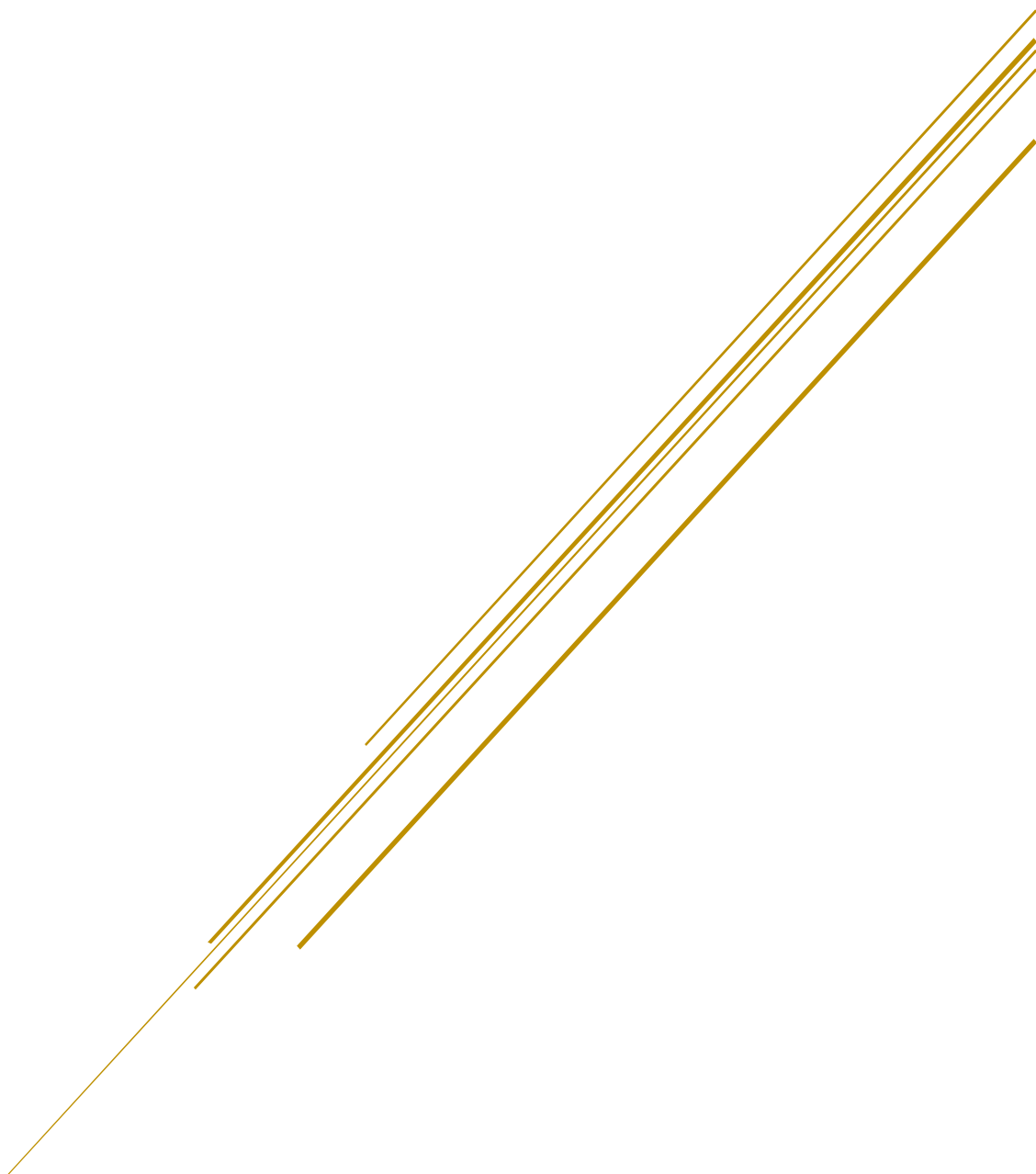


CAHIER DES SPECIFICATIONS

Give Me A Hand

Yoro SIDIBE
Thinhinane SI-SILAH
Kamilia SADAoui
Awa DIAGNE



Université Paris Nanterre
PSID

TABLE DES MATIERES

1	SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES :	3
1.1	PARTIE APPLICATIVE	3
1.1.1	LES ACTEURS DE L'APPLICATION :	3
1.1.2	LES PERSONAS :	4
1.1.3	WORKFLOW WIREFRAME :	6
1.1.4	CONCEPTION	10
1.2	PARTIE INTELLIGENCE DE DONNEES	12
1.2.1	VISUALISATION DE DONNEES	13
1.2.2	ANALYSE DE DONNEE	13
1.2.3	INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	13
2	CONCEPTION ARCHITECTURAL	13
2.1.1	COUCHE APPLICATIVE	13
2.1.2	COUCHE DOCKER	13

TABLE DES FIGURES

FIGURE 1: ACCUEIL ADMIN	7
FIGURE 2: VISUALISATION UTILISATEUR - ADMIN.....	7
FIGURE 3: VISUALISATION PUBLICATIONS - ADMIN	7
FIGURE 4: PAGE DE PROFIL PARTICULIER	8
FIGURE 5 : PAGE D'ACCUEIL - PARTICULIER	8
FIGURE 6 : PAGE DEMANDE - PARTICULIER	8
FIGURE 7 : PAGE DETAIL DE LA DEMANDE - PARTICULIER	9
FIGURE 8 : CONSULTER SES OFFRES.....	9
FIGURE 9 : CREER UNE OFFRE.....	9
FIGURE 10 : LES DEMANDES DE SERVICES D'UNE OFFRE	10
FIGURE 11 : SUPPRESSION/ MODIFICATION D'UNE OFFRE.....	10
FIGURE 12 : DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION.....	11
FIGURE 13 : DIAGRAMME DE CLASSE.....	11
FIGURE 14 : MCD.....	12
FIGURE 15 : COUCHE APPLICATIVE.....	13
FIGURE 16 : COUCHE DOCKER	13

Contexte du projet :

L'objectif de ce projet est de proposer une plateforme d'entraide entre particuliers appelée **GiveMeAHand**.

Chaque particulier profite des services en offrant en retour de services fournis basés sur le système de SEL (Système d'échange local) .

Lorsque l'on fournit un service on obtient une ou plusieurs médailles, en parallèle lorsque l'on reçoit un service on donne une ou plusieurs médailles.

une médaille (ou des médailles) représente un crédit de service pour un particulier sur son compte.

Par exemple :

- Kamilia propose un service de couture qui coûte 3 médailles
- Awa voudrait avoir une couturière, il est nécessaire pour elle d'avoir un crédit de service dans son compte. Si elle en a 3, elle peut donc demander le service de Kamilia.
- Kamilia dispose à ce moment de 6 médailles et Awa de 0 médailles.

A l'inscription l'utilisateur disposera d'un crédit de 10 médailles, ainsi lorsque ces 10 médailles seront épuisées, l'utilisateur devra fournir des services afin d'avoir plus de médailles dans son compte et pouvoir bénéficier d'autre service.

Notre plateforme va intégrer également un système d'intelligence de données. Nous allons détailler les différentes possibilités en dessous

1 Spécifications fonctionnelles :

1.1 Partie Applicative

1.1.1 Les acteurs de l'application :

Dans cette application on a 2 types d'utilisateurs :

- **Super-admin**
- **Particulier**

1.1.1.1 Super-admin

Le super-admin est chargé de la gestion des utilisateurs et des commentaires.

Il peut réaliser les actions suivantes :

- Se connecter/ se déconnecter de l'application
- Supprimer un utilisateur
- Supprimer des publications
- Voir les publications
- Voir les utilisateurs


1.1.1.2 Particulier

Un particulier qui est l'utilisateur principale de cette application, aura la possibilité de réaliser les actions suivantes :

- S'inscrire sur la plateforme

- Se connecter/ se déconnecter de l'application
- Visualiser son profil
- Modifier son profil
- Déposer des offres de services
- Supprimer une offre de service
- Modifier une offre de service
- Rechercher des offres de services
- Demander un service
- Consulter l'état de ses demandes
- Voir la liste des demandes liées à ses offres de services
- Accepter/ refuser une demande de service
- Noter une prestation de service

1.1.2 Les personas :

 <p>Yoro Super-admin</p>	<p>Contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir un administrateur pour gérer les activités du site est un aspect important dans les plateformes contenant des utilisateurs • Avec son compte administrateur, l'administrateur est capable de voir en temps réels les activités du site (publications, utilisateurs, notes)
<p>BUTS & COMPORTEMENTS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le menu connexion : yoro peut se connecter avec ses accès admin • Dans le menu Utilisateurs : Yoro peut accéder à une liste d'utilisateurs • Dans le menu utilisateurs > Afficher, il peut visualiser l'ensemble des publications faites par • Sur la page contenant les utilisateurs, l'admin peut supprimer les utilisateurs • Sur la page contenant les publications, l'admin peut supprimer les publications 	<p>Ce que cela implique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un accès sécurisé à un compte admin • Une section pour gérer les publications • Une section pour gérer les publications



Kamilia

Particulier demandant un service

Contexte:


- Un utilisateur peut consulter des offres de services proposés par d'autres utilisateurs.
- Un utilisateur doit disposer de crédits suffisants pour pouvoir demander un service.
- Un utilisateur peut demander une offre de service remplissant les critères de sa recherche.
- Après avoir demandé un service, l'utilisateur peut consulter à tout moment l'état de sa demande.
- Un utilisateur peut noter le service fourni par un autre utilisateur.

BUTS & COMPORTEMENTS :

- Dans -> **Accueil**, l'utilisateur peut consulter la liste des offres proposées par d'autres particuliers.
- Dans-> **Accueil**, il faut choisir plusieurs filtres pour trouver le service recherché.
- Dans la liste des offres, il peut choisir une offre de service.
- Dans la page de l'offre **Accueil -> Offre i**, il peut demander ce service.
- Dans le menu en allant dans -> **Mes demandes**, l'utilisateur peut consulter toutes ses demandes.
- En allant dans **Menu -> Mes demandes - Demande j**, l'utilisateur peut consulter l'état de sa demande.
- En allant dans le menu -> **Mes demandes - Demande j**, l'utilisateur peut noter l'offre liée à cette demande, si la demande est au statut terminé.

Ce que cela implique :

- Une authentification à son compte utilisateur.
- Une section Mes demandes dans le menu pour visualiser les demandes envoyées
- Une section accueil pour consulter toutes les offres
- Un ensemble de filtres dans la page accueil, pour filtrer les offres
- Un système de notation par des étoiles

 <p>Awa Particulier offrant un service</p>	<p>Contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un utilisateur peut être un particulier qui offre un service, et peut aussi bénéficier d'un service. • Dans ce cas, Awa offre un service. • L'offre de service est une fonctionnalité motrice du système "Give Me a Hand". • En offrant un service, awa bénéficie d'un crédit qui représente le coût de ce service, ce qu'on appelle médaille.
<p>BUTS & COMPORTEMENTS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le menu Mes offres Awa peut consulter toutes ses offres de service • Dans le menu Mes offres> Nouvelle offre Awa peut créer une nouvelle offre de service, en saisissant le type de service, la durée max, le coût en médailles, et sa localisation (ville-département) • Dans le menu >Mes offres>offre-X > demandes de service Awa peut accéder aux demandes de service liées à cette offre X • Dans le menu >Mes offres>offre-X > Modifier Awa peut modifier l'offre X • Dans le menu >Mes offres>offre-X > Supprimer Awa peut supprimer l'offre X • Dans le menu, awa peut accéder à son profil en cliquant sur le bouton : "Mon profil" • Dans le menu Mon profil>Modifier Awa peut modifier ses informations personnelles 	<p>Ce que cela implique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualisation de ses propres offres • Création de nouvelle offre, et ajout à la liste de "Mes offres" • Awa peut accepter ou refuser une demande de service • Mis à jour de l'offre • Mise à jour de son profil

1.1.3 Workflow wireframe :

1.1.3.1 Super-admin :

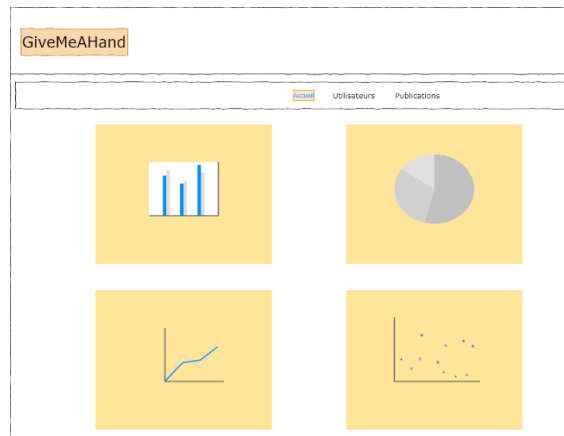


Figure 1: Accueil Admin

- Voir les utilisateurs/Supprimer un utilisateur

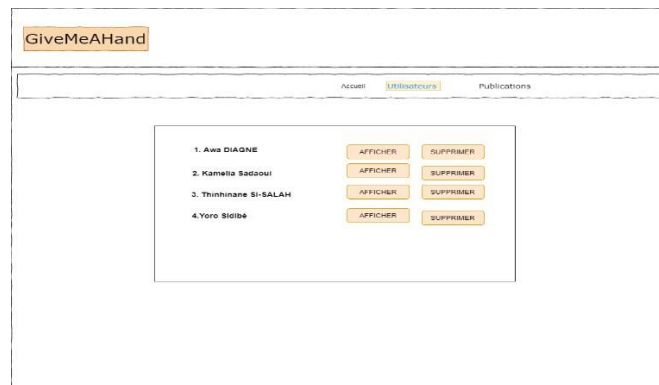


Figure 2: Visualisation utilisateur - Admin

- Voir les publications/ Supprimer des publications

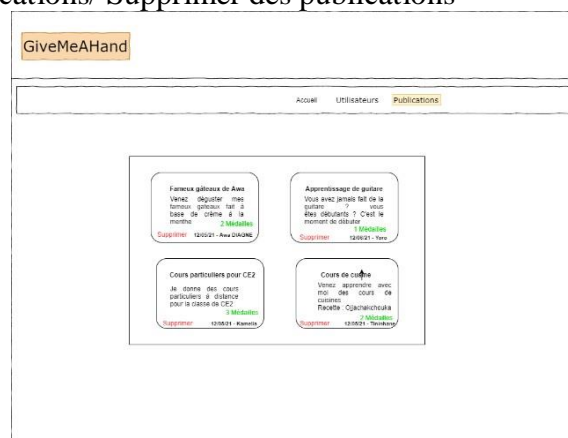


Figure 3: Visualisation publications - admin

1.1.3.2 Particulier :

- Consulter mon profil :

GiveMeHand

Search

Accueil Mes demandes Mes offres **Mon profil**

Mes informations personnelles

Login: johndoe

Password: *****

[Modifier mon mot de passe](#)

Adresse email: johndoe@gmail.com

Téléphone: 0678976534

Mon adresse: ☒

N° NOM RUE

CODE POSTALE

VILLE

Mes médailles

20

Figure 4: Page de profil particulier

- Consulter la liste des offres dans l'accueil avec possibilité de filtrer les offres:

GiveMeHand

Search

Accueil Mes demandes Mes offres Mon profil

Filtres :

Filtre 1

Filtre 2

Filtre 3

Filtre 4

Filtre 5

List

Offre 1

Offre 2

Offre 3

Map

External Links

Contact

<< Prev 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Next >>

Figure 5 : Page d'accueil - particulier

- Consulter Mes demandes :

GiveMeHand

Search

Accueil **Mes demandes** Mes offres Mon profil

Filtres :

Statut

Envoyée

Validée

Refusée

Médailles

Date

Octobre 2014

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

Trier Du plus récent

List

Demande 1 Envoyée

Demande 2 Validée

Demande 3 Refusée

Map

External Links

Contact

<< Prev 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Next >>

Figure 6 : Page demande - particulier

- Consulter une demande :

The screenshot shows the 'Ma demande 3' page on the GiveMeAHand website. The page has a header with the logo and a search bar. Below the header is a navigation bar with links to 'Accueil', 'Mes demandes', 'Mes offres', and 'Mon profil'. The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar with a list of 'Demandes' (Ma demande 1, Ma demande 2, Ma demande 3, Ma demande 4). The right section displays the details for 'Ma demande 3'. It includes the date and time '21/03/2021 10h30', the status 'Validée', a title 'Cours d'initiation informatique', a description 'DESC', and the requester 'Kamila'. At the bottom, there is a rating section with 4 out of 5 stars.

Figure 7 : Page détail de la demande - particulier

- Consulter Mes offres :

The screenshot shows the 'Mes offres' page on the GiveMeAHand website. The page has a header with the logo and a search bar. Below the header is a navigation bar with links to 'Accueil', 'Mes demandes', 'Mes offres', and 'Mon profil'. The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar with a list of 'Filtres' (Filtre 1, Filtre 2, Filtre 3, Filtre 4, Filtre 5). The right section displays the details for 'Mes offres'. It includes a 'Nouvelle offre' button, a 'Trier' dropdown menu set to 'Du plus récent', and a 'List' button. Below these is a table with three rows: 'Mon offre 1', 'Mon offre 2', and 'Mon offre 3'. At the bottom, there is a pagination link '<< Prev 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Next >>'.

Figure 8 : Consulter ses offres

- Créer une offre de service

The screenshot shows the 'Nouvelle offre' page on the GiveMeAHand website. The page has a header with the logo and a search bar. Below the header is a navigation bar with links to 'Accueil', 'Mes demandes', 'Mes offres', and 'Mon profil'. The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar with a list of 'Mes offres > Nouvelle offre'. The right section displays the details for 'Nouvelle offre'. It includes a form with fields for 'Titre', 'Description', 'Localisation' (set to 'Paris'), 'Durée max de service', 'Type de service', and 'Mots-clés'. At the bottom, there is a 'Créer' button.

Figure 9 : Créer une offre

- Liste des demandes de services liés à une offre

GiveMeAHand

Accueil Mes demandes **Mes offres** Mon profil

Mes offres > Offre X > Demandes de service

Offre X

Titre:

Description:

Localisation:

Durée max du service:

Type de service:

Médailles:

Demande de service de l'offre X

Demande	Date	Statut
D1	11/03/2021 - 12:00	En attente
D2	12/03/2021 - 12:00	Validé
D3	11/03/2021 - 14:00	Refusé
D4	21/03/2021 - 12:00	En attente
D5	13/09/2021 - 11:00	Validé

Figure 10 : Les demandes de services d'une offre

- Modifier / supprimer une offre

GiveMeAHand

Accueil Mes demandes **Mes offres** Mon profil

Mes offres > Offre X

Demande de service Modifier Supprimer

Offre X

Titre:

Description:

Localisation:

Durée max du service:

Type de service:

Médailles:

Figure 11 : Suppression/ Modification d'une offre

1.1.4 Conception

1.1.4.1 Diagramme de cas d'utilisations :

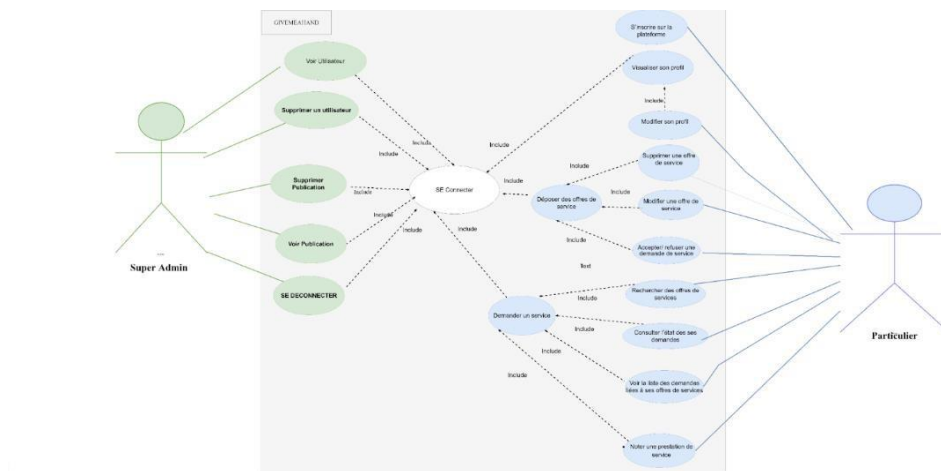


Figure 12 : Diagramme de cas d'utilisation

1.1.4.2 Diagramme de classe

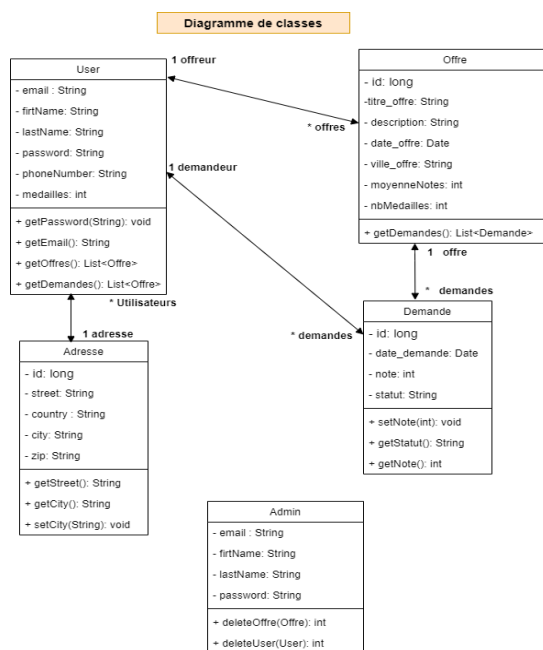


Figure 13 : Diagramme de classe

Détails :

• Les classes

La classe User :

User: (email, firstname, lastname, password, phoneNumber, credit)

Méthodes : getter() & setter() , connect(), addoffer(), deleteoffer(), updateoffre(), acceptdemande(), denydemande(), applyToOffer(), removeDemande(), showProfil(), updateProfil()

La classe Admin:

Admin: (email, firstname, last name, password)

Méthodes : connect(), showUsers(), deleteOffer(), deleteUsers()

La Classe Adresse:

ADRESSE:(street,country,zip, city)

Méthodes : getter() & setter ()

La classe Offre

Offre : (titre_offre, description, date_offre, ville_offre, offreur, listeDemandeurs, nbMedailles)

Méthodes : getter() & setter()

La Classe demande

Demande : (demandeur, date_demande, offre, statut)

Méthodes : getter() & setter()

• Les relations :

- Un offreur a 0 ou plusieurs offres
- Un demandeur à 0 ou plusieurs demandes
- Une offre appartient à un seul Offreur
- Une demande appartient à un seul Demandeur

1.1.4.3 MCD

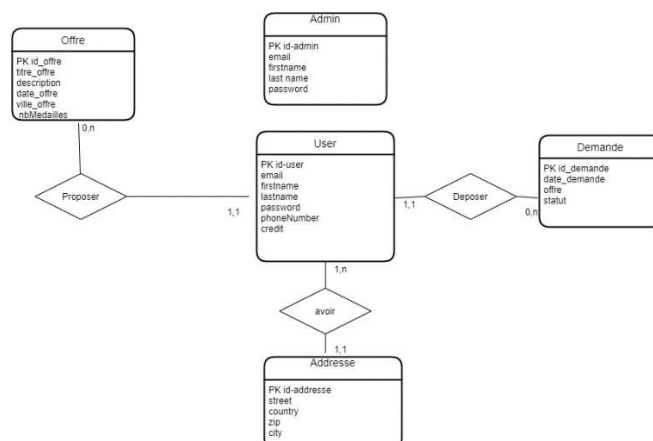


Figure 14 : MCD

1.2 Partie Intelligence de données

Cette partie n'a pas encore été totalement décidée, cependant nous avons quelques pistes à élaborer :

Un use-case sera choisi après la partie applicative

1.2.1 Visualisation de données

- Mettre en place des graphiques pour visualiser par exemple le nombre d'offres et demandes par service, le nombre de demandes réparties par statut...

1.2.2 Intelligence artificielle

Nous nous sommes tournés finalement vers le cas d'utilisation suivante :

- Mettre en place un algorithme qui permet de visualiser les offres les plus suspects (c'est à dire avant la création d'une offre, nous allons détecter des mots suspects pour éviter toute activité illégale sur le site
Ex. proposition de services indécentes)

2 Conception architectural

2.1.1 Couche Applicative

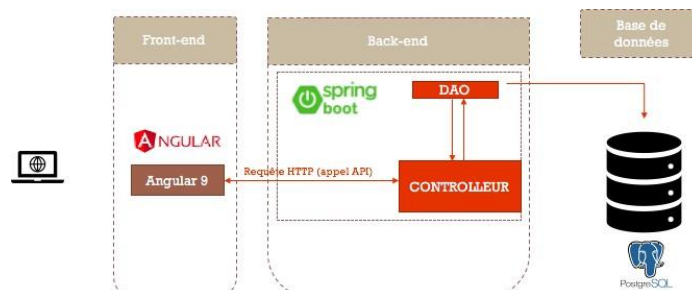


Figure 15 : Couche applicative

2.1.2 Couche docker

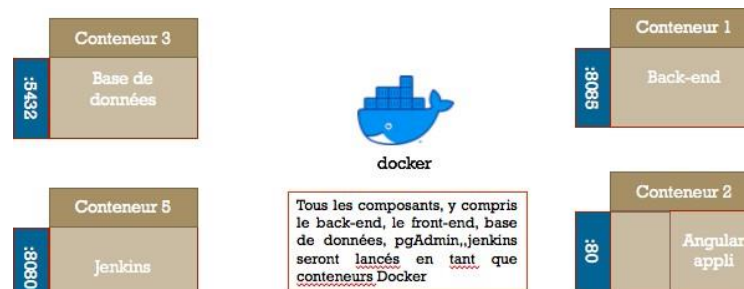


Figure 16 : Couche dock

