Linkedin

0672543426 odot.sidonie@hotmail.fr



2020 (autodidacte)

HTML/CSS JavaScript Python Diango

**Udemy / Open ClassRooms / You Tube** 

2008 - 2012

## M2 Sciences humaines Univ Aix Marseille

2000 - 2001

BTS MUC
Afpa Avignon

### Centres d'intérêt

Séritivore en VO

Bouquinophile

Sciences humaines

Photographe compulsive

MMORPG fantasy et super héros

# Développeur Web

Sidonie ODOT - JUNG

## 2016-2018 Management du développement RH et des services clients - Grand Frais

- Ressources humaines: évaluation et suivi des parcours de formation, accompagnement et suivi des parcours d'évolutions internes.
   Accompagnement de la mobilité. Recrutement et intégration des nouveaux collaborateurs. Garant d'un excellent climat social. Bien-être au travail.
- **Management :** animation et encadrement et de l'équipe dédiée au service client. Objectif 100% de clients satisfaits. Travail sur les ventes de produits complémentaires et les services.
- Fidélisation clients: Analyse et mise en action des données satisfaction clients.
- **Gestion :** planification des besoins et pilotage des budgets de masse salariale.

## 2012-2016 Consulting, formation et direction de cabinet SO Coach

- Ressources humaines, coaching et développement : Animation groupes de travail. Gestion de carrières. Coaching, consulting et formation de dirigeants et managers. Obtention du numéro d'agreement de formation pour l'entreprise
- Conduite du changement : Conceptualisation et développement de projets d'accompagnement du changement. Accompagnement de stratégie de croissance de l'entreprise.

## 2001-2008 Management et développement commercial -

Groupe Casino/Auchan

- Management : animation et encadrement et d'une équipe de 30 salariés
- **Développement commercial**: amélioration de la performance des rayons et l'analyse zone chalandise, produit, tendances, organisation, achats, gestion des stocks ...
- **Ressources humaines** : Recrutement et intégration des saisonniers. Développement de l'autonomie des collaborateurs.

WordPress	* * * *
Python	
Django	* *
Gestion de Projet	
Management et coaching	* * * *
Anglais	* * * *