

보험금 청구대행 ASP 서비스

March, 2019

기웅정보통신(주)
Financial Biz Leader

목차

1. 실손보험 바로청구 소개
2. 제안 배경
3. 제안 서비스
4. 서비스 구성
5. 서비스 제공 방식
6. 업무 R&R
7. 기대효과

1. 실손보험 바로청구 소개(1/2)

2014년 국내 최초 모바일 기반 '보험금 간편 청구 APP' 서비스 출시

- 보험금 청구방식의 표준화를 통해 소액 보험금 청구 활성화
- 최다보험사지원 '38개사', 최다보험금 청구 '100만건 이상'
- 당사의 Scaping 기술을 활용, 가입 보험 상세/진료내역 조회 등의 간편 기능 제공
- 한국인터넷전문가협회 주최 2017년 스마트 앱 어워드 보험부문 최우수 수상

실손보험 바로청구 실제 리뷰



윤종현
★★★★★ 18/9/8

간편하고 엄청 편리하네요 진료후 진료영수증
발급무료로해서 찍어보내면 끝! 1분이면
창구완료되니 세상 많이 좋아졌네요



강준경
★★★★★ 18/9/11

현직 보험설계사입니다. 이 앱을 고객들에게도
알려드리고 있습니다. 잘 만들어 주셔서 감사합니다.



함주영
★★★★★ 18/9/18

MG손보 완전 잘쓰고있어요 덕분에 보험금 청구가
아주 쉬워요 SKT모바일팩스랑 콤보로 아주 유용해요



Jaeyeon Park
★★★★★ 18/9/8

혹시나해서 앱을 설치해보았는데.. 청구하지 않은
보험료가 좀 있었네요. 감사합니다~~~^^

쏘보험사 간편 청구

- 38여 개 손·생보사 보험금 청구 지원
- 보험사별 다른 청구서 작성 절차 표준화
- 쉬운 진료·조제 영수증 첨부 기능

고객 Needs 집중

- 쉬운 청구 절차로 고객의 불편 해소
- 보험 판매가 아닌 조회/청구 기능에 집중

Retention 효과 상승

- MAU/활성이용자 비율 40%
- 보험 유지 기간 동안 조회/청구를 위해 지속적인 사용자 유입

APP. 평점

- 구글 플레이스토어 기준 평점 4.4점
- 동종 앱 대비 최다 리뷰 수 보유

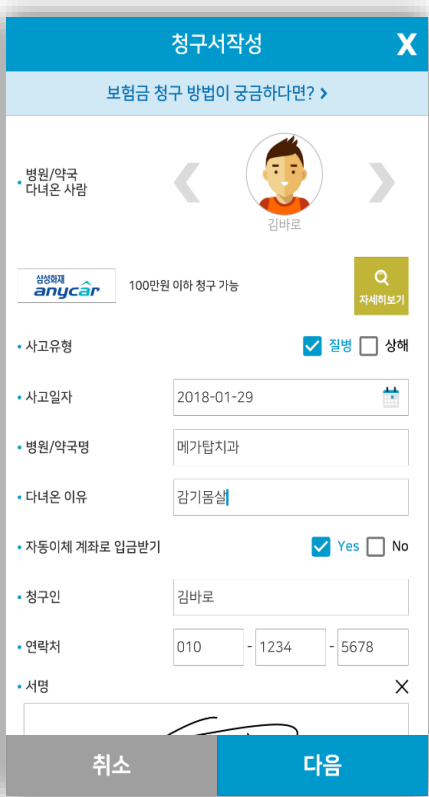
1. 실손보험 바로청구 소개 (2/2)

[Main Page]



보험 조회/청구에 집중한 UI

[청구서 작성]



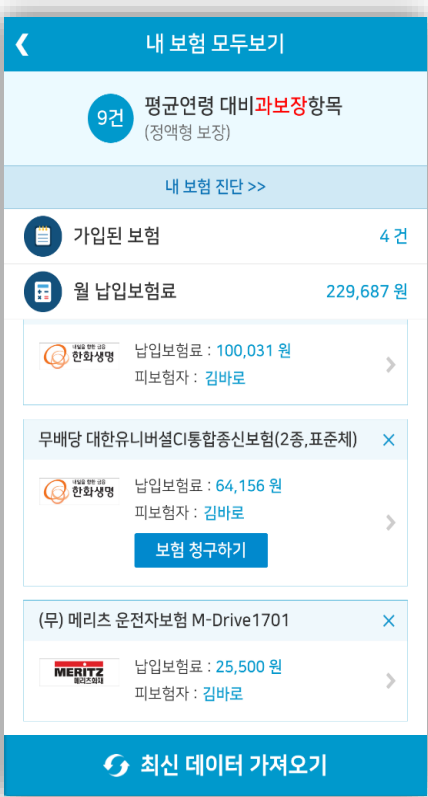
진료 영수증 촬영과 표준화된
청구 내역 입력으로
보험금 청구서 자동 생성

[의료기관 이용내역]



건강보험관리공단
Scraping을 통해
의료기관 이용내역 중
미청구내역 확인 후 청구

[내 보험 모두보기]



가입 보험 조회 및 청구 기능

[내 보험 바로알기]

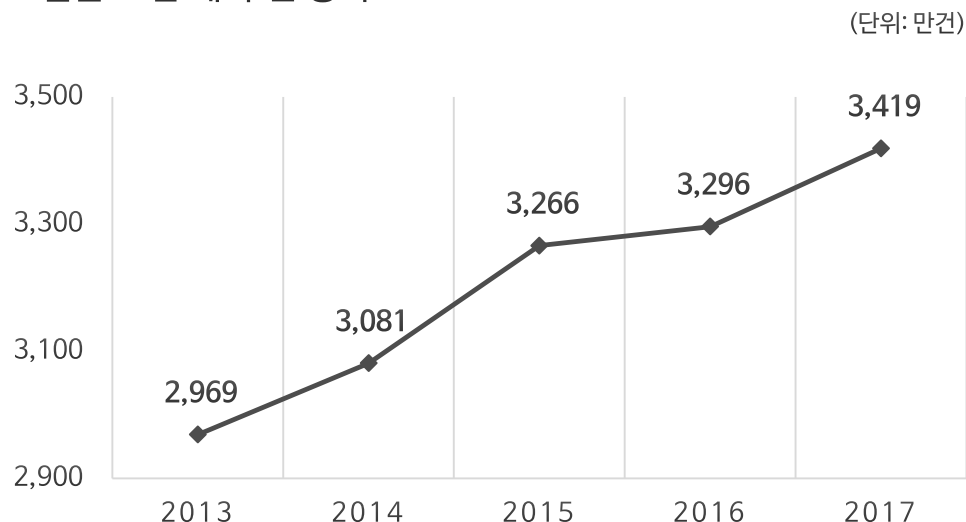


보험 재설계 및 상담

2. 제안 배경

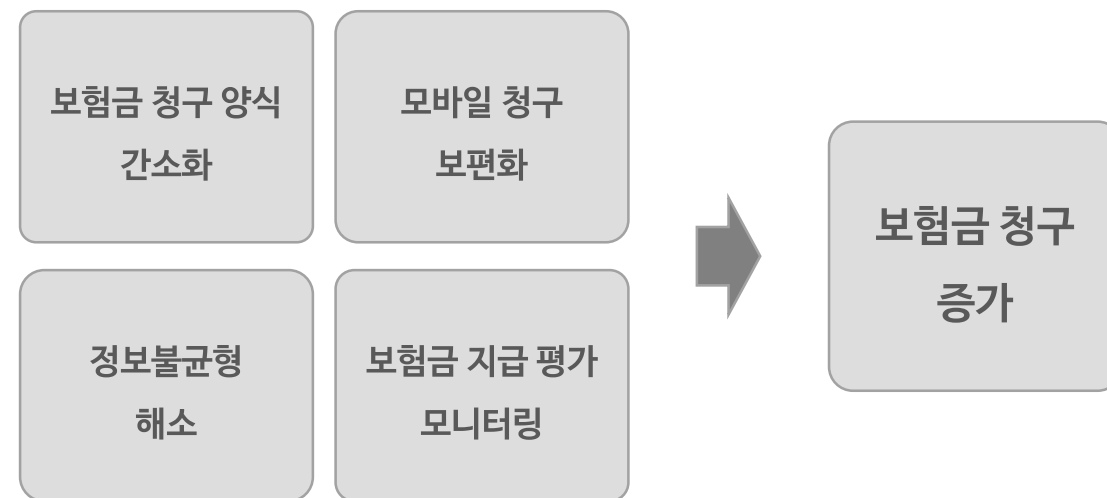
- 보험회사들의 보험금청구 간소화 노력은 스마트폰의 보급과 기술의 발달로 인해 최근 가시적인 성과를 보여주고 있음
- 보험금청구 간소화 시도는 금융위원회와 보험회사를 중심으로 추진 중인 보험금 청구서류 표준화 및 간소화 방안의 연장선에 있음
- 보험금청구 간소화 시스템은 기술의 발달로 진일보하고 있으며 소비자의 편익을 크게 향상시킬 수 있음

➤ 실손 보험 계약 건 증가



- ✓ '17년 말 기준 개인 실손보험 계약 건수 약 3,419만 건
- ✓ '18년 현재 전 국민의 66% 수준이 실손보험 계약 보유

➤ 금융감독원 보험금 지급 개선 정책

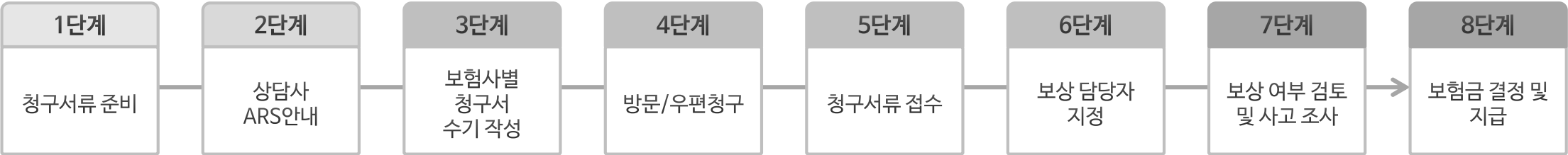


- ✓ 보험금 간편 청구 시연 간담회 등 쉬운 보험금 청구를 위한 정부의 정책 기조
- ✓ 「내보험찾아줌」 통한 청구 가능한 보험금 정보 제공 (6개월 간 약 2조 1,426억원 지급)

‘보험금 청구대행 ASP 서비스’는 금융감독원이 추진하고 있는 「보험금 청구절차 간소화 정책」에 부합하고, 소비자의 편익을 크게 향상시킬 수 있는 가장 손쉬운 시스템임

3. 제안 서비스

➤ 기존 보험금 청구 프로세스

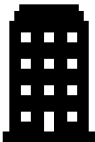


➤ 고객/고객사 Pain Point



고객

- 보험사 양식별 청구서류 준비
- 어려운 청구서 수기 작성 절차
- 번거로운 유선 ARS 안내
- 직접방문/우편 청구 시 내방
- 개인 Fax, 프린트 환경 미 조성

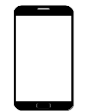
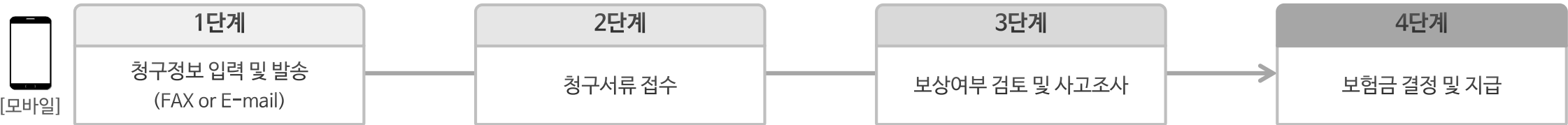


고객사

- 보험사 양식별 구비서류 안내
- 보험사별 청구서 검증/데이터 입력 체계
- 청구서 개별 작성 과정에서 발생할 수 있는 누락으로 CS 비용 발생 및 업무 처리 지연(서명, 동의 등)
- 보험금 청구 서류 대조 및 수기 입력에 따른 시간과 비용
- 청구서 접수처(Fax/E-Mail/우편 등)관리 비용 및 CS 안내 비용

보험금 청구대행 ASP 서비스

➤ 보험금 청구 개선



[모바일]

4. 서비스 구성

40개 보험사 계약현황조회 및 정액형/실손형 상세조회

❖ 보험사별(40여 개) 보험금 청구

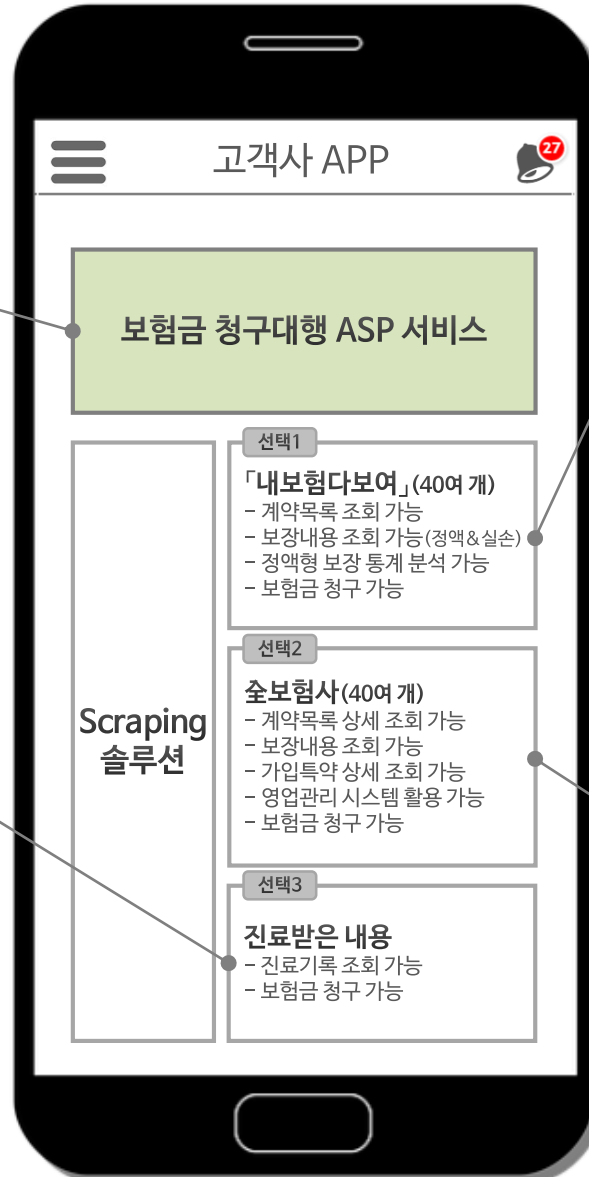
- 보험사정보, 청구서류, 청구서별 입력 데이터 정보, 증빙서류, 보험사별 이용약관, 접수처, 대표번호, 등 관리
- 청구서 Fax, API 서버 전문 연동, 전용 E-mail 발송
※ APP 서비스와 API(청구서 ASP 서버) 연결 방식

건강보험 진료받은 내역조회

❖ 「진료받은 내용」 조회 (제공기관: 건강보험관리공단)

- 병·의원(약국)명칭, 진료개시일, 진료형태, 방문의원일수, 처방횟수, 투약일수, 본인부담금, 공단부담금 등

- * 조회한 날 기준 14개월 전 진료분부터 1년간의 진료내용 조회
- * 최근 진료받은 내용은 진료개시일로 2개월 이후 조회 가능
- * 민감한 상병관련 정신과, 산부인과, 비뇨기와 등은 제공하지 않음
- * 만14세 이상 자녀의 자료는 '법정대리인'인 부·모만 조회 가능



❖ 보험사별(40여 개) 계약현황 조회 (제공기관: 「내보험다보여」)

- 보험계약, 보험료 납부현황, 보험상품명, 납부금액, 보장기간 등

❖ 정액형/실손형 계약내용 상세조회

- 보험사명, 보험상품명, 계약상태, 보장명, 보장기간(시작일/종료일), 보장금액, 납입기간 등

❖ 정액형 보장분석 통계

- 인구통계(성별/연령)기준 상위 10개 가입 보험의 보장내역/평균보험료 대비 부족한 보장 및 과보장 내역 분석

❖ 보험 계약목록 조회 (제공기관: 보험사)

- 증권번호, 계약상태(정상/실효/시효), 보험상품명, 가입일, 만기일, 납입기간(년), 월 보험료(원), 총 납입 보험료(원), 해지환급금(원), 계약자, 피보험자, 은행명, 계좌, 예금주, 납입일, 해지환급율 등

❖ 보험 보장내용 조회

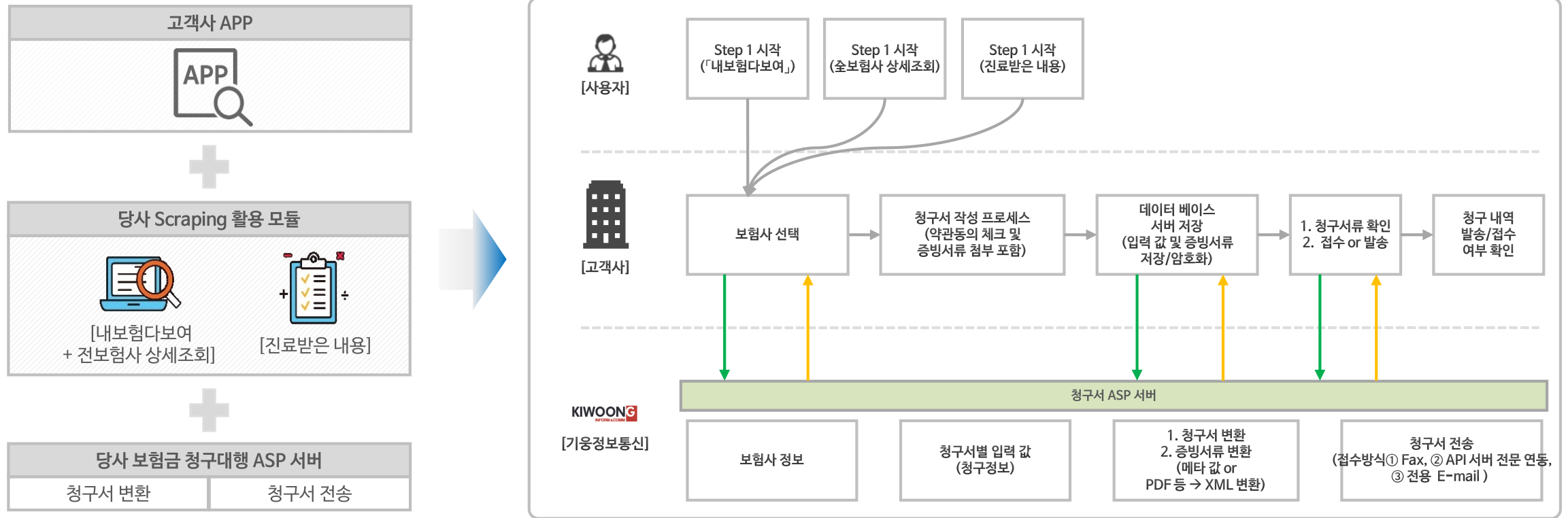
- 계약자, 피보험자, 만기 수익자, 급부명칭, 보장금액, 보장내용 등

❖ 보험 가입특약 상세 조회

- 주 보험 및 특약명, 가입금액, 보험료, 납입기간 등

5. 서비스 제공 방식

- 고객이 고객사 APP을 통해 보험금 청구 시 입력한 **청구정보**와 첨부한 **증빙서류**를 암호화하여 **보험금 청구대행 ASP 서버**로 전송
- ASP 서버에서는 청구서류를 하나의 **PDF 파일로 변환**, 첨부된 증빙서류와 함께 요청 보험사에 발송 [접수 방식: ① Fax, ② API 서버 전문 연동, ③ 전용 E-mail]



- ① 고객이 고객사 APP으로 보험금 청구 시도
- ② 본인인증 후 계약정보(실손 의료보험) 확인 or 공인인증서 등록 후 전보험사 상세 조회(실손 의료보험) 확인 or 병·의원·약국 진료기록(미청구내역) 기반 보험금 청구 진행
- ③ 청구정보(사고일자, 사고장소, 사고내용 등) 입력 후 약관동의 및 증빙서류(진료비 또는 약제비 영수증) 첨부
- ④ 고객이 입력한 모든 데이터는 보험금 청구대행 ASP 서버로 암호화되어 전송
- ⑤ 암호화된 데이터는 ASP 서버를 통해 변환되어 보험금 청구서류(PDF) 및 증빙서류(Image)형태로 저장된 후 XML파일로 요청 보험사에 발송(① Fax, ② API 서버 전문 연동, ③ 전용 E-mail)



- 1. 보험금 청구대행 ASP 서버 연동
- 2. 보험금 청구대행 ASP 서비스 유지보수

관리항목		내용
보험사 정책 관리 (모니터링)	보험사정보	보험사명, 보험사구분, 보험사코드, 팩스번호, 이메일 주소, 대표번호 등
	청구 입력 데이터	친권자, 피보험자, 계약자, 청구인, 수익자, 자동이체 분류 등
	보험사약관	보험사별 이용약관 변경 적용

3. Scraping 솔루션 공급

No.	구분	대상사이트	서비스 내역	대상업무	로그인	추가인증	제공방식
1	ASP	40여 개 보험사 홈페이지	보험금 청구	보험금 청구대행	없음	없음	ASP 서버
2	Scraping Solution	한국신용정보원 '내보험다보여'	보험가입 내역	고객 보험 가입내역 조회	주민 번호	휴대폰 SMS 본인인증	Mobile
3		40여 개 보험사 홈페이지	보험가입 상세내역	고객 보험 상세 가입내역 조회	주민번호/ 공인인증	없음	Mobile
4		건강보험 관리공단	고객 진료 받은 내용	14개월 진료내역 조회	주민번호/ 공인인증	없음	Mobile

4. Scraping 솔루션 유지보수 및 Update



고객사

- 1. APP. 內 메뉴 개발
- 2. 보험금 청구 서비스 연동 Process 구현
 - 고객사의 니즈에 맞게 자유롭게 UI/UX 구현
- 3. 기타 업무 I/F 관련 개발
 - 보험금 청구대행 ASP 서버 연동 관련 데이터 In/Out 전문 개발
 - 접수창구: 기간계 시스템 API 또는 전용 E-mail 창구 연동
- 4. APP. 운영 - 유지보수 및 Update



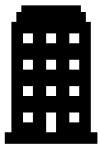
비용↓ / 기간↓ / App이용률↑

7. 기대효과



고객

- 보험청구시 필요한 구비서류 준비를 위한 시간과 비용절감
- 팩스나 우편 전송에 따른 보험청구 절차상 불편함 해소
- 본인 뿐만 아니라 피보험자(배우자, 자녀 등의 가족)의 보험 조회 및 청구 가능



고객사

- 모바일에서 40여개 보험사의 보험금 청구서 생성 및 발송
- 데이터 In/Out 전문 개발만으로 보험금 청구 서비스 구현(자유로운 UI/UX 적용 가능)
- 보험금 청구를 위한 보험사의 정책(청구서류, 약관, 접수처 등)변경 이슈에 대해 신경 쓸 필요 없음
- 자체 도입 시 필요한 개발기간/ 개발비용/ 유지보수비 대폭 절감
- 가입 보험 상세/진료내역 조회 등의 보험 관련 간편 기능을 제공으로 APP. Retention 증대
- 보험금 청구 과정에서 수집된 정보로 추가 마케팅 진행 가능

감사합니다.

성공적인 사업 수행을 위해 최선을 다하겠습니다.

기웅정보통신(주)