

Votre agence : **"Évènements d'entreprise"**

Vous souhaitez un site internet dans le
cadre d'un événement le "Salon du
chocolat de Paris"

Cahier des charges Technique

Établi le 22 août 2018

Version 0.1



Spécifications techniques

Choix technologiques

Le fil conducteur qui cadre notre réflexion sur l'agencement et la fonctionnalité de votre projet web, c'est celui de votre autonomie totale pour l'instruction des contenus, tout en garantissant un site professionnel de qualité.

Nos choix méthodologiques pour construire l'architecture de votre futur site sont techniquement adaptés pour une utilisation simple et pour répondre aux besoins utilisateurs qui sont établis dans le cahier des charges fonctionnels.

Chaque programme mis en place, est le fruit d'une analyse de vos besoins et de vos contraintes. Ainsi cet ensemble cohérent sera un des atouts de votre réussite.

La solution CMS (Système de gestion de contenu)

Le CMS est devenu en quelques années l'outil incontournable des sites internet, un peu plus de 40 % des sites dans le monde. Il vous permettra de vous concentrer sur les contenus de vos pages web et de laisser de côté la partie programmation qui est liée à la présentation.

Ainsi vous composerez vos pages de façon intuitive, comme pour un traitement de texte. C'est ce qu'on appelle le **WYSIWYG** « *what you see is what you get* » (ce que vous voyez, c'est ce que vous obtenez).

Parmi ces solutions, il y en une qui occupe 30 % de part de marché de toutes la zone internet et qui est choisie par 60 % des utilisateurs et des programmeurs CMS. Il s'agit de WordPress.



WordPress, tous les avantages pour vous :

| | |
|-------------------------|---|
| Tableau de bord | Rapidité de prise en main de tous les outils utiles à l'instruction et à l'aménagement de votre site |
| Rédaction & publication | Rédaction aussi facile qu'avec votre éditeur de texte. Publication aussi simple que d'imprimer |
| Web design | Personnalisation et évolution multiples de votre site |
| Gestion des médias | Édition et gestion facilitées pour les images, les sons et les vidéos |
| Performances | Amélioration de l'affichage de vos pages avec des dizaines de plugins pour optimiser votre site. |
| Sécurité | Protection de vos données avec des sauvegardes automatiques et des protections contre le piratage, avec de nombreux programmes. |
| E-commerce | Utilisation recommandée par de nombreux professionnels pour la vente sur le net, avec les plugins « WOO » |
| SEO | Optimisé naturellement pour le référencement, sa structure donne les clés indispensables au bon positionnement chez les moteurs de recherche. |

En conséquence la solution WordPress est la plus adaptée à votre demande. Vous serez libre d'agencer votre site et vous aurez la garantie d'avoir un site professionnel.



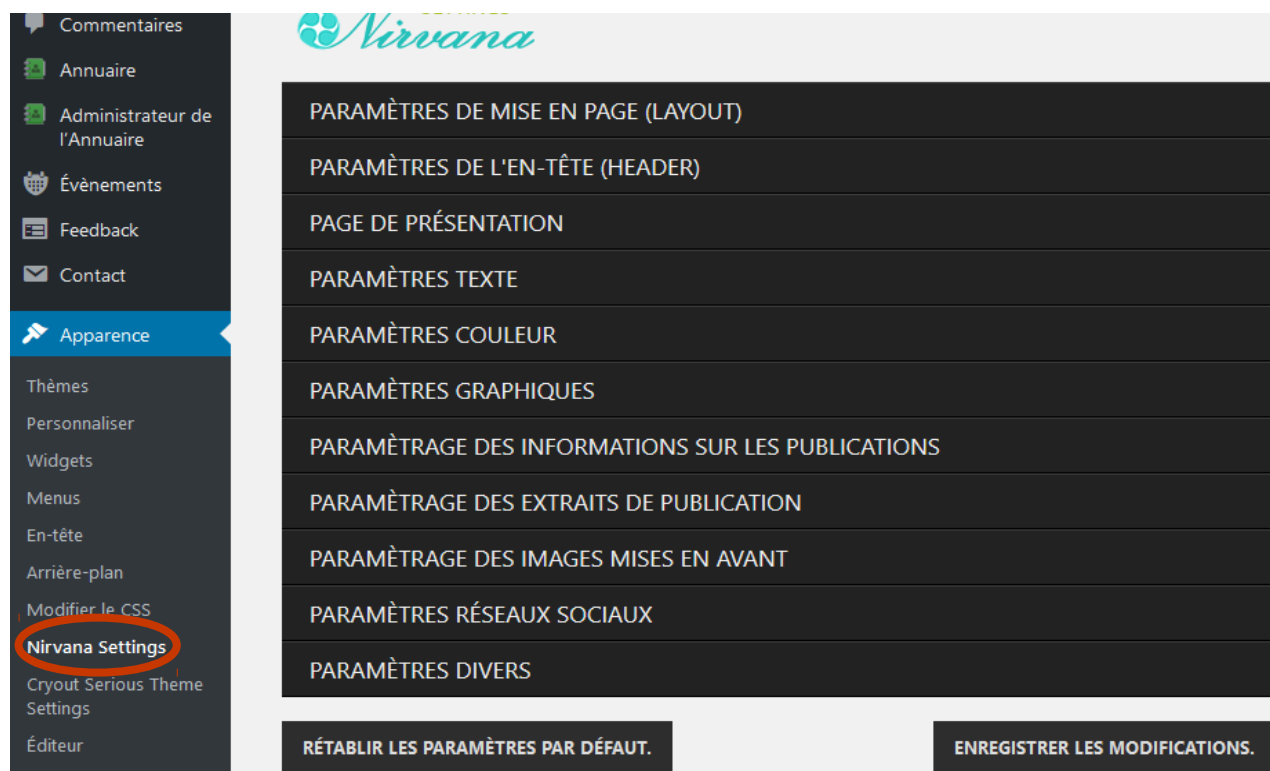
Votre affichage personnalisé et personnalisable

Vous nous avez demandé un site internet structuré, mais vide de contenu, sur lequel vous auriez le contrôle total des publications, d'illustrations et d'images.

En revanche, vous nous avez demandé de mettre en conformité votre site avec la charte graphique de votre entreprise. Pour rappel, cette ressemblance doit se retrouver dans le design du plan de votre salon que vous nous avez demandé.

Ainsi nous avons opté pour un modèle de présentation de données qui soit responsive, animé et très simple d'utilisation, surtout pour la page d'accueil. Notre choix s'est porté sur Le modèle "Nirvana".

Ce modèle de présentation a son propre menu. Nous paramétrons tous les éléments que vous nous avez demandé dans le cahier des charges fonctionnel. Mais ce menu vous facilitera la tâche pour afficher des images dans le carrousel ou les vignettes par exemple.



C'est à votre autonomie que nous avons pensé. Avec ce menu, vous élargirez votre potentiel créatif et vous aurez le contrôle sur toute la page d'accueil, sans faire une ligne de code, et le tout, pour un rendu très professionnel.

| Fonctionnalité | Contrainte(s) associée(s) |
|----------------------------|---|
| Référencement net | Référencement web fait par votre service marketing |
| Présentation | Menu "Nirvana Setting" (Page présentation → Zones de texte → zone 1) Présentation d'un texte avec codage HTML et CSS Coder bouton accès à la page "Plan du salon" |
| Information | Menu "WordPress" (Articles) |
| Images | Menu "Nirvana Setting" (Page présentation → Contenus du carrousel (Slides)) Menu "Nirvana Setting" (Page présentation → Colonnes (pour la mise en forme)) Menu "WordPress" (Apparences → Widgets (Colonne page présentation [Cryout Column])) |
| Formulaire de contact | Menu "WordPress" (contact) Contact Form 7 Filtrer les spams avec Akismet. Installer un reCAPTCHA Gestion feedBack contact@salonduchocolatparis.fr |
| Billetterie | Menu "WordPress" (Woocommerce) Ajout du module FooEvents (billetterie), affichage onglet "event" dans la section réglage. Paieement en ligne Gestion de la billetterie Gestion paiement feedBack administrateur_site@salonduchocolatparis.fr Envoie au client du ou des billet(s) au format PDF Menu "Nirvana Setting" (Page présentation → Zones de texte → zone 2) Présentation d'un texte avec codage HTML et CSS Coder bouton Accès Billetterie page accueil |
| Newsletter | Newsletter gérée par votre service marketing Case à cocher dans formulaire contact Case à cocher dans renseignement billetterie |
| Réseau partage | Menu "WordPress" (réglages → partage) |
| Lieu parking Transport Urb | Menu "Nirvana Setting" (Page présentation → Zones de texte → zone 3) Présentation d'un texte avec codage HTML et CSS Insertion image google Map (localisation salon) |
| Plan Salon | Graphisme image SVG Visuel format PDF pour impression sur la page "Plan du salon" Bouton Accès la page "Plan du salon" (page accueil) Bouton Accès la page "Plan du salon" (menu de droite de toutes les pages) |
| Programme | Menu "WordPress" (Évènements) Menu "WordPress" (Apparences → Widgets (Colonne page présentation [Cryout Column]) 1) Visuel format PDF pour impression sur la page "Programme" Lien accès la page "Programme" (menu de droite de toutes les pages) |

| | |
|---|---|
| Liste des exposants | Menu "WordPress" (Annuaire) |
| | Menu "WordPress" (Apparences → Widgets (Colonne page présentation [Cryout Column] 2) |
| | Visuel format PDF pour impression sur la page "Programme" |
| | Lien accès la page "Programme" (menu de droite de toutes les pages) |
| Carte présentation (exposant-e) | Menu "WordPress" (Annuaire → Ajouter une nouvelle annonce) |
| Liste Tables rondes inclus dans programme | Menu "WordPress" (Évènements) |
| Liste des invités | Menu "WordPress" (Employees) |
| | Visuel format PDF pour impression sur la page "Liste des invités" |
| | Menu "WordPress" (Apparences → Widgets (Colonne page présentation [Cryout Column] 3) |
| Demande accréditation | Menu "WordPress" (contact) Contact Form 7 |
| | Filtrer les spams avec Akismet. |
| | Installer un reCAPTCHA |
| | Gestion feedBack presse@salonduchocolatparis.fr |
| Back-office | Publication et gestion des articles Menu "WordPress" (articles) |
| | Gestion anti -spam Menu "WordPress" (jetpack → Akismet anti-spam) |
| | Gestion sécurité Menu "WordPress" (Security) |
| | Gestion sauvegarde Menu "WordPress" (UpdraftPlus) |
| | Gestion Vérification des liens Menu "WordPress" (Réglages → Vérificateur de liens) |
| | Gestion du cache Menu "WordPress" (Réglages → Wp Super Cache) |
| | Gestion référencement Menu "WordPress" (SEO) |
| | Gestion google analytique Menu "WordPress" (Insights) |
| | Réglages apparence (Nivana Settings) |
| | Gestion des utilisateurs |
| | Gestion des médias |
| | Gestions des pages |
| | Réglages WordPress |

Nom de domaine et hébergement

Pour votre nom de domaine nous avons choisi tout simplement, après vérification des disponibilités, "**salonduchocolatparis.fr**" et "**salonduchocolatparis.com**". La deuxième adresse renvoyant à la première, avec une redirection.

Il est important pour vous d'occuper tout cet espace numérique sur la toile, le ".fr" couvrant la France et le ".com" couvrant l'ensemble du web. Il est important aussi pour votre notoriété sur le net qu'aucun concurrent puisse acheter une adresse avec l'une des deux extensions principales.

Nous vous conseillons d'acheter éventuellement d'autres extensions connexes à votre adresse, en priorité pour ".paris" et ".net".

Votre adresse internet est importante. Elle doit être identifiable rapidement, facile à prononcer et comporter le maximum de mots-clés, le tout sous une contrainte contradictoire, celle d'être courte.

Le choix de votre adresse s'est fait à partir du nom de votre événement "**Salon du chocolat de Paris**" auquel nous avons retranché la préposition "de". Le groupe nominal garde un sens, l'énonciation est claire et le thème est saisissable.

Choix du serveur

Nous avons retenu l'entreprise française **OVH**, spécialisée dans les services de serveur informatique.

L'offre "VPS SSD 3" qui propose des performances de qualité, est un bon intermédiaire entre le serveur dédié et le serveur mutualisé. Votre entreprise a besoin de performance sans pour autant avoir besoin d'un espace démesuré.

Les caractéristiques sont un CPU 2 vCore(s) 2,4 GHz / 8 Go de RAM / 80 Go SSD

Abonnement annuel : 11,99 € HT/mois (soit 14,39 € TTC)

Courriels

Pour ce site internet il nous faut créer 3 courriels :

- Pour les demandes de renseignement avec le formulaire de contact :
contact@salonduchocolatparis.fr
- Pour le lien avec la presse avec le formulaire presse :
presse@salonduchocolatparis.fr
- Pour transfert du site à l'agence "**Évènements d'entreprise**" :
administrateur_site@salonduchocolatparis.fr

Accessibilité

Compatibilité navigateur

Votre site sera compatible avec l'ensemble des navigateurs existants sur la toile. L'important pour vous, afin de maintenir un haut-niveau de compatibilité, c'est de faire régulièrement toutes les mises à jour proposées.



Types d'appareils



Le site sera conçu de manière dite "responsive" pour qu'il assure une navigation optimale sur tous types d'appareils, téléphones, mobiles, tablettes, ordinateurs portables et ordinateur de bureau

Services tiers

Les programmes ci-dessous correspondent à l'armature de base de tous CMS produits par notre agence. Cet ensemble répond aux questions de sécurité, de sauvegarde et de référencement.

Dans le cadre de votre prestation l'ensemble de ces programmes est configuré dans une version de base.

- **MonsterInsights** est un programme d'analyse, en lien avec Google analytics, qui vous donnera les principaux éléments chiffrés sur votre influence et sur l'impacte de vos publications. Vous pouvez, à partir de MonsterInsights visiter aussi votre Google analytics (Lien en bas de la page à droite)
- **Yoast SEO** permet d'améliorer le référencement web de vos articles. Yoast SEO est en version libre, mais vous avez la possibilité d'améliorer les performances de ce programme avec la version Pro (payante).
- **WP Super Cache** augmente la vitesse d'accès à votre site, c'est indispensable pour ne pas faire fuir ses visiteurs. Mais la vitesse de chargement est aussi prise en compte par les moteurs de recherche pour référencer votre site.
- **Broken Link Checker** vous alertera dès qu'un lien cassé sera détecté.
- **"UpdraftPlus Backup/Restore"** est le programme installé pour sauvegarder votre site. Vous trouverez son accès dans le menu supérieur de votre tableau de bord.
- **iThemes Security** c'est un programme très complet pour sécuriser votre site
- **Akismet Anti-Spam**, avec ce programme vous pourrez ouvrir les commentaires sur une publication en bloquant directement les spams et les indésirables.

Sécurité

Accès back-office

L'agence "**Évènements d'entreprise**" décide elle-même d'ouvrir le nombre de droit nécessaire à l'accès "back-office" de son site. Elle en définira aussi les rôles.

L'agence "**Buena Vista Social Com**" ne produit qu'un seul rôle celui d'administrateur, pour transmettre dans les meilleures conditions toute la gestion du site à l'agence "**Évènements d'entreprise**", qui a exprimé la volonté d'être seule mettre à bord dans ces décisions.

Pour toutes informations et pour vos mots de passe, reportez-vous au chapitre 7.6.2 dans la partie "Maintenance et évolutions" de ce document.

Sauvegarde du site

L'agence "**Évènements d'entreprise**" fera ou fera faire elle-même la sauvegarde du système de son site internet, sans passer par l'agence "**Buena Vista Social Com**". Elle reconnaît avoir pris connaissance des modalités de maintenance proposées par l'agence "**Buena Vista Social Com**".

GARANTIE

La garantie ne porte que sur les prestations décrites dans le contrat/devis signé et accepté par le l'agence "**Évènements d'entreprise**".

Confirmation de la commande

L'agence "**Buena Vista Social Com**" exécute un cahier de recettage conforme aux attendus du cahier des charges.

L'agence "**Évènements d'entreprise**" doit auditionner le fonctionnement du site internet dès la remise officielle du cahier de recettage et transmettre à l'agence "**Buena Vista Social Com**" les dysfonctionnements constatés sous quinze (15) jours.

Garantie

L'agence "**Buena Vista Social Com**" s'engage à remédier à tous les problèmes fonctionnels ou techniques, résultant d'un défaut de conception ou d'exécution de ses prestations.

Cependant, cette garantie exclut les problèmes constatés de dysfonctionnements suivants :

- Mauvaise utilisation de votre agence.
- Intervention de votre agence ou d'un tiers autre que l'agence "**Buena Vista Social Com**".
- Clause de non-responsabilité des Conditions de Vente du devis
- Négligence, à un défaut de gestion ou de maintenance de votre l'agence .

Délai de garantie

L'agence "**Évènements d'entreprise**" dispose de quinze (15) jours, à compter de la remise officielle du cahier de recettage, pour faire jouer la présente garantie en cas de dysfonctionnement constaté.

Maintenance et évolutions

Contrat de maintenance

1. Champ d'application

L'agence "**Évènements d'entreprise**" reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de l'agence "**Buena Vista Social Com**" toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement de maintenance de son site internet en connaissance de cause.

La maintenance n'assume que les mises à jour des produits installés et ne concerne que le site internet dont les noms de domaine sont précisés dans le contrat.

La maintenance comprend :

- la mise à jour régulière du CMS WordPress, du thème utilisé ainsi que des extensions à leur dernière version ;
- l'optimisation basique de la base de données ;
- la sauvegarde des pages et de la base de données ;
- les mesures préventives qui sembleront nécessaires à l'agence "**Buena Vista Social Com**" afin de garantir la stabilité, la cohérence et la sécurité du site sans avoir à obtenir l'accord préalable de l'agence "**Évènements d'entreprise**".

La maintenance n'inclut pas :

- les modifications ou ajout de pages, articles, textes, images, vidéos, sons, etc. ;
- l'optimisation de la banque d'images : l'agence "**Évènements d'entreprise**" est tenue de supprimer les médias en plusieurs exemplaires qu'elle aura elle-même insérées et de vérifier qu'elle a correctement nommé chaque média (sans accents) ;
- la résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation dû à l'agence "**Évènements d'entreprise**" ;
- la résolution de problèmes suite à l'ajout d'extensions par l'agence "**Évènements d'entreprise**" ;
- la résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté...

2. Modalités d'intervention

Lorsque le contrat de maintenance est souscrit par l'agence "**Évènements d'entreprise**", l'agence "**Buena Vista Social Com**" ira visiter au minimum une (1) fois par mois l'espace d'administration de son site internet afin de procéder aux vérifications préventives. Les mises à jour incluses dans la maintenance se feront au moment le plus adéquat, jugé par l'agence "**Buena Vista Social Com**" et dans l'intérêt du site internet de l'agence "**Évènements d'entreprise**".

3. Durée du contrat et reconduction

Le contrat de maintenance est conclu pour une durée de un (1) an et n'est pas reconductible automatiquement à l'échéance de celui-ci. À la fin du contrat, l'agence "**Buena Vista Social Com**" se réserve le droit de proposer un nouveau devis avec ses nouvelles tarifications ou de ne pas reconduire le contrat. L'agence "**Évènements d'entreprise**" n'est nullement tenue de reconduire un contrat de maintenance avec l'agence "**Buena Vista Social Com**".

Pour procéder à la reconduction du contrat, l'agence "**Buena Vista Social Com**" notifiera par courriel à l'agence "**Évènements d'entreprise**" selon la date anniversaire du renouvellement et selon le calendrier suivant :

- 1er rappel : J – 15 jours
- 2^e rappel et fermeture de la maintenance : jour J
- Arrêt de la maintenance : J + 15 jours

Cette notification sera faite par courriel uniquement et sera adressée au contact de facturation (adresse de courriel à tenir à jour, sous la responsabilité de l'agence "**Évènements d'entreprise**").

Il appartient à l'agence "**Évènements d'entreprise**" de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le paiement soit effectivement reçu par l'agence "**Buena Vista Social Com**" avant expiration du contrat de maintenance précédent.

4. Résiliation du service de maintenance

Le contrat de maintenance ne peut être résilié avant l'échéance du terme, à l'initiative de l'une des parties sans le consentement de l'autre partie, sauf en cas de force majeure. En cas de consentement mutuel de résiliation de contrat, l'agence "**Évènements d'entreprise**" ne pourra prétendre au remboursement par l'agence "**Buena Vista Social Com**" des sommes déjà versées.

● 4.1. Défaut de paiement

À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, l'agence "**Buena Vista Social Com**" ne pourra effectuer le renouvellement demandé par l'agence "**Évènements d'entreprise**". L'agence "**Évènements d'entreprise**" recevra un courriel de notification de fermeture de la maintenance à la date d'anniversaire de celle-ci. L'arrêt définitif de la maintenance interviendra à J + 15 jours selon la date anniversaire du renouvellement et l'agence "**Évènements d'entreprise**" recevra un courriel pour l'informer de l'arrêt de la maintenance pour défaut de paiement.

Si l'agence "**Évènements d'entreprise**" souhaitait réactiver la maintenance après J + 15 jours, un supplément pour interruption de service sera appliqué. Le contrat de maintenance sera remis en service, une fois toutes les sommes perçues par l'agence "**Buena Vista Social Com**" (prix du contrat de maintenance auquel s'ajoutera le supplément pour interruption de service).

● 4.2. Force majeure

En cas de force majeure dans les conditions prévues aux Conditions Générales de Vente, chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat de maintenance.

● 4.3. Non-respect des obligations de l'agence "**Évènements d'entreprise**"

Le non-respect par l'agence "**Évènements d'entreprise**" de ses responsabilités stipulées aux Conditions Générales de Vente, entraînera le droit pour l'agence "**Buena Vista Social Com**" d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services de l'agence "**Évènements d'entreprise**" et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat de maintenance, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels l'agence "**Buena Vista Social Com**" pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, l'agence "**Évènements d'entreprise**" ne pourra prétendre au remboursement par l'agence "**Buena Vista Social Com**" des sommes déjà versées.

● 4.4. À l'initiative l'agence "**Buena Vista Social Com**"

L'agence "**Buena Vista Social Com**" pourra mettre fin au contrat arrivé à son terme par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sous réserve d'un préavis de deux (2) mois avant la date anniversaire, sans justification à donner et sans droit à indemnités. L'agence "**Évènements d'entreprise**" ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées.

Si l'agence "**Buena Vista Social Com**" résilie le contrat suite au non-respect des obligations de l'agence "**Évènements d'entreprise**" et ayant entraîné préjudice pour l'agence "**Buena Vista Social Com**", celui-ci se réserve le droit de poursuivre l'agence "**Évènements d'entreprise**" pour obtenir la réparation complète de ce préjudice et notamment le remboursement de dommages et intérêts, pénalités, frais, honoraires exposés par l'agence "**Buena Vista Social Com**".

5. Mise à jour des données personnelles

L'agence "**Évènements d'entreprise**" s'engage à informer l'agence "**Buena Vista Social Com**" de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, électronique ou autre...) au plus tard dans le mois de ce changement, sauf pour le changement de l'adresse de messagerie, dont la modification devra être transmise dans les 48 heures à compter de son utilisation.

Non-souscription au service de maintenance

1. Champ d'application

Si un contrat de maintenance n'est pas pris ou reconduit par l'agence "**Évènements d'entreprise**", la responsabilité de l'agence "**Buena Vista Social Com**" envers le site internet de l'agence "**Évènements d'entreprise**" est totalement dégagee.

Les mises à jour du CMS WordPress, du thème et de tout module installé sur le site internet deviennent à la charge de l'agence "**Évènements d'entreprise**". Étant donné que l'agence "**Évènements d'entreprise**" devient le seul administrateur de son site internet et qu'il peut faire des erreurs, la stabilité du site internet n'est pas garantie dans le temps.

2. Licences premium

L'agence "**Évènements d'entreprise**" devra éventuellement acheter les licences premium du thème et des plugins utilisés pour effectuer lui-même leurs mises à jour d'une part et, pour d'autre part, assurer la compatibilité du thème utilisé avec les dernières versions de WordPress.

3. Mots de passe

Une fois le contrat achevé et le site internet mis en ligne, et **seulement dans le cas** où un contrat de maintenance ne serait pas souscrit, il est recommandé à l'agence "**Évènements d'entreprise**" de modifier les mots de passe qui donnent accès à son site. L'agence "**Buena Vista Social Com**" décline toute responsabilité en cas de dommages subis si l'agence "**Évènements d'entreprise**" n'a pas changé ses codes d'accès.

4. Intervention suite à problème technique

Si aucun contrat de maintenance n'était souscrit par l'agence "**Évènements d'entreprise**" et en cas de problème technique ultérieur ou si le site devait être installé à nouveau sur le serveur d'hébergement, un nouveau devis sera établi par l'agence "**Buena Vista Social Com**" pour résoudre et réparer le problème constaté. L'agence "**Évènements d'entreprise**" sera libre d'accepter ce devis ou de choisir un autre fournisseur.

Gestion du site par l'agence "Évènements d'entreprise"

1. Formation de base

À la demande de l'agence "**Évènements d'entreprise**", l'agence "**Buena Vista Social Com**" est en mesure de lui apporter une formation de base à la gestion de son site internet. Cette formation doit permettre à l'agence "**Évènements d'entreprise**" de rajouter sur son site des articles, des pages et/ou d'effectuer des modifications de textes, ajout/suppression de photos, etc. En aucun cas, cette formation ne prétend apporter une formation complète à la création et à la gestion de site internet sous WordPress ou aux langages de programmation.

Toute formation de base prévue dans le devis initial devra être effectuée par l'agence **"Évènements d'entreprise"** dans un délai de trois (3) mois après la livraison du site internet. À la demande de l'agence **"Évènements d'entreprise"**, l'agence **"Buena Vista Social Com"** peut lui proposer par la suite d'autres formations complémentaires sur devis.

2. Limites de responsabilité

L'agence **"Buena Vista Social Com"** n'a aucune obligation de contrôle sur les modifications apportées sur le site internet par l'agence **"Évènements d'entreprise"** ou par toute autre personne ne travaillant pas pour l'agence **"Buena Vista Social Com"**.

L'agence **"Évènements d'entreprise"**, ou la personne désignée par lui, administrant le site internet par l'ajout de pages, d'articles et de médias est tenu de tenir en bon ordre la bibliothèque de médias. L'agence **"Évènements d'entreprise"** doit notamment supprimer les images en plusieurs exemplaires ou inutilisées. Afin de pouvoir garantir une bonne stabilité dans les sauvegardes du site internet, l'agence **"Évènements d'entreprise"** prendra notamment garde à ne pas nommer les images avec des accents. L'agence **"Évènements d'entreprise"** a une obligation d'auto-contrôle sur les modifications qu'il apporte sur le site internet. L'agence **"Buena Vista Social Com"** ne sera en aucun cas responsable de la perte de données suite à une négligence de l'agence **"Évènements d'entreprise"**.

En cas de dysfonctionnement du site internet dû à une mauvaise manipulation de la part de l'agence **"Évènements d'entreprise"**, l'agence **"Buena Vista Social Com"** facturera d'office à l'agence **"Évènements d'entreprise"** les heures de maintenance qui auront été nécessaires au rétablissement du bon fonctionnement du site.

L'agence **"Buena Vista Social Com"** décline toute responsabilité quant au bon maintien du site internet si l'agence **"Évènements d'entreprise"** réalise lui-même les mises à jour de WordPress, du thème et/ou des plugins utilisés. Si le site internet venait à subir quelque dommage suite à l'intervention de l'agence **"Évènements d'entreprise"**, l'agence **"Buena Vista Social Com"** émettra une facture correspondante aux travaux nécessaires pour le bon rétablissement du site internet.

L'agence **"Évènements d'entreprise"** qui interviendra sur le code source le fera à ses risques et périls et l'agence **"Buena Vista Social Com"** ne pourra être tenu pour responsable du dysfonctionnement du site.

L'agence **"Buena Vista Social Com"** décline toute responsabilité dans le cas où les interventions de maintenance devaient s'avérer impossibles à effectuer du fait de la gravité des dommages subits suite aux modifications faites par l'agence **"Évènements d'entreprise"** sur le site internet.

Contact : CHAPOTIN Siegfried Chef Projet
Courriel : siegfried.chapotin@buenavistasocialcom.fr

Agence "Évènements d'entreprise"

Cahier des charges technique

Votre site internet pour l'événement le "Salon du chocolat de Paris"

Numéro de version : 0.1

Créé le 22/08/2018

Mise à jour le 22/08/2018

L'agence "Évènements d'entreprise" reconnaît par la présente (cocher les cases correspondantes) :

☐ avoir reçu la livraison du livrable mentionné ci-dessus ;

☐ que ce livrable est conforme à ses attentes ;

☐ que ce livrable est conforme à ses attentes sous réserves (voir ci-dessous) ;

☐ que ce livrable n'est pas conforme à ses attentes (voir ci-dessous).

Réserves : Préciser les réserves

Fait en deux exemplaires à

le

Pour l'agence "**Buena Vista Social com'**"
Siegfried Chapotin
Chef de projet Multimédia
Signature

Pour l'agence "**Évènements d'entreprise**"
Frédéric Charain
Responsable événement
Signature